

**EVALUASI PENGENDALIAN INTERN TERHADAP SISTEM  
AKUNTANSI PENJUALAN JASA PADA PT. TUNAS HARAPAN  
ENGINEERING**

**(Studi Kasus Pada Perusahaan Jasa)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Program Studi Akuntansi**

**SKRIPSI**



Diajukan Oleh :

**RYNDU NOVITA SARI**  
NPM : 14430134

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ryndu Novita Sari  
NPM : 14430134  
Alamat : Dukuh Kupang 19/38, Surabaya  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul ***“EVALUASI PENGENDALIAN INTERN TERHADAP SISTEM AKUNTANSI PENJUALAN JASA PADA PT.TUNAS HARAPAN ENGINEERING”***.

Adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 14 Januari 2020  
Yang membuat pernyataan

  
(Ryndu Novita Sari)  
PM : 14430134

**EVALUASI PENGENDALIAN INTERN TERHADAP SISTEM AKUNTANSI  
PENJUALAN JASA PADA PT. TUNAS HARAPAN ENGINEERING  
(Studi Kasus Pada Perusahaan Jasa)**

**Diajukan Oleh :**  
**RYNDU NOVITA SARI**  
NPM : 14430134

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Dr. TANTRI BARAROH, M.Si, M.Ak

Tanggal, 08 - 02 - 2020

KETUA PROGRAM STUDI



LILIK MARDIANA, SE., M.Ak, Ak., CA

Tanggal, 10 - 02 - 2020

**SKRIPSI**

**EVALUASI PENGENDALIAN INTERN TERHADAP SISTEM AKUNTANSI  
PENJUALAN JASA PADA PT. TUNAS HARAPAN ENGINEERING**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**Ryndu Novita Sari**

**NPM: 14430134**

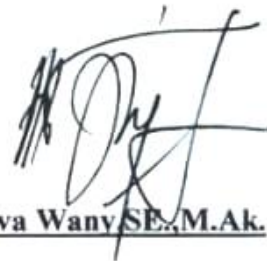
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain



Dr. Tantri Bararoh, M.Si, M.Ak



Eva Wany SE, M.Ak.



Agus Sumanto, SE., M.Si., Ak., CA., CPA.,CPL.,CTA.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi

Tanggal 23 Januari 2020



Lilik Mardiana, SE., M.Ak, Ak., CA

Ketua Program Studi

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kelapangan dalam berfikir kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Evaluasi Pengendalian Intern Terhadap Sistem Akuntansi Penjualan Jasa dengan studi kasus pada PT. Tunas Harapan Engineering. Selanjutnya penulis bershalawat serta salam kepada Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman jahiliyah menuju zaman yang penuh ilmu pengetahuan.

Penulis skripsi ini merupakan bagian dari persyaratan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi. Penulis menyadari, bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan tidak tertutup kemungkinan terdapat kesalahan dan kesilapan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan demi kesempurnaan skripsi ini dan menjadi pengetahuan bagi penulis dimasa yang akan datang.

Dalam upaya penyelesaian skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan moril maupun materil dari berbagai pihak.

1. Ayah, Mama, Suami serta Anak-anakku atas do'a dan dorongan motivasi selama ini agar kuliah dan penyelesaian skripsi berjalan lancar.
2. Bapak Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp.THT-KL(K), selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

4. Ibu Dr. Tantri Bararoh, M.Si, M.Ak., selaku Dosen Pembimbing terimakasih atas segala kesabaran serta ketulusannya dalam membimbing, mengarahkan serta memberikan do'a dan motivasi kepada penulis hingga awal sampai akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Lilik Mardiana, SE., M.Ak, Ak., CA selaku Ketua Program Studi terimakasih atas bimbingan, dorongan motivasi, dan kesempatan yang telah diberikan.
6. Bapak Drs. Ismangil, Ak., MM., M.Ak., CA selaku Dosen Wali yang senantiasa memberikan bantuan serta selalu memberi saran kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan bimbingan dan ilmu selama perkuliahan.
8. Bapak Ferry Yuniarto Arifin selaku pimpinan PT. Tunas Harapan Engineering.
9. Bapak Herman Arifin, Ibu Hendaryani Susila, Bapak Danny, Bapak Ronny dan seluruh staf PT. Tunas Harapan Engineering atas segala bantuan, berkenan memberikan waktu untuk memberikan informasi sehubungan dengan pengerjaan skripsi, serta kesempatan yang telah diberikan selama ini.
10. Keluarga besarku yang telah banyak membantu memberikan semangat, do'a, dan motivasi selama ini.

11. Bapak Danny yang telah banyak membantu dalam memberikan semangat, do'a, dan telah membantu dalam memberikan izin kerja untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Silvi, Linda, Desy, Palupi, Desy Retno, Rana, Juliana, Ulfi, Rita terima kasih atas do'a, motivasi, masukan dan kritikan, dalam suka dan duka selama ini dan terima kasih juga karena selalu mengingatkan untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman di kelas K angkatan 2014 yang telah menemani perjalanan perkuliahan penulis.
14. Semua pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah membantu hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Semoga segala dukungan dan bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak akan mendapatkan imbalan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

*Alhamdulillahirobbilalamin.*

Surabaya, 14 Januari 2020

Penulis

Ryndu Novita Sari

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Skripsi.....	5
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	7
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Sistem Informasi Akunta.....	13
2.2.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	13
2.2.1.2 Teori Ahli.....	16
2.2.1.3 Sistem Akuntansi Penjualan.....	16
2.2.2 Pengendalian Internal.....	21
2.2.2.1 Pengertian Pengendalian Internal.....	21
2.2.2.2 Teori Ahli.....	24
2.3 Kerangka Berpikir.....	28



BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Metode Penelitian.....	30
3.2 Rancangan Penelitian .....	31
3.3 Subyek dan Obyek Penelitian .....	33
3.3.1 Subyek Penelitian.....	33
3.3.2 Obyek Penelitian.....	33
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	34
3.4.1 Jenis Data.....	34
3.4.2 Sumber Data.....	34
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	35
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.7 Metode Analisis Data .....	36
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Deskripsi Penelitian. ....	38
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	38
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	39
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan. ....	40
4.2 Hasil Penelitian .....	46
4.2.1 Sistem Akuntansi Penjualan.....	46
4.2.2 Bagan Alur / Flowchart.....	46
4.3 Penjelasan Hasil Penelitian .....	53
4.3.1 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Jas .....	53
4.3.2 Sistem Pengendalian Intern Penjualan Jasa .....	56
4.3.3 Temuan.....	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	70
5.1 Simpulan .....	70
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3	Flowcart Sistem Akuntansi Penjualan .....	26
Gambar 2.4	Flowcart Sistem Akuntansi Penjualan .....	27
Gambar 2.5	Flowcart Sistem Akuntansi Penjualan Kredit .....	28
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir .....	29
Gambar 3.1	Rancangan Penelitian .....	32
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Perusahaan .....	39

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis sistem pengendalian internal penjualan jasa yang dilakukan pada PT.Tunas Harapan Engineering, yang menjadi subyek dalam penelitian ini adalah manager pemasaran PT.Tunas Harapan Engineering, sedangkan obyek penelitian adalah sistem informasi penjualan jasa dan analisis data menggunakan deskriptif kualitatif. Berdasarkan pengujian yang dilakukan diperoleh hasil yang menyatakan bahwa fungsi yang terkait dalam sistem akuntansi penjualan jasa yang ada di PT.Tunas Harapan Engineering belum sepenuhnya sesuai dengan fungsi terkait yang telah dijelaskan pada teori, dokumen terkait dalam sistem akuntansi penjualan jasa yang ada di PT.Tunas Harapan Engineering tidak sesuai dengan dokumen terkait yang telah dijelaskan pada teori, catatan terkait sistem akuntansi penjualan jasa pada PT.Tunas Harapan Engineering belum sepenuhnya sesuai dengan catatan yang digunakan dalam sistem akuntansi penjualan yang telah dijelaskan pada teori dan pengendalian intern yang dilaksanakan PT.Tunas Harapan Engineering belum cukup baik, mulai dari pengendalian internal struktur organisasi, otorisasi dan prosedur pencatatan, praktik sehat dan karyawan yang mutunya sesuai dengan tanggung jawab.

**Kata Kunci : Penjualan tunai, fungsi, dokumen, catatan dan pengendalian internal**

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to know and analyze the internal control system sales services conducted at PT. Tunas Harapan Engineering, which is the subject of this research is the marketing manager of PT. Tunas Harapan Engineering, while the research object is a system of sales information services and data analysis using qualitative descriptive. Based on the tests conducted obtained results stating that the related function in the system of accounting sales of services existing in PT. Tunas Harapan Engineering has not been fully compliant with the related functions that have been described in the theory, related documents in the accounting system of sales services existing in PT. Tunas Harapan Engineering does not comply with related documents that have been described on the theory, records related to the accounting system for sales of services at PT. Tunas Harapan Engineering has not been fully compliant with the records used in the sales accounting system that have been described in the internal control and theory implemented by PT. Tunas Harapan Engineering is not good enough, ranging from internal control of organizational structure, authorization and recording procedures, healthy practices and employees whose quality is appropriate with responsibility.*

**Keywords :** *Sales cash, functions, documents, notes and internal controls*