

**EFEK PERILAKU VANDALISME PEMUSTAKA TERHADAP
BAHAN PUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UMUM KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

**HALIMATUS SA'ADAH
14540024**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2018**

**EFEK PERILAKU VANDALISME PEMUSTAKA TERHADAP
BAHAN PUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UMUM KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan
Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**



Oleh :

**HALIMATUS SA'ADAH
14540024**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2018**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : HALIMATUS SA'ADAH

NPM : 14540024

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 13 Januari 2018

Yang membuat pernyataan



HALIMATUS SA'ADAH

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : EFEK PERILAKU VANDALISME PEMUSTAKA
TERHADAP BAHAN PUSTAKA DI PERPUSTAKAAN
UMUM KOTA SURABAYA

Nama : Halimatus Sa'adah
NPM : 14540024

Skripsi ini telah disetujui dosen pembimbing untuk diujikan

PEMBIMBING I



Drs. Yudi Harianto CU., MIP

PEMBIMBING II



Fahriyah, S.sos., MA

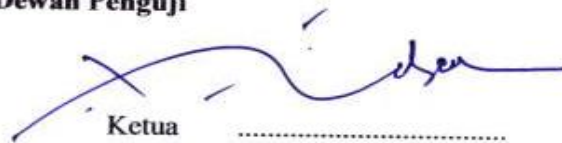
**Skripsi Ini Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji Skripsi Sebagai
Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial Jurusan
Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Wijaya Kusuma Surabaya pada:**

Hari / Tanggal : Senin / 29 Januari 2018


Pukul : -

Susunan Dewan Penguji

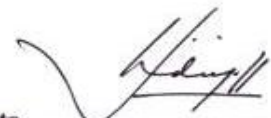
Drs. Yudi Harianto CU., M.IP


Ketua

Fahriyah. S.sos., MA


Sekertaris

HJ. Rr. Siti Dwijati, S.sos, M.Si


Anggota

Drs. Heddy Poerwandari, M.IP


Anggota

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si

Halimatus Sa'adah. 2018. Efek Perilaku Vandalisme Pemustaka Terhadap Bahan Pustaka Di Perpustakaan Umum Kota Surabaya. Pembimbing I Drs. Yudi Harianto CU., M.IP, Pembimbing II Fahriyah. S.sos., MA

Kata kunci: perilaku vandalisme, pemustaka, bahan pustaka.

ABSTRAK

Koleksi perpustakaan bisa mengalami kerusakan yang tidak hanya dari alam misalnya sinar matahari langsung dan kelembaban udara, melainkan juga disebabkan oleh manusia. Manusia dalam hal ini adalah pengguna perpustakaan (pemustaka) menyebabkan kerusakan fisik pada koleksi perpustakaan berupa antara lain dokumen kotor, halaman koyak, dan coretan pada bahan pustaka melipat sebagian halaman dan lain-lain. Bahkan manusia yang tidak bertanggung jawab dapat menyebabkan hilangnya bahan pustaka di perpustakaan. Tujuan penelitian untuk memahami pengetahuan tentang perilaku vandalisme bahan pustaka, memahami motivasi perilaku vandalisme bahan pustaka dan memahami efek perilaku vandalisme bahan pustaka yang dilakukan pemustaka di Perpustakaan Umum Kota Surabaya.

Jenis penelitian merupakan deskriptif kualitatif dengan fokus penelitian pada perilaku vandalisme bahan pustaka di Perpustakaan Umum Kota Surabaya. Informan terdiri dari 7 orang yang berprofesi sebagai pustakawan dan pemustaka. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara terstruktur dan dokumentasi. Teknik analisa data dengan cara pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini memahami perilaku vandalisme terhadap bahan pustaka, pustakawan maupun pemustaka berkunjung di Perpustakaan Umum Kota Surabaya memahami terjadinya perilaku vandalisme terhadap bahan pustaka di perpustakaan tersebut. Mereka tidak mengetahui definisi teoritik dari vandalisme, tetapi memahami tentang vandalisme sebagai bentuk perusakan dengan bermacam varian dalam perusakan. Secara resmi tindakan vandalisme ini tidak dilaporkan, tetapi bahwa kerusakan pada beberapa bahan pustaka memang terjadi, motivasi pemustaka melakukan perilaku vandalisme pada koleksi bahan pustaka di Perpustakaan Umum Kota Surabaya adalah karena minimnya kesadaran dan pengetahuan dari pengunjung atau pemustaka. Pemustaka kurang sadar akan pentingnya sebuah informasi dalam bahan pustaka, terutama buku-buku yang menjadi koleksi perpustakaan dan efek perilaku vandalisme terhadap bahan pustaka dampaknya tentu membuat kesulitan mengetahui isi informasi pada bahan pustaka dan berdampak perpustakaan kehilangan assetnya, baik dari segi kualitas informasinya maupun kuantitas koleksinya yang tentu menyebabkan menurunnya kredibilitas sebuah perpustakaan di mata publik.

MOTTO

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan Nama Allah Yang Maha Pemurah dan Maha Penyayang.

Terima Kasih

Kedua orang tuaku, mereka alasan utamaku untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah menyekolahkanku hingga perguruan tinggi. Semoga skripsi ini bisa memberikan kebahagiaan buat mereka.

Untuk teman-temanku semua terima kasih untuk dukungan serta waktu dari kalian.

Untuk dosen pembimbingku, Drs. Yudi Harianto CU., MIP dan Fahriyah, S.Sos., MA terima kasih untuk dukungan serta waktu yang disediakan untuk membimbing saya menyelesaikan skripsi ini.

Buat semua dosenku, terutama dosen Ilmu Perpustakaan yang sudah memberikan ilmunya selama menempuh kuliah di jurusan ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang mengambil judul **“Efek Perilaku Vandalisme Pemustaka Terhadap Bahan Pustaka Di Perpustakaan Umum Kota Surabaya”**.

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi sebahagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan S1 bagi mahasiswa program Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Drs. Sucahyo Tri Budiono., M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dan dosen pembimbing selama penulisan skripsi serta meluangkan waktu untuk membimbing sampai selesai.
2. Drs. Yudi Harianto CU., MIP., selaku dosen pembimbing I selama penulisan skripsi serta meluangkan waktu untuk membimbing sampai selesai.
3. Fahriyah, S.Sos.,MA, selaku Dosen Pembimbing II sekaligus Ketua

Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

4. Kepala dan Staff Perpustakaan Kota Surabaya yang meluangkan waktu untuk membantu penulis dengan segala dukungannya sehingga mempermudah penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Ayah dan Ibu Tersayang, dan seluruh keluarga besarku yang tidak henti – hentinya memberikan dukungan, semangat, doa dan segalanya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini sebagai syarat studi dalam menempuh gelar Sarjana di bidang Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Perpustakaan
6. Sahabat, dan seluruh teman–teman yang tidak bisa disebut satu persatu atas segala kebersamaan, motivasi dan doanya sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.

Terima kasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Surabaya, 31 Januari 2018

Halimatus Sa'adah

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	ii
Lembar Pernyataan Keaslian Tulisan.....	iii
Lembar Persetujuan Pembimbing	iv
Lembar Pengesahan Penguji	v
Abstrak	vi
Motto.....	vii
Ucapan Terima Kasih.....	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis	9
E. Landasan Teori	10
1. Pengertian Perilaku	10
2. Pembentukan perilaku.....	13
3. Pemustaka	15
4. Pengertian Vandalisme (perilaku perusakan)	19
5. Pengertian Perpustakaan Umum.....	22
6. Perpustakaan Umum Kota Surabaya	26
a. Layanan Perpustakaan	27
b. Tata Tertib Pengunjung	28
c. Persyaratan Pembuatan Kartu Anggota	28
d. Program Kegiatan	29
e. Fasilitas Pengunjung	31
F. Metode Penelitian	34
1. Jenis Penelitian	34
2. Fokus Penelitian.....	35
3. Lokasi Penelitian	36
4. Teknik Pengumpulan Data.....	36
a. Observasi	37
b. Kehadiran Peneliti	38
c. Wawancara	40
d. Dokumentasi	41
e. Informan Penelitian	43
G. Teknik Analisa data	44
1. Pengumpulan Data (Data Collection)	45
2. Reduksi Data (Data Reduction)	45
3. Penyajian Data (Display Data)	46

4. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi (Conclusion, Drawing/ Verifying)	46
---	----

BAB II GAMBARAN UMUM

A. Gambaran Umum Perpustakaan Umum Kota Surabaya.....	48
B. Sejarah Kelembagaan.....	49
C. Tugas Pokok dan Fungsi	51
D. Visi, misi, tujuan, motto dan janji pelayanan.....	59
1. Visi Perpustakaan	59
2. Misi Perpustakaan.....	59
3. Tujuan Perpustakaan.....	59
4. Motto.....	60
5. Janji Pelayanan Perpustakaan	60
E. Dasar Hukum	60
F. Struktur Organisasi	61
G. Pelayanan Perpustakaan.....	62
1. Layanan Informasi	62
2. Layanan Dewasa	62
3. Layanan Anak	62
4. Layanan Referensi	63
5. Layanan KTA	63
6. Layanan Taman Baca Masyarakat (TBM).....	64
7. Layanan Baca di rumah susun dan Lingkungan Pondok Sosial (LIPONSOS).....	65
8. Layanan Paket.....	65
9. Layanan Bus Keliling	66
10. Layanan Online Public Access Catalogue (OPAC).....	66
11. Layanan Internet	66
12. Layanan Sirkulasi	67
H. Jenis Koleksi Perpustakaan.....	67
1. Koleksi Buku Teks.....	67
2. Koleksi Terbitan Berkala	67
3. Koleksi Kliping.....	68
4. Koleksi Makalah	69
I. Layanan Teknis.....	69
1. Pengadaan koleksi.....	70
2. Pengindukan.....	71
3. Klasifikasi	71
4. Pembuatan Kantong dan Lidah Buku	71
5. Penempelan label dan Barcode Buku	72
6. Pengecekan Buku.....	72
7. Pelestarian Bahan Pustaka	72
8. Perawatan Koleksi	73
J. SIPUS (Sistem Informasi Perpustakaan)	73
K. OPAC (Online Public Access Catalogue).....	74

BAB III PEMBAHASAN	
A. Pengetahuan Tentang Perilaku Vandalisme	76
B. Kategori Perilaku Vandalisme terhadap Bahan Pustaka.....	80
C. Jenis Koleksi Bahan Pustaka Yang Rusak Dari Perilaku Vandalisme.	87
D. Motivasi Perilaku Vandalisme Bahan Pustaka Di Perpustakaan Umum Kota Surabaya.....	90
E. Efek Perilaku Vandalisme Terhadap Bahan Pustaka Di Perpustakaan Umum Kota Surabaya	96
F. Kerugian Akibat Perilaku Vandalisme Terhadap Bahan Pustaka. 97	
G. Dampak Perilaku Vandalisme Terhadap Bahan Pustaka.	100
H. Penanganan Perilaku Vandalisme Terhadap Bahan Pustaka Untuk Kelancaran Pelaksanaan Di perpustakaan.....	103
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	105
B. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Identitas informan	43
Tabel 1.2 Data pengunjung	50
Tabel 1.3 Koleksi Bahan Pustaka Badan Arsip dan Perpustakaan Kota Surabaya.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Analisis data model Miles dan Huberman	45
Gambar 2 Struktur Organisasi Badan Arsip dan Perpustakaan Kota Surabaya.....	61
Gambar 3 Vandalisme coretan	86
Gambar 4 Vandalisme coretan	86