

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. BOGASARI FLOUR
MILLS INDOFOOD SUKSES MAKMUR, TBK SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



Diajukan Oleh :

**Anaini Istipadah
NPM : 13420172**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2018**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : ANAINI ISTIPADAH

NPM : 13420172

Alamat : JL. GADEL TIMUR 1 NO. 26

Program Studi : MANAJEMEN

Fakultas : EKONOMI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**"PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI PT. BOGASARI FLOUR MILLS INDOFOOD
SUKSES MAKMUR, TBK SURABAYA"**

Adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 21 Januari 2018

Yang membuat pernyataan,



(Anaini Istipadah)

NPM : 13420172

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI PADA PT. BOGASARI FLOUR MILLS INDOFOOD
SUKSES MAKMUR, TBK SURABAYA**

Diajukan Oleh :

ANAINI ISTIPADAH

NPM : 13420172

TELAH DISETUJUI DAN DI TERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING

MAQBULA AROCHMAN, SE., M.Ak

Tanggal, 21 - 01 - 2018

KETUA PROGRAM STUDI

DR. SITI DJAMILAH, SE., M.Si.

Tanggal, 21 - 01 - 2018

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI PT. BOGASARI FLOUR MILLS INDOFOOD SUKSES
MAKMUR

Diajukan Oleh :

Anaini Istipadah

NPM : 13420172

Susunan Dewan Pengaji

Sekretaris Tim Pengaji / Pembimbing

MAQBULA AROCHMAN, SE..Mak

Ketua Tim Pengaji

DJOJO DIHARDJO, SE., MM., M.Ak

Anggota Tim Pengaji

DRS. EC GIMANTO GUNAWAN., MM.,
M.Ak

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi
Tanggal..21.....Januari.....2018

Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si.
Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT. BOGASARI FLOUR MILLS INDOFOOD SUKSES MAKMUR, TBK SURABAYA” syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam Skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan baik ditinjau dari segala aspek karena memang manusia tidak ada yang sempurna, dan diantara kesempurnaan manusia adalah kelebihan dan keistimewaan manusia yg saling melengkapi antara individu yang satu dengan yg lainnya maka , penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadjji, dr. Sp THT-KL(K) selaku rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Iman Karyadi, Ak, MM, CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si Selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Bapak Drs. Bambang Sukarsono M. Selaku Dosen Wali.

5. Ibu Maqbula Arochman, SE., MAk Selaku Dosen Pembimbing Penyusunan Skripsi.
6. Kedua Orang tua, kakak yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.
7. Suami yang selalu berjuang dan memotivasi saat bersama-sama menempuh skripsi untuk memperoleh Sarjana.
8. Teman-Teman Yulia Irmawanti, Silvy Tri Cahyani, Arif Sunan Dermawan dll, yang selalu memberikan semangat selama proses pembuatan skripsi.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Demikian kata pengantar ini sebagai pembuka dari skripsi ini dan saran yang membangun selalu terbuka lebar untuk kesempurnaan dalam penulisan.

Surabaya, Januari 2018

Penulis

ABSTRAKSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. BOGASARI *FLOUR MILLS* INDOFOOD SUKSES MAKMUR, TBK SURABAYA

Oleh :
Anaini Istipadah
13420172

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kepuasan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan Bagian Produksi Pada PT. Bogasari Flour Mills Indofood Sukses Makmur. Tbk Surabaya,. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja Sedangkan variabel terikat adalah kinerja karyawan Bagian Produksi Pada PT. Bogasari Flour Mills Indofood Sukses Makmur. Tbk Surabaya,. Dalam penelitian ini, penentuan sampel dilakukan dengan metode *non probability sampling* dengan prosedur *purposive sampling*. Sampel yang digunakan sebanyak 96 orang. Sebelum dilakukan uji hipotesis dilakukan uji reliabilitas dan validitas. Hasilnya adalah semua variabel, validitas dan reliabilitas hasil uji. Hasil uji t menunjukkan variabel dengan signifikansi lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian hipotesis yang pertama yang menyatakan ‘kepuasan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Bagian Produksi Pada PT. Bogasari Flour Mills Indofood Sukses Makmur. Tbk Surabaya, dapat didukung kebenarannya.

Kata Kunci : Kepuasan kerja dan Kinerja

ABSTRACTION

EFFECT OF WORK SATISFACTION TO PERFORMANCE EMPLOYEES PRODUCTION PART PT. BOGASARI FLOUR MILLS INDOFOOD SUKSES MAKMUR, TBK SURABAYA

By:
Anaini Istipadah
13420172

The purpose of this study was to examine the effect of job satisfaction partially on employee performance Part Production At PT. Bogasari Flour Mills Indofood Sukses Makmur. Tbk Surabaya ., Independent variable in this study is job satisfaction While the dependent variable is the performance of employees Production Section At PT. Bogasari Flour Mills Indofood Sukses Makmur. Tbk Surabaya ., In this research, the determination of the sample is done by non probability sampling method with purposive sampling procedure. The sample used is 96 people. Prior to hypothesis testing conducted reliability and validity test. The result is all the variables, validity and reliability of test results. Result of t test show variable with significance less than 0,05. Thus the first hypothesis that states "job satisfaction is partially significant effect on employee performance Part Production At PT. Bogasari Flour Mills Indofood Sukses Makmur. Tbk Surabaya, can be supported truth.

Keywords:*Job Satisfaction and Performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERYATAAN BEBAS PLAGIAT	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAKSI	xi
ABSTRACTION.....	xii
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
 BAB II. TELAAH PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2. Kepuasan Kerja.....	11
2.2.1. Pengertian Kepuasan kerja.....	11
2.2.2. Teori Kepuasan Kerja	12
2.2.3. Empat faktor yang menimbulkan kepuasan kerja	15
2.2.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	16
2.2.5. Indikator Kepuasan Kerja	18
2.3. Kinerja Karyawan.....	19
2.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
2.3.2. Tujuan-Tujuan Penilaian Kinerja	20
2.3.3. Indikator-Indikator Kinerja.....	21
2.4. Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.5. Penelitian Terdahulu	23
2.6. Hipotesis dan Model Analisis	25
2.6.1. Hipotesis.....	25
2.6.2. Model Analisis	25
 BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian.....	26
3.2. Populasi dan Sampel.....	26

3.2.1. Populasi.....	26
3.2.2. Sampel	27
3.3. Identifikasi Variabel.....	28
3.3.1. Variabel Penelitian.....	28
3.4. Definisi Operasional Variabel	29
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	30
3.5.1. Data Primer	30
3.5.2. Data Sekunder.....	30
3.6. Prosedur Pengambilan Data	31
3.7. Teknik Analisia.....	33
3.7.1. Uji Validitas Dan Uji Realibilitas	35
3.7.2. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	36
3.7.3. Uji Koefisien Determinasi Total (R ²).....	36
3.7.4. Uji T (Pengujian Secara Parsial).....	37

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	40
4.1.1. Sejarah Perusahaan	40
4.1.2. Visi Dan Misi.....	41
4.1.3. Struktur Organisasi.....	42
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	48
4.2.1. Deskripsi Identitas Responden.....	48
4.3. Deskripsi Mengenai Variabel Penelitian.....	50
4.3.1. Penilaian Atas Masing-Masing Variabel	50
4.3.2. Deskripsi Mengenai Variabel Kepuasan Kerja (X).....	51
4.3.3. Deskripsi Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	53
4.4. Analisis Data.....	54
4.4.1. Uji Instrumen.....	54
4.4.1.1. Hasil Pengujian Validitas.....	54
4.4.1.2. Hasil Pengujian Realibilitas	55
4.4.2. Uji Model.....	56
4.4.2.1. Hasil Pengujian Regresi Linier Sederhana.....	56
4.4.2.2. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Parsial (R).....	57
4.4.3. Hasil Pengujian Hipotesis	58
4.4.3.1. Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	58
4.5. Pembahasan	59

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	61
5.2. Saran.....	61

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu.....
Tabel 4.1.	Karakteristik Jenis Kelamin Responden
Tabel 4.2.	Karakteristik Usia Responden.....
Tabel 4.3.	Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden
Tabel 4.4.	Kategori Mean Masing-Masing Variabel.....
Tabel 4.5.	Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja (X).
Tabel 4.6.	Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y)
Tabel 4.7.	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X).....
Tabel 4.8.	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....
Tabel 4.9.	Hasil Pengujian Reliabilitas
Tabel 4.10.	Hasil Analisis Uji T

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Penelitian Terdahulu.....	24
Gambar 3.1. Kurva Distribusi T	38
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. Bogasari Flour Mills	42
Gambar 4.2. Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Kepuasan Kerja (X) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Input SPSS
- Lampiran 3 Output SPSS
- Lampiran 4 Tabel t