

**PEMANFAATAN PERPUSTAKAAN DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN  
INFORMASI PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN SEKOLAH TINGGI  
ILMU EKONOMI INDONESIA SURABAYA (STIESIA)**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**MARIA YASINTA GAMBE**

**NPM : 17540002**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2021**

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul : Pemanfaatan Perpustakaan Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi  
Pemustaka di Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia

Nama : Maria Yasinta Gambe

Npm : 17540002

**Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan**

Dosen Pembimbing I



Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si

Dosen Pembimbing II



Drs. Bakhtiyar, S. Sos., M. IP.

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan dewan penguji Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada:

Hari/ tanggal : Rabu/ 27 Januari 2021

Pukul : 11.00-12.00

Dewan Penguji :

1. Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si.



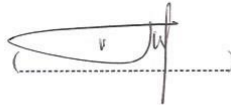
(.....)

2. Drs. Bakhtiyar, S.Sos.,M.IP.



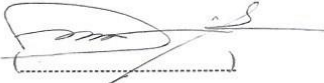
(.....)

3. Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.



(.....)

4. Dian Kristyanto, S.IIP., M.IP.



(.....)

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Yasinta Gambe

Npm : 17540002

Program studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis, merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, Apabila dikemudian hari terbukti hasil karya tulisan saya menjiplak dari tulisan orang lain maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, Januari 2021

Keseluruhan pernyataan,



Maria Yasinta Gambe

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan rasa syukur yang mendalam kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu melindungi, membimbing dan memberikan kesehatan disetiap langkah hidupku, dan atas ulurang tangan Bunda Maria saya dapat menyelesaikan skripsi ini :

Skripsi ini saya persembahkan khusus untuk:

1. Bapak dan mama tercinta yang selalu mendoakan, mengorbankan segalanya, memberikan nasihat dan motivasi agar saya bisa mencapai apa yang saya inginkan.
2. Kakak Yansen, Kakak Mensi, kakak Oskar, kakak Vivi, kakak Andi, kakak ulin dan semua keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan doa selama ini.
3. Icha, Adila, Cici, Yuni, Anjelo , kk merlin, Bryand yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama ini.
4. Teman-teman seperjuangan Ilmu Perpustakaan angkatan 2017 yang selalu memberikan semangat dan masukan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa. Karena atas Berkat dan Bimbingannya, penulis dapat menyelesaikan proses penulisan skripsi yang berjudul “Pemanfaatan Perpustakaan Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Pemustaka di Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia” dapat diselesaikan tepat waktunya, yang merupakan salah satu persyaratan akademis untuk memperoleh gelar serjana Ilmu Perpustakaan .

Penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang sudah membantu, membimbing, serta memberikan masukan bagi penulis. Maka kesempatan yang baik ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. H. Sri Harmadji, dr.sp.THT-KL(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Yanuastrid Shintawati, S.IPI. M.Si,selaku ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dan selaku dosen pembimbing I yang telah mendampingi dan membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP, selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Sugeng Santoso, SE. selaku kepala Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)

6. Bambang Prakosa, S.Sos.,M.IP . selaku dosen penguji I
7. Dian Kristyanto, S.IIP., M,IP selaku dosen penguji II
8. Semua Bapak-Ibu dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu bagi penulis selama menempuh pendidikan di program studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
9. Keluarga tercinta terutama Bapak-mama, kakak-Adik dan seluruh keluarga besar yang sudah berkorban dan bersusah payah hingga dijenjang perguruan tinggi saat ini.
10. Teman-teman mahasiswa program studi Ilmu Perpustakaan angkatan 2017 yang telah membagi suka duka selama masa perkuliahan dan dalam proses penyelesaian penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari hasil dari skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki penulis, oleh karena itu saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas semua dukungan, bimbingan motivasi yang telah diberikan selama ini, Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa selalu Memberikan kekuatan, berkat dan kesehatan atas kebaikan budi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari.

Surabaya, Januari 2021

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| Halaman Judul  |      |
| Pernyataan Keaslian Skripsi.....                           | ii   |
| Persetujuan Dosen Pembimbing .....                         | iii  |
| Lembaran Pengesahan.....                                   | iv   |
| Motto.....   | v    |
| Halaman Persembahan .....                                  | vi   |
| Abstrak .....  | vii  |
| Kata Pengantar .....                                       | viii |
| Daftar Isi.....  | xi   |
| Daftar Tabel .....   | xiii |
| Daftar Gambar.....   | xv   |
| Daftar Lampiran .....                                      | xvi  |
| BAB I Pendahuluan .....                                    | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                   | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                  | 6    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                | 6    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                               | 6    |
| 1.5 Landasan Teori.....                                    | 11   |
| 1.5.1 Pengertian Perpustakaan .....                        | 11   |
| 1.5.2 Pengertian Perpustakaan Perguruan Tinggi.....        | 13   |
| 1.5.3 Perpustakaan Perguruan Tinggi .....                  | 16   |
| 1.5.4 Tujuan dan Fungsi Perpustakaan PerguruanTinggi ..... | 18   |
| 1.5.5 Informasi .....                                      | 21   |
| 1.5.6 Kebutuhan Informasi.....                             | 22   |
| 1.5.7 Pemustaka .....                                      | 25   |
| 1.5.8 Pemanfaatan .....                                    | 28   |
| 1.5.9 Pemanfaatan Jasa Informasi Perpustakaan.....         | 28   |
| 1.5.10 Perpustakaan Sebagai Pusat Sumber Informasi .....   | 29   |
| 1.6 Defenisi Operasional Variabel dan indicator .....      | 30   |
| 1.6.1 Defenisi Operasional Variabel .....                  | 30   |



|  |  |    |
|--|--|----|
| 1.6.2  | Defenisi konseptual .....                  | 32 |
| 1.7  | Metode Penelitian.....                     | 32 |
| 1.7.1  | Pendekatan Penelitian .....                | 32 |
| 1.7.2  | Lokasi Penelitian.....                     | 33 |
| 1.7.3  | Populasi dan Sampel .....                  | 33 |
| 1.7.4  | Teknik Pengumpulan Data.....               | 34 |
| 1.7.5  | Teknik Analisis Data.....                  | 35 |
| 1.7.5.1                                      | Pengolahan Data.....                       | 35 |
| 1.7.5.2                                      | Analisis Data .....                        | 36 |
| BAB II Gambaran Umum Lokasi Penelitian ..... |  | 39 |
| 2.1  | Sejarah Singkat Perpustakaan STIESIA ..... | 39 |
| 2.2  | Struktur Organisasi .....                  | 41 |
| 2.3  | Visi dan Misi.....                         | 44 |
| 2.4  | Layanan Perpustakaan.....                  | 45 |
| 2.5  | Fasilitas Perpustakaan .....               | 52 |
| 2.6  | Koleksi Perpustakaan .....                 | 53 |
| 2.7  | Tata Tertib Pemanfaatan Jasa Layanan ..... | 57 |
| BAB III Hasil Dan Pembahasan .....           |  | 59 |
| 3.1  | Deskripsi Penelitian .....                 | 59 |
| 3.2  | Hasil Penelitian .....                     | 59 |
| 3.2.1  | Identitas Responden .....                  | 60 |
| 3.2.2  | Kebutuhan Kognitif.....                    | 61 |
| 3.2.3  | Kebutuhan Afektif.....                     | 64 |
| 3.2.4  | Kebutuhan Intergrasi Personal .....        | 65 |
| 3.2.5  | Kebutuhan Intergrasi Sosial .....          | 67 |
| 3.2.6  | Kebutuhan Berkhayal.....                   | 69 |
| BAB IV Penutup .....                         |  | 81 |
| a.   | Kesimpulan .....                           | 81 |
| b.   | Saran .....                                | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                         |  | 83 |
| DAFTAR LAMPIRAN                              |  |    |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| 3.1. Jenis Kelamin Responden .....                                   | 60 |
| 3.2 Semester Responden .....   | 61 |
| 3.3 Membutuhkan Informasi Mengenai Lingkungan Sekitar .....          | 61 |
| 3.4 Membutuhkan Informasi Berkaitan Pengetahuan Estetis .....        | 62 |
| 3.5 Membutuhkan Informasi Tentang Bacaan .....                       | 63 |
| 3.6 Membutuhkan Informasi Tentang Keterampilan Membaca .....         | 64 |
| 3.7 Membutuhkan Informasi Tentang Keterampilan Komunikasi .....      | 64 |
| 3.8 Membutuhkan Informasi Tentang Keterampilan Menulis .....         | 65 |
| 3.9 Membutuhkan Informasi Tentang Keterampilan Dalam Bidang Seni..   | 66 |
| 3.10 Membutuhkan Informasi Memenuhi Kebutuhan Skripsi Dan Tesis ..   | 66 |
| 3.11 Membutuhkan Informasi Tentang Kondisi Sekitar Saya .....        | 67 |
| 3.12 Membutuhkan Informasi Tentang Kesehatan .....                   | 68 |
| 3.13 Membutuhkan Informasi Tentang Wisata.....                       | 68 |
| 3.14 Membutuhkan Informasi Tentang Pengembangan Diri .....           | 69 |
| 3.15 Membutuhkan Informasi Kondisi Sosial Masyarakat Indonesia ..... | 70 |
| 3.16 Membutuhkan Informasi Tentang Kondisi Budaya Indonesia .....    | 71 |
| 3.17 Membutuhkan Informasi Tentang Kondisi Ekonomi Indonesi.....     | 72 |

|      |  |    |
|------|--|----|
| 3.18 | Kebutuhan Kognitif (Menambah Informasi) .....    | 72 |
| 3.19 | Kebutuhan Afektif.....                           | 74 |
| 3.20 | Kebutuhan Intergrasi Personal .....              | 75 |
| 3.21 | Kebutuhan Intergrasi Sosial .....                | 76 |
| 3.22 | Kebutuhan Berkhayal.....                         | 78 |
| 3.23 | Kebutuhan Informasi Di Perpustakaan Stiesia..... | 79 |

#### **DAFTAR GAMBAR**

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 3.1 | Diagram Kebutuhan Kognitif.....                      | 73 |
| 3.2 | Diagram Kebeutuhan Afektif.....                      | 74 |
| 3.3 | Diagram Kebutuhan Intergrasi Personal.....           | 75 |
| 3.4 | Diagram Kebutuhan Intergrasi Sosial .....            | 77 |
| 3.5 | Diagram Kebutuhan Berkhayal.....                     | 78 |
| 3.6 | Diagram Kebutuhan Infomasi Perpustakaan Stiesia..... | 79 |

## ABSTRAK

Maria Yasinta Gambe, 2021, Pemanfaatan Perpustakaan Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Pemustaka di Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA), Skripsi, Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Pembimbing: (I) Yanuastrid Shintawati, S.I.P., M.Si. (II) Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP.

Perpustakaan sangat penting dalam penyebaran informasi kepada pengguna sehingga pengguna tidak ketinggalan informasi. Informasi yang dapat yang diperoleh di perpustakaan dapat meningkatkan kemampuan pengguna terhadap perkembangan informasi yang *up to date* dan memperdayagunakan informasi secara kritis. Perpustakaan dituntut untuk melayani pengguna akan kebutuhan informasi, yang tentunya diikuti dengan perkembangan akan teknologi informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna serta memiliki kualitas yang memuaskan yang dapat mendukung tujuan didirikannya perpustakaan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar mahasiswa STIESIA SURABAYA yang membutuhkan informasi. pada penelitian ini peneliti mengambil sampel dari suatu populasi dan dengan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data yang pokok. Populasinya adalah rata-rata jumlah peminjam perminggu yaitu 114 orang. Sedangkan penentuan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *simple random sampling*. jumlah sampel dalam penelitian ini 50% dari 114 populasi perminggunya, maka diperoleh sampel pada penelitian adalah 50 responden. Teknik pengolahan data yang digunakan yaitu pemeriksaan data, memberi kode, dan penyusunan data. dari hasil penelitian yang dilakukan dapat diambil kesimpulan Cukup baik sekitar (52%). Hal ini dipengaruhi oleh cukup baiknya kebutuhan informasi Perpustakaan Stiesia.

**Kata Kunci:** *Informasi, Perpustakaan, Pemustaka*