

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, PENERAPAN  
SISTEM AKUNTANSI KEUANGAN DAERAH, PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI, DAN PENERAPAN SISTEM  
PENGENDALIAN INTERNAL PEMERINTAH DAERAH  
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN  
PEMERINTAH DAERAH (Study Empiris  
Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah  
(SKPD) Kota Surabaya)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Program Studi Akuntansi**



Disusun Oleh :

**YUANITA BETA SARI**

NPM : 18430078

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Yuanita Beta Sari  
NPM : 18430078  
Alamat : JL. Wisma Tengger XV/9 Surabaya  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Penerapan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Dan Penerapan Sistem Penegndalian Internal Pemerintah Daerah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Study Empiris Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kota Surabaya)”** bukan merupakan plagiasi atau saduran dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 10 Juni 2021

Yang membuat pernyataan



Yuanita Beta Sari  
18430078



SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, PENERAPAN  
SISTEM AKUNTANSI KEUANGAN DAERAH, PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI, DAN PENERAPAN SISTEM  
PENGENDALIAN INTERNAL PEMERINTAH DAERAH  
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN  
PEMERINTAH DAERAH (Study Empiris)  
Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah  
(SKPD) Kota Surabaya)**

Diajukan Oleh :  
**YUANITA BETA SARI**  
NPM : 18430078

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

DOSEN PEMBIMBING



Dra. LILIK PIRMANINGSIH, Ak., M.Ak., CA

Tanggal... **18 Agustus 2021**

KETUA PROGRAM STUDI



JAMES TUMEWU, SE., M.Ak

Tanggal... **18 Agustus 2021**



Skripsi

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, PENERAPAN  
SISTEM AKUNTANSI KEUANGAN DAERAH, PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI, DAN PENERAPAN SISTEM  
PENGENDALIAN INTERNAL PEMERINTAH DAERAH  
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN  
PEMERINTAH DAERAH (Study Empiris  
Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah  
(SKPD) Kota Surabaya)**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :  
YUANITA BETA SARI  
NPM : 18430078**

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Dra. Lilik Pirmaningsih, Ak., M.Ak., CA

Anggota Dewan Penguji Lain



Surenggono, SE.,MM.




Lilik Mardiana, SE.,M.Ak.,Ak.,CA

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi

Tanggal... **18 Agustus 2021** .....



James Tumewu, SE., M.Ak

Ketua Program Studi

## **ABSTRACT**

*Financial statements are an important component in the governance of a corporate entity. Not only used in companies but in local government entities that also have important benefits. Among these are evaluating managerial and operational performance. As well as for decision making for users on the SKPD Kota Surabaya. The quality of a good financial report certainly cannot be separated from many factors that influence it. The factors that indicate can affect the financial statements of local governments, among others: human resource competencies, the application of regional financial accounting systems, the use of information technology, and the application of regional internal control. The main purpose of this study was to examine the effect of these factors on the quality of local government financial reports in the city of Surabaya. In this study the authors used a quantitative method with a sample of 50 employees and prioritized the financial / budgetary portion of the SKPD of Surabaya City. The method of collecting data through questionnaires distributed in the SKPD and using the hypothesis method in the form of multiple linear regression analysis. This research will show both the results simultaneously and partially on the influence of human resource competencies, the application of regional financial accounting systems, the use of information technology, and the application of regional internal control on the quality of regional government financial reports.*

**Keywords** : *human resource competency, regional financial accounting system, information technology, internal control of regional government, financial report of regional government.*

## ABSTRAK

Laporan Keuangan sebagai komponen vital pada tata kelola di entitas perusahaan. tak hanya digunakan dalam perusahaan namun pada entitas pemerintahan daerah yang juga memiliki manfaat penting. Di antaranya dapat mengevaluasi kinerja manajerial dan operasional. Serta untuk pengambilan keputusan bagi para pengguna pada SKPD Kota Surabaya. Kualitas laporan keuangan yang baik tentunya terlepas dari banyak faktor yang tidaknya memberikan pengaruh. Beberapa faktor menunjukkan hal ini dapat mempengaruhi pelaporan audit keuangan PEMDA antara lain: kompetensi SDM, penggunaan sistem audit keuangan dalam daerah, penggunaan informasi dan juga teknologi, dan penggunaan pengawasan system dalam daerah. penelitian ini terdapat tujuan , untuk menganalisis pengaruh faktor-faktor tersebut kepada kualitas laporan keuangan PEMDA di Kota Surabaya. Dalam skripsi ini penulis memakai metode kuantitatif dan sampel berupa pegawai yang berjumlah 55 orang dan mengutamakan bagian keuangan/anggaran pada populasi SKPD di Kota Surabaya. Pengumpulan data memajai kuesioner disebarakan di SKPD dan metode hipotesis berupa analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menerangkan parsial mengenai pengaruh literasi SDM, penggunaan sistem akuntansi keuangan daerah, penggunaan informasi serta teknologi dan penggunaan pengawasan kualitas internal pada administrasi pembiayaan daerah.

***Kata Kunci*** : kompetensi sumber daya manusia, sistem akuntansi keuangan daerah, teknologi informasi, pengendalian internal pemerintah daerah, laporan keuangan pemerinah daerah.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur ke Hadirat Allah S.W.T atas Rahmat, Hidayah, Petunjuk serta Pertolongan-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan dengan judul “Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Penerapan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Dan Penerapan Sistem Penegndalian Internal Pemerintah Daerah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Study Empiris Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kota Surabaya). Sebagai salah satu persyaratan akademik pada program studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Pada kesempatan ini, Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan moril dan materiil baik secara langsung maupun secara tidak langsung dalam penyusunan Proposal ini sehingga proposal ini akhirnya bisa diselesaikan oleh penulis. Atas segala dukungan tentunya penulis ingin berterima kasih kepada yang saya hormati ;

1. Bapak Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr., Sp.THT-KL (K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya..
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak selaku Dekan dan Ibu Siti Asiah Murni, SE., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

3. Bapak James Tumewu, SE., M.Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Lilik Mardiana, SE., M.Ak., Ak., CA selaku dosen wali dan Ibu Dra. Lilik Pirmaningsih, Ak., M.Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan motivasi kepada penulis.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya atas semua ilmu yang telah diberikan, semoga menjadi amal jariyah yang pahalanya tidak terputus.
6. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang membantu kelancaran mahasiswa dalam urusan administrasi akademik.
7. Pegawai di SKPD Kota Surabaya yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu dalam pemerolehan data penelitian ini.
8. Orang tua tercinta ayah, ibuku, serta tanteku atas didikan, bimbingan, dan pengorbanan yang luar biasa serta doa yang tiada henti untuk penulis.
9. Saudara-saudaraku tersayang Mas Gama dan Mbak Aupal yang setia membantu juga dengan motivasinya semoga kita bisa menjadi kebanggaan bagi orang tua.
10. Teman-temanku di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya khususnya teman-temanku di komunitas CABISYUR. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalananku dan mengisi hari-hariku saat kuliah di UWKS.



11. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang membantu kelancaran penelitian ini, semoga Allah memberikan balasan yang lebih baik.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan penulisan proposal ini yang akan digunakan untuk penulisan ilmiah selanjutnya. Akhir kata dengan segala keterbatasan, penulis berharap proposal ini dapat membantu dalam proses pembuatan skripsi yang akan dilakukan, dan dapat memberikan manfaat serta pengetahuan baru bagi siapa saja yang membacanya.

Surabaya, 1 Juni 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	ii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Sistematika Penelitian .....	7
BAB II : TELAAH PUSTAKA .....	8
2.1. Landasan Teori .....	8
2.1.1. Teori Agensi .....	8

2.1.2. Laporan Keuangan.....	9
2.1.3. Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	9
2.1.4. Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.5. Sistem Akuntansi Keuangan Daerah .....	14
2.1.6. Penerapan Teknologi Informasi.....	15
2.1.7. Sistem Pengendalian Internal Pemerintah.....	15
2.2. Penelitian Sebelumnya .....	16
2.3. Hipotesis dan/ atau Model Analisis .....	20
2.3.1. Hipotesis.....	20
2.3.2. Kerangka Pemikiran.....	25
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1. Pendekatan Penelitian .....	26
3.2. Ruang Lingkup Analisis .....	26
3.3. Populasi Dan Sampel .....	27
3.4. Metode Penentuan Sampel .....	28
3.5. Identifikasi Variabel .....	28
3.6. Definisi Operasional Variabel .....	29
3.6.1. Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	29
3.6.2. Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	30
3.6.3. Sistem Akuntansi Keuangan Daerah .....	31
3.6.4. Penerapan Teknologi Informasi.....	32

3.6.5. Sistem Pengendalian Internal Pemerintah.....	32
3.7. Jenis Dan Sumber Data .....	33
3.8. Prosedur Pengumpulan Data .....	33
3.9. Teknik Analisis .....	34
3.9.1. Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	34
3.9.2. Uji Kompetensi Data.....	35
3.9.3. Uji Asumsi Klasik.....	37
3.9.4. Uji Hipotesis .....	39
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	42
4.2. Analisis Model dan Pengujian Hipotesis .....	43
4.2.1. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	43
4.2.2. Hasil Uji Kompetensi Data .....	45
4.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	48
4.2.4. Hasil Uji Hipotesis.....	50
4.3. Pembahasan .....	55
4.3.1. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	55
4.3.2. Pengaruh Sistem Akuntansi Keuangan Daerah.....	55
4.3.3. Pengaruh Teknologi Informasi .....	56
4.3.4. Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Pemerintah .....	57



BAB V : SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN .....	59
5.1. Simpulan.....	59
5.2. Saran.....	60
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	62
LAMPIRAN .....	66

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3.1. Daftar Populasi di SKPD Kota Surabaya .....	27
Tabel 4.1. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif .....	43
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas .....	45
Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 4.4. Hasil Uji Normalitas .....	48
Tabel 4.5. Hasil Uji Multikolinieritas .....	49
Tabel 4.6. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	49
Tabel 4.7. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	50
Tabel 4.8. Hasil Uji F .....	52
Tabel 4.9. Hasil Uji $R^2$ .....	52
Tabel 4.10. Hasil Uji t .....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I.....	66
LAMPIRAN II.....	73
LAMPIRAN III .....	77
LAMPIRAN IV .....	87
LAMPIRAN V .....	96
LAMPIRAN VI.....	98
LAMPIRAN VII.....	100