

**FUNGSI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM  
LAMONGAN DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN  
INFORMASI PEMUSTAKA**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Qonita Fi Aunillah**

**NPM: 16540016**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
2018**

**FUNGSI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM  
LAMONGAN DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN  
INFORMASI PEMUSTAKA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu  
Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**

**Oleh :**

**Qonita Fi Aunillah**

**NPM: 16540016**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
2018**

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Fungsi Perpustakaan Universitas Islam Lamongan  
dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Pemustaka

Nama : Qonita Fi Aunillah

NPM : 16540016

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

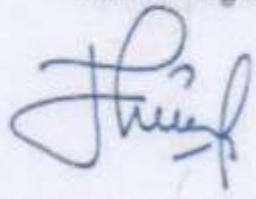
Untuk Diujikan

Pembimbing I



Drs Bakhtiyar, S.Sos., M.IP

Pembimbing II



Fahriyah, S.Sos., MA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah dipertahankan didepan Dosen Penguji  
Pada tanggal 1 Februari 2018

Dosen Penguji

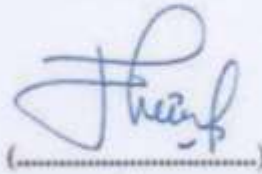
Drs Bakhtiyar, S.Sos.,M.IP

(Ketua)



Fahriyah, S.Sos., MA

(Sekretaris)



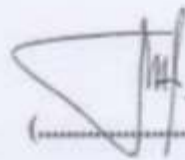
Yanastrid Shintawati, SIP.,M.Si (Anggota)

(.....)

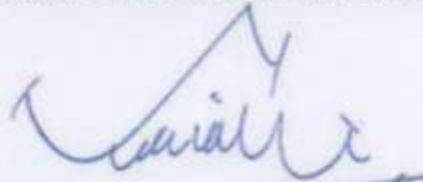


Bambang Prakoso, S.Sos.,M.IP. (Anggota)

(.....)



Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Drs. Suchyo Tri Budiono, M.Si

## HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Seluruh puji dan syukur Allah SWT yang memberikan segala sesuatu yang saya butuhkan dalam hidup ini. Bukan hanya materi tapi juga orang-orang menyayangiku.
2. Untuk orang tuaku yang telah mencintaiku dengan ketulusan hati. Tak mungkin dapat aku membalas setiap tetes kasih yang telah kalian berikan. Hanya doa ku persembahkan, semoga engkau selalu sehat dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
3. Untuk suami dan anakku terima kasih atas semua dukungan, perhatian dan semangat melanjutkan perkuliahan, tanpa kalian mungkin saya tidak bisa sekuat ini.
4. Untuk dosen pembimbingku Bu Fahriyah dan Pak Bakhtiyar terimakasih atas bimbingannya. Maaf jika banyak kesalahan dan ketelatan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Untuk teman-teman kerja di Perpustakaan Universitas Islam Lamongan terima kasih atas waktu dan kesempatan yang diberikan hingga saya bisa menyelesaikan kuliah sarjana saya, semoga kalian diberi kesempatan untuk dapat melanjutkan studi lagi, maafkan kalau sering saya tinggal 😊
6. Untuk Wakil Rektor 1 Universitas Islam Lamongan, Ir. Hj. Nuril Badriyah, MM. Terimakasih atas waktu dan kesempatan yang luar biasa yang sudah diberikan kepada saya untuk dapat melanjutkan kuliah, semoga ibu sekeluarga sehat selalu dan dalam lindungan Allah, SWT. Aminn.

Akhir kata, terima kasih kepada semua pihak untuk kemudahan dan kelancaran dalam 1,5 tahun perkuliahan ini.

**QonitaFiAunillah.** 2018. Fungsi Perpustakaan Universitas Islam Lamongan dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Pemustaka, Surabaya. Pembimbing I Drs. Bakhtiyar, S.Sos.,M.IP., Pembimbing II Fahriyah, S.Sos.,MA.

**Kata Kunci:** *Fungsi Perpustakaan, Perpustakaan Perguruan Tinggi, Pemustaka*

### **ABSTRAK**

Pada hakekatnya, perpustakaan perguruan tinggi merupakan sarana penunjang tri dharma perguruan tinggi yaitu pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh sivitas akademika. Untuk mencapai sasaran agar tercipta perpustakaan perguruan tinggi yang ideal dibutuhkan beberapa komponen penting, salah satunya kualitas pustakawan, layanan prima, bahan koleksi, sarana prasarana, dan kemudahan dalam temu balik informasi. Dalam mendukung Tri Dharma Perguruan Tinggi Universitas Islam Lamongan turut berperan serta dalam mendirikan perpustakaan sebagai sarana dan prasarana yang dapat menunjang mahasiswa dalam mempermudah akses pembelajaran dan meningkatkan literasi informasi penggunanya. Tujuan penelitian adalah mendeskripsikan dan menganalisis serta menginterpretasikan fungsi perpustakaan sebagai lembaga pengelola sumber-sumber informasi, fungsi perpustakaan sebagai lembaga pelayanan dan pendayagunaan informasi, serta fungsi perpustakaan sebagai wahana rekreasi berbasis ilmu pengetahuan.

Jenis penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif dengan populasi yaitu jumlah kunjungan pemustaka ke perpustakaan dalam sebulan sejumlah 5.020. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Nonprobability Sampling* dengan teknik penentuan sampel yaitu *Sampling Insidental* yang berjumlah 98 berdasarkan rumus Slovin. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan kuesioner. Teknik analisa data melalui seleksi data, klasifikasi data, tabulasi dan interpretasi data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Perpustakaan Universitas Islam Lamongan sudah **Baik** sebagai lembaga pengelolaan informasi yaitu sebesar 86.7 % . Perpustakaan Universitas Islam Lamongan sudah **Baik** sebagai lembaga pelayanan dan pendayagunaan informasi sebesar 82.7 % . Perpustakaan Universitas Islam Lamongan sudah **Baik** sebagai wahana rekreasi berbasis ilmu pengetahuan yaitu sebesar 85.7% Jadi kesimpulannya Perpustakaan Universitas Islam Lamongan sudah **Baik** dalam memenuhi fungsi perpustakaan perguruan tinggi dari segi pengelolaan kebutuhan informasi, pelayanan dan pendayagunaan informasi serta wahan rekreasi berbasis ilmu pengetahuan dengan jumlah presentase yaitu sebanyak 95.90%.

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas karunia serta limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Fungsi Perpustakaan Universitas Islam Lamongan dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Pemustaka.

Skripsi ini merupakan tugas akhir bagi penulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dalam pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp.THT-KL(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ir. Hj. Nuril Badriyah, MM. selaku Rektor 1 Universitas Islam Lamongan.
4. Drs. Bakhtiyar, S.Sos.,M.IP selaku Dosen Pembimbing I dan Fahriyah, S.Sos.,MA selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Yanuastrid Shintawati, SIP.,M.Si selaku Dosen Penguji I dan Bambang Prakoso, S.Sos.,M.IP selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmunya selama penulis menjalani masa perkuliahan.
7. Seluruh pustakawan perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah banyak membantu kelancaran studi penulis.
8. Kedua orang tua, suami dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan moril sejak awal hingga terselesaikan skripsi ini,

Penyusun menyadari hasil dari skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan yang dimiliki penulis.

Lamongan, 29 Januari 2018

Penulis



## MOTTO

**“ Hablum Minaallah Hablum Minannas adalah kunci hidup “**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS WJAYA KUSUMA SURABAYA**

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Qonita Fi Aunillah

NPM : 16540016

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 30 Januari 2018

Yang membuat pernyataan

  
Qonita Fi Aunillah

**DAFTAR ISI**

Halaman Sampul .....	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing .....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi .....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Abstrak .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Halaman Motto.....	viii
Halaman Pernyataan Keaslian Skripsi .....	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	3
C. Rumusan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Manfaat Penelitian.....	4
1. Manfaat Teoritis.....	4
2. Manfaat Praktis.....	4
F. Landasan Teori.....	5
1. Pengertian Perpustakaan.....	5
a. Tujuan Perpustakaan .....	8
b. Tugas Perpustakaan.....	9
c. Fungsi Perpustakaan.....	10
d. Sumberdaya manusia Perpustakaan .....	11
e. Bahan Pustaka .....	13
f. manajemen Perpustakaan .....	16
g. Teori Perilaku Informasi.....	19
G. Metode Penelitian.....	19

1. Jenis Penelitian.....	19
2. Waktu dan Lokasi Penelitian .....	19
3. Defenisi Konsep .....	20
4. Operasional Variabel & Indikator .....	24
5. Populasi dan Sampel .....	25
6. Teknik Pengumpulan Data .....	26
7. Teknik Analisa Data.....	29
<b>BAB II GAMBARAN UMUM</b>	
A. Sejarah Singkat UPT Perpustakaan Universitas Islam Lamongan	30
B. Visi, Misi, Tujuan dan Program Kerja .....	30
C. Struktur Organisasi.....	32
D. Sumber Daya Manusia .....	32
E. Koleksi Bahan Pustaka.....	33
F. Sistem Otomasi Perpustakaan .....	34
G. Tata Tertib.....	34
H. Pelayanan Pembaca.....	35
I. Sanksi & Kerusakan.....	36
J. Lokasi & Fasilitas Gedung.....	36
K. Jumlah Pengunjung .....	36
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	
A. Hasil .....	38
a. Lembaga pengelolaan Informasi .....	39
b. Lembaga Pelayanan dan pendaayagunaan .....	48
c. Lembaga Wahana Informasiberbasis Pengetahuan.....	60
B. Pembahasan Rekapitulasi.....	63
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Jumlah Pengunjung .....	36
Tabel 3.1 Usia Responden.....	38
Tabel 3.3 Jenis Kelamin.....	38
Tabel 3.4 Lembaga Pengelola Informasi .....	41
Tabel 3.5 Lembaga Pengelola Informasi .....	42
Tabel 3.6 Lembaga Pengelola Informasi .....	43
Tabel 3.7 Lembaga Pengelola Informasi .....	44
Tabel 3.8 Lembaga Pengelola Informasi .....	45
Tabel 3.9 Lembaga Pengelola Informasi .....	45
Tabel 3.10 Pelayanan dan Pemanfaatan Informasi .....	46
Tabel 3.11 Pelayanan dan Pemanfaatan Informasi .....	47
Tabel 3.12 Pelayanan dan Pemanfaatan Informasi .....	48
Tabel 3.13 Pelayanan dan Pemanfaatan Informasi .....	49
Tabel 3.14 Pelayanan dan Pemanfaatan Informasi .....	50
Tabel 3.15 Pelayanan dan Pemanfaatan Informasi .....	51
Tabel 3.16 Pelayanan dan Pemanfaatan Informasi .....	52
Tabel 3.17 Wahana Rekreasi Berbasis Ilmu Pengetahuan.....	53
Tabel 3.18 Wahana Rekreasi Berbasis Ilmu Pengetahuan.....	54
Tabel 3.19 Wahana Rekreasi Berbasis Ilmu Pengetahuan.....	55
Tabel 3.20 Wahana Rekreasi Berbasis Ilmu Pengetahuan.....	56
Tabel 3.21 Wahana Rekreasi Berbasis Ilmu Pengetahuan.....	57
Tabel 3.22 Wahana Rekreasi Berbasis Ilmu Pengetahuan.....	58
Tabel 3.23 Wahana Rekreasi Berbasis Ilmu Pengetahuan.....	59
Tabel 3.24 Wahana Rekreasi Berbasis Ilmu Pengetahuan.....	60
Tabel 3.25 Wahana Rekreasi Berbasis Ilmu Pengetahuan.....	61
Tabel 3.26 Rekapitulasi Hasil .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	32
Gambar 3.1 Lembaga Pengelola Informasi.....	41
Gambar 3.2 Lembaga Pengelola Informasi.....	42
Gambar 3.3 Lembaga Pengelola Informasi.....	43
Gambar 3.4 Lembaga Pengelola Informasi.....	44
Gambar 3.5 Lembaga Pengelola Informasi.....	45
Gambar 3.6 Lembaga Pengelola Informasi.....	45
Gambar 3.7 Gambar 3.2 Pelayanan dan Pemanfaatan Informasi .....	46
Gambar 3.8 Gambar 3.2 1 Pelayanan dan Pemanfaatan Informasi .....	47
Gambar 3.9 Pelayanan dan Pemanfaatan Informasi .....	48
Gambar 3.10 Pelayanan dan Pemanfaatan Informasi .....	49
Gambar 3.11 Pelayanan dan Pemanfaatan Informasi .....	50
Gambar 3.12 Pelayanan dan Pemanfaatan Informasi .....	51
Gambar 3.13 Pelayanan dan Pemanfaatan Informasi .....	52
Gambar 3.14 Wahana Rekreasi Berbasis Ilmu Pengetahuan .....	53
Gambar 3.15 Wahana Rekreasi Berbasis Ilmu Pengetahuan .....	54
Gambar 3.16 Wahana Rekreasi Berbasis Ilmu Pengetahuan .....	55
Gambar 3.17 Wahana Rekreasi Berbasis Ilmu Pengetahuan .....	56
Gambar 3.18 Wahana Rekreasi Berbasis Ilmu Pengetahuan .....	57
Gambar 3.19 Wahana Rekreasi Berbasis Ilmu Pengetahuan .....	58
Gambar 3.20 Wahana Rekreasi Berbasis Ilmu Pengetahuan .....	59
Gambar 3.21 Wahana Rekreasi Berbasis Ilmu Pengetahuan .....	60
Gambar 3.22 Wahana Rekreasi Berbasis Ilmu Pengetahuan .....	61
Gambar 3.23 Rekapitulasi Hasil .....	62