

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT SIANTAR  
MADJU SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Diajukan Oleh :**

**RIRIN ANDRIYANI**  
**NPM : 11420260**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
2018**

**SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama** : RIRIN ANDRIYANI  
**NPM** : 11420260  
**Alamat** : JL. MASTRIP WARUGUNUNG Gg. BAGONG  
4/1 NO.13, SURABAYA  
**Program Studi** : MANAJEMEN  
**Fakultas** : EKONOMI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**"PENCUKUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT SIANTAR MADJU SURABAYA"**

Adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 07 Februari 2018

Yang membuat pernyataan,

  
**(Ririn Andriyani)**

NPM : 11420260

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. SIANTAR MADJU SURABAYA

**SKRIPSI**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. SIANTAR MADJU SURABAYA**

Dijatkan Oleh :

**RIRIN ANDRIYANI**  
NPM : 11420260

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING



Ni Ketut Yulia Agustin, SE., MM

Tanggal, 7 - 2 - 2018

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si

Tanggal, 7 - 2 - 2018

SKRIPSI

PENGAPUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
SAGAN PRODUKSI PT SIANTAN MADJU BURABAYA

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

IRUPH ENDIASYATI

NPM : 11420260

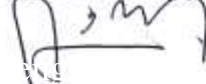
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Ni Ketut Yulia A., SE., MM

Anggota Dewan Penguji Lain



Drs. Ec. Gimanto, G., MM., M.AK



Matheous Tamonsang, SE., M.Si

Skripsi ini telah ditulus sebagai salah satu persyaratan untuk  
mencapai gelar Sarjana Manajemen

Tanggal ... 19-2-2018 ...



Dr. Siti Dyaningrum, SE., M.AK

Ketua Program Studi

## **KATA PENGANTAR**

Syukur Allhamdulillah, berkat rahmat Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan proposal ini, dengan melalui proses pembelajaran yang cukup lama dengan banyak mengalami kendala, hambatan dan tentu saja pengalaman yang luar biasa dalam penyusunan skripsi ini. Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang selalu memberi petunjuk, membantu penulis sehingga hambatan dan kendala dapat terlewati dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan baik ditinjau dari segala aspek karena memang manusia tidak ada yang sempurna, dan diantara kesempurnaan manusia adalah kelebihan dan keistimewaan manusia yang saling melengkapi antara individu yang satu dengan yang lainnya maka, penulis menerima kritik dan saran yang membangun guna menambah wawasan yang lebih lanjut. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan juga ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji dr.SP, THT-KL.,(K) selaku rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Iman Karyadi, Ak, MM, CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Siti Djamilah, SE, M.Siselaku ketua program studi manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

4. Ibu Ni Ketut Yulia Agustin, SE, MM selaku dosen pembimbing penyusunan skripsi yang telah sabar membimbing dan mengarahkan saya sampai dengan saat ini.
5. Bapak Drs Bambang Soekarsono, M.S selaku dosen Wali yang telah mendampingi saya semenjak awal memulai kuliah.
6. Untuk seluruh dosen yang telah membimbing saya dalam perkuliahan dari semester 1 (satu) sampai dengan semester 8 (delapan).
7. Untuk seluruh karyawan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
8. Kepada kedua orangtua saya yang telah memberi dukungan secara mental maupun moral serta menjadi pendorong untuk segera merampungkan tugas akhir ini. Dan berkat semangat dari Bapak an Ibu tugas akhir ini dapat saya rampungkan.
9. Untuk anakku tercinta Muhammad Firdaus Yusuf (fir) yang telah ikut merasakan jatuh bangunnya bunda dalam menempuh tugas akhir ini, terimakasih nak atas pengorbanan dan kesabarannya.
10. Untuk suamiku terimakasih atas dukungannya, waktunya, pengorbanannya, semoga setelah ini akan berbuah manis. Amin ya robbalalamin
11. Saudara-saudara ku yang telah ikut membantu secara tenaga untuk mengasuh fir agar saya dapat berangkat kuliah.
12. Untuk teman-temanku yang selalu menghibur dan memberikan semangat saat saya merasa sudah hampir menyerah dan dalam kejenuhan yang luar biasa, agar segera bangkit lagi dan segera lulus.

13. Kepada bapak pimpinan PT siantar maju yang telah memberikan ijin untuk saya melakukan penelitian pada perusahaan tersebut.
14. Untuk seluruh karyawan bagian produksi yang telah bersedia memberikan waktunya untuk saya ganggu kerjanya untuk penelitian ini.
15. Untuk yang pernah membantu, memarahi, serta mendorong saya untuk cepat menyelesaikan tugas akhir ini.
16. Untuk teman-teman bimbingan yang lainnya semoga dilancarkan tugas akhir kalian. Semangat terus dan tetap berjuang, berfikirlah positif dan pasti akan mengelir dengan positif segalanya.

Demikian kata pengantar ini sebagai pembuka dari skripsi ini dan saran yang membangun selalu terbuka lebar untuk kesempurnaan dalam penulisan.

Surabaya, Februari 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAKSI.....	xv
ABSTRACTION.....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi.....	7
<b>BAB II. TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1.2 Fungsi Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.1.3 Tujuan Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2 Budaya Organisasi .....	14
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	14
2.1.2.2 Faktor dan unsur Budaya Organisasi .....	16
2.1.2.3 Karakteristik Budaya Organisasi .....	19
2.1.2.4 Indikator Budaya Organisasi.....	21



2.1.3	Motivasi .....	22
2.1.3.1	Pengertian Motivasi .....	22
2.1.3.2	Tujuan dan Azas Motivasi .....	23
2.1.3.3	Jenis dan Proses Motivasi .....	25
2.1.3.4	Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	27
2.1.3.5	Indikator Motivasi .....	28
2.1.4.	Lingkungan Kerja .....	30
2.1.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja .....	30
2.1.4.2	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	32
2.1.4.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	33
2.1.4.4	Indikator Lingkungan Kerja .....	37
2.1.5.	Kinerja Karyawan .....	38
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	38
2.1.5.2	Penilaian Kinerja .....	39
2.1.5.3	Bentuk Penilaian Kinerja .....	40
2.1.5.4	Pendekatan-pendekatan Kegiatan Penilaian Kinerja .....	42
2.1.5.5	Cakupan Penilaian Kinerja .....	43
2.1.5.6	Manfaat Penilaian Kinerja .....	43
2.1.5.7	Indikator Kinerja .....	47
2.1.6.	Hubungan Antar Variabel .....	48
2.1.6.1	Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja .....	48
2.1.6.2	Hubungan Motivasi Dengan Kinerja .....	49
2.1.6.3	Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja .....	49
2.2.	Penelitian Sebelumnya .....	50
2.3.	Hipotesis dan Model Analisis .....	51

2.3.1 Hipotesa .....	51
2.3.2 Model Analisis .....	51

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

3.1. Pendekatan Penelitian .....	53
3.2. Populasi dan Sampel .....	53
3.2.1. Populasi.....	53
3.2.2. Sampel .....	53
3.3. Identifikasi Variabel.....	55
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	56
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	59
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.7. Teknik Analisis .....	61
3.7.1. Uji Validitas .....	61
3.7.2. Uji Reliabilitas .....	62
3.7.3. Analisa Regresi Linier Berganda .....	63
3.7.4. Koefisiensi Determinasi Berganda ( $R^2$ ).....	63
3.7.5. Pengujian Hipotesis .....	64
3.7.5.1. Uji Hipotesa 1 (Uji F) .....	65
3.7.5.2. Uji Hipotesa 2 (Uji t) .....	69
3.7.5.3. Uji Hipotesa 3 (Uji Dominan).....	73

### **BAB IV.HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	74
4.1.1. Sejarah Perusahaan .....	74
4.1.2. Visi dan Misi.....	75
4.1.3. Struktur Organisasi .....	75
4.2. Hasil Penelitian .....	76
4.2.1. Deskripsi Objek Penelitian .....	76
4.3. Analisis dan pengujian Hipotesis.....	76

4.3.1. Deskripsi Identitas Reponden .....	76
4.3.2. Deskripsi Mengenai Variabel Penelitian .....	79
4.3.3. Deskripsi Frekuensi Skor Indikator Variabel .....	80
4.3.3.1. Deskripsi Variabel Budaya Organisasi .....	80
4.3.3.2. Deskripsi Variabel Motivasi.....	82
4.3.3.3. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....	83
4.3.3.4. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	84
4.3.4. Uji Validitas Instrumen Peneliti .....	85
4.3.5. Uji Reliabilitas Instrumen Peneliti.....	88
4.3.6. Analisis Regresi Linier Berganda .....	89
4.3.7. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....	91
4.3.8. Pengujian Hipotesis .....	92
4.3.8.1. Hasil Pengujian Hipotesa 1 .....	92
4.3.8.2. Hasil Pengujian Hipotesa 2.....	93
4.3.8.3. Hasil Pengujian Hipotesa 3 .....	98
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian .....	98

## **BAB V. SIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Simpulan .....	102
5.2. Saran .....	103
5.2.1. Saran Untuk Perusahaan .....	103
5.2.2. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya .....	104

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbedaan dan Persamaan Penelitian Sebelumnya .....	50
Tabel 4.1. Data Identitas Jenis Kelamin Responden.....	76
Tabel 4.2. Data Identitas Usia Responden.....	77
Tabel 4.3. Data Identitas Pendidikan Terakhir Responden.....	78
Tabel 4.4. Data Identitas Masa Kerja Responden.....	79
Tabel 4.5. Kategori Penilaian .....	80
Tabel 4.6. Jawaban Responden Mengenai Variabel Budaya Organisasi .....	81
Tabel 4.7. Jawaban Responden Mengenai Variabel Motivasi .....	82
Tabel 4.8. Jawaban Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja .....	83
Tabel 4.9. Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan .....	84
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	85
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi .....	86
Tabel 4.12. Hasil Pengujian Validitas VariabelLingkungan Kerja.....	87
Tabel 4.13. Hasil Pengujian Validitas VariabelKinerja Karyawan.....	88
Tabel 4.14. Hasil Pengujian Reliabilitas .....	89
Tabel 4.15. Hasil Analisis Uji F .....	92
Tabel 4.16. Hasil Analisi Uji t .....	94
Tabel 4.17 Nilai <i>Standardized coefficients Beta</i> .....	98

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Analisa Penelitian .....	52
Gambar 3.1. Kurva Distribusi F .....	69
Gambar 3.2. Kurva Distribusi t .....	72
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	75
Gambar 4.2. Kurva Distribusi Uji F .....	93
Gambar 4.3. Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Budaya Organisasiterhadap Kinerja karyawan.....	95
Gambar 4.4. Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja karyawan.....	96
Gambar 4.5. Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja karyawan.....	97

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Out Put SPSS  
Lampiran 2 : Tabel F dan Tabel t

## ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh budaya organisasi, motivasi, lingkungan kerja secara simultan, parsial dan dominan terhadap kinerja karyawan bagian produksi PT. Siantar Madju Surabaya. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah budaya organisasi, motivasi, lingkungan kerja. Sedangkan variabel terikat adalah kinerja karyawan bagian produksi PT. Siantar Madju Surabaya. Dalam penelitian ini, penentuan sampel dilakukan dengan metode *non probability sampling* dengan prosedur *purposive sampling*. Sampel yang digunakan sebanyak 80 orang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Sebelum dilakukan uji hipotesis dilakukan uji reliabilitas dan validitas. Hasilnya adalah semua variabel, validitas dan reliabilitas hasil uji F dari regresi linier berganda menunjukkan  $F_{hitung} > F_{tabel}$  sebesar  $18,067 > 2,736$  dan memiliki taraf signifikan sebesar 0,000. Untuk variabel budaya organisasi ( $X_1$ ) nilai t hitung ( $4.568$ )  $>$  t tabel ( $1.994$ ) dengan signifikansi sebesar 0,000 yang lebih kecil dari 0,05, artinya variabel budaya organisasi ( $X_1$ ) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Untuk variabel motivasi ( $X_2$ ) nilai t hitung ( $2.405$ )  $>$  t tabel ( $1.994$ ) dengan signifikansi sebesar 0,019 yang lebih kecil dari 0,05, artinya variabel motivasi ( $X_2$ ) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Untuk variabel lingkungan kerja ( $X_3$ ) nilai t hitung ( $3.341$ )  $>$  t tabel ( $1.994$ ) dengan signifikansi sebesar 0,001 yang lebih kecil dari 0,05, maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima artinya variabel lingkungan kerja ( $X_3$ ) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Hasil pengujian nilai *standardized coefficients beta* dari variabel budaya organisasi ( $X_1$ ) sebesar 0,438 yang lebih besar dari nilai *standardized coefficients beta* variabel bebas lainnya, jadi yang berpengaruh dominan terhadap kinerja adalah budaya organisasi ( $X_1$ ).

Dengan demikian hipotesis yang pertama menyatakan “budaya organisasi, motivasi, lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan bagian produksi PT. Siantar Madju Surabaya” dapat didukung kebenarannya. Hasil uji t menunjukkan masing-masing variabel dengan signifikansi lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian hipotesis yang kedua yang menyatakan “budaya organisasi, motivasi, lingkungan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan bagian produksi PT. Siantar Madju Surabaya” dapat didukung kebenarannya.

**Kata Kunci** : budaya organisasi, motivasi, lingkungan kerja dan kinerja karyawan

## ABSTRACTION

*The purpose of this study is to examine the influence of organizational culture, motivation, work environment simultaneously and partially to the performance of employees of the production of PT. Siantar Madju Surabaya. The independent variables in this research are organizational culture, motivation, work environment. While the dependent variable is the employee performance of the production of PT. Siantar Madju Surabaya. In this research, the determination of the sample is done by non probability sampling method with purposive sampling procedure. The sample used is 80 people. Test Hypothesis by performing multiple linear regression analysis.*

*Prior to hypothesis testing conducted reliability and validity test. The result is that all variables, validity and reliability of F test results from multiple linear regression shows  $F_{count} > F_{table}$  of  $18,067 > 2,736$  and has a significant level of 0.000. For organizational culture variable (X1) the value of t arithmetic ( $4,568$ )  $>$  t table (1,994) with a significance of 0.000 smaller than 0.05, the organizational culture variable (X1) partially significant effect on employee performance (Y). For variable of motivation (X2) t value count ( $2,405$ )  $>$  t table (1,994) with significance equal to 0,019 smaller than 0,05, meaning motivation variable (X2) partially significant to employee performance (Y). For the work environment variable (X3) the value of t arithmetic ( $3.341$ )  $>$  t table (1.994) with significance of 0.001 is smaller than 0.05, then  $H_0$  is rejected and  $H_a$  accepted means work environment variable (X3) partially significant effect on performance employee (Y). The result of standardized coefficients beta test of organizational culture variable (X1) is 0,438 which is bigger than standardized coefficients beta value of other independent variables, so the dominant influence on performance is organizational culture (X1).*

*Thus the first hypothesis states "organizational culture, motivation, work environment simultaneously have a significant effect on the performance of employees of production PT. Siantar Madju Surabaya "can be supported by the truth. Result of t test show each variable with significance less than 0,05. Thus the second hypothesis that states "organizational culture, motivation, work environment partially significant effect on employee performance part production PT. Siantar Madju Surabaya "can be supported by the truth.*

*Keywords: organizational culture, motivation, work environment and employee performance*