

**IDENTIFIKASI FASILITAS PERPUSTAKAAN BERDASARKAN  
PERSEPSI PENGGUNA DI UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA**



Oleh :

**OSWALDY PURNAMA MIN**

**14540026**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2018**

**IDENTIFIKASI FASILITAS PERPUSTAKAAN BERDASARKAN  
PERSEPSI PENGGUNA DI UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**

**Oleh :**

**OSWALDY PURNAMA MIN**

**14540026**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
2018**

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini

Nama : Oswaldy Purnama Min

NPM : 14540026

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : IDENTIFIKASI FASILITAS PERPUSTAKAAN BERDASARKAN  
PERSEPSI PENGGUNA DI UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA.

Menyatakan dengan sebenarnya bahawa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan Pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pemikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Surabaya, Januari 2018

Yang membuat pernyataan,



Oswaldy Purnama Min

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : IDENTIFIKASI FASILITAS PERPUSTAKAAN BERDASARKAN  
PERSEPSI PENGGUNA DI UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

Nama : Oswaldy Purnama Min

NPM : 14540026

Skripsi ini telah di setuju oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan

Dosen Pembimbing I



(Fahriyah, S.Sos, M.A)

Dosen Pembimbing II



(Yanuastrid Shintawati, S.IPI, M.Si)

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah di uji dan dipertahankan di hadapan penguji skripsi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Wijaya Kusuma Surabaya pada :

Hari/tanggal : Selasa, 30 Januari 2018

Pukul : 09.00 WIB

Dewan Penguji,

1. Fahriyah, S.Sos., MA,



2. Yanuastrid Shintawati, S.IPI, M. Si,



3. Hj. Dra. Heddy Poerwandari ,M.IP,



4. Hj. Rr Siti Dwijati, S.Sos. M.Si,



Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Wijaya Kusuma



Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si.

## ABSTRAK

Min, Oswaldy Purnama 2018, NPM 14540026. Identifikasi Fasilitas Perpustakaan Berdasarkan Persepsi Pengguna di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Skripsi, Jurusan Ilmu Perpustakaan FISIP Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Pembimbing : (I) Fahriyah, S.Sos., MA., (II) Yanuastrid Shintawati S. IPI, M.SI,  
Kata Kunci : *Fasilitas Perpustakaan, Perguruan tinggi*

Perpustakaan yang unggul adalah perpustakaan yang dapat mengetahui kebutuhan dan memuaskan pemustakanya, untuk dapat memuaskan pemustakanya perpustakaan selalu di tuntut untuk meningkatkan fasilitas perpustakaan semaksimal mungkin sesuai dengan kebutuhan pemustaka. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Identifikasi Fasilitas Perpustakaan berdasarkan persepsi pengguna di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penelitian ini menggunakan Pendekatan deskriptif kuantitatif yang menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data yang di peroleh dari responden. Kuesioner yang dibuat, untuk mengetahui tanggapan fasilitas perpustakaan di kalangan mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya serta observasi yang dilakukan pada saat peneliti di tempat tersebut. Populasi dalam penelitian ini adalah rata-rata jumlah pengunjung perhari dari data statistic, jumlah pengunjung yang di ambil dari bulan Oktober, November, dan Desember 2017, adalah 317 orang. Pengambilan jumlah sampel dalam penelitian ini berdasarkan rumus sampling Yamane yang berjumlah 76 orang responden. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu, perpaduan antara teknik analisis deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif sederhana *accidental samping*.

Berdasarkan hasil dari analisis data, dapat di simpulkan bahwa, fasilitas peralatan kerja di perpustakaan dikegorikan **cukup lengkap** dengan nilai rata-rata 3,29; fasilitas gedung perpustakaan di kategorikan **lengkap** dengan nilai rata-rata 3,50; fasilitas ruang perpustakaan di kategorikan **lengkap** dengan nilai rata-rata 3,64; fasilitas koleksi perpustakaan dikategorikan **cukup lengkap** dengan nilai rata-rata 2,89; fasilitas layanan perpustakaan di kategorikan **cukup lengkap** dengan nilai rata-rata 3,33; fasilitas penelusuran perpustakaan di kategorikan **cukup lengkap** dengan nilai rata-rata 3,14. Jadi, Identifikasi Fasilitas Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 menurut Persepsi Pengguna meliputi, identifikasi fasilitas peralatan kerja, identifikasi fasilitas gedung, idntifikasi fasilitas ruang, identifikasi fasilitas koleksi, identifikasi fasilitas layanan dan identifikasi fasilitas penelusuran di kategorikan **Cukup Lengkap atau Cukup Puas**, dengan total nilai rata-rata adalah 3,29. Perpustakaan harus meningkatkan fasilitas dan memberdayakan fasilitas tersebut agar fasilitas terjamin sehingga dapat lebih memperlancar dan memuaskan pengguna dalam membutuhkan informasi.

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Tuhan Yang Maha Kuasa yang sudah melimpahi saya dengan Bimbingan dan Berkat-Nya.
2. Kedua orang tua saya yang tercinta, Bapak Yakobus Min dan Ibu Maria Theresia A. Gandi seta keluarga besar saya.
3. Dosen pembimbing yang selalu sabar dan meluangkan waktu untuk membimbing saya sampai penulisan skripsi saya selesai.
4. Teman-teman kost yang selalu setia membantu saya dalam pekerjaan skripsi saya .
5. Teman-teman Kampus yang selalu menyemangati saya.
6. Teman-teman Ruteng, Flores yang selalu mendukung saya
7. Teman-teman seperjuangan saya yang saling mendukung.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang melimpah kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “IDENTIFIKASI FASILITAS PERPUSTAKAAN BERDASARKAN PERSEPSI PENGGUNA DI UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA.

Skripsi ini disusun dan diajukan dengan maksud untuk memenuhi syarat sebagai tugas dari program S1 pada Jurusan Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Dalam menyelesaikan skripsi ini disebabkan oleh adanya bantuan dari berbagai pihak, karenanya pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. H .Sri Harmadji, dr, Sp. THT-KL.(K) Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Fahriyah, S.Sos., MA, selaku Dosen Pembimbing I dan Yanuastri Shintawati, S.IPI, M. Si, selaku Dosen Pembimbing II selama penulisan skripsi serta meluangkan waktu untuk membimbing sampai selesai.
4. Hj. Dra. Heddy Poerwandari ,M.IP. Dosen Penguji I dan Hj. Rr Siti Dwijati, S.Sos. Msi. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan motivasi dan perbaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bambang Agustono, SH. selaku Kepala Perpustakaan Merah Putih UNTAG 1945 Surabaya beserta para staf dan pegawai Perpustakaan Merah Putih UNTAG 1945 Surabaya yang sudah mendukung penyelesaian skripsi ini.



6. Ayah dan Ibu tercinta, yang tidak henti-hentinya memberikan motivasi dan dukungan yang semangat, sehingga dapat menyelesaikan studi dan menempuh gelar sarjana.
7. Teman-teman seperjuangan saya.
8. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, yang tidak sempat saya sebutkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam menyusun dan penyajian skripsi ini, untuk kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini senantiasa penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat diterima dan memberikan manfaat bagi anda.

Surabaya, Januari 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DATAR TABEL.....	x
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Perumusan Masalah Dalam Penelitian.....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
1.6. Landasan Teori .....	7
1.7. Metodologi Penelitian.....	31
BAB II. DESKRIPSI KEADAAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....	43
2.1. Sejarah Perpustakaan Merah Putih UNTAG 1945 Surabaya.....	43
2.2. Visi, Misi dan Tujuan .....	45
2.3. Aturan Perpustakaan .....	46
2.4. Prosedur Perpustakaan UNTAG 1945 Surabaya .....	47
2.5. Pengguna Perpustakaan .....	53
2.6. Fasilitas .....	54
2.7. Struktur Organisasi .....	55
BAB III. ANALISA DATA.....	59

3.1. Hasil Penelitian .....	59
3.2. Pembahasan .....	91
BAB IV. PENUTUP .....	94
4.1. Kesimpulan .....	94
4.2. Saran .....	97
DAFTAR PUSTAKA .....	98
LAMPIRAN.....	100

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jenis Kelamin Responden .....	60
Tabel 3.2 Jurusan Responden.....	61
Tabel 3.3 Semester Responden .....	62
Tabel 3.4 Fasilitas Peralatan Kerja Bagi Petugas di Perpustakaan .....	62
Tabel 3.5 Fasilitas Perlengkapan Kerja Bagi Petugas di Perpustakaan.....	62
Tabel 3.6 Fasilitas Kelengkapan Perlengkapan Kerja Bantu Bagi Petugas di Perpustakaan	64
Tabel 3.7 Hasil Rata-Rata Fasilitas Peralatan Kerja .....	64
Tabel 3.8 Letak Lokasi Perpustakaan .....	65
Tabel 3.9 Luas Tanah Tempat Membaca di Perpustakaan.....	66
Tabel 3.10 Kapasitas Luas Gedung Perpustakaan.....	66
Tabel 3.11 Fasilitas Gudang Tempat Ibadah, Kamar Kecil di Perpustakaan .....	67
Tabel 3.12 Kekuatan dan Pengamanan Gedung.....	68
Tabel 3.13 Kondisi Penerangan cahaya Dalam Ruang Perpustakaan .....	68
Tabel 3.14 Kondisi Suhu udara /Kesejukan dan Pertukaran Udara/Ventilasi di Perpustakaan .....	69
Tabel 3.15 Situasi Pengawasan/Tata Tertib Dalam Ketenangan Gedung Perpustakaan .....	70
Tabel 3.16 Hasil Rata-Rata Fasilitas Gedung Perpustakaan .....	70
Tabel 3.17 Keadaan Ruang Untuk Menyimpan Buku, Majalah, dan Bahan Rekaman di Perpustakaan .....	71
Tabel 3.18 Keadaan Ruang Baca di Perpustakaan .....	72
Tabel 3.19 Keadaan Ruang Sirkulasi Untuk Mengadakan administrasi Peminjaman dan Pengembalian.....	73
Tabel 3.20 Keadaan Ruang Kerja Untuk Pegawai Perpustakaan.....	73
Tabel 3.21 Keadaan Ruangan Kantor Kepala Perpustakaan .....	74
Tabel 3.22 Hasil Rata-Rata Fasilitas Ruang Perpustakaan .....	75
Tabel 3.23 Fasilitas Kelengkapan Koleksi Rujukan di Perpustakaan .....	75

Tabel 3.24 Fasilitas Kelengkapan Koleksi Bahan Ajar/Buku/Teks Materi	
Kuliah/Buku .....	76
Tabel 3.25 Fasilitas Kelengkapan Koleksi Pemerintah.....	77
Tabel 3.26 Fasilitas Kelengkapan Koleksi Terbitan Daerah, Budaya, dan Bidang	
KhususLainya di Perpustakaan .....	78
Tabel 3.27 Fasilitas Kelengkapan Koleksi Pandang-pandang Seperti Kaset	
Video,Kaset Audio Atau Bidang Khusus Lainnya	
di Perpustakaan .....	78
Tabel 3.28 Fasilitas Kelengkapan Koleksi Bahan Bacaan Untuk Rekreasi	
Intelektualdi Perpustakaan .....	79
Tabel 3.29 Fasilitas Kelengkapan Koleksi Fiksi dan Non-Fiksi	
di Perpustakaan .....	80
Tabel 3.30 Hasil Rata-Rata Fasilitas Koleksi Perpustakaan .....	80
Tabel 3.31 Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan.....	82
Tabel 3.32 Kelengkapan Layanan Referensi di Perpustakaan .....	82
Tabel 3.33 Kelengkapan Layanana Administrasi di Perpustakaan .....	83
Tabel 3.34 Hasil Rata-Rata Fasilitas Layanan .....	84
Tabel 3.35 Kondisi dan Fasilitas Layanan Internet di Perpustakaan.....	84
Tabel 3.36 Pelayanan Tugas Akhir di Perpustakaan.....	85
Tabel 3.37 Layanan Majalah dan Suarat Kabar di Perpustakaan.....	86
Tabel 3.38 Layanan Fasilitas Fotocopy di Perpustakaan .....	87
Tabel 3.39 Kondisisi Fasilitas Penelusuran Informasi Konvensional di	
Perpustakaan .....	88
Tabel 3.40 Kondisi Peralatan Komputer Dalam Menelusuri Informasih Digital	
(OPAC) di Perpustakaan .....	89
Tabel 3.41 Hasil Rata-Rata Fasilitas Penelusuran.....	89
Tabel 3.42 Total Rata-Rata Fasilitas Perpustakan.....	91

## DAFTAR PUSTAKA

- Aritonang. R, 2005. Kepuasan Pelanggan. Jakarta:PT Gramedia Pustaka.
- Busha. Charles H. and Stephen P. Harter. 1983 Research methods in librarianship techniques and interpretation. New York: Acedemic Press
- Depdiknas. 2004. Perpustakaan Perguruan Tinggi: Buku Pedoman. edisi ketiga. Jakarta: Depdiknas
- Gay and Diehl. 1992. Research Methods for Business and Management,. MacMillan Publishing Company. New York.
- Hasugian. 2009. Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi. Medan: USU Press
- Hermawan dan Zulfikar. 2006. Etika Kepustakawanan: Suatu Pendekatan Terhadap Profesi dan Kode Etik Pustakawan Indonesia. Jakarta: Sagung Seto
- Kajian Teoritis. <http://repository.usu.ac.id>. 2 November 2017 . Web. 5 November 2017. <http://repository.usu.ac.id.com/kajian-teori/> Kartini, Kartono. 1990
- Lancaster. F.W. 1977. The Measurement and Evolution of Library Services. Washington DC: Information Resources Press.
- Lasa Hs. 2005. Manajemen Perpustakaan. Yogyakarta:Gama Media.
- Mardalis. 2007. Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal. Jakarta : Bumi Aksara
- Moenir. 2001. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Muhroji. Dkk. 2004. Fasilitas Belajar Mengajar. Jakarta : Rineka Cipta
- Prastowo. Andi (Ed). 2012. Manajemen Perpustakaan Sekolah Profesional.Yogyakarta: DIVA Press.

Sjahrial. Pamunjak. 2000. Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan. Jakarta: Djambatan.

Sukarman & Rachmat Natadjumena.

Soedibyo. 1987. Pengelolaan Perpustakaan, Bandung: PT. Alumni

Soeatminah. 1992. Perpustakaan, Kepustakawanan dan Pustakawan. Yogyakarta: Kanisius.

. Sugiyono. 1994. Metode Penelitian Administrasi. Bandung: Alfabeta.

Sulistyo-Basuki. 1993. Pengantar Ilmu Perpustakaan. Jakarta: Gramedia

Sulistyo-Basuki 1992. Teknik dan Jasa Dokumentasi. Jakarta: Gramedia.

Supriyanto (Ed). 2006. Aksentuasi Perpustakaan dan Pustakawan. Jakarta: Ikatan Pustakawan  
Indonesia

Surakhmat. 1989. Pengantar penelitian ilmiah : dasar, metode dan teknik. Bandung: Tarsito  
Tersedia: 3. Subyek: 1.

Sutarno. NS. 2006. Manajemen Perpustakaan Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Sagung Seto.

Thompson. Perpustakaan Perguruan Tinggi. (Depdiknas) 2004

Yusuf. Taslimah. 1996. Manajemen Perpustakaan Umum. Jakarta: Universitas Terbuka