

**ANALISIS PENGARUH KOHESIVITAS KELOMPOK TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL MODERATING PADA STAFF KARYAWAN KOPERASI
LANCAR CEPAT KANTOR CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen**



Diajukan Oleh:

AYU WARDHANI SUNYOTO

NPM : 13420310

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ayu Wardhani Sunyoto

NPM : 13420310

Alamat : JL. Bangkingan Barat No.8 , Surabaya

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul

“Analisis pengaruh kohesivitas kelompok terhadap kinerja karyawan dengan budaya organisasi sebagai variabel moderating pada staff karyawan koperasi lancar cepat kantor cabang surabaya” yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar akademik manajemen pada suatu perguruan tinggi di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya seluruhnya hasil karya sendiri. Tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam karya ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ternyata didalam karya skripsi ini dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 5 Januari 2018

Yang membuat pernyataan



(Ayu Wardhani Sunyoto)

NPM : 13420310

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KOHESIVITAS KELOMPOK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MODERATING PADA STAFF KARYAWAN KOPERASI LANCAR CEPAT
KANTOR CABANG SURABAYA**

Diajukan Oleh:

AYU WARDHANI SUNYOTO

NPM : 13420310

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Drs. Ec. DWI BHAKTI IRIANTINI., M.Si

Tanggal, 5 Januari 2018

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. SITI DJAMILAH, SE., M.Si.

Tanggal, 8 Januari 2018

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KOHESIVITAS KELOMPOK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MODERATING PADA STAFF KARYAWAN KOPERASI LANCAR CEPAT
KANTOR CABANG SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

AYU WARDHANI SUNYOTO

NPM : 13420310

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain



Drs. Ec. Dwi Bhakti Iriantini., M.Si



Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si.



Wiwik Herawati, SE., MM.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen
Tanggal, 21 Febuari 2018



Dr. SITI DJAMILAH, SE., M.Si.

Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah S.W.T atas berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Pengaruh Kohesivitas Kelompok Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderating Pada Staff Karyawan Koperasi Lancar Cepat Kantor Cabang Surabaya”. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya,

Skripsi ini dapat terselesaikan tidak lepas dari bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah S.W.T yang selalu mengabulkan doa-doa yang saya panjatkan, terutama kelancaran dalam penulisan skripsi ini.
2. Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, Prof. H. Sri Harmajdi, dr. sp. THT – KL. (K)., yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk meminta ilmu di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dekan Fakultas Ekonomi, Drs. Ec. Iman Karyadi, MM., Ak., CA. Yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ketua Jurusan Manajemen, Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si. yang telah memberikan fasilitas-fasilitas selama masa akademik.

5. Dosen Wali, Gigih Pratomo, SE, M.Sc yang telah memberikan pengarahan selama masa studi.
6. Dosen Pembimbing, Drs. Ec. Dwi Bhakti Iriantini., M.Si yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, arahan, serta saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta Fakultas Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan kelancaran studi.
8. Bapak Johan Widyanata selaku Manajer Utama Koperasi Lancar Cepat Kantor Cabang Surabaya yang mana telah memberikan kesempatan saya untuk berkerja di perusahaannya sehingga dapat membantu meringankan biaya kehidupan saya, bersedia meluangkan waktu untuk saya wawancara guna memberikan sedikit tanggapan untuk penelitian yang saya susun, selalu memberikan izin di saat jam kerja, jika saya ada keperluan diluar yang berhubungan dengan perkuliahan di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
9. Teman-teman yang ada di kantor yang selalu memberi masukan, dukungan, dan juga semangat selama saya menempuh proses perkuliahan.
10. Sahabat saya Sandra Septyaningrum Dan Satu Kelas Manajemen K yang sama-sama berjuang dalam pembuatan skripsi yang mana mereka saling mendukung, saling menyemangati mulai dari awal perkuliahan hingga proses pembuatan skripsi.
11. Semua orang-orang yang aku sayangi dan cintai juga selalu memberikan semangat dan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan skripsi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Saya menyadari masih banyak kekurangan dalam penelitian ini, untuk itu saya mengharapkan petunjuk, saran dan kritikan yang membangun agar dapat menunjang perbaikan penulisan selanjutnya untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak khususnya rekan-rekan mahasiswa dan penelitian selanjutnya.

Surabaya, 5 Januari 2018
Penulis

Ayu Wardhani Sunyoto
13420310

ABSTRAK

Kunci kesuksesan berjalannya misi dan visi koperasi adalah ketika karyawan koperasi dapat menjalankan dengan baik dan sesuai dengan misi dan visinya. Maka sebelum tercapainya hal tersebut maka harus memperhatikan beberapa faktor. Pada penelitian ini akan membahas Analisis Pengaruh Kohesivitas Kelompok Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderating Pada Staff Karyawan Koperasi Lancar Cepat Kantor Cabang Surabaya. Penelitian ini bertujuan mengetahui adakah faktor - faktor yang mempengaruhi dalam menjalankan misi dan visi koperasi bagi karyawannya. Populasi penelitian ini adalah 77 Karyawan Koperasi Lancar Cepat Surabaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier sederhana dan analisis regresi moderasi dengan menggunakan SPSS 23 untuk mengolah data. Penelitian ini akan membuktikan bahwa ada pengaruh kohesivitas kelompok terhadap kinerja karyawan dengan budaya organisasi dapat memoderasi hubungan antara kohesivitas kelompok dengan uji interaksi maupun secara parsial terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci :Kohesivitas Kelompok, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The key to success in the mission and vision of the cooperative is when the cooperative's employees can run well and in accordance with their mission and vision. So before reaching it then must pay attention to several factors. In this study will discuss the effect of cohesiveness of the group on the performance of employees with organizational culture as moderating variable on the current smooth cooperative surabaya branch office. This study aims to determine whether there are factors that influence in carrying out the mission and vision of the cooperative for its employees. The population of this research is 77 employees of Surabaya Current Fast Cooperative. The method used in this research is simple linear regression analysis and moderation regression analysis by using SPSS 23 to process the data. This study will prove that the influence of group cohesiveness on employee performance with organizational culture can moderate the relationship between group cohesiveness with interaction test or partially on employee performance.

Keywords: Group Cohesiveness, Organizational Culture, Employee Performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah	4
1.3.Tujuan Penelitian	4
1.4.Manfaat Penelitian	5

1.5.Sistematika Skripsi.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESA	
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Pengertian Kelompok Kerja	8
2.1.1.1. Pengertian Kohesivitas Kelompok	8
2.1.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kohesivitas Kelompok	11
2.1.1.3. Dimensi Kohesivitas Kelompok	16
2.1.2. Budaya Organisasi	19
2.1.2.1. Pengertian Budaya	19
2.1.2.2. Pengertian Organisasi	19
2.1.2.3. Pengertian Budaya Organisasi	19
2.1.2.4. Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	22
2.1.2.5. Tipe Budaya Organisasi	23
2.1.2.6. Karakteristik Budaya Organisasi	24
2.1.2.7. Fungsi Budaya Organisasi	27
2.1.2.8. Manfaat Budaya Organisasi	28
2.1.3. Kinerja Karyawan	30
2.1.3.1. Pengertian Kinerja	30
2.1.3.2. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	31
2.1.3.3. Pengertian Penilaian Kinerja	32
2.1.3.4. Tujuan Penilaian Kerja Secara Umum	32
2.1.3.5. Manfaat Penilaian Kinerja	33
2.1.3.6. Pengukuran Kinerja Karyawan	34

2.1.4.	Hubungan Kohesivitas Kelompok Dengan Kinerja Karyawan.....	35
2.1.5.	Hubungan Kohesivitas Kelompok Dengan Budaya Organisasi.....	35
2.2.	Penelitian Sebelumnya	36
2.3.	Hipotesis Dan Model Analisis	36
2.3.1.	Hipotesis	36
2.3.2.	Model Analisis	37
 BAB III METODE PENELITIAN		
3.1.	Pendekatan Penelitian	38
3.2.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
3.3.	Identifikasi Variabel	39
3.4.	Definisi Operasional Variabel	40
3.5.	Jenis dan Sumber Data.....	43
3.6.	Prosedur Pengumpulan Data	45
3.7.	Metode Analisis Data	47
3.7.1.	Analisis Regresi Variabel Moderating.....	47
3.8.	Teknik Analisis	48
3.8.1.	Analisis Distribusi Frekuensi.....	48
1.	Tabel Distribusi Frekuensi Relatif (= Tabel Persentase).....	49
2.	Tabel Distribusi Frekuensi kumulatif	49

3.8.2. Uji Kualitas Data	50
3.8.2.1. Uji Validitas.....	50
3.8.2.2. Uji Reliabilitas	51
3.8.2.3. Uji Asumsi Klasik	51
1.Uji Normalitas	51
2.Uji Multikolinearitas.....	51
3.Uji Heteroskedastisitas	52
4.Uji Autokorelasi.....	52
3.8.3. Uji Hipotesis	52
1. Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	52
2. Pengujian Model (Uji F Statistik).....	53
3. Uji parsial (uji statistik t)	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	56
4.1.1.Struktur Organisasi Koperasi Lancar Cepat	57
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	58
4.2.1.Deskripsi Identitas Responden	58
4.2.2. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	59
4.2.2.1 Kohesivitas Kelompok (X ₁)	59
4.2.2.2 Budaya Organisasi (X ₂).....	61
4.2.2.3 Kinerja Karyawan (Y)	63

4.3. Hasil Penelitian	65
4.3.1. Uji Validitas	65
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	68
4.4. Analisis dan Uji Hipotesis.....	69
4.4.1. Pengaruh Kohesivitas Kelompok (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	69
4.4.2. Pengaruh Kohesivitas Kelompok (X_1) dan Budaya Organisasi (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	71
4.4.2.1. Uji Asumsi Klasik	72
1. Uji Normalitas	72
2. Uji Multikolinearitas	73
3. Uji Heteroskedastisitas	74
4. Uji Autokorelasi	75
4.4.2.2. Uji t.....	75
4.4.3. Pengaruh Kohesivitas Kelompok (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Dan Budaya Organisasi (X_2) Sebagai Variabel Moderating	76
4.4.3.1 Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	78
4.4.3.2 Uji Hipotesis.....	78
1. Hasil Uji – F	78
2. Hasil Uji – T	79
4.4.4. Moderated Regression Analysis (MRA).....	80
4.5. Pembahasan Penelitian	83
4.5.1. Kohesivitas Kelompok	83

4.5.2. Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderating Hubungan Antara Kohesivitas Kelompok Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
---	----

BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN

1.1. Simpulan	89
1.2. Saran	92
1.3. Keterbatasan Penelitian	92
DAFTAR PUSTAKA	93

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 : Distribusi Frekuensi Indikator Masing - Masing Variabel	44
Tabel 3.2 : Distribusi Frekuensi Relatif Kohesivitas Kelompok (X ₁)	49
Tabel 3.3 : Distribusi Frekuensi Kumulatif Kohesivitas Kelompok (X ₁)	49
Tabel 4.1 : Distribusi Frekuensi Variabel Kohesivitas Kelompok (X ₁).....	60
Tabel 4.2 : Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (X ₂)	62
Tabel 4.3 : Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	63
Tabel 4.4 : Hasil Uji Validitas Variabel Kohesivitas Kelompok (X ₁)	65
Tabel 4.5 : Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X ₂).....	66
Tabel 4.6 : Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	67
Tabel 4.7 : Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.8 : Hasil Analisis Pengaruh Kohesivitas Kelompok (X ₁) Terhadap Kinerja karyawan (Y).....	69
Tabel 4.9 : Hasil Analisis Pengaruh Kohesivitas Kelompok (X ₁) dan Budaya Organisasi (X ₂) Terhadap Kinerja karyawan (Y).....	71
Tabel 4.10 : Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4.11 : Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4.12 : Hasil Analisis Pengaruh Kohesivitas Kelompok (X ₁) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Dan Budaya Organisasi (X ₂) Sebagai Variabel Moderating	76
Tabel 4.13 : Hasil Uji F.....	79
Tabel 4.14 : Hasil Uji T.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 : Model Analisis	37
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	95
Lampiran 2 : Tabulasi Jawaban Responden.....	102
Lampiran 3 : Tabulasi Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	109
Lampiran 4 : Uji Validitas Dan Reliabilitas	116
Lampiran 5 :Pengaruh Kohesivitas Kelompok (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	120
Lampiran 6 :Pengaruh Kohesivitas Kelompok (X_1) Dan Budaya Organisasi (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan.....	121
Lampiran 7 : Output Uji Moderating	124
Lampiran 8 : Wawancara Penelitian	125