

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan zaman yang semakin maju tidak luput juga dengan perkembangan dan persaingan dalam dunia bisnis, perusahaan dituntut agar dapat beradaptasi dengan berbagai hal yang akan mempengaruhi kinerja perusahaannya. Pada umumnya setiap perusahaan melakukan kegiatan usaha guna mencapai beberapa tujuan yang harus dilakukan oleh seluruh pihak yang keterlibatan di dalam perusahaan termasuk pemimpin. Seorang pemimpin tidak mungkin memantau semua kegiatan yang dilakukan secara langsung, dibutuhkan seorang manajer yang mampu menjalankan segala rencana dan tujuan perusahaan, bekerja sesuai dengan perencanaan dan melaksanakan pekerjaan dengan benar dan terorganisir.

Kinerja manajerial sangat mempengaruhi keberhasilan dalam organisasi dengan harapan tercapainya tujuan dan berusaha dalam meningkatkan kinerja (Purnamaningsih, 2017).“Kinerja manajerial merupakan hasil kerja dari individu dalam organisasi baik manajer tingkat bawah maupun tingkat atas harus saling bekerja sama agar tujuan perusahaan tercapai”, (Pratikyo dan Suprapti, 2016).

Keberhasilan suatu organisasi juga dapat dipengaruhi oleh kompetensi yang dimiliki setiap manajer untuk menjalankan pekerjaan dengan mengandalkan kemampuan serta pengetahuan sesuai profesi yang dimiliki guna mencapai tujuan

organisasi yang diinginkan dengan mudah. “Kompetensi merupakan kemampuan untuk melaksanakan suatu tugas yang didasari atas pengetahuan, keterampilan dan sikap”, (Cahyani dan Damayanti, 2019). Tindakan yang bisa diukur melalui paduan antara pengetahuan, keahlian dan kemampuannya untuk melakukan sesuatu dapat disebut sebagai kompetensi (Siagian, 2008) dalam (Fu’ad, 2016)

Komitment organisasi adalah salah satu faktor yang mempengaruhinya kinerja managerial. Seseorang yang berkomitmen akan memiliki sifat loyalitas kepada tempat mereka bekerja sehingga berdampak pada kinerjanya yang lebih tinggi dan berusaha untuk mencapai tujuan organisasi tersebut. Komitmen memberi keyakinan dan dukungan yang cukup terhadap nilai dan sasaran organisasi, bagi individu yang berkomitmen tinggi, pencapaian tujuan organisasi yakni hal penting dan berbuat yang terbaik untuk kepentingan organisasinya (Putri dan Adiguna, 2014) dalam (Pratiwi dan Kartika, 2019). Rendahnya komitmen organisasi dapat memicu rendahnya perhatiandalam mencapai tujuan serta lebih mementingkan diri sendiri (Trinaningsih, 2007) dalam (Apriansyah, 2014).

Penelitian (Cahyani dan Damayanthi, 2019) menyimpulkan kompetensi, dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja managerial. Sedangkan dalam penelitian (Fu’ad, 2016) kompetensi berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja dan pada penelitian (Purmaningsih, 2017) komitmen organisasi secara signifikansi tidak berpengaruh terhadap kinerja managerial. Berdasarkan banyaknya riset yang sudah dilakukan masih diperoleh hasil yang bervariasi dan tidak konsisten, peneliti termotivasi untuk melakukan riset yang sama. Perbedaan riset ini dengan riset dahulu terdapat pada obyek riset

dan periode riset, selain itu latar belakang dipilihnya variabel tersebut karena jika manajer menjalankan pekerjaan sama dengan kemampuan dan profesi yang dimilikinya, maka bisa semakin tinggi kinerja seorang manajer sehingga akan menumbuhkan komitmen dari diri sendiri kepada tanggungjawab yang diberikan.

Berdasarkan penjelasan yang melatar belakangi di atas, penulis tertarik untuk melakukan riset: “Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial pada PT. Sukses Bahari Logistic Surabaya”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas , maka perumusan masalah dalam riset ini adalah “Apakah kompetensi dan komitmen organisasi berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kinerja manajerial pada PT. Sukses Bahari Logistic?”

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai pada riset ini yaitu untuk menganalisis dan menguji kompetensi dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada PT. Sukses Bahari Logistic.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dalam riset ini yaitu

### **1. Manfaat Teoritis**

Diharapkan riset ini dapat menambahkan bahan kepustakaan yang mampu memberikan pengetahuan yang berhubungan dengan faktor yang mempengaruhi kinerja manajerial

## 2. Manfaat Praktis

Sebagai masukan dan pertimbangan bagi manajemen dalam pengambilan keputusan yang berguna sebagai peningkatan kualitas kinerja manajerial.

### 1.5 Sistematika Skripsi

#### **BAB I: PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan riset dan sistematika penulisan .

#### **BAB II: TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESA**

Dalam bab ini berisi pembahasan yang memuat kajian teori yang berkaitan langsung dengan penelitian yang memuat landasan teori, penelitian sebelumnya, kerangka konseptual, dan hipotesis penelitian.

#### **BAB III: METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini berisi tentang lokasi dan waktu penelitian, jenis dan sumber data, populasi dan sampel, definisi operasional variabel, teknik pengumpulan data, skala pengukuran, dan teknik analisis data.

#### **BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini menjelaskan hasil penelitian dan pembahasan yang berkaitan tentang pengaruh kompetensi dan komitmen organisasi terhadap kinerja manajerial pada PT. Sukses Bahari Logistic Surabaya.

## **BAB V: SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN**

Simpulan, saran dan keterbatasan riset merupakan pembahasan yang telah dilakukan dan menjadi bagian akhir dari penulisan skripsi.