

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PAKUWON IMPERIAL BALLROOM SURABAYA  
(Studi Kasus Di Pakuwon Imperial Ballroom Surabaya)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

**KHOIRUL ANAM**

**NPM : 16420077**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

NAMA : KHOIRUL ANAM  
NPM : 16420077  
ALAMAT : JL.RAYA PRADAH INDAH NO 30  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PAKUWON IMPERIAL BALLROOM SURABAYA"** adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 6 juli 2020

Yang membuat pernyataan



(Khoirul Anam)

NPM : 16420077

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PAKUWON IMPERIAL BALLROOM SURABAYA  
(Studi Kasus Di Pakuwon Imperial Ballroom Surabaya)**

**Diajukan Oleh:**

**KHOIRUL ANAM**

**NPM: 16420077**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING**



**Dr. SITI DJAMILAH, SE., MSi**

**Tanggal, 8 Juli 2020**

**KETUA PROGRAM STUDI**



**Dr. SITI DJAMILAH, SE., MSi**

**Tanggal, 8 Juli 2020**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DUKUNGAN ORGANISASI,  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PAKUWON IMPERIAL BALLROOM SURABAYA**

Diajukan oleh :

**KHOIRUL ANAM**

NPM : 16420077

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Pembimbing Utama

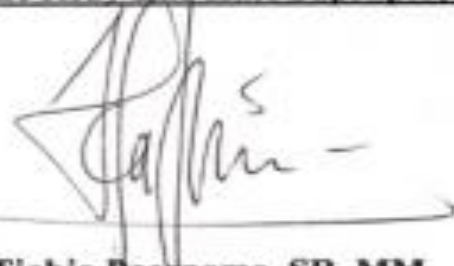


**Dr. SITI DJAMILAH, SE., MSI**

Anggota Dewan Penguji Lain



**Drs. Ec Redy Eko Hari Suprpto, MM**



**Tri Tjahjo Poernomo, SR., MM.**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Tanggal 05 Agustus 2020



**Dr. SITI DJAMILAH, SE., MSI**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi, Dukungan Organisasi, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pakuwon Imperial Ballroom Surabaya”, dan tak lupa shalawat serta salam selalu tucurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Ekonomi di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Skripsi ini tidak akan tercapai tanpa bantuan, dukungan serta doa dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Sri Harmadji dr, SP, THT-KI (K), selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs.Ec. Gimanto Gunawan, MM, Ak.,selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dr. Siti Djamilah ,SE.,MSi., selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Dr. Siti Djamilah ,SE.,MSi, sebagai dosen pembimbing skripsi yang bersedia memberikan ilmu dan saran yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Hendra Prasetya, M.AK, selaku Dosen Wali yang telah memberikan masukan dan motivasi selama penulis menjadi mahasiswa.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen pengajar Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
7. Seluruh staf kemahasiswaan dan akademik Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan pelayanan terbaik selama proses perkuliahan maupun skripsi.
8. Kedua orang tua penulis Bapak Asnu Choirul Huda dan Ibu Sianik, Adik penulis Muhamad Choirul Udin dan Muhamad Choirul Hidayat serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Sahabat penulis semenjak awal perkuliahan dari yaitu Muhamad fikrul Fauzan serta Adi Sapta Nugraha, Agus Dwi Saputro, Aldian Febriansyah, dan Tri Habibi terima kasih telah berbagi suka duka dan mendukung penulis dari awal perkuliahan.
10. Seluruh teman-teman S1 Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya tahun 2016.
11. Kawan-kawan oraganisasi yang telah diikuti oleh penulis dari oraganisasi internal kampus Keluarga Besar Organisasi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan

Bisnis, dan teman-teman dari organisasi ekstra kampus Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia terima kasih atas dukungannya.

12. Teman-teman Ngopi penulis Bang Aziz, Mas Irham, Ayub Khan, Shafly , Dimas, Mas Surya, Rofiq, Andri, Afaf, Rendy, Sadrak, dan lainnya Terima kasih selalu mengajak ngopi ketika sang penulis penat.
13. Dan untuk Agus Dwi Saputro dan Adi Sapta Nugraha Terima Kasih sebanyak-banyaknya telah meminjamkan laptopnya untuk penulis.
14. Teman-teman seperjuangan dari Mataram Satria, Roby, Risky, Jumawan, Jaka, Adiq, Diny, dan Dewik terima kasih selalu mendukung sang penulis.
15. Teman-teman dari ANtl E-sport yang selalu menemani sang penulis bermain game Mobile Legends dikala sang penulis stress saat mengerjakan skripsi.
16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Surabaya, 2020

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
1.4.2.1 Bagi Mahasiswa .....	7
1.4.2.2 Bagi Perusahaan .....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	8
2.1.1.1 Komponen Komitmen Organisasi.....	18

2.1.2 Dukungan Organisasi.....	19
2.1.2.1 Jenis-Jenis Dukungan Organisasi.....	24
2.1.2.2 Konsekuensi Dukungan Organisasi .....	25
2.1.2.3 Sarana Dukungan Organisasi .....	26
2.1.3 Budaya Organisasi .....	27
2.1.3.1 Sumber-Sumber Budaya Organisasi .....	29
2.1.3.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	29
2.1.3.3 Ciri-Ciri Budaya Organisasi.....	30
2.1.3.4 Tipologi Budaya Organisasi.....	31
2.1.3.5 Karakteristik Budaya Organisasi .....	32
2.1.4 Kepuasan Kerja Karyawan.....	35
2.1.5 Hubungan Antara tiap Variabel X dan Y.....	38
2.1.5.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ...	38
2.1.5.2 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan....	39
2.1.5.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	39
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	40
2.3 Hipotesis dan Model Analisis.....	47
2.3.1 Hipotesis.....	47
2.3.2 Model Analisis .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>49</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	49
3.2 Populasi dan Sempel .....	49
3.2.1 Populasi .....	49



3.2.2 Sampel.....	50
3.3 Identifikasi Variabel.....	50
3.3.1 Variabel Dependen.....	50
3.3.2 Variabel Independen .....	51
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	51
3.4.1 Kepuasan Kerja (Y).....	51
3.4.2 Komitmen Organisasi (X1) .....	52
3.4.3 Dukungan Organisasi (X2).....	53
3.4.4 Budaya Organisasi (X3) .....	54
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	55
3.6 Prosedur Pengumpulan Data .....	56
3.7 Teknis Analisis.....	56
3.7.1 Statistik Deskriptif .....	57
3.7.2 Uji Validitas dan Reabilitas .....	57
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	58
3.7.4 Pengujian Hipotesis.....	59
3.7.4.1 Uji Statistik F .....	59
3.7.4.2 Uji Statistik T .....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
4.1 Gambaran Umum Objek penelitian .....	62
4.1.1 Sejarah Singkat Pakuwon Imperial Ballroom Surabaya .....	62
4.1.2 Sumber Daya Pakuwon Imperial Ballroom Surabaya .....	64
4.1.3 Visi dan Misi Pakuwon Imperial Ballroom Surabaya.....	64

4.1.4 Struktur Organisasi .....	65
4.2 Depkripsi Hasil Penelitian .....	65
4.2.1 Depkripsi Variabel Penelitian .....	66
4.2.1.1 Penelirian Atas Masing-Masing Variabel .....	66
4.2.1.2 Depkripsi Jawaban Penerapan Komitmen Organisasi .....	71
4.2.1.3 Depkripsi Jawaban Penerapan Dukungan Organisasi .....	72
4.2.1.4 Depkripsi Jawaban Penerapan Budaya Organisasi .....	74
4.2.1.5 Depkripsi Jawaban Kepuasan Kerja.....	75
4.3 Hasil Penelitian .....	76
4.3.1 Uji Kualitas Data.....	76
4.3.1.1 Uji Validitas .....	76
4.3.1.2 Uji Reabilitas.....	80
4.3.2 Analisis Depkriptif.....	81
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	83
4.3.4 Hasil Uji Hipotesis .....	85
4.3.4.1 Hasil Uji F (Simultan).....	85
4.3.4.2 Hasil Uji T (Parsial) .....	87
4.3.4.3 Hasil Koefisien Determinasi .....	92
4.4 Pembahasan Penelitian.....	93
4.4.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pakuwon Imperial Ballroom Surabaya .....	94
4.4.2 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pakuwon Imperial Ballroom Surabaya .....	95

4.4.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pakuwon Imperial Ballroom Surabaya .....	95
BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN .....	97
5.1 Kesimpulan .....	97
5.2 Saran.....	98
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	99
DAFTAR PUSTAKA .....	100
LAMPIRAN .....	104

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	40
Tabel 2.2 Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang .....	43
Tabel 4.1 Distribusi Penyebaran Kuisisioner .....	66
Table 4.2 Kategori Mean Masing-Masing Variabel .....	67
Tabel 4.3 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	67
Table 4.4 Distribusi Responden Menurut Usia .....	68
Tabel 4.5 Distribusi Responden Menurut Pendidikan .....	68
Tabel 4.6 Distribusi Responden Menurut Masa Kerja.....	69
Tabel 4.7 Distribusi Responden Menurut Status Pernikahan.....	69
Tabel 4.8 Distribusi Responden Menurut Pendapatan Perbulan.....	70
Tabel 4.9 Deskripsi Jawaban Responden Penerapan Komitmen Organisasi .....	71
Tabel 4.10 Deskripsi Jawaban Responden Penerapan Dukungan Organisasi .....	72
Tabel 4.11 Deskripsi Jawaban Responden Penerapan Budaya Organisasi.....	74
Tabel 4.12 Deskripsi Jawaban Kepuasan Kerja.....	76
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	77
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Organisasi .....	78
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	79
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	80
Tabel 4.17 Hasil Uji Reabilitas .....	81
Tabel 4.18 Analisis Deskriptif .....	82
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	84

Tabel 4.20 Hasil Uji F (Simultan).....	86
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Deteminasi .....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	61
Gambar 3.2 Kurva Uji T .....	61
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	65
Gambar 4.2 Hasil Uji F .....	87
Gambar 4.3 Hasil Uji T Variabel Komitmen Organisasi .....	89
Gambar 4.4 Hasil Uji T Variabel Dukungan Organisasi .....	90
Gambar 4.5 Hasil Uji T Variabel Budaya Organisasi.....	92

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, dukungan organisasi, dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja Karyawan Pakuwon Imperial Ballroom Surabaya. sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap yang memenuhi kriteria sampel (metode purposive sampling) yaitu sebanyak 66 karyawan. variabel bebas dalam penelitian ini yaitu komitmen organisasi, dukungan organisasi, dan budaya organisasi. dan variabel terikat dalam penelitian ini yaitu kepuasan kerja Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda dengan program SPSS dan diketahui persamaan regresi sebagai berikut.

Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda, dapat disimpulkan bahwa Komitmen Organisasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, Dukungan Organisasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, Budaya Organisasi secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan

**Kata kunci : komitmen organisasi, dukungan organisasi, budaya organisasi, kepuasan kerja**

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of organizational commitment, organizational support, and organizational culture on job satisfaction of Pakuwon Imperial Ballroom Surabaya employees. The sample in this study were all permanent employees who met the sample criteria (purposive sampling method) of 66 employees. The independent variables in this study were organizational commitment, organizational support, and organizational culture. and the dependent variable in this study is job satisfaction The data analysis technique used is multiple linear regression analysis techniques with the SPSS program and the regression equation is known as follows.*

*Based on the results of multiple linear regression analysis, it can be concluded that Organizational Commitment partially has a significant effect on employee job satisfaction, Organizational Support partially has a significant effect on Employee Satisfaction, Organizational Culture partially does not significantly influence Employee Satisfaction*

***Keywords: organizational commitment, organizational support, organizational culture, job satisfaction***



