

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BALAI PENGUJIAN DAN IDENTIFIKASI BARANG
SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen**



Diajukan Oleh :

BAMBANG ALLEN KRISNAMUKTI

NPM : 10420262

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2018**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bambang Allen Krisnamukti
NPM : 10420262
Alamat : Jl. Simo gunung Barat 2 nomer 29 Surabaya
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul
“PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI BALAI
PENGUJIAN DAN IDENTIFIKASI BARANG SURABAYA” adalah benar-
benar karya sendiri dan bebas plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak
benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 11 Januari 2018

Yang membuat pernyataan



(Bambang Allen)

NPM : 10420262

SKRIPSI
PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI BALAI
PENGUJIAN DAN IDENTIFIKASI BARANG
SURABAYA

Diajukan oleh:

BAMBANG ALLEN KRISNA MUKTI
NPM. 10420262

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING



HENDRA PRASETYA, SE, M.Ak

Tanggal, 13-02-2018

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. SITI DJAMILAH, SE, M.Si.

Tanggal, 13-02-2018

SKRIPSI
PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI BALAI
PENGUJIAN DAN IDENTIFIKASI BARANG
SURABAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh :
BAMBANG ALLEN KRISNA MUKTI
NPM: 19420262

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Hendra Prasetya, SE, M.Ak

Anggota Dewan Penguji Lain



Lestari, SE., M.M

Anggota Tim Penguji



Kristiningsih, SE., M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Tanggal 19-02-2018



DR. SITI DJAMILAH, SE., M.Si.
Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Syukur Allhamdulillah, berkat rahmat Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan melalui proses pembelajaran yang cukup lama dengan banyak mengalami kendala, hambatan dan tentu saja pengalaman yang luar biasa dalam penyusunan skripsi ini. Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang selalu memberi petunjuk, membantu penulis sehingga hambatan dan kendala dapat terlewati dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan baik ditinjau dari segala aspek karena memang manusia tidak ada yang sempurna, dan diantara kesempurnaan manusia adalah kelebihan dan keistimewaan manusia yang saling melengkapi antara individu yang satu dengan yang lainnya maka, penulis menerima kritik dan saran yang membangun guna menambah wawasan yang lebih lanjut. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan juga ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji dr.SP, THT-KL.,(K) selaku rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Iman Karyadi, Ak, MM, CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Bapak Giyana, SE, selaku dosen wali.
5. Bapak Hendra Prasetya, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing penyusunan skripsi.

6. Ayah dan Ibu saya yang selama ini mendoakan saya agar cepat selesai dalam menempuh kuliah. Berkat do'a dan kasih sayang merekalah yang selalu membangkitkan harapan si penulis, betapa aku inginkan mempersembahkan yang terbaik atas semua perjuangan yang engkau lakukan untuk cita-cita dan masa depanku".
7. Istriku (Matsna Suroya) yang selalu memberi semangat dan mendoakan supaya cepat selesai dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Ahmad Nurtono yang selama ini sudah mensupport dan mengingatkanku buat menyelesaikan atau mengerjakan skripsi ini.

Demikian kata pengantar ini sebagai pembuka dari skripsi ini dan saran yang membangun selalu terbuka lebar untuk kesempurnaan dalam penulisan.

Surabaya, 3 Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
LEMBAR BEBAS PLAGIAT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR SUSUNAN DEWAN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan	5
BAB II TELAAH PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.3. Pengertian Pelatihan	13
2.1.4. Instruktur Pelatihan	14
2.1.5 Materi Pelatihan	17
2.1.6 Metode Pelatihan	18
2.1.7 Peserta Pelatihan	24
2.1.8 Prinsip-Prinsip Perencanaan Pelatihan	26
2.1.9 Tahapan-Tahapan Penyusunan Pelatihan	27
2.1.10 Tujuan Pelatihan	27

2.1.11 Faktor-Faktor Pelatihan	28
2.1.12 Manfaat Pelatihan	28
2.1.13 Pengertian Kinerja Karyawan	30
2.1.14 Penilaian Kinerja Pegawai	31
2.1.15 Tujuan Penilaian Kinerja	35
2.1.16 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	35
2.1.17 Hubungan antara Pelatihan dan Kinerja	36
2.2 Penelitian Sebelumnya	37
2.3 Hipotesis dan Model Analisis	38
2.3.1 Hipotesis	38
2.3.2 Model Analisis	39
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1. Pendekatan Penelitian	41
3.2 Populasi dan Sampel	41
3.3 Identifikasi Variabel.....	42
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	43
3.4.1 Pelatih (X1).....	43
3.4.2 Materi Pelatihan (X2)	44
3.4.3 Metode Pelatihan (X3).....	44
3.4.4 Peserta Pelatihan (X4)	45
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	46
3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	46
3.7 Teknis Analisis.....	47
3.7.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1. Gambaran Umum Balai Pengujian Dan Identifikasi Barang Surabaya	53
4.1.1. Sejarah Singkat Balai Pengujian Dan Identifikasi Barang Surabaya.....	53
4.1.2. Visi dan Misi	53
4.1.3 Tugas Dan Fungsi Balai Pengujian Dan Identifikasi Barang	54

4.1.4. Struktur Organisasi.....	55
4.2. Hasil Penelitian	58
4.2.1. Deskripsi Identitas Responden.....	59
4.2.1.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.2.1.2. Identitas Responden Berdasarkan Usia	59
4.2.1.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	60
4.2.1.4 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
4.2.1.5 Identitas Responden Berdasarkan Berapa kali mengikuti pelatihan	62
4.2.2. Deskripsi Mengenai Variabel Penelitian	63
4.2.2.1 Deskripsi Mengenai Variabel Pelatih Atau Instruktur (X_1).....	65
4.2.2.2 Deskripsi Mengenai Materi Pelatihan (X_2)	65
4.2.2.3 Deskripsi Mengenai Metode Pelatihan (X_3).....	66
4.2.2.4 Deskripsi Mengenai Peserta Pelatihan (X_4)	67
4.2.2.5 Deskripsi Mengenai Variabel Kinerja (Y)	68
4.3 Hasil Analisis Data	69
4.3.1. Hasil Pengujian Validitas	69
4.3.2. Hasil Pengujian Reliabilitas	70
4.3.3. Hasil Pengujian regresi Linier Bergands	71
4.3.3.1. Hasil Pengujian Koefisien Regresi Linier Berganda	71
4.3.3.2. Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	73
4.3.4. Pengujian Hipotesis	74
4.3.4.1. Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F)	74
4.3.4.2. Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji t).....	75
4.4. Pembahasan.....	80
BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN.....	84
5.1. Simpulan	84
5.2. Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.2 Data Identitas Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.3 Data Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
Tabel 4.4 Data Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4.5 Data Identitas Responden Berdasarkan Berapa Kali Mengikuti Pelatihan	63
Tabel 4.6 Kategori Mean Masing-Masing Variabel	64
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel Pelatih Atau Instruktur (X_1)	65
Tabel 4.8 Jawaban Responden Mengenai Variabel Materi Pelatihan (X_2).....	66
Tabel 4.9 Jawaban Responden Mengenai Variabel Metode Pelatihan (X_3)	66
Tabel 4.10 Jawaban Responden Mengenai Variabel Peserta Pelatihan (X_4).....	67
Tabel 4.11 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja (Y).....	68
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Validitas Masing-Masing Variabel.....	69
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Reliabilitas	71
Tabel 4.14 Hasil Analisa Uji F	74
Tabel 4.15 Hasil Analisis Uji t.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Secara Simultan.....	39
Gambar 2.2 Secara Parsial	40
Gambar 3.1 Kurva Distribusi F.....	51
Gambar 3.2 Kurva Distribusi t.....	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Balai Pengujian Dan Identifikasi Barang Surabaya	57
Gambar 4.2 Kurva Distribusi Uji F.....	75
Gambar 4.3 Kurva Distribusi Uji T Pengaruh Instruktur (X_1) Terhadap Kinerja (Y)	76
Gambar 4.4 Kurva Distribusi Uji T Pengaruh Materi (X_2) Terhadap Kinerja (Y)	78
Gambar 4.5 Kurva Distribusi Uji T Pengaruh Metode (X_3) Terhadap Kinerja (Y)	79
Gambar 4.6 Kurva Distribusi Uji T Pengaruh Peserta (X_4) Terhadap Kinerja (Y).....	80

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Input SPSS
- Lampiran 3 : Output SPSS
- Lampiran 4 : Tabel Pengujian Nilai t
- Lampiran 5 : Tabel Pengujian Nilai F

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh pelatihan secara parsial terhadap kinerja pegawai BPIB Surabaya. Variabel bebas dalam penelitian ini pelatihan. Sedangkan variabel terikat adalah kinerja pegawai BPIB Surabaya. Dalam penelitian ini, penentuan sampel dilakukan dengan metode *non probability sampling* dengan prosedur *purposive sampling*. Sampel yang digunakan sebanyak 78 responden. Teknik analisis menggunakan analisis regresi linier sederhana. Sebelum dilakukan uji hipotesis dilakukan uji reliabilitas dan validitas. Hasilnya adalah semua variabel reliabel dan valid, Hasil uji t menunjukkan variabel pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai BPIB Surabaya. Dengan demikian hipotesis yang menyatakan “Pelatihan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai BPIB Surabaya” dapat didukung kebenarannya.

Kata Kunci : pelatihan dan kinerja pegawai

ABSTRACTION

The purpose of this study is to examine the effect of training partially on the performance of employees BPIB Surabaya. The independent variables in this research are training. While the dependent variable is employee performance BPIB Surabaya. In this research, the determination of the sample is done by non probability sampling method with saturated sample procedure. The sample used is 78 people. Test Hypothesis by performing simple linear regression analysis. Prior to hypothesis testing conducted reliability and validity test. The results are all valid and reliable variables, t test results show each training variables affect the performance of employees with significance smaller than 0.05. Thus the hypothesis that "Training has a significant influence on the performance of employees BPIB Surabaya" can be supported truth.

Keywords: employee training and performance