

**INOVASI LAYANAN PERPUSTAKAAN
DI MASA PANDEMI
(STUDI KASUS SDN SIMOMULYO IV/101 SURABAYA)**

SKRIPSI



Oleh :

IKA SUSANTI
NIM : 17540005

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2021**

**INOVASI LAYANAN PERPUSTAKAAN
DI MASA PANDEMI
(STUDI KASUS SDN SIMOMULYO IV/101 SURABAYA)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Perpustakaan Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**

Oleh :

IKA SUSANTI
NIM : 17540005

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2021**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : INOVASI LAYANAN PERPUSTAKAAN
DI MASA PANDEMI (STUDI KASUS SDN
SIMOMULYO IV/ 101 SURABAYA)

Nama : IKA SUSANTI

NPM : 17540005

Skripsi Ini Telah Disetujui Dosen Pembimbing Untuk Diujikan

PEMBIMBING I



Fahriyah, S.Sos., MA.

NIDN. 0716077602

PEMBIMBING II



Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.Si.

NIDN. 0320017503

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Ini Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi Sebagai
Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan Jurusan
Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya
Kusuma Surabaya Pada :

Hari/ Tanggal : Rabu, 26 Januari 2021

Pukul : 13.00 WIB

Tempat : Fisip Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Dewan Penguji :

1. Fahriyah, S.Sos., MA.

Ketua

()

2. Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si.

Sekretaris

()

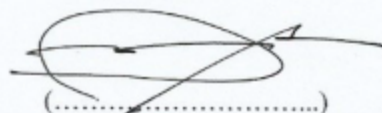
3. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., MIP.

Anggota I

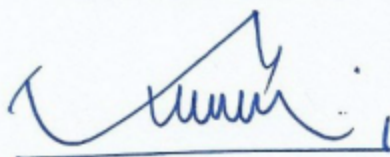
()

4. Dian Krisyanto, S.IIP., M.IP.

Anggota II

()

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

()

Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : IKA SUSANTI

NPM : 17540005

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 26 Januari 2021

Yang Membuat Pernyataan



IKA SUSANTI

MOTTO

- 3) Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil, tapi berusahalah untuk menjadi manusia yang berguna (Einstein)
- 4) Hidup adalah “pilihan”, segera tentukan “pilihanmu”, atau “pilihan yang menentukan hidupmu (Nicholas Cage)
- 5) Berlarilah sekuat mungkin, realisasikanlah target yang telah direncanakan untuk hidup yang lebih baik (Ika Susanti)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya kecilku untuk keluarga, terutama ayah dan ibuku yang selalu mendukung setiap langkah yang telah ku pilih hingga aku menempuh pendidikan di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmad-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan mengambil judul "INOVASI LAYANAN PERPUSTAKAAN DI MASA PANDEMI (STUDI KASUS SDN SIMOMULYO IV/101 SURABAYA)" sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan S1 untuk mahasiswa program Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak agar dapat mendekati kesempurnaan.

Dengan selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung hingga penyusunan skripsi ini selesai. Untuk itu kepada yang saya hormati :

- 3) Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL (K), selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
- 4) Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

- 5) Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, serta sebagai dosen pembimbing II.
- 6) Fahriyah, S.Sos., MA., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.
- 7) Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan informasi dan ilmu serta arahan bagi penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- 8) Kepala Sekolah Ibu Dian Nurtjahjaning Pantjawati, S. Pd serta Koordinator Perpustakaan Ibu Luluk Wahyuning Okfitasari, S. Pd serta tenaga pendidik dan wali murid SDN Simomulyo IV/ 101 yang telah bersedia memberikan informasi guna sebagai penunjang laporan skripsi.
- 9) Kepada keluarga dan teman dekat saya, Pola S. Napitupulu, serta teman-teman angkatan Tahun 2017 Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan semangat serta berjuang bersama-sama hingga skripsi selesai.

Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih atas semua bimbingan, bantuan, dan dorongan yang telah diberikan. Semoga Yang Maha Kuasa selalu memberikan kekuatan, berkah, serta keselamatan atas kebaikan Bapak/Ibu/Saudara. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta berguna untuk pengembangan perpustakaan.

Surabaya, 26 Januari 2021

Penulis

ABSTRAK

IKA SUSANTI .2021.17540005. Inovasi Layanan Perpustakaan Di Masa Pandemi Studi Kasus SDN Simomulyo IV/ 101 Surabaya. Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Pembimbing : (1) Fahriyah, S.Sos., MA. (2) Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si.

Kata Kunci : Inovasi Layanan Perpustakaan; Pandemi; SDN Simomulyo IV/ 101 Surabaya;

Covid-19 adalah bencana besar yang menjadikan banyak aktivitas umat manusia yang terhenti salah satunya adalah dunia pendidikan. Sehingga semua kegiatan belajar mengajar dilakukan di rumah. Tidak terkecuali layanan perpustakaan, maka dengan adanya situasi tersebut diharapkan pustakawan dapat menciptakan inovasi layanan agar kegiatan layanan dapat berjalan dengan semestinya. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis mempunyai tujuan untuk melakukan penelitian dengan judul Inovasi Layanan Perpustakaan di Masa Pandemi Studi Kasus SDN Simomulyo IV/101 Surabaya guna mengetahui inovasi layanan yang sudah diberikan kepada peserta didik dan warga disekitar sekolah. Metode penelitian ini adalah metode kualitatif yang bersifat deskriptif dengan pendekatan langsung pada informan secara *face to face* menggunakan teknik triangulasi yaitu menggabungkan dari berbagai sumber. Peneliti menggunakan teknik pengumpulan data yang berbeda-beda dengan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi yang dilakukan di lapangan. Dalam proses observasi peneliti melakukan pengamatan inovasi layanan perpustakaan yang ada di SDN Simomulyo IV/ 101. Kemudian peneliti melakukan wawancara kepada lima orang sebagai informan yaitu koordinator perpustakaan, dua guru kelas, dan dua wali murid yang telah mengetahui sekaligus ikut merasakan dari layanan tersebut, sehingga peneliti dapat memberikan pertanyaan yang telah disesuaikan. Proses dokumentasi dengan mengumpulkan foto objek yang sudah diteliti. Dari hasil penelitian dengan mengacu pada teori Inovasi Pengembangan Perpustakaan menurut (Trini Haryanti:2010) terbagi menjadi empat, diantaranya adalah: (1) Inovasi Layanan; (2) Inovasi Kegiatan; (3) Inovasi Pemberdayaan Masyarakat; (4) Inovasi Kemitraan; maka dapat disimpulkan bahwa inovasi layanan SDN Simomulyo IV/ 101 telah sesuai. Hal ini dapat dilihat dengan adanya inovasi layanan yang telah diberikan kepada peserta didik dan seluruh warga di lingkungan sekolah adalah sebagai berikut: (1) Perpustakaan telah memberikan inovasi layanan dari perpustakaan konvensional diubah menjadi layanan perpustakaan online secara daring berbentuk link; (2) Perpustakaan telah memberikan inovasi layanan kegiatan kepada siswa melalui kegiatan yang disesuaikan dengan tema; (3) Perpustakaan telah memberikan inovasi kegiatan pemberdayaan guru dan siswa dengan program yang ditujukan oleh guru dan siswa; (4) Perpustakaan telah memberikan kegiatan inovasi kemitraan dan kerjasama yang dilaksanakan dengan Dinas Pendidikan Kota Surabaya;

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN COVER	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
2.2 Latar Belakang	1
2.2 Identifikasi Masalah	6
2.2 Rumusan Masalah	7
2.2 Tujuan Penelitian	7
2.2 Manfaat Penelitian	7
2.2 Kajian Teori	7
a. Perpustakaan Sekolah	7
b. Layanan Perpustakaan Sekolah	9
c. Konsep Inovasi	11
d. Pandemi Covid-19	13
2.2 Metode Penelitian	15
a. Pendekatan dan Jenis Penelitian	15

b.	Teknik Penetapan Informan	15
c.	Lokasi Penelitian	16
d.	Sumber Data	16
e.	Teknik Pengumpulan Data	17
f.	Teknis Analisis Data	18
1..6.1	Analisis Kualitatif	18
1..6.2	Analisis Reduksi Data	18
BAB II	GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	20
2.1.	Sejarah Sekolah	20
2.2.	Visi dan Misi Sekolah	22
2.3.	Sumber Daya Manusia Dalam Pelaksanaan Pendidikan	22
2.4.	Sarana dan Prasarana	28
2.5.	Program Sekolah	29
2.6.	Program Perpustakaan	39
2.6.1.	Visi dan Misi Perpustakaan	41
2.6.2.	Struktur Organisasi Perpustakaan	42
2.6.3.	Peralatan dan Perlengkapan	45
2.6.4.	Layanan Perpustakaan	46
2.6.5.	Koleksi Perpustakaan	48
BAB III	PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	49
3.1.	Pembahasan	49
3.1.1.	Inovasi Layanan	49
3.1.2.	Inovasi Kegiatan	51
3.1.3.	Inovasi Pemberdayaan Guru dan Siswa	52
3.1.4.	Inovasi Kemitraan atau Kerjasama	54
3.2.	Hasil Penelitian	55
BAB IV	KESIMPULAN DAN SARAN	58
4.1.	Kesimpulan	58
4.2.	Saran	59
Daftar Pustaka		60
Lampiran		61-67

Daftar Tabel

Tabel 1.1. Program dan Kinerja Perpustakaan	5
Tabel 2.1. Profil Kepala Sekolah dan Guru	23
Tabel 2.2. Sarana dan Prasarana	29
Tabel 2.3. Program Tari	33
Tabel 2.4. Program Samroh	34
Tabel 2.5. Program Kerja Jangka Pendek	39
Tabel 2.6. Program Kerja Jangka Menengah	40
Tabel 2.7. Program Kerja Jangka Panjang	41
Tabel 2.8. Peralatan dan Perlengkapan	45
Tabel 2.9. Koleksi Perpustakaan	48

Daftar Gambar

Gambar 1 Data Covid 14 Oktober 2020	2
Gambar 2 Struktur Organisasi Perpustakaan	4