

**LAYANAN VIRTUAL PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS 17
AGUSTUS 1945 SURABAYA PADA MASA PANDEMI
COVID-19**

SKRIPSI



Oleh :

ANASTASIA ERVIANA DAWA
NPM. 17540011

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2021**

MOTTO

“Ketika kamu lelah dan menyerah ingatlah kembali hal-hal baik apa saja yang Tuhan telah berikan kepadamu”

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan dihadapan dewan penguji sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, pada :

Hari/ tanggal : Senin, 25 Januari 2021

Pukul : 11.00 – 12.00 WIB

Tempat : FISIP UWKS

Dewan Penguji :

1. Fahriyah, S.Sos.,M.A.
Ketua




(.....)

2. Drs. Bakhtiyar, S.Sos.,M.IP.
Sekretaris



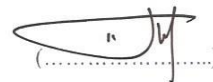
(.....)

3. Dian Kristyanto, S.IIP., M.IP.
Anggota



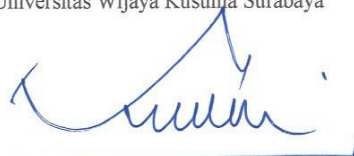
(.....)

4. Bambang Prakoso, S.Sos.,M.IP
Anggota



(.....)

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



(Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si)

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Layanan Virtual Perpustakaan Universitas 17
Agustus 1945 Surabaya Pada Masa Pandemi
Covid-19
Nama : Anastasia Erviana Dawa
NPM : 17540011

Skripsi Ini Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing Untuk Diujikan

Dosen Pembimbing I



(Fahrivah, S.Sos., M.A)

Dosen Pembimbing II



(Drs. Bakhtivar, S.Sos., M.IP)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anastasia Erviana Dawa

Npm : 17540011

Juusan : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Layanan Virtual Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya” merupakan hasil karya yang saya tulis sendiri tanpa mengutip hasil karya milik orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan dan pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti adanya ketidaksesuaian saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Februari 2021

Yang membuat pernyataan



Anastasia Erviana Dawa

NPM : 17540011

ABSTRAK

Dawa, Anastasia Erviana. 2021. NPM 17540011. *Performa Layanan Virtual di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Pada Masa Pandemi Covid-19*. Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Dosen Pembimbing I Fahriyah, S.Sos., MA.; Dosen Pembimbing II Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP.

Adanya Pandemi Covid-19 ini menuntut kita untuk membatasi aktivitas-aktivitas sosial yang dilakukan masyarakat sehari-hari, termasuk pada kegiatan perpustakaan. Perpustakaan *virtual* atau perpustakaan *digital* merupakan konsep perpustakaan perguruan tinggi dimasa depan. Layanan ini dibuat untuk membantu pemustaka menggunakan media teknologi, terutama ketika mereka tidak bisa hadir secara langsung ke perpustakaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa sajakah bentuk layanan virtual di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu penelitian kualitatif dengan informan sebanyak empat orang yaitu kepala perpustakaan, pustakawan layanan sirkulasi, pustakawan layanan referensi, pustakawan bagian pengolahan. Teknik pengumpulan data yang dipakai dalam penelitian ini dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisa data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menyatakan bahwa bentuk layanan *virtual*/layanan *digital* yang disediakan perpustakaan adalah layanan *online* di *website* perpustakaan dan *web instagram* yang dapat membantu menelusuri artikel jurnal ilmiah yang dilanggan Perpustakaan UNTAG dan koleksi lokal konten melalui *Repository* Perpustakaan UNTAG. Perpustakaan UNTAG memberikan layanan *online* bebas perpustakaan menggunakan kode QR, informasi mengenai jam buka tutup perpustakaan, informasi koleksi *digital E-Books, E-Journals*, dan *E-Resources*, informasi perpanjangan peminjaman secara *online*, informasi layanan akses tugas akhir, dan lain-lain. Penyediaan layanan *virtual* ini perlu dioptimalkan lagi agar pemanfaatan koleksi *digital* lebih didayagunakan oleh sivitas akademika UNTAG di masa Pandemi Covid-19.

Kata Kunci : *Layanan Virtual, Koleksi Digital, Pandemi Covid-19, Perpustakaan Perguruan Tinggi.*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur yang berlimpah kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala anugerah dan berkat-Nya sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Layanan Virtual di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Pada Masa Pandemi Covid-19” dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu persyaratan akademis untuk memperoleh gelar pendidikan Strata 1 Ilmu Perpustakaan.

Pada kali ini, penulis ingin menghaturkan terima kasih untuk semua pihak yang telah ikut tangan membantu dan membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini, terima kasih kepada :

1. Prof. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL(K), selalu Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Yanuastrid Shintawati, S. IPI., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Fahriyah, S.Sos., M.A. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak bimbingan dan pengarahan serta saran selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak bimbingan, dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP. selaku penguji yang sudah menyempatkan waktu untuk hadir menguji skripsi ini.
7. Dian Kristyanto, S.IIP., M.IP. selaku penguji yang sudah menyempatkan waktu untuk hadir menguji skripsi ini.
8. Semua staf pengajar yang selalu berbagi ilmu serta bimbingan kepada penulis.
9. Pustakawan dan para Staf Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah mengizinkan peneliti untuk melaksanakan penelitian ini di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
10. Kedua Orang Tua yang selalu mendoakan serta *men-support* peneliti dan juga untuk kakak adik tercinta yang selalu senantiasa memberikan peneliti dukungan selama proses perkuliahan sampai menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua teman seperjuangan saya di Surabaya yang selalu memberikan *support* dan juga kepada teman-teman kelas Ilmu Perpustakaan 2017 yang selalu mendukung sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.

Surabaya, 25 Januari 2021

Penulis,

Anastasia Erviana Dawa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
MOTTO.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTAK	vi
KATA PEGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Fokus Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Manfaat Teoritis	8
1.5.2 Manfaat Praktis	8
1.6 Penelitian Terdahulu	9
1.7 Landasan Teori	10
1.7.1 Perpustakaan	10
1.7.2 Layanan Pada Perpustakaan	14
1.7.3 Layanan Virtual Pada Perpustakaan	15
1.8 Metode Penelitian	20
1.8.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	20
1.8.2 Kehadiran Peneliti	20
1.8.3 Lokasi Penelitian	21
1.8.4 Teknik Pengambilan Informan	22
1.8.5 Sumber Data	23
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data	23

1.8.7	Tekhnik Analisa Data	25
-------	----------------------------	----

BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

2.1	Sejarah Perpustakaan	27
2.2	Visi Misi dan Tujuan Perpustakaan	28
2.3	Lokasi Perpustakaan	29
2.4	Struktur Organisasi	30
2.5	Jam Buka Layanan dan Keanggotaan	31
2.6	Kebijakan Perpustakaan	33
2.7	Sarana dan Prasarana Perpustakaan	37
2.8	Jenis Layanan di Perpustakaan Univeristas 17 Agustus 1945 Surabaya	39
2.9	Pengaturan Gedung dan Ruangan	41
2.10	Kerjasama Perpustakaan	44

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

3.1	Hasil Wawancara Mengenai Pandemi Covid-19 Dan Dampaknya Terhadap Perpustakaan	47
3.2	Hasil Wawancara Mengenai Strategi Perpustakaan Agar Tetap Memberikan Pelayanan Pada Masa Pandemi Covid-19	52
3.3	Hasil Wawancara Pemberian Layanan Akses Ke Sumber Daya Informasi	56
3.4	Hasil Wawancara Koleksi Digital Yang Dimiliki Perpustakaan	59
3.5	Hasil Wawancara Perkembangan Penggunaan Layanan Virtual/Layanan Digital	62

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1	Kesimpulan	66
4.2	Saran	69
	DAFTAR PUSTAKA	70

