

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi**



Diajukan Oleh :

KRISTIANA MARE FANDE ENY

NPM : 16430017

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2020

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kistiana Mare Fande Eny
NPM : 16430017
Alamat : Jln. Angrek/RT 34/RW 17 Kabupaten Ende-NTT
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI KABUPATEN ENDE adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 31 Januari 2020

Yang membuat pernyataan



(Kristiana Mare Fande Eny)

NPM : 16430017

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI KABUPATEN ENDE**

Diajukan oleh :

KRISTIANA MARE FANDE ENY

NPM 16430017

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

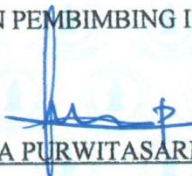
DOSEN PEMBIMBING I



ERNA HENDRAWATI, SE, M.Ak

Tanggal, 13 Januari 2020


DOSEN PEMBIMBING II



FADILA PURWITASARI, SE, M.Ak

Tanggal, 13 Jan 2020

KETUA PROGRAM STUDI



LILIK MARDIANA, SE, M.Ak., Ak., CA

Tanggal, 14-01-2020

SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI KABUPATEN ENDE

Diarsipkan dan disusun oleh :
KRISTIANA MARE FANDE ENY
NPM 16430017

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



ERNA HENDRAWATI, SE.,M.Ak

Anggota Dewan Penguji Lain



KHOLIDIAH, SE.,M.Si



JAMES TUMEWU, SE.,M.Ak

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Tanggal.....24 Januari 2020.....



LILIK MARDIANA, SE.,M.Ak., Ak., CA

Ketua Program Studi

MOTTO

“Sebesar atau seberat apapun masalah hidupmu
Yakin dan percayalah bahwa Tuhan selalu ada untuk menolongmu”

*“Engkau tak usah takut terhadap kedahsyatan malam, terhadap panah yang terbang di waktu siang.
Walau seribu orang rebah disisimu, dan sepuluh ribu di sebelah kananmu, tetapi itu tidak akan
menimpamu.*

Sebab Tuhan Allahmu ialah tempat Perlindunganmu”

(Mazmur 91:5-9)

PERSEMBAHAN

Puji syukur dan terima kasih yang berlimpah aku panjatkan kepada-Mu sang pencipta. Segala macam cobaan yang datang dan pergi tapi aku tetap setia, semua ini karena orang-orang terhebat yang selalu mendorong dan memberiku semangat. Karya ini kupersembahkan untuk :

- ♥ Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria
- ♥ Bapak Fransiskus X. Eny dan Mama Hubertina Ndena
- ♥ Alm. kaka Olgan
- ♥ Kaka Nona serta adik Fania dan Greicella
- ♥ Mon, Edus, Egin, Helmin, Erlin, Natalia, Yohan dan Ovan Benge
- ♥ Keluarga besar Wololele-Peibenga-Fungapanda-Wolobela
- ♥ Yasin Kalo, Floran Ona, Merlin Rene, Vilmon Roberto
- ♥ Echin Dura, Imhaa Djawo, Eksal Sani, Mira Maria, Elda Ngout, Lian Jecho
- ♥ Teman-teman Akuntansi A (Ang, Umi, Tasya, Omy, Riska, KaRos, Andrean, Rendy, Afaf, Lilis, Desi, Vivi, Erika, Hida, Nur)

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Di Kabupaten Ende.

Penulis berharap semoga skripsi ini bisa membantu saudara/saudari sekalian untuk mengetahui lebih banyak pengetahuan mengenai Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) dan dapat meneliti lebih lanjut lagi.

Banyak pihak yang sudah membantu dan memberikan waktu serta pengetahuannya untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini diantaranya :

1. Bapak Prof. Sri Harmadji, dr., Sp. THT-KL (K), selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Bapak Drs. Ec Gimanto G.,MM, M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
3. Ibu Lilik Mardiana, SE, M.Ak., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
4. Ibu Erna Hendrawati,SE,M.Ak selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini
5. Ibu Fadila Purwitasari,SE,M.Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini
6. Bapak James Tumewu,SE,M.Ak selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan dan nasihat selama masa perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu Dosen program studi S1 fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan selama ini

8. Para responden yang sudah membantu saya dalam menjawab kuesioner
9. Bapa ibu staf dan kepala kantor BAPENDA Ende yang sudah memberi ijin dan membantu saya dalam penelitian.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini baik dalam kalimat, bahasa maupun kata-kata yang disampaikan. Oleh karena itu penulis berharap segala kritikan dan saran dari bapak/ibu sekalian untuk menyempurnakan tulisan ini, agar berguna dan menambah wawasan untuk pembaca dan peneliti selanjutnya.

Surabaya, 31 Januari 2020

Penulis



Kristiana Mare Fande Eny

16430017

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAKSI.....	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Skripsi	6
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8

2.1.1	Teori Atribusi.....	8
2.1.2	Pajak	9
2.1.2.1	Defenisi Pajak	9
2.1.2.2	Fungsi Pajak.....	12
2.1.2.3	Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2.1.2.4	Pengelompokan Pajak.....	13
2.1.2.5	Syarat Pemungutan Pajak	16
2.1.3	Pajak Bumi dan Bangunan.....	18
2.1.3.1	Defenisi Pajak Bumi dan Bangunan	18
2.1.3.2	Objek Pajak Bumi dan Bangunan	19
2.1.3.3	Sujuk Pajak Bumi dan Bangunan.....	22
2.1.3.4	Asas Pajak Bumi dan Bangunan	23
2.1.3.5	Tarif Pajak dan Dasar Pengenaan Pajak	23
2.1.3.6	Surat Pemberitahuan Objek Pajak (SPOP), Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT) dan Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD).....	26
2.1.4	Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.1.4.1	Defenisi Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.1.4.2	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
2.1.5	Sanksi Perpajakan.....	31
2.1.5.1	Defenisi Sanksi Perpajakan.....	31
2.1.5.2	Indikator Sanksi Perpajakan.....	34
2.1.6	Kesadaran Wajib Pajak.....	36

2.1.6.1 Defenisi Kesadaran Wajib Pajak.....	36
2.1.6.2 Indikator Kesadaran Wajib Pajak	37
2.1.7 Pelayanan Pajak	38
2.1.7.1 Defenisi Pelayanan Pajak.....	38
2.1.7.2 Indikator Pelayanan Pajak.....	39
2.2 Peneliti Terdahulu	40
2.3 Hipotesisi dan Model Analisis.....	43
2.3.1 Hipotesis.....	43
2.3.1.1 Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan	43
2.3.1.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	45
2.3.1.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.	45
2.3.1.4 Pengaruh Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	46
2.3.2 Model Analisis	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	49
3.1 Jenis Penelitian	49
3.2 Populasi dan Sampel.....	49
3.2.1 .Sejarah, Struktur Organisasi dan Tugas Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende (BAPENDA).....	50
3.2.2 Sumber Daya Manusia	54
3.3 Identifikasi Variabel.....	57
3.4 Defenisi Operasional Variabel	57

3.4.1	Sanksi Perpajakan (X1)	57
3.4.2	Kesadaran Wajib Pajak (X2)	59
3.4.3	Pelayanan Pajak (X3)	60
3.4.4	Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	61
3.5	Sumber Data	63
3.6	Prosedur Pengumpulan Data	63
3.7	Teknik Analisis.....	64
3.7.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	64
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	65
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
3.7.4	Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	68
3.7.5	Pengujian Secara Parsial (Uji t)	69
3.7.6	Koefisien Determinasi (R^2).....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		70
4.1	Gambaran Umum Subjek Penelitian	70
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	70
4.3	Statistik Deskriptif.....	72
4.3.1	Variabel Sanksi Perpajakan (X1).....	72
4.3.2	Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X2).....	74
4.3.3	Variabel Pelayanan Pajak (X3)	76
4.3.4	Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	78
4.4	Analisis Model dan Pengujian Hipotesis.....	80

4.4.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	84
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	87
4.4.3 Analisis Regresi Linear Berganda	89
4.4.4 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	90
4.4.5 Pengujian Hipotesisi Secara Parsial (Uji t).....	91
4.4.6 Pengujian Koefisien Determinasi (R^2)	92
4.5 Pembahasan	92
4.5.1 Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan	92
4.5.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan	93
4.5.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan	94
4.5.4 Pengaruh Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan	95
BAB V SIMPUL DAN SARAN	96
5.1 Simpul.....	96
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi PBB Tahun 2018-2019	2
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	40
Tabel 3.1 Kedudukan, Tugas dan Fungsi Badan Pendapatan Daerah	51
Tabel 3.2 Komposisi Pegawai Menurut Jenis Kelamin.....	54
Tabel 3.3 Komposisi Pegawai Menurut Tingkat Pendidikan.....	54
Tabel 3.4 Komposisi Pegawai Menurut Pangkat/Golongan Ruang	54
Tabel 3.5 Indikator Sanksi Perpajakan	58
Tabel 3.6 Indikator Kesadaran Wajib Pajak	59
Tabel 3.7 Indikator Pelayanan Pajak	61
Tabel 3.8 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	62
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner	70
Tabel 4.2 Data Sampel Penelitian.....	71
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	71
Tabel 4.4 Jawaban Responden Mengenai Sanksi Perpajakan (X1).....	72
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Kesadaran Wajib Pajak (X2)	74
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Pelayanan Pajak (X3).....	76
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	78
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan (X1)	81
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X2)	81
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan Pajak (X3)	82
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	82

Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	84
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	85
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi.....	85
Tabel 4.16 Hasil Uji Heterokedastisitas	87
Tabel 4.17 Analisis Regresi Linear Berganda.....	88
Tabel 4.18 Hasil Uji F	89
Tabel 4.19 Hasil Uji t	90
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	48
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Output Data SPSS

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian

ABSTRAKSI

Penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Ende. Metode yang digunakan peneliti adalah metode kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden wajib Pajak Bumi dan Bangunan dilima kecamatan yang terdaftar di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa kesadaran wajib pajak dan pelayanan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan, sedangkan sanksi perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan.

Kata Kunci : Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

The research conducted by this researcher aims to analyze the factors that influence the compliance of taxpayers in paying the Land and Building Tax in Ende Regency. The method used by researchers is a quantitative method. The sample in this study were as many as 100 respondents compulsory Land and Building Tax in five districts that are registered in the Regional Revenue Agency Ende. Data collection techniques using a questionnaire. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. The results of the study concluded that awareness of taxpayers and tax services significantly influence taxpayer compliance in paying land and building taxes, while tax penalties do not significantly influence taxpayer compliance in paying land and building taxes.

Keywords: *Tax Sanctions, Taxpayer Awareness, Tax Services and Taxpayer Compliance.*