

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA ATAS KECACATAN SALAH
SATU PRODUK DALAM PENJUALAN SECARA *BUNDLING*
(GABUNGAN)**

SKRIPSI



OLEH:

MUHAMMAD ATTAS

NPM : 16300116

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

FAKULTAS HUKUM

2020

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA ATAS KECACATAN SALAH
SATU PRODUK DALAM PENJUALAN SECARA *BUNDLING*
(GABUNGAN)**

SKRIPSI

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA DALAM PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA



OLEH:

MUHAMMAD ATTAS

NPM : 16300116

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

FAKULTAS HUKUM

2020

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA ATAS KECACATAN SALAH
SATU PRODUK DALAM PENJUALAN SECARA *BUNDLING*
(GABUNGAN)**

SKRIPSI

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA DALAM PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA



OLEH:


MUHAMMAD ATTAS

NPM : 16300116

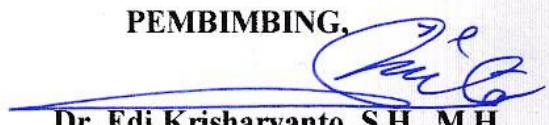
SURABAYA, 30 JUNI 2020

MENGESAHKAN,

DEKAN


Dr. Umi Enggarwati, S.H., M.Hum.

PEMBIMBING,


Dr. Edi Krisharyanto, S.H., M.H

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA ATAS KECACATAN SALAH
SATU PRODUK DALAM PENJUALAN SECARA *BUNDLING*
(GABUNGAN)**

DIPERSIAPKAN DAN DISUSUN:




OLEH:

MUHAMMAD ATTAS

NPM : 16300116

TELAH DIPERTAHANKAN
DI DEPAN DEWAN PENGUJI PADA TANGGAL
DAN DINYATAKAN TELAH MEMENUHI PERSYARATAN

SUSUNAN DEWAN PENGUJI,

1. Dr. Ari Purwadi, SH.,M.Hum (KETUA) 1. 
2. Hanung Widjankoro, SH.,M.H (ANGGOTA) 2. 
3. Dr. Edi Krisharyanto, SH, M.H (ANGGOTA) 3. 

MOTTO

“If you are always trying to be normal you will never know how amazing you can be”

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang berjudul **“TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA ATAS KECACATAN SALAH SATU PRODUK DALAM PENJUALAN SECARA *BUNDLING (GABUNGAN)*”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mencapai Gelar Sarjana Pada Fakultas Hukum Jurusan Ilmu Hukum Universitas Wijaya Kusuma.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih kurang sempurna, karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis dapatkan. Dengan kerendahan hati penulis mohon maaf atas segala kekurangan, segala petunjuk, saran, kritik serta bimbingan selalu penulis harapkan.

Selanjutnya dengan kerendahan hati, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp. THT- KL(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberi kesempatan untuk menjadi bagian dari Civitas Akademika.

2. Dr. Umi Enggarsasi, S.H, M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah menyediakan fasilitas sebagai penunjang pembelajaran selama saya mengikutiperkuliahahan.
3. Bapak Bambang Yunarko , S.H.,M.H. selaku dosen pembimbing akademik sejak awalperkuliahan.
4. Bapak Dr. Edi Krisharyanto,SH, M.H, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah penuh kesabaran dan suka cita meluangkan waktu untuk dapat memberi saran,arahan dan bimbingan dalam menyelesaikanskripsi.
5. Bapak dan ibu dosen Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmunya yang sangat bermanfaat serta senantiasa membimbing saya dengan penuh kesabaran dan keikhlasan selama mengikuti perkuliahan.
6. Bapak Supardi, S.H selaku Kepala Tata Usaha beserta jajarannya di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya atas pelayanan selama perkuliahan.
7. Ayahanda dan Ibunda tercinta, kakak serta adik-adikku yang telah memberi dorongan moral dan materiil, serta do'a yang tak pernahberhenti.

Untuk rekan rekan seperjuangan yang membantu dan menghibur serta memberikan semangat, penulis mengucapkanterimakasihkepada :

1. Kerabatku, rekanku, dan seluruh teman kuliah khususnya Angkatan 2016 kelas pagi maupun kelas sore yang telah membantu dan memberikan semangat selama penulisan skripsiini.

2. Sahabat-sahabat Golda, Silva, Imam, Aldo, Harry, Oyot, Agnes, Ellon, Firda, Zefanya, dan Niluh terimah kasih telah menjadi sahabat terbaik saya selama berada disurabaya yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, serta doa' hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini denganbaik
3. Kakak-kakak pembimbing Karin, Weni, Anna, Fira, dan Gita terimah kasih telah menjadi kakak kakak yang membantu dan memotivasi dikalah jenuh, dan mau untuk saya repotkan selama penyelesaian skripsiini.
4. Sahabat- sahabat saya yang berda dikampung halaman, Syaifah, Alle, Anggi, Citra, Ika, Piping, dan my spesial Tim SNSD, yang sangat membantu dan memfasilitasi saya dalam penyesaian skripsiini.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang juga mendukung dalam penulisan skripsiini.

Akhir kata terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu. Semoga karya ini dapat bermanfaat dalam pengembangan wawasan pengetahuan sebagaimana yang diharapkan dan terkhusus bagi penulis pribadi. Amien. Wassalamualikum Wr. Wb

Surabaya,30 Juni 2020

Hormat Kami,



MUHAMMAD ATTAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : MUHAMMAD ATTAS
Tempat & Tanggal Lahir : Parepare, 8 Desember 1997
Alamat : Grand Delta Sari, Delta Anthurium 6 No. 1
Sidoarjo
No. Telp (HP) : 081998425569
Email : attasyarif8@gmail.com
NPM : 16300116

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA ATAS KECACATAN SALAH SATU PRODUK DALAM PENJUALAN SECARA *BUNDLING* (GABUNGAN)**" adalah murni gagasan saya yang belum pernah saya publikasikan di media, baik majalah maupun jurnal ilmiah dan bukan tiruan (plagiat) dari karya orang lain.

Apabila ternyata nantinya dalam skripsi tersebut ditemukan adanya unsur plagiarisme maupun autoplagiarisme, saya siap menerima sanksi akademik yang akan dijatuhkan oleh Fakultas.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagai bentuk pertanggungjawaban etika akademik yang harus dijunjung tinggi dilingkungan perguruan tinggi

Surabaya, 30 Juni 2020

Yang menyatakan,



MUHAMMAD ATTAS

DAFTAR ISI

| | Hlm |
|---|------------|
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | v |
| ABSTRAK | x |
| ABSTRACT | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang dan Rumusan Masalah..... | 1 |
| B. Tujuan Penelitian | 7 |
| C. Manfaat Penelitian | 7 |
| D. Kerangka Konseptual..... | 8 |
| E. Metode Penelitian | 24 |
| F. Pertanggungjawaban Sistematika Penulisan..... | 26 |
| BAB II Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas Kecacatan Salah Satu Produk Dalam Penjualan Secara Bundling (Gabungan) | 27 |
| A. Mekanisme Penjualan Produk Secara Bundling | 27 |
| B. Hubungan Konsumen Dan Pelaku Usaha | 28 |
| C. Konsep Tanggung Jawab Pelaku Usaha Dalam Kecacatan Produk..... | 35 |
| D. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas Kecacatan Salah Satu Produk Dalam Penjualan Secara Bundling (Gabungan)..... | 46 |
| BAB III Mekanisme Penyelesaian Ganti Rugi Terhadap Praktik Penjualan Secara Bundling (Gabungan) | 53 |
| A. Mekanisme Penyelesaian Ganti Rugi Konsumen | 53 |
| BAB IV PENUTUP | 66 |
| A. Kesimpulan | 66 |
| B. Saran | 67 |
| DAFTAR BACAAN | |

ABSTRAK

Penelitian yang berjudul "Pengendalian Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas Kecacatan Salah Satu Produk Dalam Penuaian Secara *Bundling* (Gabungan)" ini di latar belakanginya adanya kerusakan salah satu barang terjadi karena kesalahan di pihak pelaku usaha atau pada pihak jasa pengiriman yang tidak teliti dalam mengirimkan barang karena pada dasarnya jika terjadi kesalahan dalam pengiriman barang maka konsumen dapat menuntut pertanggung jawaban ganti rugi, akan tetapi perlu mengetahui terlebih dahulu apa penyebab salah satu barang yang dibeli memiliki kecacatan. Penelitian ini mempunyai tujuan, Untuk mengetahui dan menganalisa pengendalian tanggung jawab pelaku usaha atas kecacatan salah satu produk dalam penjualan secara *bundling* (gabungan), kedua, untuk mengetahui dan menganalisa mekanisme penyelesaian ganti rugi terhadap praktik penjualan secara *bundling* (Gabungan).

Metode penelitian yang digunakan dalam skripsi itu yaitu normatif dengan menggunakan metode pendekatan peraturan perundang-undangan dan literatur yang berkaitan dengan materi yang dibahas serta pendekatan kasus.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa tanggungjawab pelaku usaha yang melakukan kesalahan atau kecacatan dalam jual beli diatur dalam Kitab Undang – Undang Hukum Perdata (KUHPer) atau *Burgelijk Wetboek*(BW) dan perlindungan hukum bagi konsumen diatur di dalam Undang – Undang No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Mekanisme penyelesaian ganti rugi yaitu dapat dilakukan dengan adanya kesepakatan anatar pihak atau dengan adanya ganti rugi secara gabungan. mekanisme perbuatan melawan hukum, dan mekanisme restitusi.

Kata Kunci: Tanggungjawab, Jual Beli, Penyelesaian

ABSTRACT

The study, entitled "Control of Business Responsibility for Defects of One Product in Bundling Sales", is the background of damage to one of the goods due to an error on the part of the business actor or on the shipping service that is not careful in sending the goods because basically if something goes wrong in the delivery of goods the consumer can claim liability for compensation, but need to know in advance what causes one of the items that has been purchased has a disability. The purpose of this study is to find out and analyze the control of business actors' responsibility for disability in one of the products in sales by bundling, secondly, to find out and analyze the mechanisms for settling compensation for sales practices in bundling.

The research method that is used in this study is normative using the statutory approach and literature approach relating to the material discussed and the case approach.

Based on the results of the study it can be concluded that the responsibility of business actors who make mistakes or defects in buying and selling is regulated in the Civil Code (KUHP) or Burgelijk Wetboek (BW) and the legal protection for consumers is regulated in Law No. 8 of 1999 Concerning Consumer protection. The mechanism for settlement of compensation is that can be done with an agreement between the parties or with a joint compensation, mechanism against the law, and the mechanism of restitution.

Keywords: Responsibility, Buying and Selling, Settlement