

**PENERAPAN MANAJEMEN PERPUSTAKAAN
DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

Yosephina Cherina Permata

NPM : 14540005

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2018**

**PENERAPAN MANAJEMEN PERPUSTAKAAN DI PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Oleh

Yosephina Cherina Permata
NPM : 14540005

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Penerapan Manajemen Perpustakaan di Perpustakaan
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Nama : Yosephina Cherina Permata

NPM : 14540005

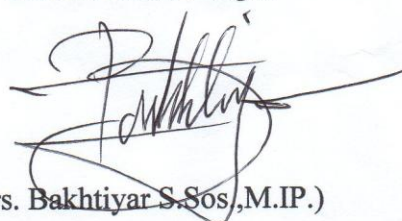
Skripsi ini telah diajukan untuk di setujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan

Dosen Pembimbing I



(Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si)

Dosen Pembimbing II



(Drs. Bakhtiyar S. Sos, M.IP.)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yosephina Cherina Permata

NPM : 14540005

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, Januari 2018

Yang membuat pernyataan



Yosephina Cherina Permata

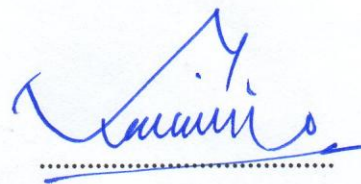
Skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal, 6 Februari 2018

Susunan Dewan Penguji

Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si.

Ketua



Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP

Sekretaris



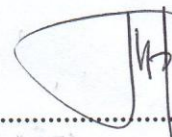
Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si.

Anggota



Bambang Prakosa, S.Sos., M.IP

Anggota



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si

ABSTRAK

Yosephina Cherina Permata 2018. Penerapan Manajemen Perpustakaan di Perpustakaan 17 Agustus Surabaya, Jurusan Ilmu Perpustakaan FISIP Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Pembimbing : (I) Drs.Sucahyo Tri Budiono,M.Si., (II) Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP

Kata Kunci : Manajemen, Perencanaan, Pengorganisasian, Pergerakan, Pemberdayaan, Motivasi, Fasilitas, Pengendalian, Evaluasi

Perpustakaan harus mampu memberikan pelayanan dengan menyediakan informasi berkualitas yang dapat memenuhi kebutuhan dan harapan pemustakanya. Perpustakaan Perguruan Tinggi sebagai salah satu jenis perpustakaan pada kenyataannya masih belum mampu mewujudkan harapan pemsustaka di Universitas karena buruknya penerapan manajemen perpustakaan yang belum sesuai dengan standar manajemen perpustakaan nasional

Lokasi yang menjadi fokus penelitian ini adalah perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan tujuan untuk mendeskripsikan penerapan manajemen perpustakaan berdasarkan konsep manajemen perpustakaan dan Standar Nasional Perpustakaan. Populasi penelitian adalah 20 orang pegawai dan pustakawan. Sehubungan dengan sedikitnya populasi maka keseluruhan populasi berlaku sebagai sampel. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan instrumen kuisisioner sebagai alat pengumpul data primer dan observasi sebagai pengumpul data sekunder. Jawaban untuk ntrumen pengumpul data dihitung dengan skala *likert* yang selanjutnya diolah untuk memperoleh frekuensi dan kategori masing-masing indikator dimensi manajemen sehingga pada akhir penelitian diperoleh kategori penerapan masing-masing dimensi sebagai bahan kesimpulan dari permasalahan dan tujuan penelitian.

Teknik analisa yang digunakan yaitu menghitung rata-rata jawaban melalui pembagian skor tertinggi dan terendah untuk menentukan jarak kategori sehingga dapat ditentukan kategori buruk bernilai jarak antara 1,00 – 1,66; sedang bernilai antara 1,67 – 2,33 dan baik bernilai antara 2,34 – 3,00. Atas dasar pedoman terebut, hasil analisa data menyatakan seluruh nilai kategori yang dihasilkan untuk penerapan setiap dimensi manajemen perpustakaan dinyatakan pada nilai $2,34 < \text{nilai kategori} < 3,00$ sehingga dapat disimpulkan bahwa seluruh pustakawan dan karyawan di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya telah menerapkan manajemen perpustakaan sengan kategori baik sesuai dengan ketentuan teori manajemen perpustakaan dan Standar Nasional Perpustakaan.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- 1. Kedua orang tua dan keluarga besar saya***
- 2. Dosen pembimbing yang selalu sabar dan meluangkan waktu untuk membimbing saya sampai penulisan skripsi saya selesai***
- 3. Teman – teman terdekat saya***
- 4. Kesayanan Gisela Amanania yang selalu ingatkan saya untuk tidak membuang-buang waktu, Maria Patricia yang selalu memberi masukan baik kepada saya, Dede kesayangan saya Yudi Rihang***

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang mengambil judul “Penerapan Manajemen Perpustakaan di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya”. Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi sebahagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan S1 bagi mahasiswa program Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Spsial dan Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Prof. Sri Harmadji., dr., Sp.THT-KL (K), Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Sucahyo Tri Budiono., M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universiats Wijaya Kusuma Surabaya dan dosen pembimbing selama penulisan skripsi serta meluangkan waktu untuk membimbing sampai selesai.
3. Fahriyah, S.Sos., MA, Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP. selaku dosen pembimbing selama penulisan skripsi serta meluangkan waktu untuk membimbing sampai selesai
5. Kepala Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah mngijinkan dan memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi.

6. Kepada seluruh pustakawan, staf pegawai dan karyawan teknik Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini.
7. Ayah dan ibu tersayang, dan seluruh keluarga besarku yang tidak henti – hentinya senantiasa memberikan dukungan semangat dan doa sehingga Penulis dapat menyelesaikan penelitian ini sebagai salah syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
8. Teman – teman terdekat, para sahabat dan kerabat yang tidak bisa disebut satu persatu sehingga memotivasi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
9. Terima kasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
10. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Surabaya 31 Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing	iii
Lembar Keaslian Skripsi.....	iv
Halaman Pengesaha.....	v
Abstrak	vi
Persembahan	vii
Kata pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Lampiran	xvii
Bab I Pendahuluan	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan masalah	7
C. Tujuan penelitian	7
D. Manfaat penelitian.....	8
E. Kajian teori.....	8
1. Penelitian terdahulu	8
2. Pustakawan	13
3. Standar Nasional Perpustakaan.....	14
a. Ruang lingkup	15
b. Koleksi perpustakaan	15
c. Sarana dan prasarana perpustakaan	19
d. Pelayanan perpustakaan harus memenuhi syarat :.....	21
e. Laporan kinerja, meliputi :.....	22
f. Kerja sama perpustakaan	22
g. Promosi perpustakaan	22
h. Tenaga perpustakaan.....	22
i. Penyelenggaraan perpustakaan	23
j. Pengelolaan perpustakaan.....	25
4. Konsep Manajemen	26
a. Penerapan manajemen	28
b. Manajemen dalam ruang lingkup Perpustakaan	30
F. Kerangka konsep.....	40
G. Definisi Konsep	40
H. Variabel dan operasionalisasi variabel.....	41
1. Pengertian Variabel.....	41
2. Definisi Operasional Variabel.....	41
I. Metode penelitian.....	43

1. Pendekatan dan jenis penlitian.....	43
2. Lokasi penelitian.....	44
3. Populasi dan sample.....	44
4. Sumber data	45
5. Prosedur pengumpulan data.....	46
6. Teknik Pengolahan dan Analisa Data.....	47
7. Pengukuran Variabel.....	49

Bab II Deskripsi Keadaan Umum Lokasi Penelitian

A. Sejarah Perpustakaan	53
B. Penerapan Manajemen Perpustakaan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.....	54
1. Visi, Misi dan Tujuan Perpustakaan.....	55
2. Kebijakan perpustakaan	56
a. Fasilitas Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.....	56
b. Hak dan Kewajiban dalam Pelayanan Pemustaka Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	57
c. Tata Tertib Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.....	58
d. Sanksi Pelanggaran Anggota Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	59
e. Pengadaan Bahan Pustaka	59
3. Koleksi Perpustakaan.....	60
a. Jenis dan jumlah koleksi	61
b. Koleksi muatan lokal	61
c. Cacah ulang/stop opname	62
4. Sarana dan Prasarana Perpustakaan	63
a. Gedung/ ruangan.....	63
b. Pembagian kapasitas ruang	67
c. Inventaris ruangan.....	69
d. Pengaturan gedung dan ruangan	71
5. Pelayanan Perpustakaan.....	74
6. Kerjasama perpustakaan	76
a. Kerjasama Internal	77
b. Kerjasama Eksternal	77
7. Tenaga perpustakaan.....	78
a. D ata Pegawai Perpustakaan	78
b. Struktur Organisasi	78

Bab III Hasil Dan Analisa Data Penelitian

A. Statistik Deskriptif	81
1. Dimensi Perencanaan (<i>Planning</i>)	81
2. Dimensi Pengorganisasian (<i>Organizing</i>).....	82
3. Pergerakan (<i>Actuating</i>)	83
4. Pemberdayaan (<i>Empowering</i>).....	83

5. Motivasi kerja (<i>Motivating</i>).....	83
6. Fasilitas (<i>facilitating</i>).....	84
7. Pengendalian (<i>Controlling</i>).....	84
8. Evaluasi (<i>Evaluating</i>).....	85
B. Hasil Penelitian dan Interpretasi	85
1. Frekuensi dan interpretasi dimensi perencanaan (<i>planning</i>)	85
2. Frekuensi dan interpretasi dimensi pengorganisasian(<i>organizing</i>)	93
3. Frekuensi dan interpretasi dimensi pergerakan (<i>actuating</i>).....	100
4. Frekuensi dan interpretasi dimensi pemberdayaan (<i>empowering</i>)	103
5. Frekuensi dan interpretasi dimensi Motivasi Kerja (<i>motivating</i>) .	106
6. Frekuensi dan interpretasi dimensi fasilitas (<i>facilitating</i>).....	111
7. Frekuensi dan interpretasi dimensi pengendalian (<i>controlling</i>)....	116
8. Frekuensi dan interpretasi dimensi Evaluasi Kinerja (<i>evaluating</i>)	120
Bab IV Kesimpulan Dan Saran	
A. Kesimpulan	126
B. Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	133
LAMPIRAN-LAMPIRAN	136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Struktur organisasi perpustakaan perguruan tinggi	24
Gambar 2	Kerangka konsep	40
Gambar 3	Denah Lantai 1 Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.	65
Gambar 5	Denah Lantai 2 Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.	66
Gambar 5	Struktur Organisasi Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Standar Nasional Pengaturan Ruang Perpustakaan Perguruan Tinggi	20
Tabel 2	Standar Nasional Sarana Perpustakaan Perguruan Tinggi	21
Tabel 3	Definisi operasional variabel.....	22
Tabel 4	Jenis dan jumlah koleksi Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	61
Tabel 5	Jumlah Skripsi, Tesis Dan Disertasi Tahun 2011 - Maret 2017	62
Tabel 6	Tabulasi Cacah Ulang Koleksi Berdasarkan Klasifikasi Divisi Utama Kondisi Sampai dengan tanggal 18 Maret 2017.....	63
Tabel 7	Luas Area Koleksi Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	67
Tabel 8	Luas Area Baca Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	68
Tabel 9	Luas Area untuk Staf Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	68
Tabel 10	Luas Area lain untuk melengkapi fasilitas pelayanan Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	69
Tabel 11	Daftar Pustakawan dan Pegawai Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	78
Tabel 12	Frekuensi Indikator Visi dan Misi.....	85
Tabel 13	Frekuensi indikator identifikasikan masalah yang dihadapi di perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.....	86
Tabel 14	Frekuensi Indikator Penyusunan Program Kerja Berbasis Anggaran Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	87
Tabel 15	Frekuensi Indikator Penyusunan Rencana Analisis Kendala di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	89
Tabel 16	Frekuensi Indikator Penyusunan Rencana Analisis Solusi Kendala di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	90
Tabel 17	Frekuensi Indikator Adanya Standar Operasional Prosedur di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	91
Tabel 18	Penilaian Kategori Penerapan Dimensi Perencanaan Pada Manajemen Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	92
Tabel 19	Frekuensi Indikator Adanya Rumusan Tujuan Perpustakaan di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	93
Tabel 20	Frekuensi Indikator Adanya Struktur Organisasi di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	95
Tabel 21	Frekuensi Indikator Adanya Job Deskripsi Kerja di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	96

Tabel 22	Frekuensi Indikator Adanya Sistem Koordinasi Kerja di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	97
Tabel 23	Frekuensi Indikator Adanya Sistem Evaluasi Kinerja di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	98
Tabel 24	Penilaian Kategori Penerapan Dimensi Pengorganisasian Pada Manajemen Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.....	99
Tabel 25	Frekuensi Indikator Adanya Penetapan Tugas dan Wewenang Pegawai Perpustakaan berdasarkan Surat Keputusan di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	100
Tabel 26	Frekuensi Indikator Perpustakaan Menjamin Kompetensi Pustakawan Pegawainya di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	101
Tabel 27	Penilaian Kategori Penerapan Dimensi Pergerakan (<i>Actuating</i>) Pada Manajemen Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.....	102
Tabel 28	Frekuensi Indikator Adanya Pembekalan Kerja <i>Skill</i> Dasar Pegawai Perpustakaan berdasarkan Surat Keputusan di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	103
Tabel 29	Frekuensi Indikator Perpustakaan melaksanakan pelatihan untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan karyawan atau pegawainya di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	104
Tabel 30	Penilaian Kategori Penerapan Dimensi Pemberdayaan (<i>Empowering</i>) Pada Manajemen Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.....	105
Tabel 31	Frekuensi Indikator Adanya Target Pekerjaan Pustakawan berorientasi hasil di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	106
Tabel 32	Frekuensi Indikator manajemen memberikan jaminan kerja sebagai jaminan sosial karyawan atau pegawainya dalam meningkatkan motivasi kerja di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	107
Tabel 33	Frekuensi Indikator manajemen memberikan <i>reward</i> pada pegawai yang berprestasi dalam meningkatkan motivasi kerja di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	108
Tabel 34	Frekuensi Indikator manajemen memberikan <i>punishment</i> pada pegawai yang melanggar dalam meningkatkan motivasi kerja di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	109
Tabel 35	Penilaian Kategori Penerapan Dimensi Motivasi Kerja (<i>motivating</i>) Pada Manajemen Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.....	110
Tabel 36	Frekuensi Indikator jaminan kelengkapan koleksi di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	111
Tabel 37	Frekuensi Indikator jaminan pembaharuan koleksi di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	112

Tabel 38	Frekuensi Indikator jaminan ketersediaan ruangan yang nyaman di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	113
Tabel 39	Frekuensi Indikator jaminan kemudahan pelayanan di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	114
Tabel 40	Penilaian Kategori Penerapan Dimensi Fasilitas (<i>facilitating</i>) Pada Manajemen Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	115
Tabel 41	Frekuensi Indikator Adanya Database di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	116
Tabel 42	Frekuensi Indikator Kegiatan Registrasi Manual Maupun Komputer di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	117
Tabel 43	Frekuensi Indikator jaminan pelayanan sesuai Standar Operasional Preseudr di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	118
Tabel 44	Penilaian Kategori Penerapan Dimensi Pengendalian (<i>controlling</i>) Pada Manajemen Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	119
Tabel 45	Frekuensi Indikator Adanya Rapat Evaluasi Berkala antara pimpinan dan pegawai di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	120
Tabel 46	Frekuensi Indikator Penyediaan Kotak Saran Sebagai Bentuk Respon Kritik Dan Saran Pemustaka di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	121
Tabel 47	Penilaian Kategori Penerapan Dimensi Evaluasi (<i>evaluating</i>) Pada Manajemen Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	122
Tabel 48	Nilai Rata – Rata Kategori Masing-Masing Dimensi Penerapan Manajemen Perpustakaan	123
Tabel 49	Perhitungan Rata-Rata Keseluruhan Kategori Penerapan Manajemen Perpustakaan Berdasarkan Dimensinya	124
Tabel 50	Prosentase Kesimpulan Kategori Penerapan Manajemen Perpustakaan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	125

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengantar Kuesioner

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 Penelitian Tabulasi data

Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian