

**EVALUASI MODEL LAYANAN PEMINJAMAN
MANDIRI DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan
Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**



Oleh :

RITHA FEBRIANTI

14540036

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2018

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul : Evaluasi Model Layanan Peminjaman Mandiri di Dinas
Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur

Nama : Ritha Febrianti

NPM : 14540036

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
Untuk diujikan



Dosen Pembimbing I

(Dr. Bambang Suprijadi, M.Si.)

Dosen Pembimbing II

(Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP.)

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan dewan penguji sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada :

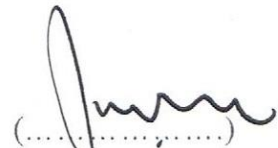
Hari/tanggal : Rabu, 31 Januari 2018

Pukul : 14.30 WIB

Dewan Penguji

(Dr. Bambang Suprijadi, M.Si.)

Ketua



(.....)

(Drs. Bakhtivar, S.Sos., M.IP.)

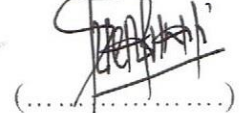
Sekretaris



(.....)

(Yanuastri Shintawati, S.IPL., M.Si.)

Anggota



(.....)

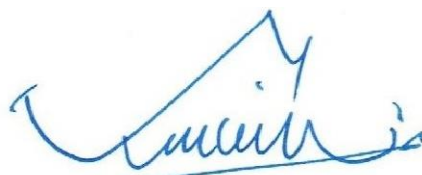
(Rr. Siti Dwijati, S.Sos., M.Si.)

Anggota



(.....)

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ritha Febrianti

NPM : 14540036

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 29 Desember 2017

Yang membuat pernyataan,



(Ritha Febrianti)

ABSTRAK

Ritha Febrianti. 2018. (NPM: 14540036). *Evaluasi Model Layanan Peminjaman Mandiri di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur*. Skripsi, Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, Pembimbing: (1) Dr. Bambang Suprijadi, M.Si. (2) Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP.

Kata Kunci: Evaluasi, Model Layanan Peminjaman Mandiri

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan evaluasi model layanan peminjaman mandiri dan faktor-faktor yang menghambat implementasi layanan peminjaman mandiri di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif. Pemilihan jumlah informan berdasarkan teknik *purposive*, yang berjumlah 9 (sembilan) orang yang terdiri 1 (satu) Kepala Bidang Layanan dan Perpustakaan, 3 (tiga) pustakawan dan 5 (lima) pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur. Penelitian ini berlokasi di Jalan Menur Pumpungan No. 32, Sukolilo, Surabaya. Metode Penelitian pada penelitian ini adalah jenis penelitian, fokus penelitian, lokasi penelitian, informan penelitian dan sumber data. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, kehadiran peneliti, wawancara, dokumentasi dan teknik analisa data.

Berdasarkan dari hasil penelitian, pemahaman tentang layanan peminjaman mandiri dari beberapa informan memiliki arti yang tidak jauh beda dengan informan lain sedangkan sumber daya yang menunjang implementasi layanan peminjaman mandiri tersebut dinilai sudah cukup baik, meskipun kinerja dari teknologinya masih kurang optimal dan dari segi petugas masih kurang persiapan yang matang dalam mengenalkan kepada pengguna tentang keberadaan layanan peminjaman mandiri tersebut serta tata letak penempatan layanan peminjaman mandiri dinilai masih kurang strategis. Maka implementasi model layanan peminjaman mandiri di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur ini masih kurang efektif, dikarenakan layanan tersebut tidak bersifat aktif melainkan bersifat sebuah alternatif, yang hanya digunakan jika terdapat antrian panjang di petugas. Namun, dengan kondisi tersebut maka perlu dilakukan kegiatan pengembangan sistem layanan peminjaman mandiri dan meningkatkan sarana penunjang untuk meminimalisir kendala dalam implementasi layanan tersebut serta sosialisasi yang berkelanjutan ke pengguna perpustakaan dalam hal layanan peminjaman mandiri.

MOTTO

Berjuang tak harus ber-uang

- Ritha Febrianti -

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Evaluasi Model Layanan Peminjaman Mandiri di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur”.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan atas terselesainya skripsi ini. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL(K), selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Fahriyah, S.Sos., M.A, selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan
4. Dr. Bambang Suprijadi, M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan, tenaga dan pikiran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, tenaga dan pikiran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan arahan selama ujian berlangsung.
7. Rr. Siti Dwijati, S.Sos., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan arahan selama ujian berlangsung.
8. Nuris Agusti, SH., M.Kn selaku Kepala Bidang Layanan Perpustakaan dan Informasi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur yang telah membantu dalam perolehan informasi bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

9. Sri Hartono, Dra. Mujiati dan Dian Kusumawati, S.Ptk selaku staff IT (Informasi Teknologi) dan pustakawan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur yang telah membantu dalam perolehan informasi kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Dea, Kiki, Yulia, Eva dan Iqbal yang telah memberikan informasi dalam penelitian ini.
11. Seluruh dosen yang mengajar dengan sabar dan telaten.
12. Seluruh staf dan pegawai di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur yang telah membantu proses penelitian.
13. Ibu dan Bapak yang saya cintai yang selalu memberi dorongan semangat, nasehat, motivasi, pengorbanan yang tak ternilai harganya dan doa yang sangat besar dan tak terhingga kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini tepat pada waktunya.
14. Ibu Suryani dan Om Anwar yang saya cintai yang selalu memberikan dorongan semangat, nasehat dan saran kepada penulis selama masa perkuliahan.
15. Kakak perempuanku, Ririn Mukharomah yang saya sayangi.
16. Deandra Octavia Adhara dan Gavin Al-Fattan yang saya sayangi.
17. M. Ody Alfaris selaku pendamping skripsi yang selalu mendukung, menyemangati dan menghibur dalam proses penyelesaian skripsi.
18. Dwi Permana Putra, S.Ptk yang telah memberikan saran dan informasinya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
19. Natalia Dian Chrisjayanti, Dian Aryati Susanto dan Rindy Agustin Rahayu, yang sudah seperti saudara yang menemani dari awal perkuliahan sampai akhir perkuliahan, dari susah maupun senang.
20. Seluruh teman-teman seperjuangan angkatan 2014 Jurusan Ilmu Perpustakaan dan pihak-pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.
21. Seluruh teman-teman dari jurusan Ilmu Politik, Ilmu Kesejahteraan Sosial, dan Ilmu Sosiologi angkatan 2014 yang telah menjadi saudara ketika di perkuliahan.

Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan. Dan penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dari hal isi maupun tata bahasa. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca.

Surabaya, 29 Desember 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	7
1.6 Penelitian Sebelumnya	8
1.7 Landasan Teori.....	12
1.7.1 Evaluasi	12
1.7.2 Implementasi.....	14
1.7.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Implementasi	16
1.7.4 Layanan Perpustakaan.....	18
1.7.4.1 Jenis Layanan Perpustakaan	20
1.7.5 Teknologi Informasi.....	23
1.7.6 Sistem Otomasi Perpustakaan.....	25
1.7.7 Perundang-Undangan tentang Layanan Perpustakaan	27

1.7.8 Layanan Peminjaman Mandiri.....	28
1.7.8.1 Model Layanan Peminjaman Mandiri Berbasis Barcode	31
1.7.8.2 Model Layanan Peminjaman Mandiri Berbasis RFID	35
1.7.8.3 Model Layanan Peminjaman Mandiri Berbasis Barcode dan RFID.....	38
1.7.9 Panduan Layanan Peminjaman Mandiri.....	41
1.8 Metode Penelitian	42
1.8.1 Jenis Penelitian.....	42
1.8.2 Fokus Penelitian	43
1.8.3 Lokasi Penelitian.....	44
1.8.4 Informan Penelitian	45
1.8.5 Sumber Data	47
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data	48
1.8.6.1 Observasi.....	48
1.8.6.2 Kehadiran Peneliti	49
1.8.6.3 Wawancara.....	49
1.8.6.4 Dokumentasi	51
1.8.6.5 Teknik Analisa Data	51

BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

2.1 Gambaran Umum Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	54
2.2 Denah Lokasi Penelitian.....	55
2.3 Sejarah Kelembagaan.....	55
2.3.1 Badan Arsip	55
2.3.2 Badan Perpustakaan	58
2.3.3 Badan Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	62
2.3.4 Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	63
2.4 Visi dan Misi	63
2.4.1 Visi	63
2.4.2 Misi.....	63
2.5 Tugas Pokok dan Fungsi	64

2.6 Struktur Organisasi	65
2.7 Dasar Hukum	67
2.8 Sumber Daya Manusia.....	69
2.9 Data Tanah dan Bangunan	73
2.10 Koleksi Perpustakaan.....	73
2.11 Koleksi Pusaka Jawa Timuran	78
2.12 Jenis-jenis Layanan Perpustakaan	82
2.13 Layanan Peminjaman Mandiri	86
2.14 Syarat menjadi Anggota Perpustakaan	91
2.15 Waktu Pelayanan Perpustakaan.....	92
2.16 Aplikasi INLIS Lite	92

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Evaluasi Model Layanan Peminjaman Mandiri di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	95
3.1.1 Pemahaman tentang Layanan Peminjaman Mandiri di Perpustakaan.....	95
3.1.2 Latar Belakang Implementasi Layanan Peminjaman Mandiri.....	100
3.1.3 Strategi dalam Memperkenalkan Layanan Peminjaman Mandiri.....	103
3.1.4 Proses atau Tata Cara Layanan Peminjaman Mandiri	108
3.2 Faktor-Faktor yang Menghambat Implementasi Model Layanan Peminjaman Mandiri di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	112
3.2.1 Letak sebuah Program.....	112
3.2.2 Dukungan Sumber Daya	125
3.2.3 Perubahan yang diinginkan dari sebuah Kebijakan	129

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan.....	135
4.2 Saran.....	136

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Layanan Peminjaman Mandiri Berbasis Barcode	33
Gambar 2. Model Layanan Peminjaman Mandiri Berbasis RFID	36
Gambar 3. Model Layanan Peminjaman Mandiri Berbasis Barcode dan RFID	39
Gambar 4. Panduan Layanan Peminjaman Mandiri	42
Gambar 5. Analisis Data Model Miles dan Huberman	52
Gambar 6. Denah Lokasi Penelitian	55
Gambar 7. Diagram Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	67
Gambar 8. Tampilan Halaman Utama Sistem Layanan Peminjaman Mandiri	88
Gambar 9. Tampilan Data Peminjam	88
Gambar 10. Tampilan Data Buku yang Dipinjam	89
Gambar 11. Tampilan untuk Mencetak Bukti Peminjaman	89
Gambar 12. Hasil Cetak Struk Bukti Peminjaman	90
Gambar 13. Petugas memberikan Stempel pada Struk Peminjaman dan Buku	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbandingan antara penelitian Sebelumnya	10
Tabel 2. Komposisi Personil Berdasarkan Fungsi	71
Tabel 3. Komposisi personil berdasarkan Golongan / Ruang Tahun 2017	71
Tabel 4. Jenjang Jabatan Fungsional Pustakawan dan Arsiparis Tahun 2017	72
Tabel 5. Koleksi Umum Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur Periode 2013-2017	74
Tabel 6. Koleksi Referensi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur Periode 2013-2017	75
Tabel 7. Koleksi Deposit Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur Periode 2013-2017	76
Tabel 8. Koleksi <i>local content</i> Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur tahun 2017	77
Tabel 9. Sarana Prasarana di ruang baca dewasa di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	78

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Permohonan Surat Ijin Penelitian dari Universitas Wijaya Kusuma
- Lampiran 2. Surat Ijin Rekomendasi Penelitian dari pihak Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Jawa Timur
- Lampiran 3. Surat Ijin Penelitian dari Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur
- Lampiran 4. Pedoman Wawancara Penelitian
- Lampiran 5. Dokumentasi Layanan Peminjaman Mandiri di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur
- Lampiran 6. Bukti Wawancara dengan beberapa Informan