PENGARUH STRES KERJA, KOMPENSASI FINANSIAL, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN *MYPLACESPA* DAN *HEALTH CLUB*SURABAYA

DiajukanUntukMemenuhi Salah SatuSyarat

DalamMemperolehGelarSarjanaManajemen

Program StudiManajemen

Diajukan Oleh **:**

BELLA RAHARDIANTI ROCHMANA

NPM : 16420049

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2020

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Bella Rahardianti Rochmana
NPM	: 16420049
Alamat	: Jl. Panca Warna 64 no 3 Kota Baru Driyorejo, Gresik
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi Dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul ""**PENGARUH STRES KERJA, KOMPENSASI FINANSIAL, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN *MY PLACE SPA* DAN *HEALTH CLUB* SURABAYA** adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya 11 Agustus 2020

Yang membuat Pernyataan

(Bella Rahardianti Rochmana)
NPM: 16420049

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA, KOMPENSASI FINANSIAL, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN *MY PLACE SPA* DAN *HEALTH* CLUB SURABAYA

Diajukan oleh:
BELLA RAHARDIANTI ROCHMANA
NPM : 16420049

TELAH DISETUJI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING

ADRIANTO TRIMARJONO, SE., MM Tanggal, 13 Juli 2020

KETUA PROGRAM STUDI

Dr. SITI DJAMILAH, SE., M.Si Tanggal, 13 Juli 2020

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA, KOMPENSASI FINANSIAL, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN *MY PLACE SPA* DAN *HEALTH CLUB* SURABAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

BELLA RAHARDIANTI ROCHMANA

NPM: 16420049

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama	Anggota Dewan Penguji Lain
ADRIANTO TRIMAJONO,SE., MM.	Drs.Ec.REDY EKO H.S,MM.

Anggota Dewan Penguji Lain

DJOJO DIHARJO,SE,MM,M.Ak.

Skipsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen

Tanggal 13 Juli 2020

Dr. SITI DJAMILAH, SE, M.Si

Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmatnya maupun kasih sayangnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun dan disajikan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna meraih gelar Strata I pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Skripsi yang berjudul "Pengaruh Stres Kerja, Kompensasi Finansial, Dan Kepemimpinan Terhadap *Turnover Intetion* Karyawan *My place spa* dan *Health Club Surabaya*".

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan itu, maka pada kesempatan ini peneliti dengan perasaan tulus serta syukur guna menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji, dr., Sp. THT-KL (k), selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec Gimanto Gunawan, MM., M.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Ekonomi Dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Ekonomi Dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Bapak Adrianto Trimarjono, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing dengan sabar dan ikhlas memberikan arahan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi mulai awal hingga akhir.
5. Ibu Drs.ec.Dwi Bhakti I.,M.Si Sebagai Dosen Wali yang senantiasa memberikan motivasi guna penyelesaian tugas akhir studi di Fakultas Ekonomi Ekonomi Dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi yang telah banyak memberikan ilmu tingkat tinggi dan bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staff Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah membantu kelancaran administrasi program penyusunan skripsi.
8. Ucapan terima kasih yang teristimewa untuk kedua orang tua ayahanda sugeng dan ibunda srihardini dan adik ku tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam setiap langkah.
9. Terima kasih untuk Kekasih terbaik mas ricko yang telah menemani dan mendukung saya dengan sabar dari awal kuliah sampai akhir semoga tahun ini sekaligus kita dimudahkan untuk kejenjang yang lebih serius
10. Kak Vellea terima kasih selalu memberikan semangat dan dukungan hingga saya bisa melewati semua ini.
11. Sahabat sejati saya ulaa yang selalu menemani dan mendukung saya.
12. Seluruh teman-teman angkatan, terutama Angkatan 2016 manajemen yang senantiasa mengisi hari-hari menjadi sangat menyenangkan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, dikarenakan adanya keterbatasan waktu, tenaga dan pikiran dalam menyusun skripsi ini. Dimana kesempurnaan hanya milik Allah SWT semata. Namun demikian dengan segala kerendahan hati peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan yang membacanya. Akhir kata, peneliti mengharapkan adanya kritik dan saransaran yang sifatnya membangun dari rekan-rekan yang lain.

Surabaya, 25 Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT ii

HALAMAN PERSETUJUAN.....iii

HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI.....viii

DAFTAR TABEL.....xiii

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN.....xii

ABSTRAK.....xvii

ABSTRACT.....xviii

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah.....4

1.3 Tujuan Penelitian 5

1.4 Manfaat Penelitian 5

1.5 Sistematika Penulisan 6

BAB II TELAAH PUSTAKA 7

2.1 Landasan Teori.....7

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 7

2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 7

2.1.1.2 Fungsi - fungsi Manajerial dan Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia 7

2.1.2 Stres Kerja.....10
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja.....10
2.1.2.2 Faktor - faktor Stres Kerja 10
2.1.2.3 Sumber - Sumber Stres Kerja.....11
2.1.2.4 Upaya Penanggulangan Stres 12
2.1.2.5 Gejala Stres Kerja 13
2.1.2.6 Indikator Stres Kerja 14
2.1.3 Kompensasi.....15
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi.....15
2.1.3.2 Tujuan Kompensasi.....15
2.1.3.3 Faktor - faktor Yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi.....16
2.1.3.4 Faktor - faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....17
2.1.4 Kompensasi Finansial 19
2.1.4.1 Pengertian Kompensasi Finansial 19
2.1.4.2 Indikator Kompensasi Finansial.....20
2.1.5 Kepemimpinan.....20
2.1.5.1 Pengertian Kepemimpinan.....20
2.1.5.2 Fungsi Pemimpin 20
2.1.5.3 Pendekatan Teori Kepemimpinan.....22
2.1.5.4 Tugas - tugas Kepemimpinan.....23
2.1.5.5 Indikator Kepemimpinan 27
2.1.6 Turnover Intention 27
2.1.6.1 Pengertian Turnover Intention 27
2.1.6.2 Faktor - faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention 28
2.1.6.3 Dampak Turnover Intention.....31

2.1.6.4 Jenis - jenisTurnover Intention 32
2.1.6.5 Indikator Turnover Intention.....34
2.1 Hubungan Antar Variabel.....34
2.2 Peneliti Sebelumnya.....35
2.3 Hipotesis dan Model Analisis.....39
2.3.1 Hipotesis.....39
2.3.2 Model analisis 40
BAB III METODE PENELITIAN.....41
3.1 Pendekatan Penelitian 41
3.2 Populasi dan Sampel.....41
3.2.1 Populasi.....41
3.2.2 Sampel.....41
3.3 Identifikasi Variabel.....42
3.4 Definisi Operasiona 42
3.5 Jenis dan Sumber Data.....44
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....45
3.7 Teknik Analisis Data.....45
3.7.1 Uji Validitas 45
3.7.2 Uji Reliabilitas 46
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda 46
3.7.4.Analisis Adjusted R Square 46
3.8 Uji Hipotesis 47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 50
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....50
4.1.1 Profil Perusahaan 50

4.1.2 Visi Misi Perusahaan.....50

4.1.3 Stuktur Perusahaan.....51

4.1.4 Job Description.....52

4.2 Deskriptif Identitas Responden.....56

4.3 Penilaian Atas Masing - Masing Variabel 57

4.4 Deskripsi Variabel Penelitian 58

4.4.1 Deskripsi Variabel Stres Kerja **(**X_1**)**.....58

4.4.2 Deskripsi Variabel Kompensasi Finasial (X_2) 59

4.4.3 Deskripsi Variabel Kepemimpinan (X_3) 60

4.4.4 Deskripsi Variabel Turnover Intentio*n* (Y).....60

4.5 Hasil Analisis Data 61

4.5.1 Hasil Pengujian Validitas.....61

4.5.2. Hasil Pengujian Reliabilitas 63

4.5.3. Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda 64

4.5.4. Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....65

4.6. Hasil Pengujian Hipotesis.....66

4.6.1. Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F) 66

4.6.2. Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t).....68

4.7 Pembahasan.....73

BAB V PENUTUP.....75

5.1 Kesimpulan 75

5.2 Saran 75

DAFTAR PUSTAKA.....77

LAMPIRAN 79

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Identitas Responden Mengenai Jenis Kelamin..... 56

Tabel 4.2 Data Identitas Responden Mengenai Usia 56

Tabel 4.3 Data Identitas Responden Mengenai Pendidikan Terakhir..... 57

Tabel 4.4 Kategori Mean Masing - masing Variabel..... 58

Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Variabel Stres Kerja (X_1) 59

Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kompensasi Finasial (X_2)..... 59

Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepemimpinan (X_3) 60

Tabel 4.8 Jawaban Responden Mengenai Variabel *Turnover Intention* (Y) 60

Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Variabel Stres Kerja (X_1) 61

Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompensasi Finasial (X_2)..... 62

Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepemimpinan (X_3)..... 62

Tabel 4.12 Hasil Pengujian Validitas Variabel *Turnover Intention* (Y) 63

Tabel 4.13 Hasil Pengujian Reliabilitas..... 63

Tabel 4.14 Koefisien Determinasi Berganda 66

Tabel 4.15 Hasil Analisis Uji F..... 67

Tabel 4.16 Hasil Analisis Uji t..... 69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Analis 40

Gambar 3.1 Kurva Distribusi F 48

Gambar 3.2 Kurva Distribusi T 49

Gambar 4.1 Stuktur Perusahaan My place spa & Health club 51

Gambar 4.2 Kurva Distribusi F 68

Gambar 4.3 Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Stres Kerja (X_1)
Terhadap *Turnover Intention* (Y) 70

Gambar 4.4 Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Kompensasi Finasial (X_2)
Terhadap *Turnover Intention* (Y) 71

Gambar 4.5 Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Kepemimpinan (X_3)
Terhadap *Turnover Intention* (Y) 72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 *Input* SPSS

Lampiran 3 *Output* SPSS

Lampiran 4 Tabel F dan Tabel t

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh stres kerja, kompensasi finasial, dan kepemimpinan secara parsial terhadap *turnover intention* karyawan *My Place Spa* dan *Health Club* Surabaya. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah stres kerja, kompensasi finasial, dan kepemimpinan. Sedangkan variabel terikat adalah *turnover intention* karyawan *My Place Spa* dan *Health Club* Surabaya. Dalam penelitian ini, penentuan sampel dilakukan dengan prosedur *sampling jenuh*. Sampel yang digunakan sebanyak 51 orang. Sebelum dilakukan uji hipotesis dilakukan uji reliabilitas dan validitas. Hasilnya adalah semua variabel valid dan reliabel. Hasil uji t menunjukkan masing-masing variabel dengan signifikansi lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian "stres kerja, kompensasi finasial, dan kepemimpinan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan *My Place Spa* dan *Health Club* Surabaya" dapat didukung kebenarannya.

Kata Kunci : Stres Kerja, Kompensasi Finasial, Kepemimpinan Dan *Turnover Intention*

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of work stress, financial compensation, and partial leadership on the turnover intention of My Place Spa and Health Club Surabaya employees. The independent variables in this study are work stress, financial compensation, and leadership. While the dependent variable is the turnover intention of My Place Spa and Health Club Surabaya employees. In this study, the determination of the sample is done by the saturation sampling procedure. The sample used was 51 people. Before the hypothesis test is performed the reliability and validity tests are performed. The result is that all variables are valid and reliable. T test results showed each variable with a significance of less than 0.05. Thus "work stress, financial compensation, and leadership partially have a significant effect on the turnover intention of My Place Spa and Health Club Surabaya employees" can be supported by the truth.

Keywords: Job Stress, Financial Compensation, Leadership and Turnover Intention