

**ANALISIS DAMPAK KEBERADAAN ANGKUTAN DARING  
TERHADAP PERUBAHAN PENDAPATAN SOPIR ANGKUTAN KOTA  
DI KOTA SURABAYA  
(Studi Kasus Pendapatan Sopir Angkutan Kota di Terminal Dukuh Kupang  
Surabaya)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Ekonomi Pembangunan**



Diajukan Oleh :

**RUWITA KUSUMA HARDANY PRACIWI**

**NPM : 15410089**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2020**

**SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ruwita Kusuma Hardany Praciwi  
NPM : 15410089  
Alamat : Jl. Dukuh Kupang Timur XVII No. 74, Surabaya  
Program Studi : Ekonomi Pembangunan  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan skripsi dengan judul “ANALISIS DAMPAK  
KEBERADAAN ANGKUTAN DARING TERHADAP PERUBAHAN  
PENDAPATAN SOPIR ANGKUTAN KOTA DI KOTA SURABAYA (Studi  
Kasus Pendapatan Sopir Angkutan Kota di Terminal Dukuh Kupang Surabaya)”.

Bebas dari plagiasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana  
mestinya.

Surabaya, 6 Agustus 2020

Yang Membuat Pernyataan



Ruwita Kusuma Hardany Praciwi

NPM : 15410089

SKRIPSI  
ANALISIS DAMPAK KEBERADAAN ANGKUTAN DARING  
TERHADAP PERUBAHAN PENDAPATAN SOPIR ANGKUTAN KOTA  
DI KOTA SURABAYA  
(Studi Kasus Pendapatan Sopir Angkutan Kota di Terminal Dukuh Kupang  
Surabaya)


Diajukan Oleh :

**RUWITA KUSUMA HARDANY PRACIWI**

NPM : 15410089

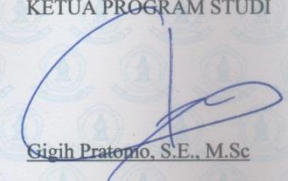
TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING

  
Gigih Pratomo, S.E., M.Sc

Tanggal 10 Juni 2020

KETUA PROGRAM STUDI

  
Gigih Pratomo, S.E., M.Sc

Tanggal 10 Juni 2020

SKRIPSI  
ANALISIS DAMPAK KEBERADAAN ANGKUTAN DARING  
TERHADAP PERUBAHAN PENDAPATAN SOPIR ANGKUTAN KOTA  
DI KOTA SURABAYA  
(Studi Kasus Pendapatan Sopir Angkutan Kota di Terminal Dukuh Kupang  
Surabaya)

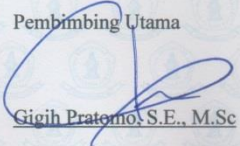
Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

**RUWITA KUSUMA HARDANY PRACIWI**

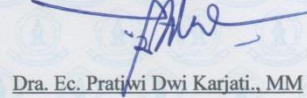
NPM : 15410089


Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

  
Gigih Pratomo, S.E., M.Sc

Anggota Dewan Penguji Lain

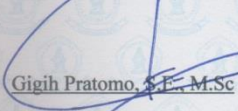
  
Dra. Ec. Pratiwi Dwi Karjati., MM

  
Sony Kristiyanto, SE., ME

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

sarjana ekonomi

Tanggal, ..... 25 Juni 2020 .....

  
Gigih Pratomo, S.E., M.Sc

Ketua Program Studi

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Analisis Dampak Keberadaan Angkutan Daring Terhadap Perubahan Pendapatan Sopir Angkutan Kota di Kota Surabaya (Studi Kasus Pendapatan Sopir Angkutan Kota di Terminal Dukuh Kupang Surabaya)". Tujuan penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Ekonomi Pembangunan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan saya kekuatan, kesabaran dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM, M.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

4. Bapak Gigih Pratomo, S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Bapak Gigih Pratomo, S.E., M.Sc selaku Dosen Pembimbing saya, terima kasih telah memberikan bimbingan, dukungan, dan bantuan sehingga skripsi ini dapat di susun dengan baik dan lancar.
6. Seluruh Dosen Pengajar dan Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah membantu penulis dalam mendapatkan informasi dan urusan universitas.
7. Terima kasih untuk kedua orang tua saya dan adik saya yang telah memberikan semangat dan doa.
8. Terima kasih untuk Mas Septian Bagus dan Ira Dewi yang selalu membantu dalam proses mendapatkan data, semangat dan motivasi pada skripsi ini.
9. Terima kasih kepada teman – teman saya yang telah memberikan semangat dan motivasinya.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas segala bantuan dan bimbingan, maka penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam – dalamnya.

Surabaya, 10 Juni 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK .....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Sistematika Skripsi.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Transportasi.....	11
2.1.2 Peran dan Manfaat Transportasi.....	14
2.1.3 Angkutan Umum.....	15
2.1.4 Teori Permintaan dan Penawaran.....	18
2.1.4.1 Teori Permintaan .....	18
2.1.4.2 Teori Penawaran.....	20
2.1.5 Permintaan dan Penawaran dalam Transportasi .....	23
2.1.6 Angkutan Daring .....	24
2.1.7 Industrialisasi .....	26
2.1.8 Regulasi Angkutan Umum.....	28

2.1.9 Teori Pendapatan.....	30
2.2 Penelitian Terdahulu .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Pendekatan Penelitian .....	44
3.2 <i>Key Informan</i> .....	45
3.3 Ruang Lingkup Analisis.....	45
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	45
3.5 Prosedur Pengumpulan Data .....	46
3.6 Teknik Analisis .....	47
3.7 Teknik Keabsahan Data .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Kondisi Kesejahteraan Sopir Angkutan Kota Pada Terminal Dukuh Kupang Surabaya Sebelum Keberadaan Angkutan Daring.....	52
4.2 Kondisi Sopir Angkutan Kota Pada Terminal Dukuh Kupang Surabaya Sesudah Keberadaan Angkutan Daring .....	64
4.3 Dampak Keberadaan Angkutan Daring Terhadap Sopir Angkutan Kota Pada Terminal Dukuh Kupang Surabaya.....	72
4.4 Solusi Untuk Sopir Angkutan Kota Pada Terminal Dukuh Kupang Surabaya Setelah Keberadaan Angkutan Daring.....	76
<b>BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN</b>	
5.1 Simpulan .....	81
5.2 Saran.....	81
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	82
Daftar Pustaka .....	83
Lampiran .....	87



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 PDRB Atas Dasar Harga Konstan Kota Surabaya 2010-2016 .....	2
Tabel 1.2 Data Angkutan Umum Kota Surabaya 2014-2017 .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 4.1 Data Angkutan Umum Dalam Kota UPTD Terminal Sub Unit Terminal Dukuh Kupang Surabaya .....	57
Tabel 4.2 Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenisnya Kota Surabaya Tahun 2009 – 2015 .....	62
Tabel 4.3 Data Pengeluaran Sopir Angkutan Kota Terminal Dukuh Kupang Surabaya .....	68
Tabel 4.4 Data Pendapatan Sopir Angkutan Kota dan Pendapatan Pekerjaan Sampingan .....	68
Tabel 4.5 Jumlah Angkutan Kota Yang Keluar Masuk Pada Terminal Dukuh Kupang 2014 – 2019 .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kurva Permintaan.....	18
Gambar 2.2 Pergeseran Kurva Permintaan .....	19
Gambar 2.3 Kurva Penawaran .....	21
Gambar 2.4 Pergeseran Kurva Penawaran.....	22
Gambar 2.5 Industrialisasi .....	28
Gambar 3.1 Siklus Penelitian Etnografi.....	48
Gambar 3.2 Pola Triangulasi Dengan Tiga Sumber Data.....	50
Gambar 3.3 Pola Triangulasi Dengan Tiga Waktu Pengumpulan Data.....	51
Gambar 3.4 Pola Triangulasi Dengan Tiga Teknik .....	51
Gambar 4.1 Lahan Parkir Terminal Dukuh Kupang Surabaya .....	54
Gambar 4.2 Angkutan Kota Dengan Kode Trayek W .....	55
Gambar 4.3 Angkutan Kota Dengan Kode Trayek WL.....	56
Gambar 4.4 Angkutan Kota Dengan Kode Trayek I.....	57
Gambar 4.5 Adanya Kenaikan Retribusi Terminal.....	74
Gambar 4.6 Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Sekolah Dalam Hal Sewa Transportasi.....	78

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Transkrip wawancara.....	87
Lampiran 2 : Proses – proses wawancara dan observasi.....	104

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui dampak adanya angkutan daring terhadap pendapatan sopir angkutan kota pada terminal Dukuh Kupang di Kota Surabaya dan untuk mengetahui solusi peningkatan pendapatan sopir angkutan kota pada Terminal Dukuh Kupang di Kota Surabaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan melakukan wawancara dan observasi secara langsung terhadap sopir angkutan kota pada terminal Dukuh Kupang Surabaya. Penelitian ini menggunakan informan penelitian utama (*Key Informan*) dan teknik *snowball sampling* yang digunakan untuk pengambilan data. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah etnografi studi kasus yang digunakan untuk menganalisa data dari dokumentasi, observasi, dan wawancara dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang terkumpul dari Terminal Dukuh Kupang Kota Surabaya. Keberadaan angkutan daring memberikan dampak penurunan kesejahteraan dan pendapatan sopir angkutan kota pada Terminal Dukuh Kupang Surabaya. Kerjasama sektor transportasi dengan sektor pendidikan menjadi solusi alternatif untuk meningkatkan tingkat kesejahteraan sopir angkutan kota.

Kata kunci : persaingan, pendapatan, transportasi konvensional, transportasi daring, kesejahteraan.

## **ABSTRACT**

This study is to determine the impact of online transportation on the income of urban transport drivers at the Kupang Hamlet terminal in Surabaya and to find out solutions to increase the income of urban transport drivers at the Kupang Hamlet in Surabaya. The method used in this study uses qualitative research methods. The data used in this study are primary data by conducting interviews and direct observations of urban transport drivers at the Dukuh Kupang Surabaya terminal. This study uses key research informants (Key Informants) and snowball sampling techniques used for data collection. The analysis technique used in this study is the ethnographic case study used to analyze data from documentation, observation and interviews by describing or describing data collected from the Dukuh Kupang Terminal in Surabaya. The existence of online transportation has the effect of decreasing the welfare and income of urban transportation drivers at the Dukuh Kupang Surabaya Terminal. Cooperation in the transportation sector with the education sector is an alternative solution to increase the level of welfare of urban transport drivers.

**Keywords:** competition, income, conventional transportation, online transportation, prosperity.