

TINGKAT KOMPETENSI LITERASI INFORMASI  
PEMUSTAKATERHADAP PEMANFAATAN PERPUSTAKAAN  
DI PERPUSTAKAAN SEKOLAH TINGGI EKONOMI  
INDONESIA( STESIA)  
SURABAYA

SKRIPSI



Oleh :

OKTAVIANE CINDY FRADITCHA FITUS  
NPM : 14540011

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS WUJAYA KUSUMA SURABAYA  
2018

## **PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

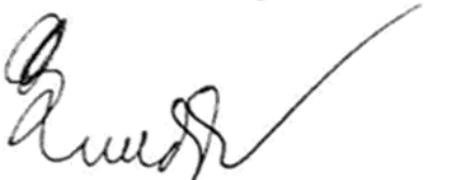
Judul Skripsi : Tingkat Kompetensi Literasi Informasi Pemustaka terhadap  
Pemanfaatan Perpustakaan di Perpustakaan STESIA  
Surabaya

Nama : Oktaviane Cindy Fraditcha Fitus

NPM : 14540011

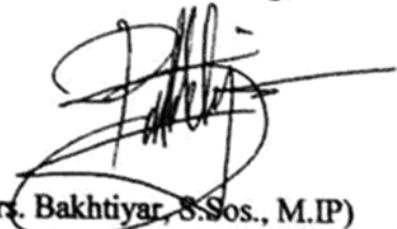
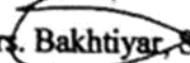
**Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk di ujikan**

Dosen Pembimbing I



(Dr. Mohammad. Suud., MA)

Dosen Pembimbing II

(Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP)

**Skripsi Ini Telah Dipertahankan Didepan Dewan Pengaji**

**Pada Tanggal 20 Februari 2018**

**Susunan Dewan Pengaji**

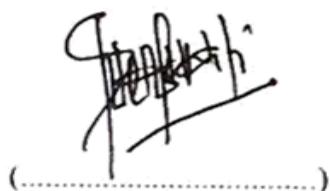
**Dr.Mohammad Suud.,MA.**  
**(Ketua)**



**Drs.Bakhtiyar,S.Sos., M.IP**  
**(Sekertaris)**



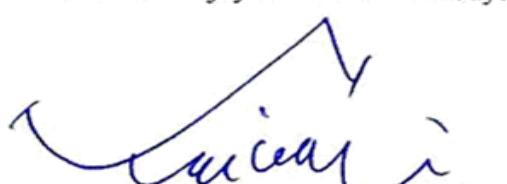
**Yanuastrid Shintawati., S.IPI., M.Si**  
**(Anggota)**



**Hj.Rr. Siti Dwijati,S.Sos., M.Si**  
**(Anggota)**



Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



**Drs.Sucahyo Tri Budiono., M.Si**

## **ABSTRAK**

Fitus, Oktaviane Cindy Fraditcha 2018. Tingkat Kompetensi Literasi Informasi Pemustaka Terhadap Pemanfaatan Perpustakaan STESIA Surabaya, Jurusan Ilmu Perpustakaan FISIP Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Pembimbing: (I) Dr. Mohammad Suud., MA., (II)Drs. Bakhtiar, S.Sos., M.IP

Kata Kunci : Tingkat Kompetensi , Literasi Informasi, Perpustakaan Perguruan Tinggi

Tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan dan menganalisis tentang: (1). Informasi yang diperlukan pemustaka,(2). Sumber informasi yang digunakan pemustaka, (3). Cara menemukan informasi secara cepat, (4). Cara pemustaka mengetahui hasil informasi secara akurat, (5). Cara pemustaka mempublikasikan informasi yang diperoleh, (6). Etika dan tanggung jawab dalam menggunakan informasi, (7). Cara pemustaka menyampaikan informasi yang diperolehnya dengan benar , (8). Cara pemustaka mengolah informasi yang diperolehnya.

Jenis penelitian ini adalah penelitian Deskriptif dengan metode analisis data Kuantitatif. Lokasi penelitian adalah Sekolah Tinggi Ekonomi Indonesia (STESIA) Surabaya Populasi penelitian tersebut sebanyak 10.065 orang dengan jumlah sampel 100 orang dengan menggunakan teknik Slovin, Teknik pengumpulan data menggunakan teknik *incidental sampling* metode pengumpulan data menggunakan kusioner, wawancara, observasi. Teknik pengolahan dan analisis data menggunakan metode :(1). Scoring, (2). Editing, (3). Tabulating, (4). Cleaning , (5). Data entry.

Adapun hasil dari analisa data dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kompetensi Literasi Informasi Pemustaka terhadap Pemanfaatan Perpustakaan STESIA Surabaya sudah cukup baik.Hal ini dilihat dari hasil prosentase tiap variabel yakni Tingkat Kompetensi Literasi Informasi Pemustaka Terhadap Pemanfaatan Perpustakaan STESIA Surabaya adalah “**sangat bermanfaat**” sebesar 0%, **bermanfaat** 78%, **cukup bermanfaat** 22%, dan **kurang bermanfaat** 0%. Berdasarkan teori CILIP (2008:1) *Chartered Institute of Library and Information Professional*,Tingkat Kompetensi Literasi Informasi Pemustaka terhadap Pemanfaatan Perpustakaan STESIA Surabaya sudah cukup baik

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua dan keluarga besar saya
2. Dosen pembimbing yang selalu sabar dan meluangkan waktu untuk membimbing saya sampai penulisan skripsi saya selesai
3. Teman – teman terdekat saya
4. Sahabat saya, Yofin, lili, mbuget, penik, valeria

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang mengambil judul “Tingkat Kompetensi Literasi Informasi Pemustaka terhadap Pemanfaatan Perpustakaan di Perpustakaan STESIA Surabaya”. Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi sebahagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan S1 bagi mahasiswa program Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Spesial dan Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Prof. Srri Harmadji, dr Sp. THT-KL(K), Selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Drs. Sucahyo Tri Budiono., M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
3. Fahriyah, S.Sos., MA, Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Drs.Moh. Suud., MA selaku pembimbing I selama penulisan skripsi serta meluangkan waktu untuk membimbing sampai selesai.
5. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP. selaku pembimbing II selama penulisan skripsi serta meluangkan waktu untuk membimbing sampai selesai
6. Yanuastrid Shintawati., S.IPI., M.Si, selaku dosen pengujii I skripsi.
7. Hj.Rr. Siti Dwijati,S.Sos., M.Si, selaku dosen pengujii II skripsi.

8. Kristina, S.Sos. Kepala Perpustakaan STESIA Surabaya yang meluangkan waktu untuk membantu mempermudah penelitian.
9. Ayah dan Ibu Tersayang, yang tidak henti – hentinya memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan Studi dan menempuh gelar Sarjana
10. Teman – teman terdekat

Terima kasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia

Surabaya 31 Januari 2018

Penulis,

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Oktaviane Cindy Fraditcha Fitus

NPM : 14540011

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Judul Skripsi : Tingkat Kompetensi Literasi Informasi Pemustaka terhadap  
Pemanfaatan Perpustakaan di Perpustakaan STESIA  
Surabaya

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan tulisan atau pemikiran saya sendiri.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktika Skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut

Surabaya,26 februari 2018



(Oktaviane Cindy Fraditcha Fitus)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Identifikasi masalah .....	4
1.3.Rumusan Masalah .....	5
1.4.Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Sistematika penulisan Skripsi .....	7
1.7. Landasan Teori.....	9
1.8. Metode Penelitian.....	34
BAB II. DESKRIPSI LOKASI .....	43
2.1. Sejarah .....	43
2.2. Motto .....	44
2.3. Visi .....	44
2.4. Misi .....	44
2.5. Tujuan.....	45
2.6. Struktur Organisasi.....	46

2.7. Jumlah Karyawan .....	59
2.8. Jumlah Koleksi.....	56
2.9..Data pengunjung Perpustakaan .....	57
BAB III. ANALISA DATA .....	59
3.1. Identitas responden.....	59
3.2. Statistik Deskriptif.....	63
3.3 .Kebutuhan Informasi.....	68
3.4. Sumber Informasi yang tersedia .....	73
3.5. Bagaimana Menemukan Informasi .....	77
3.6. Evaluasi Hasil .....	81
3.7. Bagaimana Mempublikasikan Informasi .....	85
3.8. Etika dan Tanggung jawab .....	88
3.9. Bagaimana cara menyampaikan Informasi .....	93
3.10. Bagaimana Cara Mengolah Informasi .....	95
BAB IV.PENUTUP .....	102
4.1. Kesimpulan .....	102
4.2. Saran .....	105
4.3. DAFTAR PUSTAKA.....	106
4.4. LAMPIRAN .....	107

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data staff Perpustakaan .....	49
Tabel 2. Jumlah Koleksi.....	56
Tabel 3. Data kunjungan perpustakaan .....	57
Tabel 4. Responden menurut jenis kelamin .....	59
Tabel 5. Prodi STESIA .....	60
Tabel 6. Kisi-kisi kuisioner .....	63
Tabel 7. Mengenali Informasi yang diperlukan .....	64
Tabel 8. Memiliki alasan untuk mencari informasi.....	65
Tabel 9. Mengetahui seberapa banyak informasi yang diperoleh .....	66
Tabel 10. Jumlah Informasi yang diperlukan .....	67
Tabel 11. Jenis informasi yang diperlukan.....	68
Tabel 12. Kebutuhan Informasi .....	69
Tabel 13. Cara mengakses informasi .....	70
Tabel 14. Menilai individu yg menjadi narasumber informasi .....	74
Tabel 15. Mengetahui kapan informasi digunakan.....	71
Tabel 16. Perbedaan jenis sumber informasi yang tersedia baik fisik maupun digital .....	72
Tabel 17. Sumber Informasi yang Tersedia .....	73
Tabel 18. Memiliki keterampilan dalam mencari informasi secara cepat dann tepat dari berbagai sumber .....	74
Tabel 19. Memiliki strategi kapan harus memulai pencarian informasi.....	75
Tabel 20. Memiliki cara mengakhiri pencarian informasi .....	76
Tabel 21. Bagaimana menemukan informasi .....	77
Tabel 22. Memiliki kesadaran untuk mengecek keakuratan informasi yang diperoleh.....	78
Tabel 23. Memiliki kesadaran untuk mengecek keaslian informasi yang diperoleh .....	79
Tabel 24. Mengecek informasi dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya ...	80
Tabel 25. Evaluasi Hasil .....	81

Tabel 26. Memiliki keinginan mengolah informasi yang diperoleh.....	82
Tabel 27. Membandingkan Informasi yang diperoleh.....	83
Tabel 28. Menambah catatan pada informasi yang diperoleh.....	84
Tabel 29. Menerapkan Informasi yang diperoleh.....	85
Tabel 30. Bagaimana mempublikasikan Informasi .....	86
Tabel 31. Memiliki tanggung jawab yang tinggi dalam menggunakan informasi .....	87
Tabel 32. Mengetahui cara mencantumkan sumber asal informasi agar terhindar dari pelagiat .....	88
Tabel 33. Etika dan tanggung jawab.....	89
Tabel 34. Mengetahui cara mengkomunikasikan informasi yang diperoleh dengan benar .....	90
Tabel 35. Memiliki kemampuan mensistesis informasi.....	91
Tabel 36. Mengetahui cara mengonfirmasikan dalam format diseminasi .....	92
Tabel 37. Bagaimana cara menyampaikan informasi .....	93
Tabel 38. Mengetahui cara menyimpan dan mengatur informasi .....	94
Tabel 39. Mengetauui metode efektif dalam mengolah informasi .....	95
Tabel 40. Memiliki cara berpikir yang kritis.....	96
Tabel 41. Bagaimana cara mengolah informasi .....	97
Tabel 42. Hasil Penelitian .....	98

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 1. Kebutuhan Informasi .....	67
Grafik 2. Sumber informasi yang tersedia .....	72
Grafik 3. Bagaimana menemukan informasi.....	76
Grafik 4. Evaluasi Hasil .....	80
Grafik 5. Bagaimana mempublikasikan informasi .....	85
Grafik 6. Etika dan tanggung jawab .....	88
Grafik 7. Bagaimana cara menyampaikan informasi.....	92
Grafik 8. Bagaimana mengolah informasi .....	96
Grafik 9. Hasil penelitian .....	97
Grafik 10. Gabungan Hasil Penelitian .....	101

