

**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI GAYA  
KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI DI HONDA ROYAL WIYUNG**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

**SOFYAN HADI**

NPM : 15420091

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2020**

## **SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama** : Sofyan Hadi  
**NPM** : 15420091  
**Alamat** : Jl. Kedung Rukem 3 no 56 Surabaya  
**Program Studi** : Manajemen  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN YANG DIPENGARUHI OLEH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI DI HONDA ROYAL WIYUNG”** adalah karya sendiri dan bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi dengan ketentuan yang berlaku.

Surabaya, 28 Januari 2020

Yang membuat pernyataan



**Sofyan Hadi**

NPM : 15420091

**SKRIPSI**

**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI GAYA  
KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI DI HONDA ROYAL WIYUNG**

**Diajukan oleh:**

**SOFYAN HADI**

**NPM : 15420091**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING**



**Dr. Dra.Ec. INDAHWATI, M.Si.**

**Tanggal, 10 Februari 2020**

**KETUA PROGRAM STUDI**



**Dr. SITI DJAMILAH, SE.,M.Si.**

**Tanggal, 10 Februari 2020**



**Skripsi**

**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI GAYA  
KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI DI HONDA ROYAL WIYUNG**

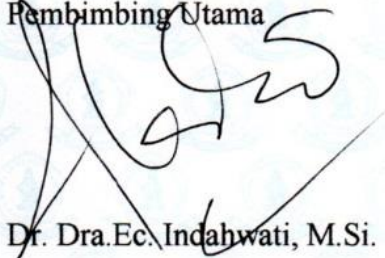
**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**SOFYAN HADI**

NPM : 15420091

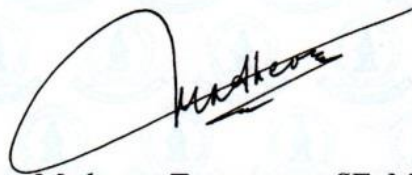
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

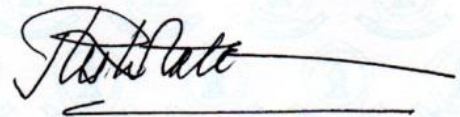


Dr. Dra.Ec. Indahwati, M.Si.

Anggota Dewan Penguji Lain



Matheous Tamonsang, SE.,M.Si.



Prof. Ruswiati S., SE.,MS

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen

Tanggal 20 Februari 2020



Dr. SITI DJAMILAH, SE.,M.Si.

Ketua Program Studi

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Gaya Kepemimpinan dan Motivasi di Honda Royal Wiyung”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Selama penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah memberikan semangat, motivasi, dan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL (K), selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Wiwik Herawati, SE., MM. selaku Dosen Wali, yang selalu memberikan arahan selama masa perkuliahan.

5. Ibu Dr. Dra.Ec. Indahwati, M.Si. selaku Dosen Pembimbing, yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan petunjuk selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah membantu dalam menyelesaikan administrasi perkuliahan.
8. Mama Lusi tersayang, Papa Syamsul Arifin atas cinta, dukungan, dan doa yang selalu diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Teman-teman kelas Manajemen G serta teman mahasiswa lainnya, yang telah menemani dan memotivasi selama ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin, namun penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala kritik dan saran dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini. Meski demikian, merupakan harapan bagi penulis agar skripsi ini dapat berguna dan memberikan manfaat bagi semua pihak. Terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Surabaya, Januari 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

|   |          |
|---|----------|
| HALAMAN JUDUL.....                                  | i        |
| SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....                 | ii       |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                            | iii      |
| HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI.....                  | iv       |
| KATA PENGANTAR.....                                 | v        |
| DAFTAR ISI.....                                     | vii      |
| DAFTAR TABEL.....                                   | x        |
| DAFTAR GAMBAR.....                                  | xi       |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                | xii      |
| ABSTRAK.....  | xiii     |
| ABSTRACT.....                                       | xiv      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                       | <b>1</b> |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                     | 1        |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                            | 6        |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                          | 6        |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                         | 6        |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>                   | <b>8</b> |
| 2.1 Landasan Teori.....                             | 8        |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....            | 8        |
| 2.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 8        |
| 2.1.1.2 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 9        |

|                                       |  |           |
|---------------------------------------|--|-----------|
| 2.1.1.3                               | Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....                           | 9         |
| 2.1.1.4                               | Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....                          | 10        |
| 2.1.2                                 | Kinerja Karyawan.....  | 12        |
| 2.1.2.1                               | Tujuan Penilaian Kinerja.....                                      | 13        |
| 2.1.2.2                               | Kegunaan Penilaian Kinerja.....                                    | 14        |
| 2.1.2.3                               | Indikator Kinerja Karyawan.....                                    | 15        |
| 2.1.3                                 | Gaya Kepemimpinan.....   | 16        |
| 2.1.3.1                               | Mengidentifikasi Gaya Kepemimpinan.....                            | 17        |
| 2.1.3.2                               | Tipe Gaya Kepemimpinan.....  | 18        |
| 2.1.4                                 | Motivasi.....  | 20        |
| 2.1.4.1                               | Jenis-jenis Motivasi.....  | 21        |
| 2.1.4.2                               | Proses Motivasi.....   | 22        |
| 2.1.4.3                               | Teori-teori Motivasi.....  | 23        |
| 2.1.5                                 | Hubungan Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Kinerja<br>Karyawan..... | 27        |
| 2.1.5.1                               | Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja<br>Karyawan.....         | 28        |
| 2.1.5.2                               | Hubungan Motivasi dengan Kinerja Karyawan.....                     | 28        |
| 2.2                                   | Penelitian Sebelumnya.....   | 28        |
| 2.3                                   | Hipotesis dan Kerangka Konseptual.....                             | 30        |
| 2.3.1                                 | Hipotesis.....   | 30        |
| 2.3.2                                 | Kerangka Konseptual.....   | 31        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b> |  | <b>32</b> |



|   |           |
|---|-----------|
| 3.1 Pendekatan Penelitian.....                      | 32        |
| 3.2 Populasi dan Sampel.....                        | 32        |
| 3.2.1 Populasi.....                                 | 32        |
| 3.2.2 Sampel.....                                   | 33        |
| 3.3 Identifikasi Variabel.....                      | 33        |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel.....              | 34        |
| 3.5 Jenis dan Sumber Data.....                      | 36        |
| 3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....                  | 37        |
| 3.7 Teknik Analisis.....                            | 38        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>  | <b>41</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Subyek Penelitian.....            | 41        |
| 4.2 Hasil Penelitian.....                           | 42        |
| 4.3 Teknik Analisis.....                            | 50        |
| 4.4 Pembahasan.....                                 | 55        |
| <b>BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN.....</b> | <b>58</b> |
| 5.1 Simpulan.....                                   | 58        |
| 5.2 Saran.....                                      | 58        |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian.....                    | 59        |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1 Jumlah Ketidakhadiran Karyawan Periode Januari-Agustus 2019                         | 5  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....   | 29 |
| Tabel 2.2 Penelitian Sekarang.....  | 29 |
| Tabel 4.1 Kriteria Responden Berlandaskan Jenis Kelamin.....                                  | 43 |
| Tabel 4.2 Kriteria Responden Berlandaskan Usia.....   | 43 |
| Tabel 4.3 Kriteria Responden Berlandaskan Pendidikan Terakhir.....                            | 44 |
| Tabel 4.4 Kriteria Responden Berlandaskan Pekerjaan.....                                      | 44 |
| Tabel 4.5 Kriteria Responden Berlandaskan Lama Bekerja.....                                   | 45 |
| Tabel 4.6 Kriteria Mean Masing-masing Variabel.....   | 46 |
| Tabel 4.7 Jawaban Responden Tentang Variabel Gaya Kepemimpinan(X1)                            | 46 |
| Tabel 4.8 Jawaban Responden Tentang Variabel Motivasi (X2).....                               | 47 |
| Tabel 4.9 Jawaban Responden Tentang Variabel Kinerja Karyawan (Y).....                        | 48 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....   | 50 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....  | 51 |
| Tabel 4.12 Koefisien Determinasi Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Pada<br>Kinerja Karyawan..... | 51 |
| Tabel 4.13 Koefisien Korelasi Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Pada<br>Kinerja Karyawan.....    | 52 |
| Tabel 4.14 Uji F Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Pada Kinerja<br>Karyawan.....                 | 53 |
| Tabel 4.15 Uji t Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Pada Kinerja<br>Karyawan.....                 | 54 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Konsep Hierarki Kebutuhan Maslow..... | 26 |
| Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....             | 31 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2: Tabulasi Responden

Lampiran 3: Frekuensi Responden

Lampiran 4: Hasil Uji Validitas

Lampiran 5: Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 6: Hasil Uji Regresi Linier Berganda

## ABSTRAK

Maksud dari penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi pada kinerja karyawan di Honda Royal Wiyung. Populasi yang ditetapkan dalam penelitian ini ialah semua karyawan Honda Royal Wiyung yang berjumlah 89 orang dan banyaknya sampel yang dipilih dalam penelitian ini berjumlah 26 karyawan yang berasal dari bagian teknisi dan bagian spare part, yang mempunyai manajer yang sama. Penelitian ini memakai metode pemilihan sampel kelompok (*clustered random sampling*) dengan teknik analisis yang mencakup uji instrumen berupa uji validitas dan uji reliabilitas, model analisis uji regresi linier berganda, uji model berupa uji F, serta uji hipotesis berupa uji t. Berlandaskan pada hasil penelitian yang telah diperoleh, ditemukan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan pada kinerja karyawan. Selain itu, motivasi juga berpengaruh signifikan pada kinerja karyawan. Sedangkan untuk variabel yang mempunyai pengaruh dominan pada kinerja karyawan ialah gaya kepemimpinan.

**Kata Kunci:** gaya kepemimpinan; motivasi; kinerja karyawan

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to determine the influence of leadership style and motivation on employee performance at Honda Royal Wiyung. The population determined in this study were all Honda Royal Wiyung employees, amounting to 89 people and the number of sampels selected in this study amounted to 26 employees who came from the technicians and spare parts, who have the same manager. This study uses clustered random sampling method with analysis techniques that the include instrument test in the form of a validity and reliability test, an analysis model multiple linier regression test, a test model in the form of F test, and a hypothesis test in the form of t test. Based on the results of research that have been obtained, it was found that leadership style has a significant effect on employee performance. In addition, motivation also has a significant effect on employee performance. Whereas for variable that have a dominant influence on employee performance is leadership style.*

**Keywords:** *leadership style; motivation; employee performance*