

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. INTI JAWA TEKNIK JOMBANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

FIQHI AMALIA

NPM : 16420102

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2020

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. INTI JAWA TEKNIK JOMBANG**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

FIQHI AMALIA

NPM : 16420102

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2020

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Fiqhi Amalia**
NPM : **16420102**
Alamat : **Jalan Lontar No.25 RT/RW 01 Kecamatan Sambikerep, Surabaya.**
Program Studi : **Manajemen**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Inti Jawa Teknik Jombang”** adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 25 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



(FIQHI AMALIA)

NPM : 16420102

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. INTI JAWA TEKNIK JOMBANG**

Diajukan Oleh :

FIQHI AMALIA

NPM : 16420102

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



HENDRA PRASETYA, SE., MAk.

Tanggal, 13 Juli 2020

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN



Dr. SITI DJAMILAH, SE., M.Si.

Tanggal, 13 Juli 2020

Skripsi

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. INTI JAWA TEKNIK JOMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

FIQHI AMALIA

NPM : 16420102

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Hendra Prasetya, SE., MAk.

Anggota Dewan Penguji Lain



Dr. Titik Inayati, SE., MM.



Dr. Santirianingrum Soebandhi, SE., M.Com.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Tanggal, 13 Juli 2020



Dr. SITI DJAMILAH, SE., M.Si.
Ketua Program Studi Manajemen

Kata Pengantar

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat merampungkan skripsi dengan judul : "Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Inti Jawa Teknik Jombang". Penyusunan skripsi ini dilakukan guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh Gelar Sarjana Manajemen di sUniversitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan sbanyak kekurangan. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan pengetahuan penulis. Sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudah-mudahan dapat memperbaiki segala kekurangan.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuak banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL (K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan MM., M.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Siti Djamilah, SE, Msi. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Bapak Dana Aditya, SE., MBA selaku Dosen Wali yang telah membantu Penulis dalam proses akademis selama di bangku kuliah.
5. Bapak Hendra Prasetya, SE., MAK. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan pada penulis mulai dari awal penyusunan hingga skripsi ini selesai.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama menuntut ilmu di bangku kuliah.
7. Kedua orang tua, ayahanda Saikun dan ibunda Lilik Khumaidah yang telah mendukung dan mendoakan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan persatu yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan naskah skripsi ini.

Rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada semua pihak atas segala doa dan dukungannya semoga Allah SWT. membalas semua kebaikan yang sudah mereka berikan kepada penulis.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih banyak kepada seluruh pihak yang membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan rahmat, taufik dan karunianya dalam setiap kebaikan kita serta diberikan balasan oleh-Nya. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan semoga Allah SWT memberi perlindungan kepada kita semua.

Surabaya, 10 Juli 2020

(Fiqhi Amalia)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5

1.5. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Komunikasi Organisasi	7
2.1.1.1. Pengertian Komunikasi.....	7
2.1.1.2. Elemen-Element Komunikasi	7
2.1.1.3. Model Komunikasi	9
2.1.1.4. Pengertian Komunikasi Organisasi	11
2.1.1.5. Unsur-Unsur Komunikasi Organisasi.....	12
2.1.1.6. Fungsi Komunikasi.....	14
2.1.1.7. Indikator Komunikasi	15
2.1.2. Konflik Kerja.....	17
2.1.2.1. Pengertian Konflik.....	17
2.1.2.2. Proses Terjadinya Konflik	17
2.1.2.3. Jenis Konflik Organisasi.....	18
2.1.2.4. Faktor-faktor Konflik Kerja.....	20
2.1.2.5. Model Simulasi Manajemen Konflik Organisasi	21

2.1.2.6. Proses Manajemen Konflik	22
2.1.2.7. Penyebab Konflik Tim Kerja.....	24
2.1.2.1. Indikator Konflik	25
2.1.3. Kinerja Karyawan.....	27
2.1.3.1. Pengertian Kinerja	27
2.1.3.2. Jenis Kinerja	27
2.1.3.3. Faktor-faktor Kinerja.....	28
2.1.3.4. Tolak Ukur Kinerja.....	30
2.1.3.5. Tujuan Penilaian Kinerja	32
2.1.3.6. Metode Evaluasi Kinerja	33
2.1.3.7. Dimensi Kinerja.....	36
2.1.3.8. Indikator Kinerja.....	36
2.1.4. Hubungan Antar Variabel.....	38
2.1.4.1. Hubungan Antara Komunikasi Organisasi dengan Kinerja Karyawan	38
2.1.4.2. Hubungan Antara Konflik Kerja dengan Kinerja Karyawan	39

2.2. Penelitian Sebelumnya	40
2.3. Hipotesis dan Model Analisis.....	45
2.3.1 Hipotesis	45
2.3.2. Model Analisis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1. Pendekatan Penelitian.....	47
3.2. Populasi dan Sampel.....	47
3.2.1. Populasi	47
3.2.2. Sampel	48
3.3. Identifikasi Variabel	48
3.4. Definisi Operasional	49
3.5. Jenis dan Sumber Data	53
3.6. Prosedur Pengumpulan Data	53
3.7. Teknik Analisis.....	54
3.7.1. Uji Validitas.....	54
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	55
3.7.3. Analisis Regresi Linear Berganda	56

3.7.4. Koefisien Determinasi Berganda.....	57
3.7.5. Pengujian Hipotesis (Uji t)	58
BAB 1V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1. Gambaran Umum Subyek Penelitian	60
4.1.1. Sejarah PT. Inti Jawa Teknik Jombang	60
4.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	61
4.2. Hasil Penelitian.....	62
4.2.1. Analisis Deskriptif Responden	62
4.2.2. Analisis Deskriptif Variabel	64
4.3. Analisis Model dan Pengujian Hipotesis.....	68
4.3.1. Uji Validitas.....	68
4.3.2. Uji Reliabilitas	70
4.3.3. Analisis Regresi Linear Berganda	71
4.3.4. Koefisien Determinasi Berganda.....	72
4.3.5. Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	73
4.3.5.1. Hipotesis I.....	73
4.3.5.2. Hipotesis II	75

4.4. Pembahasan	77
4.4.1. Pembahasan Hipotesis I.....	77
4.4.2. Pembahasan Hipotesis II	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1. Kesimpulan.....	80
5.2. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	40
Tabel 4.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.3 Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan.....	64
Tabel 4.4 Kategori Interval Skor Variabel.....	65
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Komunikasi Organisasi.....	66
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Konflik Kerja	66
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Organisasi	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Kerja.....	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	71
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi Berganda.....	72
Tabel 4.14 Hasil Uji t.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Komunikasi.....	8
Gambar 2.2 Model Komunikasi.....	9
Gambar 2.3 Dimensi Kinerja	36
Gambar 2.4 Model Analisis	46
Gambar 3.1 Kurva Interval Keyakinan	59
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	61
Gambar 4.2 Kurva Uji t Variabel Komunikasi Organisasi	75
Gambar 4.3 Kurva Uji t Variabel Konflik Kerja.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	84
Lampiran 2. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia.....	89
Lampiran 3. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	90
Lampiran 4. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan	91
Lampiran 5. Deskriptif Variabel Komunikasi Organisasi.....	92
Lampiran 6. Deskriptif Variabel Konflik Kerja.....	93
Lampiran 7. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	94
Lampiran 8. Uji Validitas Variabel Komunikasi Organisasi	95
Lampiran 9. Uji Validitas Variabel Konflik Kerja.....	96
Lampiran 10. Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	97
Lampiran 11. Uji Reliabilitas	98
Lampiran 12. Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda.....	99
Lampiran 13. Hasil Koefisien Determinasi Berganda (R ²)	100
Lampiran 14. Hasil Uji t.....	101

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) Untuk mengetahui pengaruh komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Inti Jawa Teknik Jombang, 2) Untuk mengetahui pengaruh konflik kerja terhadap kinerja karyawan PT. Inti Jawa Teknik Jombang. Dalam penelitian ini Komunikasi Organisasi dan Konflik Kerja adalah Variabel Bebas, sedangkan Kinerja Karyawan adalah Variabel Terikat. Populasi dan sampel penelitian ini adalah karyawan pada PT. Inti Jawa Teknik Jombang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan karakteristik karyawan yang bekerja >1 tahun. Kuesioner seluruh variabel sebanyak 17 pernyataan diberikan kepada 50 responden. Teknik pengujian instrumen dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linear berganda dan uji T. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Komunikasi organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Inti Jawa Teknik 2) Konflik kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Inti Jawa Teknik Jombang.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Konflik Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine : 1) To determine the effect of organizational communication on the performance of employees of PT. Inti Jawa Teknik Jombang, 2) To find out the effect of work conflict on the performance of the employees of PT. Inti Jawa Teknik Jombang. In this study Organizational Communication and Work Conflict are Independent Variables, while Employee Performance is Dependent Variables. The population and sample of this study are employees at PT. Iti Jawa Teknik Jombang. The sampling technique used was purposive sampling with the characteristics of employees who worked > 1 year. All variable questionnaire as many as 17 statements were given to 50 respondents. Instrument testing techniques in this study are the validity test, reliability test, multiple linear regression analysis and t test. From the results of the study showed that: 1) Organizational communication has a significant effect on the performance of employees of PT. Inti Jawa Teknik 2) Work conflict does not significantly influence employee performance at PT. Inti Jawa Teknik Jombang.

Keywords: Organizational Communication, Work Conflict and Employee Performan

