

**EFEKTIVITAS LAYANAN SIRKULASI DEWASA DENGAN
SISTEM TERTUTUP SEBAGAI WUJUD TUNTUTAN
PANDEMI COVID-19 DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI



Oleh
Rizka Dwi Maizaroh
NPM: 18540026

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2021**

**EFEKTIVITAS LAYANAN SIRKULASI DEWASA DENGAN
SISTEM TERTUTUP SEBAGAI WUJUD TUNTUTAN
PANDEMI COVID-19 DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Stara Satu (S1)

Oleh
Rizka Dwi Maizaroh
NPM: 18540026

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizka Dwi Maizaroh
NPM : 18540026
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.



Penulis,
Rizka Dwi Maizaroh
NPM. 18540026

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul : Efektivitas Layanan Sirkulasi Dewasa dengan Sistem Tertutup
Sebagai Wujud Tuntutan Pandemi Covid-19 di Dinas
Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur
Nama : Rizka Dwi Maizaroh
NPM : 18540026

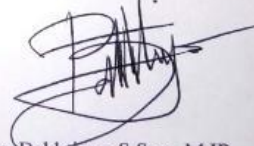
Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan.

Dosen Pembimbing I



Fahriyah, S.Sos., MA.
NIK. 03394-ET

Dosen Pembimbing II



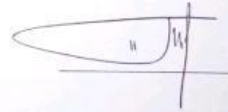
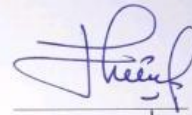
Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.I.P.
NIK. 03392-ET

LEMBARAN PENGESAHAN

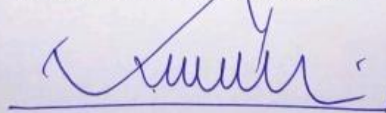
Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada:

Hari / tanggal : Kamis, 28 Januari 2021
Pukul : 13.00 WIB
Dewan Penguji :

1. Fahriyah, S.Sos.,MA.
Ketua
2. Drs. Bakhtivar, S.Sos., M.IP.
Sekretaris
3. Yanastrid Shintawati, S.IPI., M.Si.
Anggota
4. Bambang Prakosa, S.Sos., M.IP.
Anggota



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si.
NIK. 8757-ET

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang mengambil judul "Efektivitas Layanan Sirkulasi Dewasa dengan Sistem Tertutup Sebagai Wujud Tuntutan Pandemi Covid-19 di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur".

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan S1 bagi mahasiswa program studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Bapak Prof. H Sri Hamadji, dr.Sp THT-KL(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Yanuastrid Shintawati, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Fahriyah, S.Sos., MA., selaku dosen pembimbing I selama penulisan skripsi serta telah meluangkan waktu untuk membimbing sampai selesai.
5. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP, selaku pembimbing II yang tak pernah lelah membimbing skripsi Saya.
6. Kepala dan Staff Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur yang meluangkan waktu untuk membantu penulis dengan segala

dukungannya sehingga mempermudah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Ayah dan Ibu tersayang, suami dan anakku tercinta serta seluruh keluarga besarku yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan, semangat, doa dan segalanya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini sebagai syarat studi dalam menempuh gelar Sarjana di bidang Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dalam bidang Ilmu Perpustakaan.
8. Sahabat dan seluruh teman-teman penulis yang tidak bisa disebut satu-persatu atas segala kebersamaan, motivasi dan doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, Januari 2021

Penulis

Rizka Dwi Maizaroh NPM 18540026 (2021). Efektivitas Layanan Sirkulasi Dewasa dengan Sistem Tertutup Sebagai Wujud Tuntutan Pandemi Covid-19 di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur. Pembimbing I: Fahriyah, S.Sos., M.A. Pembimbing II: Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP.

ABSTRAK

Perpustakaan diseluruh Indonesia saat ini mengalami banyak penurunan pengunjung akibat terkena dampak Pandemi COVID-19. Hampir semua layanan perpustakaan ditutup karena harus menyesuaikan dengan kebijakan *physical distancing* dimana harus menjaga jarak dan menghindari kegiatan yang mengumpulkan massa. Oleh karena itu, untuk tetap memaksimalkan pendayagunaan koleksi yang dimiliki Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur melakukan inovasi layanan sirkulasi dari terbuka menjadi sistem tertutup dengan peminjaman melalui *google form* dan aplikasi *whatsapp*.

Jenis penelitian ini merupakan dekriptif kualitatif dengan fokus penelitian efektivitas layanan sirkulasi dewasa dengan sistem tertutup sebagai wujud tuntutan pandemi Covid-19 di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur. Informan terdiri dari 4 orang yang berprofesi sebagai pustakawan dan 4 pemustaka. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisa data dengan cara pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini bahwa layanan sirkulasi dewasa dengan sistem tertutup di masa Pandemi Covid-19 di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur sangat efektif untuk menghindari kerumunan dan menjaga jarak. Hambatan yang ditemukan dari sistem tertutup pada penelitian ini adalah keterbatasan teknologi informasi dan komunikasi, ketidakketersediaan koleksi dengan pesanan pemustaka, dan belum profesionalnya petugas dalam melakukan pelayanan. Layanan sirkulasi dewasa dengan sistem tertutup telah memnuhi unsur tentang pedoman tata laksana umum pelayanan umum yang dikeluarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara yaitu kesederhanaan, kejelasan dan kepastian, keamanan, keterbukaan, efisiensi, ekonomis, ekonomi, keadilan, dan ketepatan waktu.

Dampak yang muncul dari layanan sirkulasi dewasa dengan sistem tertutup di masa Pandemi COVID-19 di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur adalah jumlah kunjungan dan peminjaman buku mengalami penurunan, peminjaman tidak maksimal, serta kepuasan pemustaka berkurang.

Kata Kunci: *layanan sirkulasi, sistem tertutup, perpustakaan umum, COVID-19*

MOTTO

Bukan kita yang pandai berjuang tapi Allah yang menguatkan.
Sekeras apapun kita berjuang, aku rasa kita bukan apa-apa, tanpa pertolongan
Allah.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
MOTTO	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Landasan Teori	6
1. Pengertian Perpustakaan Umum.....	6
2. Pengertian Layanan Perpustakaan	8
3. Tujuan Perpustakaan dan Pelayanan.....	9
4. Pengertian Sistem Layanan Perpustakaan.....	12
5. Pengertian Efektivitas	18
6. Pengertian Masa Pandemi	20
7. Standar Layanan Perpustakaan.....	22
8. Penelitian Terdahulu	26
F. Metode Penelitian.....	28

BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Gambaran umum Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	36
B. Profil Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.....	36
C. Susunan Organisasi	45
D. Tugas Pokok dan Fungsi.....	47
E. Lokasi	48
F. Jenis-jenis Layanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	50
G. Pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur .	52
H. Koleksi Bahan Pustaka Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa timur	53
I. Jumlah Pemustaka dan Kunjungan Pemustaka	54
J. Jumlah Peminjam Buku	54
K. Layanan Sirkulasi Dewasa Pasca Pandemi COVID-19	55

BAB III PEMBAHASAN

A. Tata Laksana Pelayanan	57
1. Kesederhanaa	57
2. Kejelasan dan kepastian.....	59
3. Keamanan.....	61
4. Keterbukaan	62
5. Efisiensi.....	63
6. EKonomis.....	64
7. Keadilan	66
8. Ketepatan Waktu	67
B. Pelaksanaan Pelayanan Sirkulasi	
1. Pemanfaatan Koleksi	56
2. Efektivitas Pelayanan Sirkulasi Koleksi dengan Sistem Tertutup di masa Pandemi COVID-19	71
3. Tujuan, Fungsi, dan Manfaat Pelayanan Sirkulasi Koleksi dengan Sistem Tertutup di masa Pandemi	

COVID-19.....	73
4. Akses Sumber Informasi/ Koleksi dan Pelaksanaan Pelayanan Sirkulasi dengan Layanan Tertutup di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur pasca Pandemi COVID-19.....	77
5. Pelaksanaan Pelayanan Sirkulasi dengan Layanan Tertutup di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur pasca Pandemi COVID-19.....	78
6. Penggunaan Fasilitas di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur saat masa Pandemi COVID-19	80
7. Hambatan Penggunaan Layanan Sirkulasi Dewasa dengan Sistem Tertutup di Masa Pandemi COVID-19 di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	81
8. Dampak Layanan Sirkulasi Dewasa dengan Sistem Tertutup di Masa Pandemi COVID-19 di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.....	87
 BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	88
B. Saran	89
Daftar Pustaka	91
Lampiran	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Data Pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur Berdasarkan Bidang Tahun 2020	53
Tabel 2.	Jumlah Koleksi Bahan Pustaka tercetak dan non cetak Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	53
Tabel 3.	Jumlah Data Pengunjung Dewasa 52 Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur Tahun 2012 s/d 2019	54
Tabel 4.	Jumlah Data Peminjam Buku Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur Tahun 2016 s/d 2019	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Strategi Pemerintah Menjaga Jarak dan Menghindari Kerumunan	22
Gambar 2.	Tampilan OPAC Dinas Perpustakaan Provinsi Jawa Timur	79
Gambar 3.	Tampilan Formulir Pemesanan Dinas Perpustakaan Provinsi Jawa Timur	80

DAFTAR PUSTAKA

- Andi Prastowo. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif: dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Anies. (2020). *COVID-19: Seluk Beluk Corona Virus: Yang Wajib Dibaca Tinjauan dari Aspek Kesehatan Masyarakat*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media
- Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur. (2020). *Laporan Tahunan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur Tahun 2019*. Surabaya: Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.
- Diyan Yuliyanto. (2020). *New Normal COVID-19: Panduan Mejalani Tatanan Hidup Baru di Masa Pandemi*. Yogyakarta: Hikam Pustaka.
- Iskandar. (2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Gaung Persada
- Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara (MENPAN) Nomor 81 Tahun 1993 tentang pedoman tata laksana umum.
- Lexy J. Moleong, (2000). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Lisda Rahayu. (2013). *Pelayanan Bahan Pustaka*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Mullins Rukman. (2006). *Efektivitas Kerja Karyawan*. Bandung: Budi Mulia
- Nur Hamiyah, Muhammad Jauhar. (2015). *Pengantar Manajemen Pendidikan di Sekolah*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 Tentang Standar Nasional Perpustakaan Provinsi
- Priyono Darmanto. (2018). *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Purwani Istiana. (2014). *Layanan Perpustakaan*. Yogyakarta: Penerbit Ombak
- Pusat Perpustakaan UIN Malang. (2020, 20 Setember). Layanan Perpustakaan Pusat Uin Maulana Malik Ibrahim Malang di Masa Pandemi Berlaku Mulai 21 September 2020. http://library.uinmalang.ac.id/news/2020/09/21/layanan_perpustakaan_pusat_uin_maulana_malik_ibrahim_malang_di_masa_pandemi_berlaku_mulai_21_september_2020/ Diakses pada 26 September 2020.

Satuan Tugas Penanganan COVID-19. (2020). *Pedoman Perubahan Perilaku Penanganan COVID-19 Oktober 2020*. <https://COVID19.go.id/storage/app/media/Protokol/2020/Oktober/Pedoman%20Perubahan%20Perilaku%2018102020.pdf> di akses tanggal 11 Oktober 2020

Sjahrial Pamuntjak. (2000). *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan*. Jakarta : Djambatan

Sulistyo-Basuki. (2013). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Sutarno NS. (2006). *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto

Undang-undang Nomor 43 tahun 2007 tentang Perpustakaan.