

**PENGARUH KOMUNIKASI, KONFLIK, STRES KERJA, MOTIVASI
KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan PT. Bank Jatim KCP. Univ. Wijaya Kusuma
Surabaya)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

OKTAVIANUS ALBERTINO

NPM : 16420035

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2020

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Oktavianus Albertino
NPM : 16420035
Alamat : Jl. Dukuh Kupang Barat 1/124
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"PENGARUH KOMUNIKASI, KONFLIK, STRESS KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN"** (Studi Pada Karyawan PT. Bank Jatim KCP. Wijaya Kusuma Surabaya) adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 11 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



(Oktavianus Albertino)

NPM : 16420035

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI, KONFLIK, STRES KERJA, MOTIVASI
KERJA, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN**

**(Studi Pada Karyawan PT. Bank Jatim KCP. Univ Wijaya Kusuma
Surabaya)**


Diajukan oleh :

OKTAVIANUS ALBERTINO

NPM : 16420035

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING


LESTARI, SE, MM

Tanggal, 13 Juli 2020

KETUA PROGRAM STUDI


Dr. SITI DJAMILAH, SE, MSi.

Tanggal, 13 Juli 2020

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI, KONFLIK, STRESS KERJA, MOTIVASI
KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT. Bank Jatim KCP. Univ. Wijaya Kusuma Surabaya)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Oktavianus Albertino

NPM : 16420035

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Lestari, S.E, MM

Anggota Dewan Penguji Lain



Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si

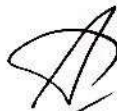


Evianah, SE., M.Si.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Tanggal...13 Juli 2020



Dr. SITI DJAMILAH, SE., M.Si

Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Adapun judul dari penulisan skripsi ini adalah :

“PENGARUH KOMUNIKASI, KONFLIK, STRESS KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN” (Studi Pada Karyawan PT. Bank Jatim KCP. Wijaya Kusuma Surabaya)

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya skripsi ini, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun.

Dengan tersusunnya skripsi ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua bapak Ito dan ibu Lanti yang telah memberikan kasih sayang, nasehat, motivasi dan dukungan lahir maupun batin serta doa yang tiada henti kepada penulis dan **bapak Lestari, SE, MM** selaku Dosen Pembimbing yang memberikan arahan dan bimbingan dengan ketelitian dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini, serta pihak-pihak yang memberikan dukungan kepada penulis diantaranya yang terhormat:

1. Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dr. Siti Djamilah, SE, MSi. Selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Wiwik Herawati, SE, MM selaku Dosen Wali yang telah membimbing dan membantu selama masa perkuliahan.
5. Lestari, SE, MM selaku Dosen Pembimbing, yang telah bersedia menyempatkan dan meluangkan waktu serta dengan penuh kesabaran

membantu penulis dalam mengarahkan, membimbing, serta memberikan saran yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Terimakasih kepada Semua Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan ini.
7. Terimakasih kepada pihak Bank dan Karyawan pada PT. Bank Jatim KCP. Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah bersedia meluangkan waktunya dan membantu penulis selama penelitian skripsi ini.
8. Keluarga kecil penulis khususnya orang tua tercinta bapak Ito dan ibu Lanti serta nona Novi yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi selama ini kepada penulis.
9. Keluarga besar Solapung yang telah memberikan doa dan dukungan selama ini kepada penulis.
10. Terimakasih kepada nona Nova Rasini yang telah memberikan doa, kasih sayang, dorongan, semangat, serta motivasi kepada penulis dalam berbagai hal baik terutama dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman kelas manajemen A dan semua teman-teman angkatan 2016 semoga semuanya sukses bersama.
12. Kepada para sahabat dekat “GOJAK LEMES”. Amelkahe, Yane Lodan, Arhys Fernandes dan Vhalent Harlino.
13. Kepada orang terdekat dan sahabat-sahabat saya Elda Ngouth, Octavia Clarita, Eno Nanga, Reshy Laga, Ipank Seda serta rekan-rekan penulis angkatan tahun 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan YME, senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya selalu. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat, baik bagi penulis, pembaca sebagai bahan tambahan pengetahuan maupun untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya,

Oktavianus Albertino

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI (ABSTRAKSI).....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1. Komunikasi	5
2.1.1.1. Definisi Komunikasi.....	5
2.1.1.2. Jenis Komunikasi.....	6
2.1.1.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi	6
2.1.1.4. Indikator Komunikasi	7
2.1.2. Konflik.....	7
2.1.2.1 Definisi Konflik	7
2.1.2.2 Faktor Penyebab Terjadinya Konflik.....	7

2.1.2.3	Indikator Konflik	8
2.1.3	Stress Pada Pekerjaan	8
2.1.3.1	Definisi Stres	8
2.1.3.2	Faktor Penyebab Stress Pada Pekerjaan	9
2.1.3.3	Pengukuran Stress.....	9
2.1.4.	Motivasi Karyawan.....	10
2.1.4.1.	Definisi Motivasi Karyawan	10
2.1.4.2.	Jenis-Jenis Motivasi Kerja	10
2.1.4.3.	Tujuan Motivasi.....	11
2.1.4.4.	Aspek Motivasi	11
2.1.4.5.	Prinsip Motivasi Kerja	11
2.1.4.6.	Indikator Motivasi Kerja	12
2.1.5.	Lingkungan Kerja	13
2.1.5.1.	Definisi Lingkungan Kerja.....	13
2.1.5.2.	Aspek Lingkungan.....	13
2.1.5.3.	Faktor yang Berpengaruh pada Lingkungan Kerja.....	13
2.1.5.4.	Indikator Lingkungan Kerja	14
2.1.6.	Produktivitas Karyawan.....	14
2.1.6.1.	Definisi Produktivitas Karyawan.....	14
2.1.6.2.	Indikator Produktivitas Kerja.....	14
2.1.6.3.	Faktor-faktor Produktivitas Karyawan	15
2.2.	Penelitian sebelumnya.....	16
2.3.	Hipotesa dan Analisis	16
2.3.1	Hipotesis	16
2.3.2.	Model Analisis	17
BAB III	METODE PENELITIAN	18
3.1	Pendekatan Penelitian	18
3.2	Populasi dan Sampel	18
3.2.1	Populasi.....	18
3.2.2	Sampel	18

3.3	Identifikasi Variabel.....	18
3.4.	Definisi Operasional Variabel	19
3.4.1.	Variabel Bebas (Independent Variabel)	19
3.4.2.	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>) Produktivitas Kerja (Y)	21
3.5.	Sumber Data	22
3.6.	Metode Pengumpulan Data	22
3.7.	Teknik Analisis Data.....	22
3.7.1.	Uji Intrumen	22
3.7.1.1.	Uji Validitas.....	22
3.7.1.2.	Uji Reliabilitas	23
3.7.2.	Uji Pengaruh	23
3.7.2.1.	Analisis Regresi Berganda.....	23
3.7.2.2.	Koefisien Determinasi.....	23
3.7.3.	Uji Hipotesis.....	24
3.7.3.1.	Uji Simultan (F)	24
3.7.3.2.	Uji T	24
3.7.3.3.	Uji Dominan	25
BAB 1V	HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	26
4.1.1	Letak Geografis Obyek Penelitian.....	26
4.1.2	Sejarah Bank Jatim Kantor Cabang Dukuh Kupang	26
4.1.3	Visi dan Misi Bank Jatim.....	26
4.2	Hasil Penelitian	27
4.3.	Deskripsi Variabel yang Diteliti	29
4.3.1.	Deskripsi Variabel Komunikasi (X1)	29
4.3.2.	Deskripsi Variabel Konflik (X2)	30
4.3.3.	Deskripsi Variabel Stress Kerja (X3)	31
4.3.4.	Deskripsi Motivasi Kerja (X4)	31
4.3.5.	Deskripsi Lingkungan Kerja (X5)	32

4.3.6. Deskripsi Produktivitas Karyawan (Y).....	33
4.4. Uji Intrumen Penelitian	34
4.4.1. Uji Validitas	34
4.4.2. Uji Konsistensi (Reliabilitas)	35
4.5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
4.5.1. Koefisien R Square dan Adjusted R Square	38
4.6. Uji Hipotesis Penelitian.....	39
4.6.1. Uji Simultan (Uji F)	39
4.6.2. Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	40
4.6.3. Uji Dominan	44
4.7. Pembahasan	44
BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN.....	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran.....	49
5.3 Keterbatasan	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Sebelumnya	16
Tabel 4.1	Karakteristik Gender	27
Tabel 4.2	Karakteristik menurut Usia	27
Tabel 4.3	Karakteristik menurut Pendidikan.....	28
Tabel 4.4	Karakteristik Responden menurut Masa Kerja	28
Tabel 4.5	Karakteristik menurut Status Karyawan.....	29
Tabel 4.6	Tanggapan untuk Variabel Komunikasi (X1).....	29
Tabel 4.7	Tanggapan untuk Variabel Konflik (X2).....	30
Tabel 4.8	Tanggapan untuk Variabel Stress (X3)	31
Tabel 4.9	Tanggapan untuk Variabel Motivasi (X4).....	32
Tabel 4.10	Tanggapan untuk Variabel Lingkungan (X5).....	33
Tabel 4.11	Tanggapan untuk Variabel Produktivitas Kerja (Y)	34
Tabel 4.12	Uji Ketepatan (Validitas).....	35
Tabel 4.13	Uji Knsistensi (Reliabilitas).....	36
Tabel 4.14	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
Tabel 4.15	Nilai R Square	39
Tabel 4.16	Hasil Uji F.....	39
Tabel 4.17	Uji Pengaruh Individu	40
Tabel 4.18	Nilai Koefisien Beta	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	17
Gambar 4.1	Kurva Uji F	40
Gambar 4.2	Kurva Uji t	41
Gambar 4.3	Kurva distribusi uji t	41
Gambar 4.4	Kurva distribusi t	42
Gambar 4.5	Kurva distribusi t	42
Gambar 4.6	Kurva distribusi t	46

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisioner
- Lampiran 2 Input Data
- Lampiran 3 Output Data SPSS
- Lampiran 4 Tabel T

ABSTRAK

Produktivitas kerja karyawan merupakan prestasi karyawan di lingkungan kerjanya. Dari sisi lain produktivitas kerja merupakan pemanfaatan atau penggunaan sumber daya manusia secara efektif dan efisien. Produktivitas yang tinggi merupakan cerminan karyawan yang merasa puas akan pekerjaannya dan akan memenuhi semua kewajibannya sebagai karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Komunikasi, Konflik, Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan (Studi pada karyawan PT. Bank Jatim KCP. Univ. Wijaya Kusuma Surabaya). Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu eksplanatori, data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah data primer yaitu hasil pengisian kuesioner oleh responden yaitu seluruh karyawan pada PT. Bank Jatim KCP. Univ. Wijaya Kusuma Surabaya. Dan data sekunder yaitu seluruh karyawan pada PT. Bank Jatim KCP. Univ. Wijaya Kusuma Surabaya. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Bank Jatim KCP. Univ. Wijaya Kusuma Surabaya. Teknik sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sampling jenuh, maka yang menjadi sampel adalah populasi yaitu seluruh karyawan yang ada pada perusahaan PT. Bank Jatim KCP. Univ. Wijaya Kusuma Surabaya. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik kuesioner. Dalam penelitian ini teknik analisis yang digunakan yaitu analisis linear berganda dan perhitungan statistik menggunakan alat bantu SPSS 17. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan komunikasi, konflik, stres kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktivitas karyawan pada PT Bank Jatim Cabang Dukuh Kupang. Secara parsial komunikasi, stres kerja, dan motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap produktivitas karyawan sedangkan konflik, dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktivitas karyawan pada PT. Bank Jatim Cabang Dukuh Kupang. Hasil pengujian dominan variabel yang berpengaruh terhadap produktivitas karyawan adalah variabel lingkungan kerja.

Kata Kunci : Produktivitas Karyawan, Komunikasi, konflik, Stress, Motivasi, Lingkungan

ABSTRACT

Employee work productivity is an employee's achievement in his work environment. From the other side of work productivity is the utilization or use of human resources effectively and efficiently. High productivity is a reflection of employees who are satisfied with their work and will fulfill all their obligations as employees. The purpose of this study was to determine the effect of Communication, Conflict, Job Stress, Work Motivation and Work Environment on Employee Productivity (Study of PT. Jatim KCP employees. Wijaya Kusuma University Surabaya). In this study using a type of explanatory research, and the data needed in this study is primary data that is the results of filling out the questionnaire by respondents ie all employees at PT. Bank Jatim KCP. Univ. Wijaya Kusuma Surabaya. And secondary data is all employees at PT. Bank Jatim KCP. Univ. Wijaya Kusuma Surabaya. The population in this study were all employees at PT. Bank Jatim KCP. Univ. Wijaya Kusuma Surabaya. In this study the sampling technique used is saturated sampling, then the sample is the population that is all employees in the company PT. Bank Jatim KCP. Univ. Wijaya Kusuma Surabaya. Data collection techniques using questionnaire techniques. The analysis technique used is multiple linear analysis and statistical calculations using SPSS 17 tools. The results showed that simultaneous communication, conflict, work stress, work motivation, and work environment influence employee productivity at PT Bank Jatim Kupang Hamlet Branch. Partially communication, work stress, and work motivation do not affect employee productivity while conflict, and work environment affect employee productivity at PT. Bank Jatim Kupang Hamlet Branch. The dominant variable test results that affect employee productivity are work environment variables.

Keywords: Employee Productivity, Communication, conflict, Work Stress, Work Motivation and Work Environment