

**ANALISIS PERBEDAAN PENDAPATAN DAN BIAYA OPERASIONAL *DRIVER*
TAKSI ILEGAL, TAKSI KONVENSIONAL DAN TAKSI ONLINE DI KOTA
SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Ekonomi Pembangunan**



Diajukan Oleh:

GAHYO NUSA WICAKSONO

NPM : 14410111

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2020

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gahyo Nusa Wicaksono

Npm : 14410111

Alamat : Babatan 3b 70 Rt01 Rw02 Wiyung Surabaya

Program Studi : Ekonomi Pembangunan

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis perbedaan pendapatan dan biaya operasional driver taksi ilegal, taksi konvensional, dan taksi online di kota Surabaya” merupakan hasil penelitian saya bukan hasil plagiat.

Surabaya.....*26 Januari 2020*.....

Yang membuat pernyataan




(GAHYO NUSA WICAKSONO)

NPM : 14410111

SKRIPSI

**ANALISIS PERBEDAAN PENDAPATAN DAN BIAYA OPERASIONAL *DRIVER*
TAKSI ILEGAL, TAKSI KONVENSIONAL DAN TAKSI *ONLINE* DI KOTA
SURABAYA**

Diajukan oleh:

Gahyo Nusa Wicaksono

NPM:14410111

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

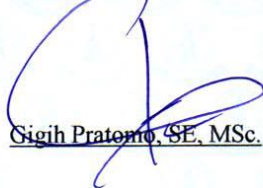
DOSEN PEMBIMBING



Prof. Dr. Ismanto Hadi Santoso, M.S

Tanggal, 15 Januari 2020

KETUA PROGRAM STUDI



Gijih Pratomo, SE, MSc.

Tanggal, 15 Januari 2020

Skripsi

**ANALISIS PERBEDAAN PENDAPATAN DAN BIAYA OPERASIONAL DRIVER
TAKSI ILEGAL, TAKSI KONVENSIIONAL DAN TAKSI *ONLINE* DI KOTA
SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Gahyo Nusa Wicaksono

NPM:14410111

Susunan dewan penguji

Pembimbing Utama

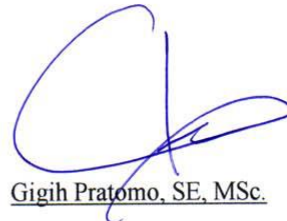


Prof. Dr. Ismanto Hadi Santoso, M.S

Anggota Dewan Penguji



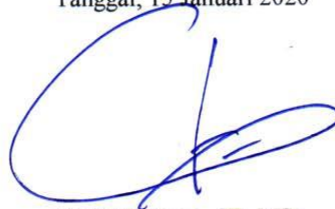
Drs. Ec. Pratiwi Dwi Karjati, M.M



Gigih Pratomo, SE, MSc.

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi**

Tanggal, 15 Januari 2020



Gigih Pratomo, SE, MSc.

Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur alhamdulillahil'alamiin kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya senantiasa memberikan pertolongan, kemampuan, dan kemudahan yang tidak terhingga kepada penulis sehingga dalam penyusunan skripsi yang berjudul "*Analisis Perbedaan Pendapatan dan Biaya Operasional Driver Taksi Ilegal, Taksi Konvensional, Dan Taksi Online di Kota Surabaya*" dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan guna memperoleh gelar akademik pada program Sarjana (S1) Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan hingga skripsi ini dapat terselesaikan tidak terlepas dari bantuan ALLAH SWT. yang selalu memberikan rahmat, ridho dan hidayah serta kedua orang tua yang selalu mendukung, terima kasih atas perhatian selama penyusunan serta do'a restu sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengungkapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Ec. Gimanto Gunawan, M.M., M.AK selaku Dekan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Gigih Pratomo, SE., M.Sc selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Prof. Dr. Ir. H. Ismanto Hadi S., MS selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing saya dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Sugeng Widodo, SE., M.SC selaku dosen wali yang selalu membimbing dari awal perkuliahan hingga sekarang.
6. Segenap staf TU yang senantiasa membantu dalam hal perkuliahan.
7. Buat Adila Hiasnita yang selalu memberikan semangat dan dukungan tanpa henti untuk menyusun skripsi ini.
8. Buat teman teman terbaik saya terutama kelas EP G dan EP F angkatan 2014 yang telah memberi motivasi selama perkuliahan dan penyusunan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan

Terima kasih atas semua semangat dan do'a yang diberikan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, maka diharapkan saran dan kritik yang membangun. Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih.

Surabaya, 15 Januari 2020

Penulis

Gahyo Nusa Wicaksono

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| Halaman Judul | i |
| Surat Pernyataan Bebas Plagiat | ii |
| Halaman Persetujuan..... | iii |
| Halaman Susunan Dewan Penguji | iv |
| Kata Pengantar | v |
| Daftar Isi..... | vii |
| Daftar Tabel..... | ix |
| Daftar Gambar | x |
| Daftar Lampiran..... | xi |
| Abstrak | xii |
| <i>Abstract</i> | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 7 |
| 2.1.1 Teori Transportasi..... | 7 |
| 2.1.2 Teori Angkutan Umum | 9 |
| 2.1.3 Taksi Online | 10 |
| 2.1.4 Taksi Ilegal | 13 |
| 2.1.5 Taksi Konvensional | 16 |
| 2.1.6 Teori Pendapatan | 18 |
| 2.1.7 Teori Biaya | 20 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 21 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 26 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 28 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian..... | 28 |

| | |
|---|-----------|
| 3.2 Populasi dan Sampel | 29 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 30 |
| 3.4 Teknik Analisis Data | 31 |
| 3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif..... | 32 |
| 3.4.2 Uji Homogenitas | 33 |
| 3.4.3 Uji <i>Brown-Forsythe</i> | 33 |
| 3.4.4 Uji <i>Post Hoc</i> | 33 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 34 |
| 4.1 Gambaran Umum Responden | 34 |
| 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 36 |
| 4.2.1 Karakter Responden Berdasarkan Pendidikan | 37 |
| 4.2.2 Karakter Responden Berdasarkan Lama Kerja | 38 |
| 4.2.3 Karakter Responden Berdasarkan Jenis Taksi | 40 |
| 4.2.4 Karakter Responden Berdasarkan Pekerjaan Sebelumnya..... | 40 |
| 4.2.5 Karakter Responden Berdasarkan Pendapatan Paling Banyak | 43 |
| 4.3 Uji Statistik Deskriptif..... | 44 |
| 4.3.1 Uji Homogenitas | 48 |
| 4.3.3 Uji <i>Brown-Forsythe</i> | 50 |
| 4.3.2 Uji Post Hoc Test..... | 50 |
| 4.4 Pembahasan | 54 |
| 4.4.1 Perbedaan Pada Faktor Pendapatan | 54 |
| 4.4.2 Perbedaan Pada Faktor Biaya Operasional | 56 |
| 4.4.3 Perbedaan Pada Faktor Pendapatan Bersih | 57 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | 60 |
| 5.1 Simpulan..... | 60 |
| 5.2 Saran..... | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA | 63 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| TABEL 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 24 |
| TABEL 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 36 |
| TABEL 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 38 |

| | |
|---|----|
| TABEL 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja..... | 39 |
| TABEL 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Taksi..... | 40 |
| TABEL 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan Sebelumnya | 42 |
| TABEL 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Paling Banyak..... | 43 |
| TABEL 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif Taksi Ilegal..... | 44 |
| TABEL 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif Taksi Konvensional | 46 |
| TABEL 4.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif Taksi <i>Online</i> | 47 |
| TABEL 4.10 Hasil Uji Homogenitas. | 49 |
| TABEL 4.11 Hasil Uji <i>Brown-Forsythe</i> | 50 |
| TABEL 4.12 Hasil Uji <i>Post Hoc</i> | 51 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|------------------------------------|----|
| GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 26 |
|------------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| LAMPIRAN 1 Data Penelitian | 67 |
| LAMPIRAN 2 Hasil <i>Output</i> SPSS..... | 76 |
| LAMPIRAN 3 Lembar Kuesioner | 82 |

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan pendapatan dan biaya operasional pada driver taksi di Surabaya. Penelitian ini menggunakan data primer dengan kuesioner terhadap responden yang mana memiliki tujuan penelitian lebih bersifat paparan terhadap variabel yang diteliti, yang menjadi populasi dan sampel dari penelitian ini adalah *driver* taksi online, *driver* taksi ilegal, dan *driver* taksi konvensional di Surabaya. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh pendapatan *driver* taksi konvensional lebih besar daripada *driver* taksi ilegal dan *driver* taksi *online*, sedangkan untuk biaya operasional *driver* taksi konvensional lebih besar daripada *driver* taksi ilegal dan *driver* taksi *online*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pendapatan bersih *driver* taksi ilegal memiliki pendapatan bersih lebih besar di ikuti dengan *driver* taksi online dan *driver* taksi konvensional yang memiliki pendapatan bersih terendah.

Kata Kunci: Pendapatan, Biaya Operasional, Pendapatan Bersih, *Driver* Taksi Ilegal, *Driver* Taksi Konvensional, *Driver* Taksi *Online*.

ABSTRAC

This study aims to determine the differences in income and operational costs for taxi drivers in Surabaya. This study uses primary data with questionnaires to respondents which have a more research objective of exposure to the studied variables, which are the population and the sample of this study is online taxi drivers, illegal taxi drivers, and conventional taxi drivers in Surabaya. Based on the research results, the income of conventional taxi drivers is greater than illegal taxi drivers and online taxi drivers, while for operational costs conventional taxi drivers are greater than illegal taxi drivers and online taxi drivers. The results of this study indicate that the net income of illegal taxi drivers has greater net income followed by online taxi drivers and conventional taxi drivers who have the lowest net income.

Keywords: *Revenue, Operating Costs, Net Revenue, Illegal Taxi Drivers, Conventional Taxi Drivers, Online Taxi Drivers*