

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, GAYA
KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. TRANS PAPUA JAYA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen



Diajukan Oleh:

DEVINDA RIZKI PUTRI

NPM: 17420128

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2021

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Devinda Rizki Putri
NPM : 17420128
Alamat : Jl. Bandarejo Rt.07 / Rw.05, Sememi, Surabaya
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TRANS PAPUA JAYA SURABAYA”** adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bebas dari plagiat. Apabila kemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 30 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan


Devinda Rizki Putri
17420128

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, GAYA
KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. TRANS PAPUA JAYA SURABAYA

Diajukan oleh :

DEVINDA RIZKI PUTRI

NPM : 17420128

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

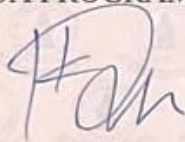
DOSEN PEMBIMBING



DWI LINDAH MUSTIKORINI, SE. MM

Tanggal, 14 Juni 2021

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. KRISTININGSIH, SE., M.Si.

Tanggal, 14 Juni 2021

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, GAYA
KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. TRANS PAPUA JAYA SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Devinda Rizki Putri
NPM : 17420128


Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Andrianto Trimarjono, SE., M.M

Anggota Dewan Penguji



Dr. Titik Inayati, SE., MM

Anggota Dewan Penguji

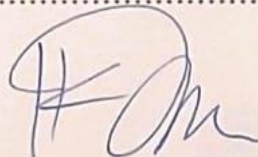


Husni Indrawati Wijaya Putri, SE., MM.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Tanggal,.....



Dr. Kristiningsih, SE., M.Si
Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan skripsi “Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. TRANS PAPUA JAYA Surabaya” ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Penulis sangat menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dorongan, serta dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL(K), selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Kristiningsih, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Atty Erdiana, SE., M.Ak., selaku Dosen Wali yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis selama melakukan perkuliahan.
5. Ibu Dwi Indah Mustikorini, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini serta memberikan arahan, bantuan, bimbingan selama skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

7. Terima kasih yang sangat besar kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Mukono, S.E dan Ibu Nur Asiyah atas doa, semangat dan dukungannya kepada penulis selama ini.
8. Kekasih terhebat Abdul Hanif yang selalu membantu, menemani, dan menyemangati.
9. Terima kasih juga untuk Agung Waluyo yang sudah membantu, memberikan arahan selama proses penyelesaian skripsi.
10. Sahabat terbaik Nur Laily, Eka Putri Alliyanti, Linda Vidyawati, Nur Della, Riswandafa, Safira Pupa, Eprilia Cindy, Nopi Sri, Desi Rahmawati, Vera Siska, Sindi Anggraini, Wahyu Nuriyanti, Nadia Novianti, Niken Dwi Putri, yang selalu menghibur, memotivasi, mendoakan dan menyemangati penulis tiada henti.
11. Teman-teman Manajemen C angkatan 2017 yang selalu memotivasi dan menyemangati penulis selama perkuliahan.
12. Seluruh teman-teman yang ada di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa memberi pahala bagi semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis sangat berterima kasih atas saran dan kritik yang diberikan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Surabaya, 11 Juni 2021

Devinda Rizki Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRAC.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Skripsi.....	5
BAB II TELAAH PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Fungsi Sumber Daya Manusia	9
2.1.3 Peran Sumber Daya Manusia	11
2.1.4 Tujuan Sumber Daya Manusia.....	12
2.2 Motivasi Kerja.....	13
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	13
2.2.2 Faktor Faktor Motivasi	14
2.2.3 Indikator Motivasi	16
2.3 Disiplin Kerja.....	17
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	17
2.3.2 Jenis Jenis Disiplin Kerja	18
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	19
2.3.4 Indikator Disiplin Kerja	22
2.4 Gaya Kepemimpinan.....	23
2.4.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	23
2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	24
2.4.3 Fungsi Gaya Kepemimpinan.....	24
2.4.4 Indikator Gaya Kepemimpinan	26
2.5 Budaya Organisasi	27
2.5.1 Pengertian Budaya Organisasi	27
2.5.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	29
2.5.3 Manfaat Budaya Organisasi	29

2.5.4 Karakteristik Budaya Organisasi.....	30
2.5.5 Indikator Budaya Organisasi.....	31
2.6 Kinerja Karyawan	33
2.6.1 Pengertian Kinerja Karyawan	33
2.6.2 Tujuan-Tujuan Penilaian Kinerja.....	34
2.6.3 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	36
2.7 Penelitian Terdahulu	37
2.8. Hipotesis Dan Model Analisis	41
2.8.1 Hipotesis.....	41
2.8.2 Model Analisis	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Pendekatan Penelitian	43
3.2 Populasi Dan Sampel	43
3.2.1 Populasi.....	43
3.2.2 Sampel.....	44
3.3 Identifikasi Variabel.....	45
3.3.1 Variabel Penelitian	45
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	46
3.4.1 Definisi Operasional Variabel Motivasi.....	46
3.4.2 Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	47
3.4.3 Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan.....	48
3.4.4 Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi.....	49
3.4.5 Definisi Operasional Variabel Kinerja.....	50
3.5 Jenis Dan Sumber Data	52
3.5.1 Jenis Data	52
3.5.2 Sumber Data.....	52
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	53
3.7 Teknik Analisis	54
3.7.1 Uji Kualitas Data.....	54
3.7.1.1 Uji Reliabilitas	54
3.7.1.2 Uji Validitas	54

3.7.2 Model Analisis	55
3.7.2.1 Analisis Regresi Berganda	55
3.7.3 Uji Hipotesis.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Gambaran Umum	59
4.1.1 Sejarah Singkat PT Trans Papua Jaya	59
4.1.2 Visi Perusahaan	60
4.1.3 Misi Perusahaan	60
4.1.4 Struktur Organisasi.....	60
4.1.4.1 Data Karyawan.....	61
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	63
4.2.1 Deskripsi Identitas Responden	63
4.2.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	63
4.2.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	65
4.3 Analisa Deskripsi	65
4.3.1 Deskripsi Mengenai Variabel Motivasi Kerja.....	65
4.3.2 Deskripsi Mengenai Variabel Disiplin Kerja.....	68
4.3.3 Deskripsi Mengenai Variabel Gaya Kepemimpinan.....	69
4.3.4 Deskripsi Mengenai Variabel Budaya Organisasi	72
4.3.5 Deskripsi Mengenai Variabel Kinerja Karyawan	73
4.4 Analisis Data	76
4.4.1 Uji Instrumen	76
4.4.1.1 Hasil Uji Validitas.....	76
4.4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	78
4.4.2 Uji Medel	78
4.4.2.1 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	78
4.4.2.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	80
4.4.2.3 Uji F	81
4.4.2.4 Uji t.....	83

4.4.2.5 Uji Dominan.....	84
4.4.2.6 Hasil Uji Hipotesis	85
4.5 Pembahasan.....	86
BAB V PENUTUP.....	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran.....	92
5.3 Keterbatasan.....	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	37
3.1 Tabel Skala pengukuran.....	53
4.1 Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan usia.....	63
4.2 Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan jenis kelamin.....	64
4.3 Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan pendidikan terakhir.....	65
4.4 Tabel Tanggapan Responden Pada Variabel Motivasi.....	66
4.5 Tabel Tanggapan Responden Pada Variabel Disiplin.....	68
4.6 Tabel Tanggapan Responden Pada Variabel Gaya Kepemimpinan.....	70
4.7 Tabel Tanggapan Responden Pada Variabel Budaya Organisasi.....	72
4.8 Tabel Tanggapan Responden Pada Variabel Kinerja.....	74
4.9 Tabel Uji Validitas.....	77
4.10 Tabel Uji Reliabel.....	78
4.11 Tabel Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
4.12 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	81
4.13 Tabel Uji F.....	82
4.14 Tabel Uji T.....	84
4.15 Tabel Uji Dominan.....	85

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, gaya kepemimpinan, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Trans Papua Jaya Surabaya. Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu Apakah motivasi, disiplin, gaya kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Trans Papua Jaya Surabaya dan Mana diantara motivasi, disiplin, gaya kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan pada PT. Trans Papua Jaya Surabaya. Tujuan penelitian ini Untuk menguji motivasi, disiplin, gaya kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Trans Papua Jaya Surabaya. Dan Untuk mengetahui mana diantara motivasi, disiplin, gaya kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan pada PT. Trans Papua Jaya Surabaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini bersifat kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Trans Papua Jaya. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik *non-probability sampling* yang digunakan berjumlah 52 responden. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket. Analisis data menggunakan analisis linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi, disiplin, gaya kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *motivasi kerja, disiplin kerja, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kinerja karyawan*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work motivation, work discipline, leadership style, and organizational culture on employee performance at PT. Trans Papua Jaya Surabaya. The formulation of the problem in this study is whether motivation, discipline, leadership style and organizational culture affect the performance of employees at PT. Trans Papua Jaya Surabaya and Mana among motivation, discipline, leadership style and organizational culture have the most dominant influence on employee performance at PT. Trans Papua Jaya Surabaya. The purpose of this study is to examine the motivation, discipline, leadership style and organizational culture affect the performance of employees at PT. Trans Papua Jaya Surabaya. And to find out which of the motivation, discipline, leadership style and organizational culture have the most dominant influence on employee performance at PT. Trans Papua Jaya Surabaya. The method used in this research is quantitative. The population in this study were all employees of PT. Trans Papua Jaya. The sampling technique used in this study is a non-probability sampling technique, which is 52 respondents. The data collection method used in this study was a questionnaire. Data analysis used multiple linear analysis. The results showed that motivation, discipline, leadership style and organizational culture had a significant effect on employee performance.

Keywords: *The influence of work motivation, work discipline, leadership style, organizational culture, employee performance*