

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT SUPRA BOGA LESTARI (99 RANCH MARKET)
GRAHA FAMILY SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh :

ANANTO PRATIKNO

NPM : 14420056

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2020

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : ANANTO PRATIKNO
NPM : 14420056
Alamat : Pondok Benowo Indah EY 06
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SUPRA BOGA LESTARI (99 RANCH MARKET) GRAHA FAMILY SURABAYA adalah benar-benarkarya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagai semestinya.

Surabaya, Januari 2020
Yang membuat pernyataan



(ANANTO PRATIKNO)
NPM :14420056

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
SUPRA BOGA LESTARI (99 RANCH MARKET)**

GRAHA FAMILY SURABAYA

Diajukan oleh :

ANANTO PRATIKNO

NPM : 14420056

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Drs. Ec. DWI BHAKTI IRIANTINI, MSi

Tanggal, 06 Februari 2020

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN



Dr. SITI DJAMILAH, SE, MSi.

Tanggal, 06 Februari 2020

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
SUPRA BOGA LESTARI (99 RANCH MARKET)
GRAHA FAMILY SURABAYA**

Diajukan oleh :

ANANTO PRATIKNO

NPM : 14420056

Susunan Dewan Penguji

Sekretaris Tim Penguji / Pembimbing



Drs.Ec. DWI BHAKTI IRIANTINI,MSi

Ketua Tim Penguji



DEWI NURAINI, SE, MS.M

Anggota Tim Penguji



HUSNI INDRAWATI WJAYA P., SE, MM.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi

Tanggal..02..Februari..2020



Dr. SITI DJAMILAH, SE, MSi
Ketua Program Studi Manajemen

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan Berkat dan Rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SUPRA BOGA LESTARI (99 RANCH MARKET) GRAHA FAMILY SURABAYA

Tujuan penyusunan skripsi ini adalah guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 (S1) Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mengakui bahwa tanpa bantuan, dorongan serta motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak, penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini. Sehingga pada kesempatan ini perkenankanlah penulis dengan segala kerendahan hati, mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. dr. Sri Harmadji, Sp.THT-KL (K), selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Iman Karyadi, Ak. M.M. CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Siti Djamilah, SE, MSi., selaku Ketua Program Studi Manajemen.

4. Ibu Drs.Ec. Dwi Bhakti Iriantini,MSi selaku dosen pembimbing terima kasih karena selama ini memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Untuk seluruh keluarga penulis, khususnya pada kedua orang tua saya ayah dan ibu terima kasih banyak atas dukungan dan doa yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Untuk seluruh teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Untuk semua responden yang telah bersedia mengisi kuisioner untuk penelitian ini.

Akhirnya, semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik secara psikologis, materi dan tenaga yang telah disebutkan maupun yang tidak sempat disebutkan.

Surabaya, Januari 2020

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1 Sejarah Lahirnya MSDM	9

2.1.1.2	Pengertian MSDM	11
2.1.1.3	Tujuan MSDM	13
2.1.1.4	Fungsi Operatif MSDM	15
2.1.2	Kinerja	17
2.1.2.1	Pengertian Kinerja.....	17
2.1.2.2	Pengertian Kinerja Karyawan	18
2.1.2.3	Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	19
2.1.2.4	Standar Kinerja Karyawan	20
2.1.2.5	Indikator Kinerja Karyawan	21
2.1.3	Gaya Kepemimpinan	22
2.1.3.1	Pengertian Gaya Kepemimpinan	22
2.1.3.2	Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	25
2.1.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	28
2.1.3.4	Indikator Gaya Kepemimpinan	28
2.1.3.5	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.1.4	Kepuasan Kerja	30
2.1.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	30
2.1.4.2	Teori Kepuasan Kerja	32
2.1.4.3	Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	35
2.1.4.4	Pentingnya Kepuasan Kerja.....	37

2.1.4.5 Indikator Kepuasan Kerja	39
2.1.4.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.1.5 Komitmen Organisasi	41
2.1.5.1 Definisi Komitmen Organisasi	41
2.1.5.2 Faktor-Faktor Komitmen Organisasi	42
2.1.5.3 Indikator Komitmen Organisasi	43
2.1.5.4 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	43
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	44
2.3 Hipotesis dan Model Analisis	48
2.3.1 Hipotesis	48
2.3.2 Model Analisis	48

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian	49
3.2 Populasi dan Sampel	49
3.2.1 Populasi	49
3.2.2 Sampel	50
3.3 Identifikasi Variabel	50
3.4 Definisi Operasional Variabel	50
3.4.1 Variabel Bebas	51

a. Gaya Kepemimpinan	51
b. Kepuasan Kerja	52
c. Komitmen Organisasi	53
3.4.2 Variabel Terikat	54
a. Kinerja Karyawan	54
3.5 Jenis dan Sumber Data	56
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	57
3.7 Teknik Analisis	58
3.7.1 Uji Instrumen	58
3.7.1.1 Uji Validitas	58
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	59
3.7.2 Uji Model	60
3.7.2.1 Teknik Analisis Regresi Berganda	60
3.7.3 Pengujian Hipotesis	61
3.7.3.1 Uji F	61
3.7.3.2 Uji t	63
3.7.3.3 Koefisien Determinasi (R^2)	65
3.7.3.4 Uji Dominan	66

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	67
4.1.1 Sejarah Singkat PT Supra Boga Lestari	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	73
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	74
Tabel 4.5	Nilai Masing-Masing Kategori Berdasarkan Skor Interval	76
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan	77
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Variabel	

	Kepuasan Kerja	82
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Variabel	
	Komitmen Organisasi	87
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Variabel	
	Kinerja Karyawan	92
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas	97
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas	99
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	100
Tabel 4.13	Hasil Uji F	104
Tabel 4.14	Hasil Uji t	105
Tabel 4.15	Hasil Uji Dominan	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3	Model Analisis.....	48
Gambar 3.1	Kurva Uji F.....	62
Gambar 3.2	Kurva Uji t.....	65
Gambar 4.1	Hasil Kurva Uji F	104
Gambar 4.2	Kurva Uji t untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	106
Gambar 4.3	Kurva Uji t untuk Variabel Kepuasan Kerja	108
Gambar 4.4	Kurva Uji t untuk Komitmen Organisasi	110

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner	i
Lampiran 2	Data Tabulasi	i
Lampiran 3	Data Frekuensi Karakteristik Responden	i
Lampiran 4	Output Data SPSS	i

ABSTRAK

Penelitian ini meneliti tentang, “Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Supra Boga Lestari (99 Ranch Market) Graha Family Surabaya” Penulis menggunakan karyawan 99 Ranch Market di Graha Family Surabaya sebagai objek penelitian.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Supra Boga Lestari (99 Ranch Market) Surabaya. Variabel independen dalam penelitian ini adalah gaya kepemimpinan (X_1), kepuasan kerja (X_2) dan komitmen organisasi (X_3). Sedangkan variabel dependen adalah kinerja karyawan (Y). Metode sampling yang digunakan adalah metode sampling jenuh. Sampel yang digunakan sebanyak 52 orang. Uji regresi linier berganda, uji hipotesis yang meliputi uji F, uji t dan uji dominan merupakan alat analisis data yang digunakan pada penelitian ini.

Dari uji t dapat diketahui t hitung dari variabel gaya kepemimpinan sebesar 3,080, kepuasan kerja sebesar 2,805 dan komitmen organisasi sebesar 5,930 lebih besar dari t table sebesar 2,01063. Hal tersebut membuktikan bahwa variabel gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Supra Boga Lestari (99 Ranch Market) Surabaya. Dari hasil penelitian analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa nilai F hitung sebesar 394,363 sedangkan F tabel sebesar 2,80 berarti F hitung > F tabel artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Supra Boga Lestari (99 Ranch Market) Surabaya.

Berdasarkan hasil analisis diketahui koefisien beta dari variabel gaya kepemimpinan sebesar 0,207 kepuasan kerja sebesar 0,220 dan komitmen organisasi 0,580. Dari data tersebut dapat diketahui bahwa komitmen organisasi merupakan variable yang mempunyai pengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan PT Supra Boga Lestari (99 Ranch Market) Graha Family Surabaya .

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research examines "Analysis of Leadership Style Influence, Job Satisfaction and Organizational Commitment on Employee Performance at PT Supra Boga Lestari (99 Ranch Market) Graha Family in Surabaya". The author uses 99 Ranch Market employees at Graha Family Surabaya as the object of research.

The purpose of this research was to determine the leadership style, job satisfaction, and organizational commitment affect the performance of employees at PT Supra Boga Lestari (99 Ranch Market) Surabaya. The independent variables in this research are leadership style (X1), job satisfaction (X2) and organizational commitment (X3). While the dependent variable is employee performance (Y). In this research, sample determination is done by the saturation sampling method. The sample used was 52 people. Data analysis tools used in this study are multiple linear regression tests, the influence of hypotheses which include the F test, t test and dominant test.

From the t test can be known t count from the leadership style variable equal to 3.080, job satisfaction equal to 2.805 and organizational commitment equal to 5.930 greater than t table of 2.01063. It proves that the variables of leadership style, job satisfaction, and organizational commitment are significant effect on employee performance at PT Supra Boga Lestari (99 Ranch Market) Surabaya. From the results of multiple linear regression analysis shows that the value of F arithmetic of 394,363 while the F table of 2.80 means $F_{\text{arithmetic}} > F_{\text{table}}$ means there is a significant influence between the variables of leadership style, job satisfaction, and organizational commitment to employee performance at PT Supra Boga Lestari (99 Ranch Market) Surabaya.

Based on the results of the analysis known beta coefficient of variable leadership style of 0.207, job satisfaction of 0.220 and organizational commitment of 0.580. From the data can be seen that organizational commitment is the variable that has the most dominant influence on the performance of employees of PT Supra Boga Lestari (99 Ranch Market) Graha Family Surabaya.

Keywords: Leadership Style, Job Satisfaction, Organizational Commitment and Employee Performance

