

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERN PIUTANG USAHA UNTUK
MEMINIMALKAN PIUTANG TAK TERTAGIH (*BAD DEBT*) PADA
PERUSAHAAN JASA EKSPEDISI
PT. TELAGA BARU TRANSINDO SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi**



Diajukan Oleh:

INTAN SEPTIAN REGANANDA

NPM : 16430012

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2020**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : INTAN SEPTIAN REGANANDA

NPM : 16430012

Alamat : SLOROK-DOKO-BLITAR

Program Studi : AKUNTANSI

Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ANALISIS PENGENDALIAN INTERN PIUTANG USAHA UNTUK MEMINIMALKAN PIUTANG TAK TERTAGIH (*BAD DEBT*) PADA PERUSAHAAN JASA EKSPEDISI PT. TELAGA BARU TRANSINDO SURABAYA” adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 01 Januari 2020

Yang membuat pernyataan



Intan Septian Regananda
NPM : 16430012

SKRIPSI

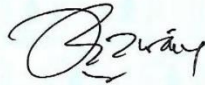
**ANALISIS PENGENDALIAN INTERN PIUTANG USAHA UNTUK
MEMINIMALKAN PIUTANG TAK TERTAGIH (*BAD DEBT*) PADA
PERUSAHAAN JASA EKSPEDISI
PT. TELAGA BARU TRANSINDO SURABAYA**

Diajukan Oleh :

INTAN SEPTIAN REGANANDA
NPM : 16430012

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

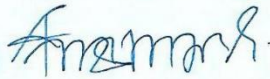
DOSEN PEMBIMBING



RISAWATI, SE, M.Ak

Tanggal, 08-01-2020

KETUA PROGRAM STUDI



LILIK MARDIANA, SE., M.Ak., Ak., CA

Tanggal, 13-01-2020

SKRIPSI
ANALISIS PENGENDALIAN INTERN PIUTANG USAHA UNTUK
MEMINIMALKAN PIUTANG TAK TERTAGIH (*BAD DEBT*) PADA
PERUSAHAAN JASA EKSPEDISI
PT. TELAGA BARU TRANSINDO SURABAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

INTAN SEPTIAN REGANANDA

NPM : 16430012

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain



RISAWATI, SE, M.Ak

Dra. LILIK PIRMANINGSIH, Ak., M.Ak



KHOLIDIAH, SE, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi
Tanggal, ...23...Januari...2020



LILIK MARDIANA, SE., M.Ak., Ak., CA

Ketua Progam Studi

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dengan judul **“ANALISIS PENGENDALIAN INTERN PIUTANG USAHA UNTUK MEMINIMALKAN PIUTANG TAK TERTAGIH (*BAD DEBT*) PADA PERUSAHAAN JASA EKSPEDISI PT. TELAGA BARU TRANSINDO SURABAYA”**.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis berusaha untuk menyajikan dan menampilkan sebaik mungkin, namun penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari semua pihak, skripsi ini tidak akan selesai. Oleh sebab itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji, dr. S.p.THT-KL(K)., selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs.Ec. Gimanto Gunawan, MM., MAk. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Lilik Mardiana,SE., M.Ak., Ak., CA selaku Ketua Progam Studi Akuntansi, yang telah bersedia menyempatkan dan meluangkan waktu serta penuh kesabaran

dalam mengarahkan, membimbing, serta member saran yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Risawati, SE, M.Ak selaku Dosen Pembimbing, yang telah bersedia menyempatkan dan meluangkan waktu serta penuh kesabaran dalam mengarahkan, membimbing, serta memberi saran yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Kholidah, SE, M.Si selaku Dosen Wali, terimakasih atas saran dan masukan yang diberikan terhadap penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak James Tumewu, SE, M.Ak yang selalu memberikan saran dan dengan sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, terima kasih atas kesabaran dalam memberikan ilmu kepada penulis.
8. Keluarga kami yang tercinta orang tua saya terutama Ibu Herlina dan seluruh keluarga yang turut mendukung dan selalu memberikan semangat motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Achmad Marzuki yang selalu mengingatkan saya dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman saya, anggota terserah kamu mas : Zahra, Selly, Silvi yang selalu menyemangati penulis untuk menyelesaikan skripsi.
11. Teman-teman seperjuangan saya Akuntansi kelas F 2016 terima kasih dukungan serta motivasinya agar penulis cepat menyelesaikan skripsi.

12. Teman-teman kantor : Mama Vica, Mbak Yuli, Mbak Arik, Mbak Annisa, dan Mbak Putri yang telah mensupport saya selama menyelesaikan skripsi ini.
13. Bapak Andik Widagdo, Ibu Lilis, Ibu Munik selaku Pimpinan dan Manajemen PT. TELAGA BARU TRANSINDO SURABAYA yang telah membantu memperoleh data untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman ORMAWA Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dan UKM AKTUAL Universitas Wijaya Kusuma Surabaya untuk ilmu non akademiknya, dukungan dan bantuannya.

Semoga Allah SWT memberikan limpahan rahmat atas segala jasa dan kebaikannya serta bantuan yang diberikan kepada penulis. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi dan penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, baik sebagai tambahan pengetahuan, maupun untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya, 01 Januari 2020
Penulis

Intan Septian Regananda

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Pernyataan Bebas Plagiat	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Susunan Dewan Penguji	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran	xii
Abstrak	xiii
<i>Abstract</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Skripsi.....	5
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 LandasanTeori	8
2.1.1 Akuntansi dan Akuntansi keuangan	8
2.2 Pengendalian Intern.....	9
2.2.1 Pengertian Pengendalian Intern	9
2.2.2 Tujuan Pengendalian Intern	9
2.2.3 Unsur-Unsur Pengendalian Intern.....	10
2.2.4 Keterbatasan Pengendalian Intern.....	12
2.4.5 Pengendalian Intern Piutang	13
2.3 Piutang.....	14

2.3.1 Pengertian Piutang	14
2.3.2 Penggolongan Piutang.....	14
2.3.3 Akuntansi Piutang.....	17
2.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Piutang Tak Tertagih	17
2.3.5 Resiko Kerugian Piutang	19
2.3.6 Pengakuan Kerugian Atas Piutang.....	20
2.3.6.1 Piutang Tak Tertagih	20
2.3.6.2 Metode Pencatatan Piutang Tak Tertagih.....	21
2.3.7 Rasio yang Berhubungan dengan Piutang	24
2.3.7.1 Tingkat Perputaran Piutang (<i>Receivable Turn Over</i>).....	24
2.3.7.2 Average Collection Period (ACP).....	24
2.3.7.3 Rasio Tunggakan	25
2.3.7.4 Rasio Penagihan	26
2.3.8 Pengakuan Piutang Usaha.....	26
2.3.9 Penyajian Piutang.....	27
2.4 Kredit.....	27
2.4.1 Pengertian Kredit	27
2.4.2 Teknik Analisis Kredit	28
2.4.3 Persyaratan Kredit.....	29
2.4.4 Kebijakan Kredit.....	30
2.4.5 Penyajian Para Langgan dalam Penjualan Kredit	31
2.4.6 Kolektibilitas Kredit.....	33
2.4.7 Penyebab Kredit Bermasalah	33
2.4.8 Penyelamatan Kredit Bermasalah	33
2.5 Perusahaan Jasa.....	34
2.5.1 Pengertian Perusahaan Jasa.....	34
2.5.2 Karakteristik Jasa	34
2.5.3 Siklus Akuntansi Perusahaan Jasa.....	36
2.5.4 Transaksi Akuntansi Perusahaan Jasa	37

2.6 Penelitian Terdahulu.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Definisi Operasi	44
3.2. Jenis Penelitian.....	44
3.3 Ruang Lingkup Analisis	45
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	42
3.4.1 Lokasi Penelitian.....	45
3.4.2 Waktu Penelitian	46
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	46
3.5.1 Jenis Data.....	46
3.5.2 Sumber Data.....	46
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	47
3.7 Instrumen Penelitian	48
3.8 Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
4.1.1 Sejarah Perusahaan	50
4.1.2 Lokasi Perusahaan	52
4.1.3 Visi dan Misi	53
4.1.4 Struktur Organisasi	54
4.1.5 Deskripsi Tugas dan Uraian Jabatan pada Perusahaan	55
4.1.5 Prosedur Pengiriman Barang	56
4.2 Pembahasan	58
4.2.1 Daftar Piutang	58
4.2.2 Analisis unsur pengendalian intern piutang.....	59
4.2.3 Penyaringan para langganan dalam penjualan kredit pada perusahaan	63
4.3 Langkah-langkah yang harus dilakukan perusahaan.....	64
4.3.1 Metode Pencatatan Piutang Tak Tertagih.....	61

4.3.2 Teknik Analisis Kredit	65
4.3.3 Penyaringan Para Langgan.....	66
4.3.4 Kolektibilitas Kredit.....	68
4.3.4 Penyelamatan Kredit Bermasalah	68
4.3.5 Siklus Akuntansi Perusahaan Jasa.....	70
BAB V SIMPULAN, DAN SARAN	
5.1 Simpulan	73
5.2. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75

DAFTAR TABEL

Tabel 4.2.1 Daftar Piutang.....	58
---------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.4 Struktur Organisasi.....	54
Gambar 5.2 Armada PT Telaga Baru Transindo Surabaya	79
Gambar 5.3 Proses Bongkar Muat Barang.....	80
Gambar 5.4 Proses Pengiriman Barang	81

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Lembar Invoice

ABSTRAK

Pengendalian intern merupakan bagian yang sangat penting bagi sebuah perusahaan, karena dengan adanya pengendalian intern pada sebuah perusahaan akan mencapai tujuan-tujuan yang diinginkan oleh perusahaan seperti terciptanya lingkungan pengendalian yang baik. Tanpa adanya pengendalian intern tujuan yang diinginkan pada perusahaan tidak akan tercapai secara efektif dan efisien. Semakin besar perusahaan maka pengendalian internnya akan semakin penting bagi perusahaan. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui pengendalian intern piutang usaha untuk meminimalkan piutang tak tertagih (*bad debt*) pada perusahaan jasa ekspedisi PT. Telaga Baru Transindo Surabaya. Jenis penelitian ini menggunakan metode atau jenis penelitian deskriptif kualitatif. Hasil penelitiannya adalah pengendalian intern piutang yang dilakukan oleh perusahaan sudah bagus, namun masih pada unsur-unsur pengendalian internnya perusahaan masih memerlukan banyak perbaikan.

Kata kunci : Pengendalian Intern, Piutang Usaha

ABSTRACT

Internal control is a very important part for a company, because with internal control in a company will achieve the goals desired by the company such as the creation of a good control environment. Without internal control the desired goals in the company will not be achieved effectively and efficiently. The bigger the company, the more important the internal control for the company. The purpose of this research is to determine the internal control of trade receivables to minimize bad debt (bad debt) on the shipping company PT. Telaga Baru Transindo Surabaya. This type of research uses descriptive qualitative research methods or types. The results of his research are the internal control of receivables conducted by the company is good, but still on the elements of internal control the company still needs a lot of improvement.

Keywords: Internal Control, Accounts Receivable