

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PELAKU USAHA
AKIBAT PEMBATALAN SEPIHAK KONSUMEN
DALAM JUAL BELI *ONLINE* SISTEM
PRE ORDER (PO)**

SKRIPSI



OLEH:

DWI AMBARWATI
NPM : 16300148

**UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
FAKULTAS HUKUM
2020**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PELAKU USAHA
AKIBAT PEMBATALAN SEPIHAK KONSUMEN
DALAM JUAL BELI *ONLINE* SISTEM
PRE ORDER (PO)**

SKRIPSI

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA HUKUM PADA PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA



OLEH:

DWI AMBARWATI

NPM : 16300148

**UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
FAKULTAS HUKUM
2020**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PELAKU USAHA
AKIBAT PEMBATALAN SEPIHAK KONSUMEN
DALAM JUAL BELI *ONLINE* SISTEM
PRE ORDER (PO)**

SKRIPSI

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA HUKUM PADA PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA



OLEH:

DWI AMBARWATI

NPM : 16300148

SURABAYA, 8 JULI 2020

MENGESAHKAN,

DEKAN,

Dr. UMI ENGGARSASI, S.H., M.Hum.

PEMBIMBING,

ISETYOWATI ANDAYANI, S.H., M.H.

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PELAKU USAHA
AKIBAT PEMBATALAN SEPIHAK KONSUMEN
DALAM JUAL BELI *ONLINE* SISTEM
PRE ORDER (PO)**

DIPERSIAPKAN DAN DISUSUN:

OLEH:
DWI AMBARWATI
NPM : 16300148

TELAH DIPERTAHANKAN
DI DEPAN DEWAN PENGUJI PADA TANGGAL 8 JULI 2020
DAN DINYATAKAN TELAH MEMENUHI PERSYARATAN

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. Dr. ARI PURWADI, S.H., M.Hum. (KETUA)
2. HANUNG WIDJANGKORO, S.H., M.H. (ANGGOTA)
3. ISETYOWATI ANDAYANI, S.H., M.H. (ANGGOTA)

1. 

2. 

3. 

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “*Perlindungan Hukum Bagi Pelaku Usaha Akibat Pembatalan Sepihak Konsumen Dalam Jual Beli Online Sistem Pre Order (PO)*” dapat terselesaikan dengan baik.

Berkenaan dengan penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih untuk segala dorongan, bantuan, motivasi dan semangat, serta inspirasi kepada:

1. Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp.THT-KL(K) yang telah memberi saya kesempatan untuk menjadi bagian dari Civitas Akademika.
2. Dekan Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, Ibu Dr. Umi Enggarsasi, S.H., M.Hum yang telah menyediakan berbagai fasilitas sebagai penunjang pembelajaran selama saya mengikuti perkuliahan.
3. Ibu Isetyowati Andayani, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan ketelatenan telah meluangkan banyak waktu dan pikiran dalam memberikan pengarahan selama mengerjakan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu hukum dan membimbing dengan baik selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Kepala Tata Usaha beserta jajarannya di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya atas pelayanan selama mengikuti perkuliahan.

6. Keluarga terutama Pradigdo Utomo suamiku dan anakku yang masih dikandung yang selalu menyemangati dan menemani dalam proses pembentukan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan kelas E ku angkatan 2016 yang sangat aku banggakan.
8. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberi dukungan atas skripsi ini dan semoga kebaikan kembali pada kalian semua.

Semoga karya skripsi ini dapat bermanfaat bagi lingkungan kampus dan terkhusus bagi penulis pribadi.

Hormat kami,

DWI AMBARWATI

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Dwi Ambarwati
NPM : 16300148
Alamat : RT 02 RW 02, Sambiroto, Padas, Ngawi
No. Telp (HP) : 081328885139


Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Bagi Pelaku Usaha Akibat Pembatalan Sepihak Konsumen Dalam Jual Beli *Online* Sistem *Pre Order (PO)*” adalah murni gagasan saya yang belum pernah saya publikasikan di media, baik majalah maupun jurnal ilmiah dan bukan tiruan (plagiat) dari karya orang lain.

Apabila ternyata nantinya dalam skripsi tersebut ditemukan adanya unsur plagiarisme maupun autoplagarisme, saya siap menerima sanksi akademik yang akan dijatuhkan oleh Fakultas.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagai bentuk pertanggungjawaban etika akademik yang harus dijunjung tinggi dilingkungan perguruan tinggi.

Surabaya, 7 Juli 2020

Yang menyatakan,


DWI AMBARWATI
NPM : 16300148



ABSTRACT

The study entitled The Legal Protection of Sellers Due to Unilateral Cancellations by Buyers in the Online Order Pre-Order System aims first to find out and analyze the rights and obligations of sellers and buyers in buying and selling online. Secondly, to find out and analyze the seller's legal protection for the cancellation of the unilateral agreement by the buyer.

The approach method used in writing this thesis is the method of legislation approach (statue approach). The legal approach method is to put the focus of research on the applicable laws and regulations on issues regarding the regulation of Seller Legal Protection Due to the Unilateral Cancellation by the Buyer in Buying and Selling Online.

Based on the results of the study it can be concluded First: Buying and selling online has given birth to rights and obligations to the parties, namely consumers and businesses. These rights and obligations must be exercised by the parties and must not harm the other party. These rights and obligations are also contra-achievements and achievements that must be implemented in the relationship of rights and obligations in buying and selling online. Second: Legal protection from consumers who have bad intentions and proven to do achievements internally are subject to electronic contracts that have been made by each party. Whereas externally, a lawsuit can be made against a buyer's bad faith that violates the buyer's obligations in the Consumer Protection Act.

Keywords: *Buy and Sell Online, Pre Order, Default.*

ABSTRAK

Penelitian yang berjudul Perlindungan Hukum Penjual Akibat Pembatalan Sepihak Oleh Pembeli Dalam Sistem *Pre Order* Jual Beli *Online* bertujuan pertama untuk mengetahui dan menganalisa hak dan kewajiban penjual dan pembeli dalam jual beli *online*. Kedua untuk mengetahui dan menganalisa perlindungan hukum penjual atas pembatalan perjanjian sepihak oleh pembeli.

Metode pendekatan yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah metode pendekatan perundang-undangan (*statue approach*). Metode pendekatan perundang-undangan yaitu berarti meletakkan fokus penelitian pada materi perundang-undangan yang berlaku terhadap permasalahan mengenai pengaturan Perlindungan Hukum Penjual Akibat Pembatalan Sepihak Oleh Pembeli Dalam Jual Beli *Online*.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan Pertama : Jual beli online telah melahirkan hak dan kewajiban kepada para pihak yaitu konsumen dan pelaku usaha. Hak dan kewajiban tersebut harus dilaksanakan oleh para pihak dan tidak boleh merugikan pihak lain. Hak dan kewajiban itu juga merupakan kontraprestasi dan prestasi yang harus dilaksanakan dalam hubungan hak dan kewajiban dalam jual beli online. Kedua : Perlindungan hukum dari konsumen yang beritikad buruk dan terbukti melakukan wanprestasi secara internal tunduk pada kontrak elektronik yang telah dibuat kesepakatan masing-masing pihak. Sedangkan secara eksternal dapat melakukan gugatan atas itikad buruk pembeli yang melanggar kewajiban pembeli dalam UU Perlindungan Konsumen.

Kata Kunci: Jual Beli Online, *Pre Order*, Wanprestasi.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang dan Perumusan Masalah	1
B. Tujuan Penelitian.....	5
C. Manfaat Penelitian.....	5
D. Kerangka Konseptual	5
E. Metode Penelitian	28
F. Pertanggungjawaban Sistematis	29
BAB II HAK DAN KEWAJIBAN PELAKU USAHA DAN KONSUMEN DALAM JUAL BELI <i>ONLINE</i> SISTEM <i>PRE ORDER</i>	30
A. Kedudukan Hukum Para Pihak Yang Terlibat Dalam Jual Beli <i>Online Sistem Pre Order</i>	30
B. Hak Dan Kewajiban Penjual dan Pembeli Dalam Jual Beli <i>Online</i>	

Sistem <i>Pre Order</i>	38
BAB III PERLINDUNGAN HUKUM PELAKU USAHA ATAS PEMBATALAN SEPIHAK OLEH KONSUMEN DALAM JUAL BELI ONLINE SISTEM <i>PRE ORDER</i>	40
A. Perlindungan Hukum Bagi Penjual / Pelaku Usaha	40
B. Wanprestasi Oleh Pembeli Pada Jual Beli <i>Online Sistem Pre Order</i> ..	44
c. Upaya Hukum Yang Dilakukan Oleh Penjual Akibat Wanprestasi Oleh Pembeli	47
BAB IV PENUTUP	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran.....	55

DAFTAR BACAAN