

**PENGGUNAAN PRINSIP KESANTUNAN BERBAHASA DALAM
KOLOM KOMENTAR WARGANET PADA *CAPTION* POSTINGAN
AKUN INSTAGRAM *YOUTUBER* ATTA HALILINTAR**

SKRIPSI



OLEH :

ARIN FITRIANI

NPM. 17610001

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SAstra INDONESIA

FAKULTAS BAHASA DAN SAINS

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2021

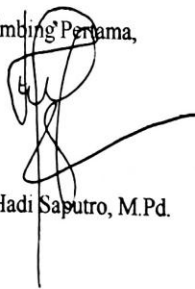
LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi oleh Arin Fitriani, NPM 17610001, dengan judul *Penggunaan Prinsip Kesantunan Berbahasa dalam Kolom Komentar Warganet pada Caption Postingan Akun Instagram Youtuber Atta Halilintar* telah memenuhi syarat untuk diikutkan dalam ujian.

Surabaya, 11 Januari 2020

Disetujui Oleh :

Pembimbing Pertama,



Dr. Sueb Hadi Saputro, M.Pd.

Pembimbing Kedua,



Dr. Fransisca Dwi Harjanti, M.Pd.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Oleh : Arin Fitriani

NPM : 17610001

Judul : Penggunaan Prinsip Kesantunan Berbahasa dalam Kolom
Komentar Warganet pada *Caption* Postingan Akun Instagram
Youtuber Atta Halilintar

Telah dipertahankan dihadapan tim penguji pada tanggal 14 Januari 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat.

PENGUJI

PENGUJI I

Dr. Sueb Hadi Saputro, M.Pd
NIK 8983-ET

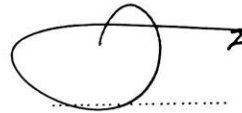
PENGUJI II

Dr. Darsono, Drs., M.Si
NIK 92149-ET

PENGUJI III

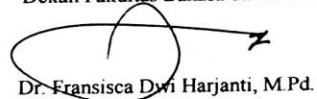
Dr. Fransisca Dwi Harjanti, M.Pd
NIK 94239-ET

TANDA TANGAN



Mengetahui,

Dekan Fakultas Bahasa dan Sains



Dr. Fransisca Dwi Harjanti, M.Pd.

NIK. 94239-ET

SURAT PERNYATAAN KEORISINILAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arin Fitriani

NPM : 17610001

Jurusan : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Alamat : Ds. Wotanmas Jedong RT. 03 RW. 01, Kecamatan Ngoro,
Kabupaten Mojokerto

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Skripsi yang diujikan ini benar-benar hasil kerja keras saya sendiri (bukan hasil jiplakan baik sebagian maupun seluruhnya)
2. Apabila pada kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini hasil jiplakan, saya akan menanggung resiko diperkarakan oleh Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Fakultas Bahasa dan Sains Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 11 Januari 2020



Arin Fitriani

17610001

MOTTO

“Bila kamu tak tahan lelahnya belajar, maka kamu harus tahan menanggung perihnya kebodohan”

(Imam Syafi’i)

“Not a good person but trying to be a better person”

(Arin Fitriani)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, serta shalawat dan salam saya limpahkan kepada Baginda Muhammad SAW yang telah membawa kita dari alam kegelapan menuju kealam yang terang benderang sehingga saya diberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian Strata 1 (S-1) Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, dengan judul “Penggunaan Prinsip Kesantunan Berbahasa dalam Kolom Komentar Warganet pada *Caption* Postingan Akun Instagram *Youtuber* Atta Halilintar”

Penulis menyadari bahwa dalam penyajian skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dalam hal isi maupun pemakaian kata. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan masukan dan saran yang membangun dari berbagai pihak.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada.

1. Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL (K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Dr. Fransisca Dwi Harjanti, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Bahasa dan Sains Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Rini Damayanti, M.Hum. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Fakultas Bahasa dan Sains Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

4. Dr. Darsono, Drs., M.Si. selaku Dosen Wali atas dukungan, arahan, motivasi selama proses perkuliahan serta memberikan bimbingan saat perencanaan studi pada setiap semesternya.
5. Dr. Sueb Hadi Saputro, M.Pd selaku dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dari awal hingga akhir dengan penuh kesungguhan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Dr. Fransisca Dwi Harjanti, M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu disela-sela kesibukan dan memberikan koreksi dalam penyusunan skripsi ini serta kesabaran dan kebijaksanaannya dalam memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Fakultas Bahasa dan Sains Universitas Wijaya Kusuma Surabaya atas ilmu yang telah diberikan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Bahasa dan Sains. Semoga ilmu yang diberikan menjadi bekal dan bermanfaat untuk penulis saat menghadapi dunia di luar perkuliahan.
8. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Bahasa dan Sains Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah membantu penulis dalam pengurusan Administrasi sebagai mahasiswa.
9. Kedua orang tua, Bapak Sumadji dan Ibu Kholikah yang tak henti-hentinya memberikan do'a, dukungan, motivasi yang sangat luar biasa sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas cinta dan

kasih sayang kalian yang tak terhingga untukku dan terima kasih atas segala kerja keras Bapak dan Ibu sehingga saya bisa menempuh pendidikan sampai sekarang.

10. Keluarga cemara yang tak henti-hentinya memberikan dukungan dan cinta yang tidak pernah putus sepanjang waktu.
11. Daniar Ayu Novitasari, Adiya Elsa Regita Cahyani, Lelyta Purnama Dewi yang menampung segala keluh kesah selama penyusunan skripsi ini, meluangkan waktu dan memberikan semangat serta *support* kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
12. Seseorang spesial dihatiku yang tak bisa kusebutkan namanya, yang tak pernah berhenti memberikan do'a-do'a terbaiknya, selalu meluangkan banyak waktunya untuk menemaniku, dan memberikan semangat serta *support* setiap hari sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
13. Ririn Noor Hartanti Wulandari, Putri Wulandari yang telah menjadi tempat curahan hati ketika sedang pusing-pusingnya mengerjakan skripsi, yang setia menemani, dan selalu memberikan dukungan.
14. Seluruh teman-teman UKM BKI Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu, pengalaman kepada penulis selama menjadi bagian dari BKI.
15. Seluruh teman-teman Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia angkatan 2017, yang selalu mendukung satu sama lain, yang telah membantu dan memberikan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas

3,5 tahun kebersamaan yang sangat indah ini yang menyatukan kita sebagai keluarga.

Akhir kata, semoga Allah SWT berkenan membalas kebaikan seluruh pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembang ilmu.

Surabaya, 11 Januari 2021

Penulis,

Arin Fitriani

ABSTRAK

Fitriani, Arin. 2020. *Penggunaan Prinsip Kesantunan Berbahasa dalam Kolom Komentar Warganet pada Caption Postingan Akun Instagram Youtuber Atta Halilintar*, Surabaya.

Pembimbing: (I) Dr. Sueb Hadi Saputro, M.Pd. dan (II) Dr. Fransisca Dwi Harjanti, M.Pd.

Kata Kunci: Kesantunan Berbahasa, Prinsip Kesantunan Berbahasa, Komentar Warganet, Media Sosial Instagram

Bahasa pada prinsipnya adalah alat yang digunakan untuk berkomunikasi dan media penunjuk identitas penggunaan bahasa. Melalui bahasa diharapkan komunikasi antara peserta tutur dapat berjalan dengan baik. Bahasa memiliki peranan penting bagi manusia dalam proses berkomunikasi. Penelitian ini membahas penggunaan prinsip kesantunan berbahasa dalam komentar warganet pada *caption* postingan akun instagram *youtuber* Atta Halilintar. Tujuan penelitian ini (1) mendeskripsikan pematuhan prinsip kesantunan berbahasa, (2) mendeskripsikan pelanggaran prinsip kesantunan berbahasa, (3) mendeskripsikan fungsi kesantunan berbahasa. Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah teori prinsip kesantunan berbahasa dan fungsi kesantunan. Pendekatan pada penelitian ini yaitu pendekatan kualitatif. Data penelitian ini berupa kalimat tertulis dari komentar. Sumber data pada penelitian ini berupa komentar warganet pada *caption* postingan instagram Atta Halilintar. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu simak dan catat dan pengkodean data. Teknik penganalisisan data pada penelitian ini adalah deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian meliputi (1) Pematuhan prinsip kesantunan yaitu maksim kearifan berupa ajakan, memberi perhatian, maksim kedermawanan berupa mempersilahkan atau menawarkan bantuan, memberi ucapan mendo'akan, maksim pujian berupa pemberian apresiasi, ucapan terima kasih, maksim kerendahan hati berupa pujian kebaikan dan kelebihan pihak lain, maksim kesepakatan berupa memberi persetujuan dan maksim kesimpatian berupa memberi dukungan, ucapan selamat dan rasa duka. (2) Pelanggaran kesantunan yaitu maksim kearifan berupa pemakaian kosakata kasar, memaksakan pendapat, menyindir lawan tutur, maksim kedermawanan berupa memberi ucapan mendo'akan yang melanggar, maksim pujian berupa tidak memberikan apresiasi, memaksakan pendapat dengan sindiran, maksim kerendahan hati berupa berprasangka buruk, menonjolkan kelebihan di depan orang lain, maksim kesepakatan berupa tidak memberi persetujuan, maksim kesimpatian berupa tidak mau memberi dukungan, tidak bersimpati. (3) Fungsi kesantunan berbahasa yaitu fungsi menyatakan berupa menyatakan penjelasan, menyatakan selamat, fungsi menanyakan berupa menanyakan meminta keterangan, menanyakan meminta alasan, menanyakan meminta pendapat, dan menanyakan meminta kesungguhan, fungsi memerintah berupa menyuruh, fungsi meminta maaf berupa menyatakan permintaan maaf dengan menambahkan keterangan dan fungsi mengeritik berupa menyebutkan kekurangan dan kekeliruan dari lawan tutur.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEORSINILAN SKRIPSI	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Definisi Istilah/Operasional	11
BAB II KAJIAN TEORI	13
1.1 Kesantunan Berbahasa	13
1.1.1 Definisi Kesantunan	13
2.1.2 Kesantunan Berbahasa	14
1.2 Prinsip Kesantunan Berbahasa	17
1.2.1 Maksim Kearifan	17
1.2.2 Maksim Kedermawanan	20
1.2.3 Maksim Pujian	21
1.2.4 Maksim Kerendahan Hati	22
1.2.5 Maksim Kesepakatan	22
1.2.6 Maksim Kesimpatian	23
1.3 Pemarkah Tata Krama sebagai Penanda Kesantunan	24
1.4 Skala Kesantunan Berbahasa	26
1.5 Tinjauan Umum Tentang Instagram	29

1.5.1	Pengertian Instagram	29
1.5.2	Fitur-Fitur Instagram	30
1.6	Warganet	33
1.7	Atta Halilintar	34
1.8	Fungsi Kesantunan Berbahasa	34
2.8.1	Fungsi Menyatakan (Deklaratif)	35
2.8.1.1	Menyatakan Informasi	35
2.8.1.2	Menyatakan Perjanjian	36
2.8.1.3	Menyatakan Keputusan	37
2.8.1.4	Tuturan Penjelasan	37
2.8.1.5	Menyatakan Selamat	38
2.8.2	Fungsi Menanyakan (Interogatif)	38
2.8.2.1	Menanyakan Meminta Pengakuan	38
2.8.2.2	Menanyakan Meminta Keterangan	39
2.8.2.3	Menanyakan Meminta Alasan	39
2.8.2.4	Menanyakan Meminta Pendapat	39
2.8.2.5	Menanyakan Meminta Kesungguhan	39
2.8.3	Fungsi Memerintah (Imperatif)	40
2.8.3.1	Menyuruh	40
2.8.3.2	Melarang	41
2.8.3.3	Menyetujui dan Menolak	41
2.8.4	Fungsi Meminta Maaf	41
2.8.5	Fungsi Mengeritik	42
1.9	Penelitian yang Relevan	42
BAB III METODE PENELITIAN		46
3.1	Pendekatan Penelitian	46
3.2	Data dan Sumber Data	47
3.2.1	Data	47
3.2.2	Sumber Data	47
3.3	Teknik Pengumpulan Data	48
3.4	Populasi dan Sampel	49

3.4.1	Populasi	49
3.4.2	Sampel	50
3.5	Teknik Penganalisisan Data	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Hasil Penelitian	61
4.1.1	Pematuhan Prinsip Kesantunan Berbahasa yang Digunakan dalam Kolom Komentar Warganet pada <i>Caption</i> Postingan Akun Instagram <i>Youtuber</i> Atta Halilintar	61
4.1.1.1	Maksim Kearifan (<i>Tact Maxim</i>)	62
4.1.1.2	Maksim Kedermawanan (<i>Generosity Maxim</i>)	67
4.1.1.3	Maksim Pujian (<i>Approbation Maxim</i>)	71
4.1.1.4	Maksim Kerendahan Hati (<i>Modesty Maxim</i>)	83
4.1.1.5	Maksim Kesepakatan (<i>Agreement Maxim</i>)....	89
4.1.1.6	Maksim Kesimpatian (<i>Sympathy Maxim</i>)	93
4.1.2	Pelanggaran Prinsip Kesantunan Berbahasa yang Digunakan dalam Kolom Komentar Warganet pada <i>Caption</i> Postingan Akun Instagram <i>Youtuber</i> Atta Halilintar	101
4.1.2.1	Maksim Kearifan (<i>Tact Maxim</i>)	101
4.1.2.2	Maksim Kedermawanan (<i>Generosity Maxim</i>)	119
4.1.2.3	Maksim Pujian (<i>Approbation Maxim</i>)	121
4.1.2.4	Maksim Kerendahan Hati (<i>Modesty Maxim</i>)	133
4.1.2.5	Maksim Kesepakatan (<i>Agreement Maxim</i>)....	135
4.1.2.6	Maksim Kesimpatian (<i>Sympathy Maxim</i>)	137
4.1.3	Fungsi Kesantunan Berbahasa yang Digunakan dalam Kolom Komentar Warganet pada <i>Caption</i> Postingan Akun Instagram <i>Youtuber</i> Atta Halilintar	140
4.1.3.1	Fungsi Menyatakan (Deklaratif)	140
4.1.3.2	Fungsi Menanyakan (Interogatif)	145
4.1.3.3	Fungsi Memerintah (Imperatif)	150
4.1.3.4	Fungsi Meminta Maaf	151
4.1.3.5	Fungsi Mengeritik	152

4.2	Pembahasan	154
4.2.1	Pematuhan Prinsip Kesantunan Berbahasa yang Digunakan dalam Kolom Komentar Warganet pada <i>Caption</i> Postingan Akun Instagram <i>Youtuber</i> Atta Halilintar	154
4.2.2	Pelanggaran Prinsip Kesantunan Berbahasa yang Digunakan dalam Kolom Komentar Warganet pada <i>Caption</i> Postingan Akun Instagram <i>Youtuber</i> Atta Halilintar	157
4.2.3	Fungsi Kesantunan Berbahasa yang Digunakan dalam Kolom Komentar Warganet pada <i>Caption</i> Postingan Akun Instagram <i>Youtuber</i> Atta Halilintar	160
BAB V PENUTUP		164
5.1	Simpulan	164
5.2	Saran	166
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1: Jumlah Populasi	49
Tabel 2: Daftar Sampel Penelitian	51
Tabel 3: Daftar Bentuk Data	52