

**PENGARUH PENGETAHUAN *TAX AMNESTY*, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah KPP Pratama
Surabaya Genteng)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi**



Diajukan Oleh:

AGNES CHINTYA EKA PUTRIANI
NPM: 14430014

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2018

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agnes Chintya Eka Putriani
NPM : 14430014
Alamat : Pondok Benowo Indah Blok BL No.08 Surabaya
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan *Tax Amnesty*, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah KPP Pratama Surabaya Genteng)** adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 06 Februari 2018

Yang membuat pernyataan,



AGNES CHINTYA EKA PUTRIANI

NPM : 14430014

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN *TAX AMNESTY*, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah KPP Pratama
Surabaya Genteng)**

Diajukan Oleh :

AGNES CHINTYA EKA PUTRIANI

NPM: 14430014

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



MIRA PRAMUDIANTI, SE.M.Ak

Tanggal, 14 Februari 2018

KETUA PROGRAM STUDI



LILIK MARDIANA, SE.,M.Ak.,Ak.,CA

Tanggal, 14 Februari 2018

SKRIPSI
**PENGARUH PENGETAHUAN *TAX AMNESTY*, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**
**(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah KPP Pratama
Surabaya Genteng)**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :
AGNES CHINTYA EKA PUTRIANI
NPM : 14430014

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



MIRA PRAMUDIANTI, SE, M. Ak

Anggota Dewan Penguji Lain



Dra. LILIK PRIMANINGSIH, M. Ak., Ak., CA



SURENGGONO, SE, SH, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Tanggal..... 06 Februari 2018



LILIK MARDIANA, SE, M. Ak., Ak., CA

Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu, sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi guna memperoleh gelar sarjana pendidikan di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Keberhasilan penulis skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan *Tax Amnesty*, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”** ini, tak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya Kepada:

1. Allah SWT yang selalu menuntun dan memberikan nikmat serta kekuatan dalam segala hal sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL (K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak Drs. Ec. Iman Karyadi, MM,Ak,CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dan Dosen Wali.
4. Ibu Lilik Mardiana,SE.,M.Ak.,Ak.,CA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Ibu Mira Pramudianti, SE,M.Ak, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan, arahan pada saat bimbingan dan masukkan sejak awal sampai pada proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibuku tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, memberikan arahan, memberikan semangat dan motivasi serta doa yang tak pernah henti.

7. Seluruh keluarga di Dampit Malang dan Surabaya yang selalu mendukung dan memberikan kebahagiaan.
8. Nur Mukromin, SH yang telah memberikan semangat dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
9. Ibu Ida Heryanie selaku Kepala Sub Bagian Umum dan Kepatuhan Internal di KPP Pratama Surabaya Genteng yang telah memberikan izin kepada penulis untuk bisa meneliti di KPP Pratama Surabaya Genteng.
10. Seluruh Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Surabaya Genteng yang telah bersedia menjadi responden dan meluangkan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman seperjuangan dan sahabat-sahabat terbaikku Dinik, Bherty, Irma, Dilla, dan Krisdayanti yang menemani selama menjalani kuliah sampai akhir dan selalu memberikan semangat serta pengalaman yang luar biasa.
12. Teman-teman UKM Lakapanzha Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu dalam berorganisasi, memberikan doa dan dukungan untuk terus berjuang memberantas narkoba.
13. Semua teman seangkatan (Akuntansi-A) yang menjadi teman belajar dan berjuang bersama, teman-teman yang sudah memberikan informasi, dukungan, dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
14. Bapak/Ibu Dosen dan seluruh Staf Pengajar serta Karyawan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama dibangku perkuliahan.

Semoga Allah SWT melimpahkan taufik dan hidayah-Nya serta memberikan pahala yang setimpal kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan ataupun saran-saran.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis berharap skripsi yang disusun dapat menambah wawasan bagi pembaca, dan menjadi suatu karya yang baik serta menjadi persembahan bagi para dosen di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Surabaya, 06 Februari 2018

Agnes Chintya Eka Putriani

(14430014)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan *tax amnesty*, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Sampel yang digunakan sebanyak 94 responden dengan teknik *random sampling* di wilayah KPP Pratama Surabaya Genteng. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner dengan menggunakan skala likert 1 sampai 5. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda menggunakan program SPSS. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan atau uji F variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen dengan angka 0,000. Secara parsial (uji t) variabel independen yang berpengaruh adalah variabel pengetahuan *tax amnesty* dan kesadaran wajib pajak sebesar 0,037 dan 0,000. Sedangkan untuk variabel sanksi perpajakan tidak berpengaruh.

Kata kunci : Pengetahuan *Tax Amnesty*, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

This research is aimed to find out the influence of knowledge tax amnesty, taxpayer awareness, and tax fine towards Personal Taxpayer Compliance. The data analysis used in this research is through doubled linier regression analysis. The sample of this research is taken using random sampling method, in which 94 respondents of KPP Pratama Surabaya Genteng are participated. The research data is gotten through 1-5 likert scale questionnaire then analyzed using doubled linier regression assisted by SPSS program. The result of this research shows that simultaneously or independent variable F test influence the dependent variable in 0,000. Partially through (t test), on the other hand, the independent variables which influence to Personal Taxpayer Compliance are knowledge tax amnesty in 0,037 and Taxpayer Awareness in 0,000. The only factor does not give any influence towards Personal Taxpayer Compliance is Tax Fine.

Keywords : *Knowledge Tax Amnesty, Taxpayer Awareness, Tax Fine, and Personal Taxpayer Compliance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II TELAAH PUSTAKA.	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Pengertian Pajak	11
2.1.2 Fungsi Pajak	12
2.1.3 Wajib Pajak.....	12

2.1.3.1	Wajib Pajak Orang Pribadi	13
2.1.3.2	Wajib Pajak Badan.....	14
2.1.4	Kewajiban dan Hak Wajib Pajak.....	14
2.1.5	Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	15
2.1.6	Pengertian <i>Tax Amnesty</i> atau Pengampunan Pajak	16
2.1.7	Subjek dan Objek <i>Tax Amnesty</i>	18
2.1.8	Masa Berlaku <i>Tax Amnesty</i>	19
2.1.9	Tarif <i>Tax Amnesty</i>	20
2.1.10	Indikator Pengetahuan <i>Tax Amnesty</i>	22
2.1.11	Kesadaran Wajib Pajak.....	24
2.1.12	Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	25
2.1.13	Sanksi Perpajakan.....	26
2.1.14	Indikator Sanksi Perpajakan	27
2.1.15	Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.1.16	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
2.1.17	Pengertian <i>Self Assesment System</i>	31
2.1.18	Pemenuhan Kewajiban Perpajakan	32
2.1.19	Tata Cara Penetapan Wajib Pajak	33
2.2	Penelitian Terdahulu	34
2.3	Rumusan Hipotesis	38
2.3.1	Pengaruh Pengetahuan <i>Tax Amnesty</i> , Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	38

2.3.2 Pengaruh <i>Tax Amnesty</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	39
2.3.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	39
2.3.4 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	40
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	41
BAB III METODA PENELITIAN.....	42
3.1 Pendekatan Penelitian	42
3.2 Populasi dan Sample	42
3.2.1 Populasi	42
3.2.2 Sampel	43
3.3 Identifikasi Variabel.....	43
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	44
3.4.1 Pengetahuan <i>Tax Amnesty</i> (X_1)	44
3.4.2 Kesadaran Wajib Pajak (X_2).....	45
3.4.3 Sanksi Perpajakan (X_3).....	45
3.4.4 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y).....	46
3.5 Skala Pengukuran.....	48
3.6 Jenis dan Sumber Data	48
3.7 Prosedur Pengumpulan Data	49
3.8 Metode Analisis Data.....	50
3.8.1 Statistik Deskriptif.....	50

3.8.2 Uji Kualitas Data	50
3.8.2.1 Uji Validitas Data.....	51
3.8.2.2 Uji Reliabilitas Data.....	51
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	51
3.8.3.1 Uji Normalitas.....	52
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas	52
3.8.3.3 Uji Autokorelasi.....	52
3.8.3.4 Uji Heterokedastisitas	53
3.8.4 Uji Regresi Berganda.....	53
3.8.5 Pengujian Hipotesis	54
3.8.5.1 Pengujian Secara Model (Uji F).....	54
3.8.5.2 Pengujian Secara Model (Uji t).....	55
3.8.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	58
4.2.1.Variabel Pengetahuan <i>Tax Amnesty</i> (X_1).....	58
4.2.2.Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X_2).....	60
4.2.3.Variabel Sanksi Perpajakan (X_3)	61
4.2.4 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	62
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	63
4.3.1 Uji Validitas.....	63
4.3.2 Uji Reliabilitas	65

4.4 Uji Asumsi Klasik.....	66
4.4.1 Uji Normalitas	66
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	68
4.4.3 Uji Autokorelasi	69
4.4.4 Uji Heterokedastisitas.....	69
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	72
4.5.1 Pengujian Hipotesis	74
4.5.1.1 Pengujian Hipotesis Secara Model (Uji F)	74
4.5.1.2 Pengujian Hipotesis Secara Model (Uji t)	75
4.5.1.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	76
4.6 Pembahasan.....	77
4.6.1 Pengaruh Pengetahuan <i>Tax Amnesty</i> , Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	77
4.6.2 Pengaruh Pengetahuan <i>Tax Amnesty</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	78
4.6.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	79
4.6.4 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	80
BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN.....	82
5.1 Simpulan	82
5.2 Saran.....	83

5.3 Keterbatasan.....85

DAFTAR PUSTAKA.....86

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	35
Tabel 3.1 Daftar Wajib Pajak Yang Terdaftar Pada KPP Pratama Surabaya Genteng.....	43
Tabel 3.2 Indikator Variabel Penelitian.....	47
Tabel 4.1 Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....	57
Tabel 4.2 Jawaban Responden Mengenai Variabel Pengetahuan <i>Tax Amnesty</i> (X ₂).....	58
Tabel 4.3 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X ₂)	60
Tabel 4.4 Jawaban Responden Mengenai Variabel Sanksi Perpajakan (X ₃).....	61
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y).....	62
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas.....	64
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Autokorelasi.....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas	71
Tabel 4.13 Hasil Analisis Persamaan Regresi	72
Tabel 4.14 Hasil Uji F	74
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	75
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	41
Gambar 4.1 Grafik Pengujian Normalitas Data	67
Gambar 4.2 Scatterplot Pengujian Heterokedastisitas	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Hasil Output <i>SPSS 17</i> – Distribusi Frekuensi
Lampiran 3	Hasil Output <i>SPSS 17</i> – Uji Validitas
Lampiran 4	Hasil Output <i>SPSS 17</i> – Uji Reliabilitas
Lampiran 5	Hasil Output <i>SPSS 17</i> – Uji Normalitas
Lampiran 6	Hasil Output <i>SPSS 17</i> – Uji Multikolinearitas
Lampiran 7	Hasil Output <i>SPSS 17</i> – Uji Autokorelasi
Lampiran 8	Hasil Output <i>SPSS 17</i> – Uji Heterokedastisitas
Lampiran 9	Hasil Output <i>SPSS 17</i> – Analisis Regresi Linier Berganda
Lampiran 9	Hasil Output <i>SPSS 17</i> – Uji F
Lampiran 9	Hasil Output <i>SPSS 17</i> – Uji t
Lampiran 10	Hasil Output <i>SPSS 17</i> – Uji Koefisien Determinasi (R^2)
Lampiran 11	Surat Izin Penelitian