

TUGAS AKHIR
RANCANG BANGUN SISTEM PENILAIAN
KINERJA PADA PT.M2S



BANGKIT INDRA LESMANA

NPM : 17120011

DOSEN PEMBIMBING

Emmy Wahyuningtyas, S.Kom, M.MT

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
SURABAYA
2020

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

di

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

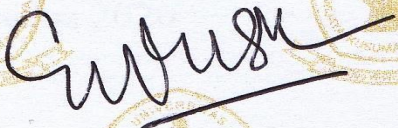
Oleh:

Bangkit Indra Lesmana

NPM: 17120011

Hari / Tanggal Sidang : Jumat, 14 Agustus 2020

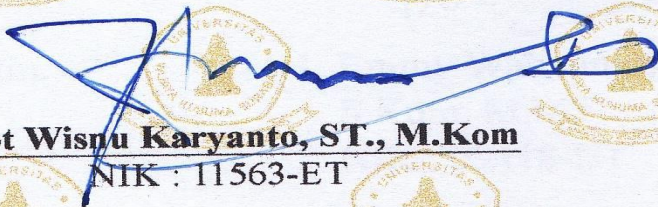
Pembimbing



Emmy Wahyuningtyas, S.Kom., M.MT

NIK : 09418-ET

Ketua Program Studi
Teknik Informatika



Nonot Wisnu Karyanto, ST., M.Kom

NIK : 11563-ET

Dekan
Fakultas Teknik



Johan Paing Heru Waskito, ST., MT

NIP : 196903102005011002

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : RANCANG BANGUN PENILAIAN
KINERJA PADA PT M2S
Oleh : Bangkit Indra Lesmana
NPM : 17120011

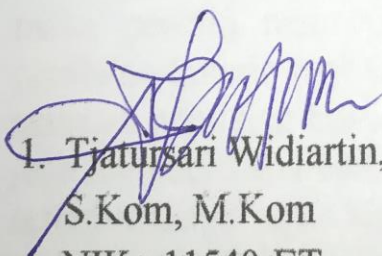
Telah diuji pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 14 Agustus 2020
Tempat : Daring

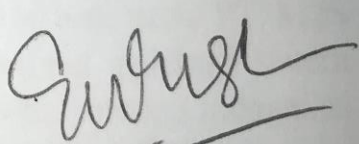
Menyetujui :

Dosen Penguji :

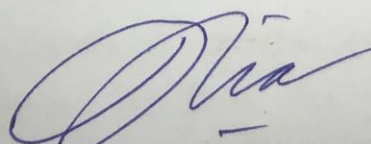
Dosen Pembimbing :



1. Tjatur Sari Widiartin,
S.Kom, M.Kom
NIK : 11540-ET



1. Emmy Wahyuningtyas,
S.Kom, M.MT
NIK : 09418-ET



2. Nia Saurina, S.ST, M.KOM
NIK : 10423-ET

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bangkit Indra Lesmana
NIM : 17120011
Fakultas : Teknik
Program Studi : Teknik Informatika

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang maupun lembaga lain, kecuali yang secara tertulis dalam dokumen ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Tugas Akhir ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Surabaya,

Bangkit Indra L
NPM : 17120011

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas rahamat dan hidayah-nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan Proposal Tugas Akhir dengan judul *“RANCANG BANGUN SISTEM PENILAIAN KINERJA PADA PT.M2S”* yang merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam Tugas Akhir pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin, namun masih kurangnya pengetahuan dan pengalaman menyebabkan Proposal Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Penulisan Proposal Tugas Akhir ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak.

Surabaya, Juli 2020

Bangkit Indra Lesmana

DAFTAR ISI

ABSTRAK	15
KATA PENGANTAR.....	5
DAFTAR ISI	6
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR GAMBAR	10
BAB 1.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan	Error! Bookmark not defined.
1.5. Manfaat	Error! Bookmark not defined.
1.6. Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 2.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kegiatan Usaha.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Susunan Organisasi Perusahaan .	Error! Bookmark not defined.
2.2. Pengertian Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Konsep Penilaian Kinerja.	Error! Bookmark not defined.
2.3.1. Tujuan dan Manfaat <i>Penilaian</i> Kinerja ...	Error! Bookmark not defined.
2.3.2. Sumber-sumber Penilaian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3. Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.4. Kriteria Pekerjaan	Error! Bookmark not defined.

2.4. <i>Graphic Rating Scale (GRS)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.5. Entity Relationship Diagram (ERD)	Error! Bookmark not defined.
2.6. Data Flow Diagram (DFD)	Error! Bookmark not defined.
2.7. Pembobotan Pertanyaan ...	Error! Bookmark not defined.
2.14 Hasil Wawancara Dengan PT M2S.	Error! Bookmark not defined.
BAB 3.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
3.3. Studi Literatur	Error! Bookmark not defined.
3.4. Analisis Kebutuhan	Error! Bookmark not defined.
3.5. Rancangan sistem.....	Error! Bookmark not defined.
3.6. Implementasi	Error! Bookmark not defined.
3.7. Pengujian Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
3.8. Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.
4.1 Perancangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Proses Bisnis	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Diagram Alir Sistem....	Error! Bookmark not defined.
4.2 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4 Rancangan Antarmuka Sistem	Error! Bookmark not defined.

4.4	Kebutuhan Implementasi Sistem....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Kebutuhan Minimum Perangkat Keras	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Spesifikasi Minimum Perangkat Lunak.....	Error! Bookmark not defined.
4.5	Pengujian Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Uji Coba Halaman Login.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Uji Coba Halaman Manajemen Data Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Uji Coba Halaman Manajemen Data Kriteria.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.4	Uji Coba Halaman Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
4.5.5	Uji Coba Analisis Hasil Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
4.5.6	Uji Coba <i>Generate</i> Laporan Hasil Penilaian Individu	Error! Bookmark not defined.
4.5.7	Uji Coba <i>Generate</i> Laporan Hasil Penilaian Divisi	Error! Bookmark not defined.
4.5.8	Uji Coba <i>Generate</i> Laporan Hasil Penilaian Seluruh Divisi	Error! Bookmark not defined.
BAB 5	PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
----------------------	-------------------------------------

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 pembobotan pertanyaan.....	16
Tabel 4.1 Skenario Pengujian Fungsi Login	50
Tabel 4.2 Skenario Pengujian Fungsi Manajemen Data	52
Tabel 4.3 Skenario Pengujian Fungsi Manajemen Kriteria.....	54
Tabel 4.4 Skenario Pengujian Fungsi Manajemen Kuesioner.....	56

Tabel 4.5 Skenario Pengujian Fungsi Analisa Hasil.....	58
Tabel 4.6 Skenario Pengujian Laporan Individu	58
Tabel 4.7 Skenario Pengujian Laporan per Divisi	59
Tabel 4.8 Skenario Pengujian Laporan Seluruh Divisi	63

DAFTAR GAMBAR

2.1 Struktur Organisasi PT. M2S.....	23
3.1 Diagram Alur Penelitian.....	26
3.2 DFD Level 0 Sistem Penilaian Kinerja	27
4.1 Diagram Proses Bisnis.....	28
4.2 Diagram Alir Sistem Proses Login	29

4.3 Diagram Alir Sistem Master Kriteria Penilaian	30
4.4 Diagram Alir Sistem Master Divisi	31
4.5 Diagram Alir Sistem Master Karyawan.....	32
4.6 Diagram Alir Sistem Master Pertanyaan	33
4.7 Diagram Alir Perhitungan Hasil Kuesioner	34
4.8 Diagram Alir Laporan.....	35
4.9 DFD Level 1	36
4.10 Level 2 Manajemen divisi	37
4.11 Level 2 Proses Master Pengguna.....	39
4.12 Level 2 Proses Master Data Kuesioner	40
4.13 Level 2 Proses Pengisian Kuesioner.....	41
4.14 Level 2 Proses Perhitungan Kuesioner	41
4.15 Level 2 Proses menampilkan laporan.....	42
4.16 Rancangan Konseptual Hubungan Antar Entitas.....	43
4.17 Rancangan Fisikal Hubungan Antar Entitas.....	44
4.18 Rancangan Antarmuka Login.....	44
4.19 Rancangan Antarmuka Master Cabang.....	45
4.20 Rancangan Antarmuka Master Bagian.....	46
4.21 Rancangan Antarmuka Master Divisi	47
4.22 Rancangan Antarmuka Master karyawan	47

4.23 Rancangan Antarmuka Kriteria Penilaian.....	48
4.24 Rancangan Antarmuka Master Kuesioner.....	49
4.25 Rancangan Antarmuka Detail Kuesioner.....	56
4.26 Rancangan Antarmuka Pengisian kuesioner	57
4.27 Form Login.....	57
4.28 Form List Karyawan	58
4.29 Form List Kriteria Penilaian	59
4.30 Form List Pertanyaan Kuesioner.....	60
4.31 Form Perhitungan Kuesioner.....	60
4.32 Form Hasil Analisa Dan Pemutakhiran Status	61
4.32 contoh output per divisi	62
4.34 Form Cetak Laporan	62
4.35 Contoh Output Penilaian	63

Lampiran

Hasil Wawancara pada PTM2S

Penulis :Awal berdirinya PT M2S

Moderator : Pada tahun 2010 PT M2S berdiri

Penulis : Jumlah karyawan yang aktif bekerja saat ini pada PT M2S ada berapa orang ?

Moderator : PT M2S memiliki jumlah karyawan 160 orang karyawan di bagi 90 karyawan tetap dan 70 pekerja lepas

Penulis : Pada saat ini penilaian kinerja yang dilakukan pada PT M2S apa sudah menggunakan komputer atau masih menggunakan tulis tangan manual ?

Moderator : Pada saat ini penilaian kinerja pada PT M2S masih menggunakan cara manual dengan menggunakan banyak catatan pada lembar kertas

Penulis : Bagaimana alur penilaian kinerja yang ada pada PT M2S saat ini ?

Moderator : Pada saat ini alur penilaian dari pihak HRD memberikan lembar Penilaian untuk diisi oleh kepala bagian dan manager yang diserahkan dengan tempo waktu satu sampai dengan dua bulan

Penulis : Apa isi dari lembar Penilaian tersebut ?

Moderator : isi dari lembar tersebut hanya nama karyawan dan kinerja karyawan baik atau buruk

Penulis : Didalam lembar penilaian apa semua karyawan pada setiap divisi dinilai ?

Moderator : Tidak semua karyawan dinilai hanya karyawan dengan kinerja baik atau buruk saja yang biasanya ditulis pada lembar penilaian

Penulis : Berapa lama HRD merangkum semua penilaian kinerja yang telah di nilai untuk dapat di berikan kepada direksi ?

Moderator : Untuk merangkum dan menyerahkan kepada direksi di butuhkan waktu kurang lebih satu bulan

Penulis : apa dengan cara penilaian menggunakan lembar penilaian tidak ada keluhan dari manager atau kepala bagian keterkaitan dengan pekerjaanya ?

Moderator : Sebenarnya banyak pihak kepala bagian dan manager yang sering mengeluh karena harus menunda kerja mereka hanya untuk melakukan penilaian maka dari itu penilaian tidak sampai mencakup semua karyawan

Penulis : Apakah pihak direksi tidak pernah bertanya tentang hasil penilaian yang tidak mencakup semua karyawan ?

Moderator : untuk pihak direksi juga sebenarnya sering mengeluh harus datang ke kantor untuk menerima laporan dari pihak HRD karena menurut pihak direksi terlalu memakan waktu yang lama untuk datang belum lagi harus melihat satu persatu lembar laporan penilaian yang tidak mungkin jadi cuman satu lembar

Penulis : Trimakasih untuk waktu dan tempatnya saya kira cukup untuk pertanyaan saya pak trimakasih

Moderator : senang dapat membantu

RANCANG BANGUN SISTEM PENILAIAN KINERJA PADA PT M2S

Bangkit Indra Lesmana
Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
Bangkitindra.L@gmail.com

ABSTRAK

PT M2S merupakan perusahaan yang bergerak di bidang property. Penilaian kinerja karyawan merupakan satu proses yang harus dilakukan perusahaan untuk mendapatkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang baik, tetapi penilaian kinerja karyawan yang diterapkan di PT M2S belum memenuhi standart karena penilaiannya hanya dilakukan dengan melihat hasil fisiknya.

Penelitian ini diawali dengan menilai kemampuan kinerja masing-masing karyawan, kedisiplinan karyawan, ketetapan waktu mengerjakan saat mendapat perintah dari pimpinan, kemampuan bekerja sama yang dituntut suatu perusahaan.

Setelah mengetahui masalah yang terjadi pada PT M2S maka peneliti memutuskan untuk membuat aplikasi web penilaian kinerja, Aplikasi ini dianggap mampu mengatasi masalah penilaian kinerja karyawan pada perusahaan, Aplikasi ini juga menyediakan akses untuk mengisi kuisioner kepada setiap manager agar mendapatkan hasil yang maksimal dalam memberikan penilaian terhadap karyawan.

Dengan adanya Aplikasi ini, PT. M2S mendapat kemudahan dalam proses penilaian kinerja karyawan. Aplikasi ini menghasilkan Laporan Analisa Penilaian untuk direktur yang dikembangkan dengan metode *Graphic Rating Scale*.

Kata kunci: *Penilaian Kinerja, Sistem, Rancang Bangun, Graphic Rating Scale*

RANCANG BANGUN SISTEM PENILAIAN KINERJA PADA PT M2S

Bangkit Indra Lesmana

Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Bangkitindra.L@gmail.com

ABSTRAK

PT M2S is a company engaged in the property sector. Employee performance appraisal is a process that companies must undertake to obtain good Human Resources (HR), but the employee performance appraisal applied at PT M2S has not met the standard because the assessment is only done by looking at the physical results.

This research begins by assessing the performance ability of each employee, employee discipline, working time schedule when receiving orders from the leadership, the ability to work together that is demanded by a company.

After knowing the problems that occurred at PT M2S, the researchers decided to make a performance appraisal web application, this application is considered capable of solving the problem of employee performance appraisal at the company, this application also provides access to fill out questionnaires to each manager in order to get maximum results in providing an assessment towards employees.

With this application, PT. M2S finds it easy in the employee performance appraisal process. This application produces an Assessment Analysis Report for directors developed using the Graphic Rating Scale method.

Keywords: *Performance Appraisal, System, Design, Graphic Rating Scale*