

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, E-FILING DAN KONDISI
KEUANGAN TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi pada Karyawan PT. Gading Murni Surabaya)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi**



Diajukan Oleh :

KRISTINA VINI ALVIONITA

NPM : 17430049

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2021**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Kristina Vini Alvionita

NPM : 17430049

Alamat : Jl. Hr. Muhammad No. 387 Surabaya

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, E-Filing, Dan Kondisi Keuangan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Karyawan PT. Gading Murni Surabaya)**" bukan merupakan plagiasi atau saduran dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Dengan demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Surabaya, 18 Maret 2021

Yang membuat pernyataan



Kristina Vini Alvionita
NPM. 17430049

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, E-FILING,
DAN KONDISI KEUANGAN TERHADAP KEPATUHAN
PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI**

(Studi Pada Karyawan PT. Gading Murni Surabaya)

Diajukan oleh :

KRISTINA VINI ALVIONITA

NPM : 17430049

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



SURENGGONO, SE., MM.

Tanggal, 3 - 2 - 2021

KETUA PROGRAM STUDI



LILIK MARDIANA, SE., M.Ak., Ak., CA.

Tanggal, 3 - 2 - 2021

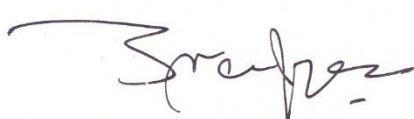
Skripsi

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, E-FILING, DAN KONDISI
KEUANGAN TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Pada Karyawan PT. Gading Murni Surabaya)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :
KRISTINA VINI ALVIONITA
NPM : 17430049

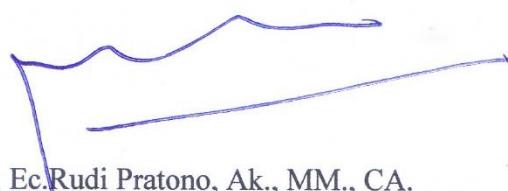
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Surenggono, SE., MM.

Anggota Dewan Penguji Lain


Drs. Ec. Rudi Pratono, Ak., MM., CA.

Risawati, SE., M.Ak.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Tanggal 22 Januari 2021



LILIK MARDIANA, SE., M.Ak., Ak., CA.
Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kesehatan, kesabaran, sehingga penulis dapat kekuatan dan kemudahan kepada penulis sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, E-Filing, Dan Kondisi Keuangan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan sarjana program studi Akuntansi di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Penulis juga menyadari bahwa selama proses penulisan skripsi masih banyak terdapat kekurangan, baik segi isi maupun penyajiannya. Namun berkat bantuan, dukungan, bimbingan, doa serta motivasi dari berbagai pihak, pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan yang baik ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Allah SWT, karena telah mengabulkan doa – doa yang telah penulis panjatkan dan berkat pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL(K). selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

3. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Lilik Mardiana, SE., M.Ak., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Bapak Drs. Ec. Soemaryono, MM. selaku dosen wali penulis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
6. Bapak Surenggono, SE., MM. selaku dosen pembimbing penulis yang selalu memberikan arahan, bimbingan, ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
7. Segenap Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan bimbingan dan ilmu selama perkuliahan.
8. Kedua orang tua penulis, Papa yang saat ini telah tenang berada di sisi-Nya dan Mama yang tak ada lelahnya untuk selalu memberi kasih sayang, dukungan serta doa terbaik kepada penulis.
9. Kedua kakak kandung penulis, Masti dan Mbak Lia yang selalu mendukung dan memotivasi penulis agar segera menyelesaikan pendidikannya dan mendoakan masa depan yang terbaik bagi adiknya.
10. Nizar Zulmi yang selalu menemani penulis pada saat penggerjaan skripsi ini, serta selalu mengingatkan dan memberi semangat kepada penulis agar segera menyelesaikan skripsi ini.

11. Pimpinan PT. Gading Murni di Kota Surabaya, Mbak Ike yang bersedia meluangkan waktu dan memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
12. Sahabat pejuang skripsi, Wenyta Wanda Sari, Retno Dwi Julianti , Regina Savana dan Laily Ramadhani Fauziyyah yang selalu menyemangati satu sama lain. Terima kasih sudah menjadi sahabat terbaik penulis dalam suka dan duka di masa perkuliahan ini.
13. Taylor Swift dan BTS (*Bangtan Sonyeondan*) yang selalu menemani serta memberikan semangat dan motivasi kepada penulis melalui karyakaryanya.
14. Teman – teman kelas Akuntansi – A angkatan 2017, terima kasih telah menjadi keluarga selama 7 semester ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan serta bantuan selama menyusun skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat dibutuhkan guna menyempurnakan Tugas Akhir Skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu dalam bidang Akuntansi khususnya Perpajakan dan dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 11 Januari 2021
Penulis,

Kristina Vini Alvionita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI (ABSTRAKSI)	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Skripsi.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Pengetahuan Perpajakan.....	10
2.1.2. <i>E-Filing</i>	19
2.1.3. Kondisi Keuangan.....	23
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.2. Penelitian Sebelumnya.....	24
2.3. Hipotesis dan Model Analisis	28

2.3.1. Hipotesis	28
2.3.2. Model Analisis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1. Pendekatan Penelitian.....	32
3.2. Populasi dan Sampel.....	32
3.3. Identifikasi Variabel	33
3.3.1. Variabel Bebas (<i>Independen</i>)	34
3.3.2 Variabel Bergantung (<i>Dependen</i>)	34
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	34
3.4.1. Pengetahuan Perpajakan.....	35
3.4.2. <i>E-Filing</i>	35
3.4.3. Kondisi Keuangan.....	36
3.4.4. Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	36
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	37
3.6. Prosedur Pengumpulan Data.....	37
3.7. Teknik Analisis	39
3.7.1. Uji Instrumen Penelitian.....	39
3.7.2. Uji Asumsi Klasik	40
3.7.3. Uji Hipotesis	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Gambaran Umum Subyek Penelitian	45
4.2. Hasil Penelitian	46
4.2.1 Hasil Statistik Deskriptif	49
4.3. Analisis Model atau Pengujian Hipotesis	50

4.3.1 Analisis Model.....	50
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	53
4.3.3 Uji Hipotesis	57
4.4. Pembahasan.....	62
4.4.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	62
4.4.2 Pengaruh <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi	63
4.4.3 Pengaruh Kondisi Keuangan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1. Simpulan	66
5.2. Saran	66
5.3. Keterbatasan Penelitian	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Pembagian Kuesioner.....	46
2. Hasil Statistik Deskriptif.....	49
3. Hasil Uji Validasi Data.....	51
4. Hasil Uji Reliabilitas Data.....	52
5. Hasil Uji Normalitas.....	53
6. Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
7. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	55
8. Hasil Uji Autokorelasi.....	56
9. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	57
10. Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	59
11. Hasil Uji t Statistik.....	60
12. Hasil Uji F Statistik.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Model Konseptual (Bagan).....	31
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....
Lampiran 2	Tabulasi Data Jawaban Kuesioner.....
Lampiran 3	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas Variabel.....
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....
Lampiran 7	Hasil Uji Hipotesis Regresi Linier Berganda.....
Lampiran 8	t-Tabel.....
Lampiran 9	F-Tabel.....
Lampiran 10	Surat Ijin Penelitian.....

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, *E-Filing*, dan Kondisi Keuangan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi pada PT. Gading Murni Surabaya. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner (primer) yang dibagikan kepada WPOP karyawan yang bekerja di PT. Gading Murni Surabaya dengan metode *purposive sampling*. Populasi penelitian ini adalah WPOP karyawan di PT. Gading Murni Surabaya. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 66 responden. Kuesioner telah di uji validitas dan uji reliabilitas sebelum penelitian. Uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji normalitas, uji multikolineitas, uji heteroskedastisitas dan uji autokorelasi. Uji hipotesis yang digunakan adalah regresi linier berganda, koefisien determinasi (R^2), uji t statistik dan uji f statistik. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh pada Pengetahuan Perpajakan dan *E-Filing* terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi. Di sisi lain, Kondisi Keuangan tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, *E-Filing*, Kondisi Keuangan, Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the Effect of Tax Knowledge, E-Filing, and the Financial Condition on Annual Taxpayers Reporting Compliance of Personal Taxpayer at the PT. Gading Murni. This research data is obtained from questionnaire (primary) which is distributed to employee personal taxpayers working in PT. Gading Murni with purposive sampling method. The population of this research is employee personal taxpayers at the PT. Gading Murni. The sample used in this study were 66 respondents. Questionnaires have been tested for validity and reliability tests prior to the study. The classical assumption tests used were normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, and autocorrelation test. Hypothesis tests used were multiple linear regression, adjusted R Square, t statistic test and f statistic test.

The results of this study indicate that there is an influence of Tax Knowledge and E-Filing on Annual Taxpayers Reporting Compliance of Personal Taxpayer. On the other hand, the Financial Condition does not affect on Annual Taxpayers Reporting Compliance of Personal Taxpayer.

Keywords : Tax Knowledge, E-filing, Financial Condition, Annual Taxpayers Reporting Compliance of Personal Taxpayer