

**PENGARUH KOMPETENSI, DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA
PT. SUKSES BAHARI LOGISTIC SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi**



Diajukan Oleh:

DESI RAHMAWATI

NPM : 17430079

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2021

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI, DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA
PT. SUKSES BAHARI LOGISTIC SURABAYA**

Diajukan Oleh:

DESI RAHMAWATI

NPM : 17430079

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



KHOIRUL ABIDIN, SE., M.Ak

Tanggal, 4 - 08 - 2021

KETUA PROGRAM STUDI



JAMES TUMEWU, SE., M.Ak.

Tanggal, 12 - 08 - 2021

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI, DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA
PT. SUKSES BAHARI LOGISTIC SURABAYA**

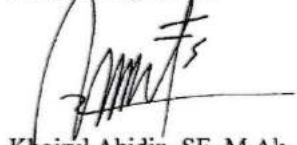
Dipersiapkan dan disusun oleh:

DESI RAHMAWATI

NPM : 17430079

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Khoirul Abidin, SE, M.Ak

Anggota Dewan Penguji Lain



Drs. Ec. Rudi Pratono, Ak.,MM., CA



Kholidiah, SE.,M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi

Tanggal, 12 - 08 - 2021



James Tumewu, SE., M.Ak

Ketua Program Studi

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Desi Rahmawati
NPM : 17430079
Alamat : Bandarejo gg candi 3/26 RT.11 RW.5 Sememi, Benowo
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMPETENSI, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PT. SUKSES BAHARI LOGISTIC SURABAYA”** bukan merupakan plagiasi atau saduran dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, ^{2 - 09 - 2021}.....

Yang membuat pernyataan


DESI RAHMAWATI

17430079

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia – Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyajian masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kemajuan bersama.

Selama penyusunan skripsi ini tidak lepas dari banyaknya pihak yang telah memberikan semangat, motivasi dan bantuan. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr., Sp. THT-KL (K) FICS, selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan,MM.,M.AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak James Tumewu, SE,AK,M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Bapak Khoirul Abidin, SE, M.Ak selaku Dosen Pembimbing, yang telah bersedia untuk meluangkan waktu dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan serta memberi saran selama penulisan skripsi ini.
5. Ibu Kholidiah, SE.,M.Si dan Bapak Drs. Ec. Rudi Pratono, Ak.,MM., CA selaku dosen penguji yang telah bersedia menguji dan memberikan saran perbaikan skripsi ini.

6. Ibu Siti Asiah Murni, SE., M.Si selaku Dosen Wali yang telah membimbing dalam proses perkuliahan.
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama perkuliahan.
8. Para Pegawai Akademik dan Staf Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah banyak membantu.
9. Bapak Mukono, SE selaku Manajer Operasional PT. Sukses Bahari Logistic Surabaya yang telah membantu dalam pemberian data seperlunya untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Orang Tua tercinta, Ayahku Wahyudi dan Ibuku Sumiati yang telah susah payah tanpa kenal lelah, yang selalu sabar dan setia mendukung demi kesuksesan, yang selalu mendoakan, memberi kasih sayang tanpa henti, dan memberi dukungan moral maupun materil yang tak terhingga.
11. Sahabatku yang dengan sabar telah mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan semangat serta dukungan.
12. Kepada teman - teman kelas Akuntansi B 2017 yang telah memberikan masa perkuliahan yang indah, semoga kita sama – sama sukses di masa depan.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dan dukungannya.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga apa yang tertuang dalam skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan terima kasih atas kritik dan saran yang telah diberikan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, 24 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SUSUNAN DEWAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Skripsi	4
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Teori <i>Goal-Setting</i>	6
2.1.2 Teori <i>Stewardship</i>	6
2.1.3 Kinerja Manajerial	7
2.1.3.1 Tingkatan Manajerial	7
2.1.3.2 Tujuan Penilaian Kinerja Manajerial	8
2.1.3.3 Indikator Kinerja Manajerial	8
2.1.4 Kompetensi	9
2.1.4.1 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	10
2.1.4.2 Indikator Kompetensi	12
2.1.5 Komitmen Organisasi.....	13
2.1.5.1 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	13
2.1.5.2 Indikator Komitmen Organisasi.....	14
2.2 Penelitian Sebelumnya	15

2.3	Kerangka Konseptual	17
2.4	Hipotesis Penelitian	18
2.4.1	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Manajerial	18
2.4.2	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial	18
2.4.3	Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial	19
BAB III METODE PENELITIAN		20
3.1	Pendekatan Penelitian.....	20
3.2	Sumber Data	20
3.3	Populasi dan Sampel	20
3.3.1	Populasi	20
3.3.2	Sampel.....	21
3.4	Definisi Operasional Variabel	21
3.5	Tehnik Pengumpulan Data	22
3.6	Scala Pengukuran	23
3.7	Tehnik Analisis Data	23
3.7.1	Uji Kualitas Data.....	23
3.7.1.1	Uji Validitas	23
3.7.1.2	Uji Reabilitas	24
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	24
3.7.2.1	Uji Normalitas.....	24
3.7.2.2	Uji Multikolinieritas	24
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas	25
3.7.2.4	Uji Autokorelasi.....	25
3.7.3	Uji Hipotesis	25
3.7.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda	25
3.7.3.2	Uji F.....	26
3.7.3.3	Uji t	26
3.7.3.4	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		28
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	28

4.1.1	Visi dan Misi	28
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan	29
4.2	Karakteristik Responden	29
4.2.1	Respondens Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
4.2.2	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	30
4.2.3	Responden Berdasarkan Usia.....	30
4.2.4	Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	31
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian	32
4.3.1	Deskripsi Variabel Kompetensi (X_1)	33
4.3.2	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X_2).....	33
4.3.3	Deskripsi Variabel Kinerja Manajerial (Y).....	34
4.4	Analisis Data	35
4.4.1	Uji Validitas dan Reabilitas	35
4.4.1.1	Uji Validitas	35
4.4.1.2	Uji Reabilitas	37
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	38
4.4.2.1	Uji Normalitas.....	38
4.4.2.2	Uji Multikolinieritas	38
4.4.2.3	Uji Autokorelasi.....	39
4.4.2.4	Uji Heteroskedastisitas	40
4.4.3	Uji Regresi Linier Berganda	41
4.5	Pengujian Hipotesis	42
4.5.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	42
4.5.2	Uji F	43
4.5.3	Uji T	43
4.6	Pembahasan	44
4.6.1	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Manajerial	45
4.6.2	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial	45
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN.....		47
5.1	Simpulan.....	47
5.2	Saran.....	47

5.3 Keterbatasan	48
DAFTAR PUSTAKA.....	49
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	15
Tabel 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	21
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	30
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	31
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	31
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Kompetensi (X1)	33
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Komitmen Organisasi (X2)	34
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Kinerja Manajerial (Y)	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	36
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas	37
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	38
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	39
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi	39
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	41
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	42
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	43
Tabel 4.16 Hasil Uji T.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Sukses Bahari Logistik.....	29
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	40

ABSTRAK

Riset ini bertujuan untuk menguji dan menganalisa pengaruh kompetensi dan komitmen organisasi pada PT. Sukses Bahari Logistic Surabaya. Teknik pengambilan sample yang digunakan dalam riset ini yakni sampling jenuh (*Census*), dengan sejumlah sampel sebanyak 35 respondens. Teknik analysis yang digunakan dalam riset ini yaitutehnik analisis regresi linier berganda. Hasil analisis riset menyatakan bahwa kompetensi dan komitmen organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial pada PT. Sukses Bahari Logistic Surabaya, Kompetensi (X1) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial pada PT. Sukses Bahari Logistic Surabaya. Komitmen Organisasi (X2) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial pada PT. Sukses Bahari Logistic Surabaya.

Kata Kunci : Kompetensi, Komitmen Organisasi, Kinerja Manajerial.

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of competence and organizational commitment at PT. Success of Maritime Logistics Surabaya. The sampling techniques used in this research is saturated sampling (Census), with a total sample of 35 respondents. The analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis technique. The result of the analysis shows that competence and organizational commitment simultaneously have a significant effect on managerial performance at PT. Success Bahari Logistics Surabaya, Competence (X1) partially has a significant effect on managerial performances at PT. Success of Maritime Logistics Surabaya. Organizational Commitment (X2) partially has a significant effects on managerial performances at PT. Success of Maritime Logistics Surabaya.

Keywords: *Competence, Organizational Commitment, Managerial Performance.*