

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT. SANTOS JAYA ABADI SIDOARJO - JAWA TIMUR
SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh :

RATNA WULANSARI

NPM : 13420350

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2018

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ratna Wulansari
NPM : 13420350
Alamat : Jl. Kendung I D No. 43 Surabaya
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SANTOS JAYA ABADI SIDOARJO” Adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 28-02-2018

Yang membuat pernyataan,



(Ratna Wulansari)
NPM : 13420350

SKRIPSI
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT. SANTOS JAYA ABADI SIDOARJO

Diajukan Oleh :

RATNA WULANSARI

NPM : 13420350

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



BAMBANG SETYADARMA, SE, M.Ak

Tanggal, 09 - 01 - 2018

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. SITI DJAMILAH, SE., M.Si.

Tanggal, 09 - 01 - 2018

SKRIPSI
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT. SANTOS JAYA ABADI SIDOARJO

Dipersiapkan dan disusun Oleh :

RATNA WULANSARI

NPM : 13420350

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Bambang Setyadarma, SE, M.Ak

Anggota Dewan Penguji Lain



Hendra Prasetya, SE., M.Ak



Ksistiningsih, SE., M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Tanggal, 28-2-2018



Dr. SITI DJAMILAH, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SANTOS JAYA ABADI SIDOARJO ”**.

Tujuan penyusunan skripsi ini adalah guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 (S1) Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam kesempatan ini, penulis mengakui bahwa tanpa bantuan, dorongan serta motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak, penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini. Sehingga perkenankanlah penulis dengan segala kerendahan hati, mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Iman Karyadi, Ak., M.M., Ca. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Siti Djamilah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Lestari, S.E., M.M., selaku Dosen Wali terima kasih atas bimbingannya selama perkuliahan.

5. Bapak Bambang Setyadarma, S.E.,M.Ak., Selaku Dosen Pembimbing terima kasih karena selama ini telah memberikan bimbingan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Manajemen Staff PT. Santos Jaya Abadi Sidoarjo
7. Seluruh keluarga penulis, khususnya pada Mama Demes Astuti, Ayah Ratno, Kakak tercinta dan Adik-adikku terima kasih banyak atas dukungan dan doa yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk sahabat-sahabat penulis Budi, Rizal, Udin, Hengky, Pak To dan fajar terima kasih atas waktu, dukungan dan do'a nya yang diberikan kepada penulis.
9. Teman-teman sekelas dan teman-teman angkatan 2013 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas dukungan dan doa yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Surabaya, 01 Januari 2018

Penulis

Ratna Wulan Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penelitian	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.2 Gaya Kepemimpinan.....	10

2.3 Kepemimpinan Transformasional	14
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional	14
2.3.2 Sifat-sifat Kepemimpinan	17
2.3.3 Fungsi-fungsi Kepemimpinan	18
2.3.4 Faktor Kepemimpinan Transformasional.....	19
2.4 Motivasi Kerja.....	21
2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	21
2.4.2 Tujuan Pemberian Motivasi	24
2.4.3 Unsur-Unsur Motivasi Kerja	24
2.5 Kinerja.....	26
2.5.1 Pengertian Kinerja.....	26
2.5.2 Penilaian Kinerja	27
2.5.3 Tujuan Penilaian Kinerja.....	29
2.5.4 Metode Penilaian Kinerja.....	31
2.5.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	34
2.6 Hubungan Antar Variabel	35
2.6.1 Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.6.2 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.6.3 Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	36
2.7 Penelitian Terdahulu	37
2.7.1 Mapping Penelitian Terdahulu	38

2.8 Kerangka Berpikir	41
2.9 Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2 Variabel Penelitian Dan Devinisi Operasional.....	43
3.2.1 Variabel Penelitian	43
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	44
3.3 Objek Dan Subjek Penelitian	48
3.4 Teknik Penetapan Sampel	48
3.4.1 Populasi	48
3.4.2 Sampel.....	48
3.4.2.1 Kriteria Sampel.....	50
3.4.3 Tahap-Tahap Pengambilan Sampel.....	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data	50
3.6 Sumber Data.....	51
3.6.1 Data Priemer.....	51
3.6.2 Data Sekunder	52
3.7 Teknik Analisis Data.....	52
3.7.1 Tabulasi Silang.....	52
3.7.2 Analisis Deskriptif.....	52
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	54
3.8 Uji Keabsahan Data.....	55

3.8.1 Uji Validitas	55
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	56
3.8.3 Uji Autokorelasi	56
3.8.4 Uji Normalitas	56
3.8.5 Uji multikolinearitas.....	57
3.8.6 Uji heteroskedastisitas.....	57
3.9 Uji Hipotesis.....	58
3.9.1 Uji F.....	58
3.9.2 Uji t.....	59
3.9.3 Koefisien Determinasi.....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	61
4.1.1 Sejarah Singkat.....	61
4.1.2 Struktur Organisasi.....	62
4.2 Hasil Penelitian	63
4.2.1 Analisis karakteristik Responden	63
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	65
4.3 Analisis Model	70
4.3.1 Hasil Pengujian Validitas	70
4.3.2 Hasil Pengujian Reabilitas	72
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	73
4.3.3.1 Uji Normalitas.....	73

4.3.3.2 Uji Multikolinieritas	75
4.3.3.3 Uji Autokorelasi.....	75
4.3.3.4 Uji Heteroskedastisitas	77
4.3.4 Uji Analisis Regresi Berganda	77
4.3.5 Koefisien Determinasi.....	79
4.3.6 Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	80
4.3.7 Hasil Pengujian Secara Simultan	81
4.3.8 Hasil Pengujian Dominan.....	82
4.4 Pembahasan.....	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Simpulan.....	86
5.2 Saran.....	87
5.3 Keterbatasan Peneliti.....	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Alternatif Jawaban dengan Skala Likert	51
Tabel 3.2 Kategori rata-rata tiap variabel	54
Tabel 4.1 Klasifikasi berdasarkan jenis kelamin.....	64
Tabel 4.2 Klasifikasi berdasarkan usia.....	64
Tabel 4.3 Klasifikasi berdasarkan pendidikan terakhir	65
Tabel 4.4 Kategori rata-rata jawaban responden.....	66
Tabel 4.5 Tanggapan responden untuk gaya kepemimpinan transformasional	67
Tabel 4.6 Tanggapan responden untuk motivasi.....	68
Tabel 4.7 Tanggapan responden untuk kinerja karyawan.....	69
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas variabel gaya pemimpin transformasional	70
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas variabel motivasi	71
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas variabel kinerja karyawan	72
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas	73
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77
Tabel 4.15 Data Koefisien Regresi Linier Berganda	78
Tabel 4.16 Model Summary.....	79
Tabel 4.17 Hasil Analisa Uji t.....	80
Tabel 4.18 Hasil Analisa Uji F.....	82
Tabel 4.19 Nilai <i>Standardized Coefficients Beta</i>	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Mapping Penelitian Terdahulu	38
Gambar 2.2 Model Penelitian	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Kapal Api	62
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	74
Gambar 4.3 P.P Plot	74
Gambar 4.4 DW Test	76

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisisioner
- Lampiran 2 : Input SPSS
- Lampiran 3 : Output SPSS

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dukungan gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja pada staff karyawan di PT. Santos Jaya Abadi Sidoarjo ditinjau dari berbagai aspek gaya kepemimpinan transformasional dapat memotivasi karyawan, sehingga dapat berkembang dan mencapai kinerja pada tingkat yang tinggi. Kepemimpinan transformasional yang menjadi tanggung jawab bawahan serta imbalan yang dapat mereka harapkan jika standar yang ditentukan tercapai. Untuk memperbaiki kinerja karyawan diperlukan seorang pemimpin yang dapat menerapkan gaya kepemimpinan Transformasional.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Santos Jaya Abadi Sidoarjo. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*, Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan terlebih dahulu diuji dengan uji validitas dan uji reabilitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja secara parsial maupun secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Santos Jaya Abadi Sidoarjo sedangkan gaya kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh lebih besar terhadap kinerja karyawan. Disarankan kepada pemimpin perusahaan untuk menerapkan sifat pemimpin transformasional dan selalu memotivasi karyawan agar tercipta kepemimpinan yang efektif sehingga dapat meningkatkan kinerja organisasi.

Kata kunci : Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the support of transformational leadership style and work motivation on staff employees at PT. Santos Jaya Abadi Sidoarjo in terms of various aspects of transformational leadership style can motivate employees, so that it can grow and achieve performance at a high level. Transformational leadership is the responsibility of subordinates and rewards; they can expect if the prescribed standard is achieved. To improve employee performance requires a leader who can apply the Transformational leadership style.

Population in this research is employees of PT. Santos Jaya Abadi Sidoarjo. The sampling technique used is simple random sampling, Analyzer used is multiple linear regression by first tested with validity test and reliability test.

The results show that the transformation of leadership style and work motivation has a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Santos Jaya Abadi Sidoarjo while the transformational leadership style has a greater influence on employee performance. It is advisable to corporate leaders to apply the nature of transformational leaders and always motivate employees to create effective leadership so as to enhance the performance of the organization.

Keywords: *Transformational Leadership, Work Motivation, Employee Performance*

DAFTAR PUSTAKA

- Artina, N., 2013., Analisis pengaruh kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan PT. Multi Data Palembang., Jurnal Ilmiah STIE MDP., vol. 3 No. 1., pp, 50 – 65
- As'ad M., 1995., Psikolog Industri Yogyakarta: Liberti.
- Bass, B.M., Avolio, B.J. (1994). Improving Organizational Effectiveness Through Transformasional Leadership. New York: Thousand Oaks.
- Bungin, Burhan., Metodologi penelitian Kuantitatif, Kencana, Jakarta, 2010
- Burn, J.M., (1978). Leadership. New York : Harper Row.
- George, J.M., & Jones., G.R., (2005). Understanding & Managing Organizational Behavior, 3rd ed. New Jersey : Pearson Education Inc.
- Ghozali., I., (2009). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gorda, I Gusti Ngurah., 2006., Manajemen Sumber Daya Manusia, Bali : Penerbit Astabarata.
- Greenberg, Jerald dan Robert A., Baron., 2003. Behaviour in Organizations, Understanding and managing the human side of

- work. Third Edition. Allin and Bacon. A Division of schuster.
Massachusets.
- Handoko., T. Hani., 2003. Manajemen Edisi 2. Yogyakarta : BPF.
- Hariandja, Marihot., T.E, 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia.
Jakarta : Garasindo.
- Hasibuan, Melayu., S.P., 2005., Manajemen Sumber Daya Manusia,
cetakan kesembilan, Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Indriantoro, N., & Supomo, B. (1999). Metodologi Penelitian Bisnis :
Untuk Akutansi dan Manajemen edisi pertama. Yogyakarta :
BPF.
- Ivancevich, John, M., Konopaske, Robert., dan Matteson, Michael T.
2006. Perilaku dan Manajemen Organisasi. Jakarta: Erlangga.
- Janda, K. F. (1960). “ Towards the explication of the concept of leadership
in terms of the concept of the power. Human relations, 13, 345-
363
- Kasmadi & Sunariah, N.S. 2013. Panduan modern penelitian kuantitatif.
Bandung; Alfabeta.
- Koesmono H. Teman, 2005. Pengaruh budaya organisasi terhadap
motivasi dan kepuasan kera serta kinerja karyawan pada sub
sektor industri pengolahan kayu ekspor di jawa timur, disertai
Universitas Airlangga, Surabaya.
- Kuncoro, M., (2003). Metode riset untuk bisnis dan ekonomi. Jakarta :
Erlangga.

- Maier, Norman R.F. 1965. *Psychology in industry*. Boston: Houghtin Mifflin.
- Mahdinezhad, M., Suandi, T, Silong, A. B., dan Omar, Z., 2013., Transformasional, Transactional Leadership Styles and Job Performance of Academic Leaders, *International Education Studies*; Vol. 6, No. 11, pp. 29 – 34.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu., 2006., *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Perusahaan, Bandung, PT.Remaja Rosdakarya.
- Mathis, L Robert., dan Jackson., H. Jhon., *manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta; Salemba empat.
- Purwasito. (2008). *Metode Penelitian Organisasi dengan aplikasi program SPSS*. Bandung: Humaniora.
- Robbins., S., (2003). *Organizational Behavior*, New Jersey: Prentice hall, Inc.
- Robbins. 2007., *Organizational Behavior, Tenth Edition*. Terjemahan: Molan, Benyamin. Jakarta : Salemba empat .
- Robbins., Stephen P dan Timothy A Judge. 2008. *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Jakarta: salemba empat.
- Simanjuntak., Friska Dora dan Ahmad Calam. 2012. Pengaruh kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Binjai Wilayah Sumatera Utara. Program studi Sistem informatika, STMIK Triguna darma. *Jurnal SAINTIKOM*. Vol. 11/No.2/Mei 2012.

- Sudjana. (2000). Metode Statistik. Bandung: Tarsito.
- Umam, Khaerul (2010). Perilaku organisasi. Bandung : pustaka setia.
- Umar, H., (2000). Metodologi penelitian, aplikasi dalam pemasaran.
Jakarta: PT. Gramedia.
- Wibowo, A. D. 2012. Aplikasi praktis SPSS dalam penelitian. Yogyakarta;
Penerbit gava media.
- Witjaksono, Bayu, 2003, Pengaruh gaya kepemimpinan orientasi
hubungan terhadap kepuasan kerja dan dampaknya terhadap
kinerja, tesis, Surabaya. Universitas Kristen Petra.
- Yeh, H dan Hong, 2012, The mediating effect of organizational comitment
on leadership type and job performance. The journal of human
resource and adult learning, V 50 ol. 8, Num 2, December 2012.
- Yukl., 2010. Kepemimpinan dalam organisasi (edisi kelima). Alih bahasa:
Budi supriyanto. Jakarta: PT. Indeks.