

TUGAS AKHIR

**SISTEM MONITORING AGEN PADA XAVIER
MARKS REALTY SURABAYA**



ROBERTUS R. S. BAGAS P.
NPM : 15120013

DOSEN PEMBIMBING
Emmy Wahyuningtyas, S.Kom., M.MT

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK

Tugas Akhir disusun untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

di

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

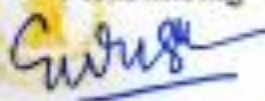
Oleh :

ROBERTUS RIZKY SURYA BAGAS PRATAMA

NPM : 15120013

Hari/ Tanggal Sidang : Rabu/ 15 Januari 2020

Pembimbing



Emmy Wahyuningtyas, S.Kom., M.MT

NIK : 09418-ET

Ketua Program Studi
Teknik Informatika



Nonot Wisnu Karvanto, ST.M.Kom.

NIK : 11563-ET

Dekan

Fakultas Teknik



JOHAN PAING H.W., ST., MT

NIP : 196903102005011002

LEMBAR PENGESAHAN REVISI

Judul : SISTEM MONITORING AGEN PADA
XAVIER MARKS REALTY SURABAYA
Oleh : Robertus R. S. Bagas P.
NPM : 15120013

Telah direvisi pada :

Hari / Tanggal :

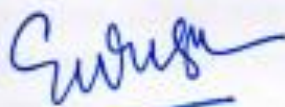
Menyetujui :

Dosen Pembimbing :

Dosen Penguji :

1. Pembimbing

1. Penguji I



Emmy Wahyuningtyas,
ST. M.MT.
NIK : 09418-ET



Nonol Wisnu Karyanto,
ST. M.Kom.
NIK : 11563-ET

2. Penguji II



Ir. FX. Wisnu Yudo
Untoro, M.Kom.
NIK : 12574-ET

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini saya :

Nama : ROBERTUS RIZKY SURYA BAGAS PRATAMA

NPM : 15120013

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul "Sistem Monitoring Agen Pada Xavier Marks Realty Surabaya", benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila tugas akhir ini ternyata merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan dengan penuh kesadaran.

Surabaya, 23 Januari 2020

Yang membuat pernyataan,



Robertus Rizky Surya Bagas Pratama

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa Universitas Wijaya Kusuma Surabaya :

Nama : ROBERTUS RIZKY SURYA BAGAS PRATAMA

NPM : 15120013

Fakultas / Progdil : Teknik / Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul : **Sistem Monitoring Agen Pada Xavier Marks Realty Surabaya**, beserta perangkat yang diperlukan.

Dengan demikian saya memberikan kepada perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Surabaya.

Pada tanggal : 23 Januari 2020

Yang menandatangani,

A green 3000 Rupiah stamp with a signature written over it. The stamp features a bird and the text 'PETERAI EMPUL', '05EAHF31736602', and '3000 RUPIAH'.

(Robertus Rizky Surya Bagas Pratama)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya Dalam melancarkan dalam penyelesaian tugas akhir yang berjudul **“Sistem Monitoring Agen Pada Xavier Marks Realty Surabaya”** sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin, namun masih kurangnya pengetahuan dan pengalaman menyebabkan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Penulis menyadari, skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Johan Paing H. W., ST., MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Nonot Wisnu Karyanto, S.T, M.Kom selaku ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dosen Pembimbing, Ibu Emmy Wahyuningtyas, S.Kom, M.MT yang telah membimbing sampai penyusunan laporan tugas akhir ini selesai.
4. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan doa restu dan bantuan moril serta spiritual.
5. Bapak Ir. Iman Sutedjo sebagai pihak pemilik dari Xavier Marks Realty
6. Bapak Vincentius Agus, sebagai agen properti yang bekerja di Xavier Marks Realty

7. Teman-teman seperjuangan satu angkatan dan yang lain, yang selalu membantu dan menemani untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
8. Serta para dosen penguji yang telah menyempurnakan penelitian ini.

Dengan penulisan Tugas Akhir ini diharapkan dapat menambah pengembangan ilmu teknologi. Penulis menyadari dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan perlu adanya penyempurnaan dari segi penulisan.

Oleh karena itu, penulis akan menerima dan mengucapkan terima kasih atas saran dan kritik yang diberikan yang berguna untuk menuju kearah perbaikan dan pengembangan yang berguna bagi kita semua.

Surabaya, 13 Januari 2020

Robertus Bagas

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Perusahaan Properti	5
2.1.1 Xavier Marks Realty	5
2.1.2 Agen pada Xavier Marks Realty	6
2.2 Monitoring.....	9
2.3 Sistem Informasi.....	10
2.4 <i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP)	10
2.5 Database.....	11
2.6 Query	12
2.7 MySQL Database	13

2.8	<i>Flowchart</i>	14
2.9	Entity Relationship Diagram (ERD).....	17
2.10	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	19
2.11	XAMPP	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		22
3.1	Tahapan Penelitian.....	22
3.2	Perumusan Masalah	23
3.3	Studi Literatur.....	23
3.4	Analisa Kebutuhan	23
3.5	Rancangan Sistem.....	24
3.6	Implementasi	24
3.7	Pengujian Sistem	25
3.8	Dokumentasi.....	25
3.9	<i>Flowchart</i> Proses Bisnis	26
3.10	<i>Data Flow Diagram</i> Level 1	29
3.11	<i>Data Flow Diagram</i> Level 2	30
3.12	<i>Conceptual Data Model</i> (CDM).....	31
3.13	<i>Physical Data Model</i> (PDM).....	32
3.14	Rancangan <i>User Interface</i> Sistem Monitoring Agen	33
3.7.1	Rancangan <i>User Interface</i> Login	33
3.7.2	Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Admin	33
3.7.3	Rancangan <i>User Interface</i> Kelola Pegawai	34
3.7.4	Rancangan <i>User Interface</i> Tambah User	35
3.7.5	Rancangan <i>User Interface</i> Kelola Properti	36
3.7.6	Rancangan <i>User Interface</i> Tambah Properti.....	36

3.7.7 Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Utama Pada Agen.....	37
3.7.8 Rancangan <i>User Interface Entry</i> Penjualan.....	38
3.7.9 Rancangan <i>User Interface History</i> Penjualan Untuk Agen.....	39
3.7.10 Rancangan <i>User Interface</i> Validasi Data Penjualan Agen.....	39
3.7.11 Rancangan <i>User Interface</i> Laporan Pendapatan...	40
BAB IV IMPLEMENTASI DAN UJI COBA	42
4.1 Implementasi	42
4.2.1 Halaman Login	43
4.2.2 Halaman Utama Admin.....	44
4.2.3 Halaman Kelola Pegawai	44
4.2.4 Halaman Tambah User.....	45
4.2.5 Halaman Kelola Properti.....	46
4.2.6 Halaman Tambah Properti.....	47
4.2.7 Halaman Utama Agen	47
4.2.8 Halaman <i>Entry</i> Penjualan Agen	48
4.2.9 Halaman <i>History</i> Penjualan Agen	49
4.2.10 Halaman Utama Pimpinan	50
4.2.11 Halaman Validasi Data Penjualan Agen	50
4.2.12 Halaman Laporan Pendapatan.....	51
4.2 Hasil Uji Coba	53
4.2.1 Tampilan Login	53
4.2.2 Tampilan Utama Admin.....	54
4.2.3 Tampilan Kelola Pegawai	55

4.2.4	Tampilan Tambah User.....	56
4.2.5	Tampilan Kelola Properti	57
4.2.6	Tampilan Tambah Properti.....	58
4.2.7	Tampilan Utama Agen	59
4.2.8	Tampilan Entry Penjualan.....	60
4.2.9	Tampilan History Penjualan Agen	61
4.2.10	Tampilan Utama Pimpinan.....	62
4.2.11	Tampilan Validasi Data Penjualan Agen	64
4.2.12	Tampilan Laporan Pendapatan.....	65
BAB V PENUTUP		66
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN		69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.2 DFD *Level Context***Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.3 *Flowchart* Proses Bisnis Kelola Agen.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.4 *Flowchart* Proses Bisnis Kelola Properti**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.5 *Flowchart* Proses Bisnis *Closing* Penjualan.**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 6 DFD *level 1* **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.7 DFD *level 2* **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.8 CDM **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.9 PDM **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.10 Rancangan *User Interface Login*.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.11 Rancangan *User Interface Dashboard Admin* **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.12 Rancangan *User Interface Kelola Pegawai* **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.13 Rancangan *User Interface Tambah User* ...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.14 Rancangan *User Interface* Kelola Properti.**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.15 Rancangan *User Interface* Tambah Properti
..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.16 Rancangan *User Interface Dashboard* Agen
..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.17 Rancangan *User Interface Entry* Penjualan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.18 Rancangan *User Interface History* Penjualan Untuk Agen **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.19 Rancangan *User Interface* Validasi Data Penjualan Agen **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.20 Rancangan *User Interface* Laporan Pendapatan
..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Halaman *Login* **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 *Dashboard* Admin**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.3 Halaman Kelola Pegawai ...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.4 Halaman Tambah User**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.5 Halaman Kelola Properti**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.6 Halaman Tambah Properti..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.7 Halaman Utama Agen**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.8 Halaman *Entry* Penjualan Agen **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.9 Halaman Penjualan Agen ...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.10 Halaman Utama Pimpinan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.31 Halaman Validasi Data Penjualan Agen**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.12 Halaman Laporan Pendapatan .**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.13 Laporan Pendapatan**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	15
Tabel 2.2. Simbol-simbol ERD	16
Tabel 2.3. Simbol-simbol DFD	17
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Tampilan Login.....	51
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Tampilan utama admin	52
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Kelola Pegawai	53
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Tambah User.....	54
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Kelola Properti	55
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Tambah Properti	56
Tabel 4.7 Hasil Pengujian tampilan utama agen	57
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Entry Penjualan.....	58
Tabel 4.9 Hasil Pengujian History Penjualan Agen	59
Tabel 4.10 Hasil Tampilan Utama Pimpinan	60
Tabel 4.11 Hasil Validasi Data Penjualan Agen	62
Tabel 4.12 Hasil Laporan Pendapatan.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara Agen Xavier Marks Realty

SISTEM MONITORING AGEN PADA XAVIER MARKS REALTY SURABAYA

Robertus Rizky Surya Bagas Pratama
Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
robbagas@gmail.com

ABSTRAK

Xavier Marks Realty merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pemasaran properti. Berjalannya perusahaan, terdapat beberapa kendala yang menghambat pihak pimpinan untuk melakukan pengambilan keputusan. Tersedianya informasi yang dibutuhkan oleh pimpinan sangat lambat karena tiap agen masih harus menginputkan data *closing* penjualan secara manual melalui admin tidak secara langsung.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mewujudkan suatu sistem monitoring yang efektif, sekaligus untuk mempercepat tersedianya informasi untuk pimpinan.

Hasil dari penelitian ini dapat berupa sistem monitoring agen yang mampu mengupdate data penjualan properti secara langsung melalui agen tanpa mengisi secara manual dan diinputkan melalui admin. Laporan pendapatan dari agen dan perusahaan akan langsung diterima oleh pimpinan sehingga memangkas kinerja admin. Sistem dapat menampilkan perkembangan penjualan agar tiap agen dapat meningkatkan kinerjanya dan pimpinan dapat memonitoring langsung agennya.

Kata Kunci : Sistem Monitoring, Pemasaran Properti, Agen.