

**TANGGUNG JAWAB PENYEDIA LAYANAN
TRANSPORTASI *ONLINE* TERHADAP
PERLINDUNGAN DATA PRIBADI PENGGUNA
APLIKASI**

SKRIPSI



OLEH :

ELGA NADIO ARIADI
NPM : 16300017

**UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
FAKULTAS HUKUM
2020**

**TANGGUNG JAWAB PENYEDIA LAYANAN
TRANSPORTASI *ONLINE* TERHADAP
PERLINDUNGAN DATA PRIBADI PENGGUNA
APLIKASI**

SKRIPSI

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA HUKUM PADA PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA



OLEH :

ELGA NADIO ARIADI
NPM : 16300017

**UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
FAKULTAS HUKUM
2020**

**TANGGUNG JAWAB PENYEDIA LAYANAN
TRANSPORTASI *ONLINE* TERHADAP
PERLINDUNGAN DATA PRIBADI PENGGUNA
APLIKASI**

SKRIPSI



OLEH :

ELGA NADIO ARIADI
NPM : 16300017
SURABAYA, 09 JULI 2020

MENGESAHKAN,

DEKAN

Dr. Umi Enggarsasi, S.H., M.Hum.

PEMBIMBING UTAMA,

Fries Melia Salviana, S.H., M.H.

**TANGGUNG JAWAB PENYEDIA LAYANAN
TRANSPORTASI *ONLINE* TERHADAP
PERLINDUNGAN DATA PRIBADI PENGGUNA
APLIKASI**




DIPERSIAPKAN DAN DISUSUN:

OLEH:

ELGA NADIO ARIADI
NPM : 16300017

TELAH DIPERTAHANKAN
DI DEPAN DEWAN PENGUJI PADA TANGGAL 09 JULI 2020
DAN DINYATAKAN TELAH MEMENUHI PERSYARATAN

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

- | | | |
|---|-----------|--|
| 1. Dr. Fani Martiawan K.P., S.H., M.H. | (KETUA) | 1.  |
| 2. Raden Besse Kartoningrat, S.H., M.H. | (ANGGOTA) | 2.  |
| 3. Fries Melia Salviana, S.H., M.H. | (ANGGOTA) | 3.  |

MOTTO

“Pain makes us stronger, tears makes us braver and heartbreaks makes us wiser, so thank the past for a better future”

Elga Nadio Ariadi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*TANGGUNG JAWAB PENYEDIA LAYANAN TRANSPORTASI ONLINE TERHADAP PERLINDUNGAN DATA PRIBADI PENGGUNA APLIKASI*” dengan baik dan tepat waktu.

Berkenaan dengan penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih untuk segala bantuan, motivasi, semangat dan pengetahuan untuk menginspirasi yang diberikan kepada:

1. Prof.dr.H Sri Harmadji, sp. THT-KL (K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk menjadi bagian dari Civitas Akademika.
2. Ibu Dr. Umi Enggarsasi S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah menyediakan berbagai fasilitas sebagai penunjang pembelajaran selama mengikuti perkuliahan.
3. Ibu Fries Melia Salviana, S.H., M.H selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan waktunya serta memberikan masukan dan dorongan hingga terselesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan penulis ilmu hukum dan membimbing dengan baik selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

5. Bapak Supardi, S.H. selaku Kepala Tata Usaha beserta jajarannya di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, atas pelayanan selama mengikuti perkuliahan.
6. Keluarga terkasih yang telah memberikan penulis semangat, dorongan moral dan materiil, serta doa-doa yang tak pernah berhenti.
7. Teman-teman penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang tidak henti-hentinya memberikan penulis dukungan dan semangat yang luar biasa sampai penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan sampai sidang skripsi.

Hormat Penulis,



Elga Nadio Ariadi

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Elga Nadio Ariadi
NPM : 16300017
Alamat : Jl. Ngagel Tirto PDAM 25-C, RT 11 / RW 03
No. Telp (HP) : 081357371243

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "TANGGUNG JAWAB PENYEDIA LAYANAN TRANSPORTASI *ONLINE* TERHADAP PERLINDUNGAN DATA PRIBADI PENGGUNA APLIKASI" adalah murni gagasan saya yang belum pernah saya publikasikan di media, baik majalah maupun jurnal ilmiah dan bukan tiruan (plagiat) dari karya orang lain.

Apabila ternyata nantinya dalam skripsi tersebut ditemukan adanya unsur plagiarisme maupun autoplagarisme, saya siap menerima sanksi akademik yang akan dijatuhkan oleh Fakultas.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagai bentuk pertanggungjawaban etika akademik yang harus dijunjung tinggi dilingkungan perguruan tinggi.

Surabaya, 09 Juli 2020

Yang menyatakan,




ELGA NADIO ARIADI
NPM : 16300017

ABSTRACT

The study entitled Responsibilities of Online Transportation Service Providers on Application Users Personal Data Protection aims the first to analyze the provisions of national laws governing the protection of personal data, and the second to analyze the forms of responsibility of online transportation service providers on personal data protection. The research method used in this thesis is a normative juridical research method with statutory approach which uses rules and regulations that applied in the community as primary data. Based on the results of the study it can be concluded that the national legal provisions governing the personal data protection are contained in the ITE Law and specifically in the Minister of Communication and Information Regulation Number 20 of 2016 concerning Personal Data Protection in Electronic System. In terms of regulations, ITE Law is not sufficient to accommodate the protection of personal data as it does not regulate the extent of personal data uses and does not provide legal protection regarding the protection of personal rights. So far, legislation in Indonesia has not set strict sanctions for data leakage of online users. Based on Article 29 and Article 32 of the Minister of Communication and Information Regulation No. 20 of 2016, leakage of personal data as a failure of data protection from online transportation service providers can be reported to the Minister of Communication and Information Technology for deliberation. Service users who are victims of personal data leakage can also file a claim for compensation to the company for the loss.

Keywords: *online transportation services, personal data protection*

ABSTRAK

Penelitian yang berjudul Tanggung Jawab Penyedia Layanan Transportasi *Online* terhadap Perlindungan Data Pribadi Pengguna Aplikasi bertujuan yang pertama untuk menganalisis ketentuan hukum nasional yang mengatur mengenai perlindungan data pribadi, khususnya untuk data pengguna layanan transportasi *online* yang berkaitan dengan hukum perlindungan konsumen di Indonesia, dan yang kedua untuk menganalisis bentuk tanggung jawab penyedia layanan aplikasi transportasi *online* terhadap perlindungan data pribadi pengguna layanan transportasi *online*. Metode Penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah metode penelitian yuridis normatif dengan pendekatan perundang-undangan yang mana menggunakan kaidah-kaidah dan pelaksanaan peraturan yang berlaku di masyarakat sebagai sumber data primer. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa ketentuan hukum nasional yang mengatur tentang perlindungan data pribadi konsumen terdapat dalam UU ITE dan secara khusus dalam Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 20 Tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi dalam Sistem Elektronik. Dari segi peraturan perundang-undangan, UU ITE belum cukup untuk mengakomodasi perlindungan data pribadi karena tidak mengatur sejauh mana maksud dari penggunaan data pribadi dan tidak menyediakan payung hukum yang jelas mengenai perlindungan atas hak pribadi tersebut. Sejangka ini, perundang-undangan di Indonesia belum mengatur sanksi yang tegas atas kebocoran data pengguna aplikasi *online*. Berdasarkan Pasal 29 dan Pasal 32 Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 20 Tahun 2016, kebocoran data pribadi sebagai bentuk kegagalan perlindungan data dari penyedia layanan transportasi *online* dapat diadukan ke Menteri Kominfo untuk penyelesaian secara musyawarah. Pengguna layanan yang menjadi korban kebocoran data pribadi juga dapat mengajukan gugatan ganti rugi kepada perusahaan atas kerugian yang diterima.

Kata kunci: layanan transportasi *online*, perlindungan data pribadi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang dan Perumusan Masalah.....	1
B. Tujuan Penulisan.....	11
C. Manfaat Penulisan.....	11
D. Kerangka Konseptual.....	12
E. Metode Penelitian	16
F. Pertanggungjawaban Sistematika	20

BAB II KETENTUAN HUKUM NASIONAL TENTANG PERLINDUNGAN DATA PRIBADI BERKAITAN DENGAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN DI INDONESIA	21
A. Perlindungan Data Pribadi sebagai Bagian dari Perlindungan Konsumen	21
B. Ketentuan Hukum Nasional mengenai Perlindungan Data Pribadi	29
1. Menurut <i>Burgelijk Wetboek</i> (BW)	29
2. Menurut UU Perlindungan Konsumen	33
3. Menurut UU ITE	36
4. Menurut Peraturan Menteri Kominfo No. 20 Tahun 2016	39
C. Perusahaan Penyedia Layanan Transportasi <i>Online</i> sebagai Penyelenggara Sistem Elektronik	42
1. Mekanisme Pendaftaran Perusahaan Penyedia Layanan Transportasi <i>Online</i>	42
2. Hubungan Hukum Antara Penyedia Layanan dan Pengguna Aplikasi Transportasi <i>Online</i>	45
BAB III BENTUK TANGGUNG JAWAB PENYEDIA LAYANAN TRANSPORTASI <i>ONLINE</i> JIKA TERJADI KEBOCORAN DATA.	47
A. Dampak Penyedia Layanan Transportasi <i>Online</i> dalam Melindungi Data Pribadi Pengguna Aplikasi	47
B. Pertanggungjawaban Penyedia Layanan Transportasi <i>Online</i> atas Kebocoran Data Pribadi Pengguna Aplikasi	49

1. Pertanggungjawaban Perdata atas Kebocoran Data Pribadi Pengguna Aplikasi	50
2. Pertanggungjawaban berdasarkan UU ITE.....	51
3. Pertanggungjawaban berdasarkan Peraturan Menteri Kominfo Nomor 20 Tahun 2016	52
C. Mekanisme Pembuktian Kebocoran Data Pribadi	56
BAB IV PENUTUP	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61

DAFTAR BACAAN