

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA**

**(Studi Pada Karyawan Divisi Pemasaran PT. IBID Balai Lelang  
Serasi di Kota Sidoarjo)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

**DITA ANGGRAENI**

NPM: 14420235

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
2018**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama** : DITA ANGGRAENI

**NPM** : 14420235

**Alamat** : DUPAK TIMUR II NO 6-A SURABAYA

**Program Studi** : MANAJEMEN

**Fakultas** : EKONOMI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**“PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA (STUDI PADA KARYAWAN DIVISI PEMASARAN PT. BALAI LELANG SERASI DI KOTA SIDOARJO)”** Adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 14 Februari 2018

Yang membuat pernyataan,



(Dita Anggraeni)

NPM : 14420235

## SKRIPSI

### PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA

(Studi Pada Karyawan Divisi Pemasaran PT. IBID BALAI  
LELANG SERASI di Kota Sidoarjo)

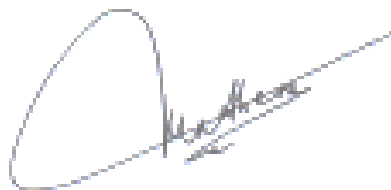
Diajukan oleh :

DITA ANGGRAENI

NPM : 14420235

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



MATHEOUS TAMONSANG, SE., M.Si.

Tanggal... 4 Januari 2018

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. SITIDIAMIYAH, SE., M.Si.

Tanggal... 4 Januari 2018

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN**  
**KOMPENSASI TERHADAP KINERJA**  
**(Studi Pada Karyawan Divisi Pemasaran PT. IBID BALAI**  
**LELANG SERASI di Kota Sidoarjo)**

Dipersiapkan dan disusun Oleh:

**DITA ANGGRAENI**  
NPM: 14420235

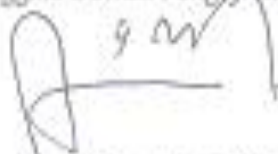
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Matheus Tumonsang, SE., M.Si

Anggota Dewan Penguji Lain



Drs. Ec. Gimanto G., MM., M.Ah



Ni Ketut Yulia A., SE., MM.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen  
Tanggal, 14 Februari 2018



Dr. SITI DJAMILAH, SE., M.Si  
Ketua Program Studi

## **KATA PENGANTAR**

Syukur Alhamdulillah, berkat rahmat Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan melalui proses pembelajaran yang cukup lama dengan banyak mengalami kendala, hambatan dan tentu saja pengalaman yang luar biasa dalam penyusunan skripsi ini. Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang selalu memberi petunjuk, membantu penulis sehingga hambatan dan kendala dapat terlewati dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan baik ditinjau dari segala aspek karena memang manusia tidak ada yang sempurna, dan diantara kesempurnaan manusia adalah kelebihan dan keistimewaan manusia yang saling melengkapi antara individu yang satu dengan yang lainnya maka, penulis menerima kritik dan saran yang membangun guna menambah wawasan yang lebih lanjut. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan juga ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji dr.SP, THT-KL.,(K) selaku rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Iman Karyadi, Ak, MM, CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dra. Siti Djamilah, SE., M.Si selaku ketua jurusan manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dan juga selaku dosen wali.
4. Bapak Matheous Tamonsang, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing penyusunan skripsi.

5. Bapak dan Ibu saya yang selama ini mendoakan saya agar cepat selesai dalam menempuh kuliah. Berkat do'a dan kasih sayang merekalah yang selalu membangkitkan harapan si penulis, betapa aku inginkan mempersembahkan yang terbaik atas semua perjuangan yang engkau lakukan untuk cita-cita dan masa depanku.
6. Adikku (Niken aprilia) yang selalu memberi semangat dan mendoakan supaya cepat selesai dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Adi Prasetyono yang selalu menemani, memberi masukan, dan mengingatkanku untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Putri Yuliana Citra, Stefi Ella, Wulan Widary Firdaus, Yengki Astrilio, Nurvita, Yovanny Mayramalia, Nur Maulidya, Erika Choirun Nisa, Nike Ardilia, Caecillia Indah, Efira Dwitama, dan Meydiana Ira yang selama ini selalu memberikan semangat dan motivasi dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
9. Nita Trias, Mufidatul fitri, Murika Ayu, Sara Aprilita, Retno Dwi yang sudah berjuang selama 4 tahun ini.

Demikian kata pengantar ini sebagai pembuka dari skripsi ini dan saran yang membangun selalu terbuka lebar untuk kesempurnaan dalam penulisan.

Surabaya, 07 Februari 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN BEBAS PLAGIAT .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAKSI .....	xiv
ABSTRACTION.....	xv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi .....	7
<b>BAB II. TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Lingkungan Kerja .....	9
2.1.1.1. Jenis Lingkungan Kerja .....	10
2.1.1.2. Manfaat Lingkungan Kerja .....	13
2.1.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	13
2.1.2. Kepemimpinan .....	14
2.1.2.1. Pengertian Kepemimpinan.....	14
2.1.2.2. Efektitas Kepemimpinan.....	17
2.1.2.3. Peran Kepemimpinan .....	18
2.1.2.4. Tipe Kepemimpinan.....	19

2.1.2.5. Indikator Kepemimpinan .....	23
2.1.3. Kompensasi.....	25
2.1.3.1. Pengertian Kompensasi.....	26
2.1.3.2. Tujuan Kompensasi .....	27
2.1.3.3. Jenis-jenis Kompensasi.....	30
2.1.3.4. Prinsip-prinsip Pemberian Kompensasi.....	33
2.1.3.5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	34
2.1.3.6. Indikator Kompensasi .....	38
2.1.4. Kinerja.....	41
2.1.3.1. Pengertian Kinerja .....	41
2.1.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	42
2.1.3.3. Indikator Kompensasi .....	44
2.1.5. Hubungan Antara Kepemimpinan dan Kinerja.....	46
2.1.6. Hubungan Antara Lingkungan Kerja dan Kinerja .....	46
2.1.7. Hubungan Antara Kompensasi dan Kinerja .....	47
2.2. Penelitian Terdahulu .....	48
2.3. Hipotesis dan atau Model Analisis .....	49
2.3.1. Hipotesis .....	49
2.3.2. Model Analisis .....	50
 <b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Pendekatan Penelitian .....	52
3.2. Populasi dan Sampel .....	52
3.2.1. Populasi.....	52
3.2.2. Sampel.....	53
3.2.3. Teknik Pengambilan Sampel .....	53
3.3. Identifikasi Variabel.....	53
3.4. Definisi Operasional .....	54
3.4.1. Kepemimpinan.....	54
3.4.2. Lingkungan Kerja .....	55
3.4.3. Kompensasi.....	55



3.4.4. Kinerja.....	56
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	57
3.5.1. Jenis Penelitian .....	57
3.5.2. Sumber Data .....	57
3.6. Prosedur Pengumpulan Data.....	58
3.7. Teknik Analisis .....	60
3.7.1. Uji Instrumen .....	60
3.7.1.1. Uji Validitas .....	60
3.7.1.2. Uji Reliabilitas .....	61
3.8. Teknik Analisis Data.....	61
3.8.1. Regresi Linier Berganda .....	61
3.8.2. Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ).....	62
3.8.3. Uji Hipotesis .....	63
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	67
4.1.1. Sejarah Singkat PT. IBID Balai Lelang Serasi .....	67
4.1.2. Tujuan PT. IBID Balai Lelang Serasi .....	68
4.1.3. Visi dan Misi .....	69
4.1.4. Struktur Organisasi Divisi Pemasaran PT. IBID .....	69
4.2. Hasil Penelitian .....	70
4.2.1. Deskriptif Data Responden .....	70
4.2.1.1. Deskripsi Responden Menurut Usia .....	71
4.2.1.2. Deskripsi Responden Menurut Pendidikan Terakhir .....	71
4.2.1.3. Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	72
4.2.1.4. Deskripsi Responden Menurut Lama Bekerja .....	73
4.2.2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	74
4.2.2.1. Deskripsi Variabel Kepemimpinan ( $X_1$ ).....	76
4.2.2.2. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) .....	79
4.2.2.3. Deskripsi Mengenai Kompensasi ( $X_3$ ).....	82
4.2.2.3. Deskripsi Mengenai Kinerja ( $Y$ ).....	85

4.3. Analisis Model atau Pengujian Hipotesis .....	87
4.3.1. Uji Instrumen .....	87
4.3.1.1. Hasil Pengujian Validitas.....	87
4.3.1.2. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	89
4.3.2. Uji Model.....	89
4.3.2.1. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	89
4.3.3. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ).....	92
4.3.4. Pengujian Hipotesis .....	93
4.3.4.1. Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	93
4.3.4.2. Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	95
4.3.4.3. Hasil Pengujian Pengaruh Dominan .....	99
4.4. Pembahasan .....	99

## **BAB V. SIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Simpulan .....	101
5.2. Saran.....	102

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Daftar Penelitian Terdahulu .....	48
Tabel 3.1. Tabel Skala Likert untuk Mengukur Kuesioner .....	59
Tabel 4.1. Komposisi Responden Menurut Usia .....	71
Tabel 4.2. Deskripsi Responden Menurut Pendidikan Terakhir .....	72
Tabel 4.3. Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin .....	73
Tabel 4.4. Deskripsi Responden Menurut Lama Bekerja .....	74
Tabel 4.5. Distribusi Nilai Variabel Kepemimpinan .....	77
Tabel 4.6. Distribusi Nilai Variabel Lingkungan Kerja .....	80
Tabel 4.7. Distribusi Nilai Variabel Kompensasi .....	83
Tabel 4.8. Distribusi Nilai Variabel Kinerja .....	85
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Validitas .....	88
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Reliabilitas .....	89
Tabel 4.11. Koefisien Determinasi Berganda .....	92
Tabel 4.12. Hasil Analisis Uji F .....	93
Tabel 4.13. Hasil Analisis Uji t .....	95

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Analisis .....	50
Gambar 3.1. Kurva Distribusi Uji F .....	64
Gambar 3.2. Kurva Distribusi Uji Parsial (Uji t) .....	65
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Divisi Pemasaran PT. IBID Balai Lelang Serasi .....	70
Gambar 4.2. Kurva Distribusi Uji F.....	94
Gambar 4.3. Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Kepemimpinan ( $X_1$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	96
Gambar 4.4. Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	97
Gambar 4.5. Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Kompensasi ( $X_3$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	98

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Tabulasi jawaban responden
- Lampiran 3 : Output SPSS

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan divisi pemasaran PT. IBID Balai Lelang Serasi di Kota Sidoarjo.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. IBID Balai Lelang Serasi dari semua divisi perusahaan baik yang memiliki jangka kontrak kerja kurang dari satu tahun maupun lebih dari satu tahun yang berjumlah 168 orang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 75 orang. Dalam penelitian ini digunakan metode penarikan sampel secara tidak acak (*nonprobability sampling*) dengan prosedur *purposive sampling* yang artinya teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode kuesioner yaitu dengan memberikan daftar pertanyaan atau kuesioner secara langsung kepada para responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis Regresi Linear Berganda yang dioperasikan melalui program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan, lingkungan kerja, dan kompensasi secara simultan & parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. IBID Balai Lelang Serasi. Dari ketiga variabel independen tersebut, variabel kepemimpinan mempunyai pengaruh yang paling besar terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci: Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kinerja**

## **ABSTRACTION**

*This study aims to analyze the influence of leadership, work environment, and compensation on the performance of employees of the marketing division of PT. IBID Balai Lelang Serasi in Sidoarjo City.*

*Population in this research is all employees of PT. IBID Balai Aelang Serasi from all divisions of companies either having a working contract of less than one year or more than one year amounting to 168 people. The sample used in this study amounted to 75 people. In this research we use nonprobability sampling method with purposive sampling procedure which means sample determination technique with certain consideration. Data collected by using questionnaire method that is by giving question list or questionnaire directly to the respondents. Data analysis technique in this research use Multiple Linear Regression analysis which operated through SPSS program. The results showed that the variables of leadership, work environment, and compensation simultaneously & partially significant effect on the performance of employees of PT. IBID Balai Lelang Serasi. Of the three independent variables, leadership variables have the greatest influence on employee performance.*

*Keywords: Leadership, Work Environment, Compensation, Performance*

