

**KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP KOLEKSI BAHAN PUSTAKA  
DI PERPUSTAKAAN RSUD Dr. SOETOMO SURABAYA**



Oleh :

**IS INDAYANI**

**NPM : 16540003**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUSMA  
SURABAYA**

**2020**

**KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP KOLEKSI BAHAN PUSTAKA  
DI PERPUSTAKAAN RSUD Dr. SOETOMO SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana  
(S1) Jurusan Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**

**Oleh :**

**IS INDAYANI**

**NPM : 16540003**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUSMA  
SURABAYA**

**2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : IS INDAYANI  
NPM : 16540003  
Jurusan : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya akan bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, Januari 2020

Yang membuat Pernyataan,



**IS INDAYANI**

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul : Kepuasan Pemustaka Terhadap Koleksi Bahan Pustaka Di  
Perpustakaan RSUD Dr. Soetomo Surabaya.

Nama : IS INDAYANI

NPM : 16540003

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan

Dosen Pembimbing I



(Fahriyah, S.Sos., MA.)

Dosen Pembimbing II



(Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.SI)

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan didepan Dewan Penguji sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada :

Hari / Tanggal : Jum'at, 24 Januari 2020

Pukul : 13.30 – 14.30

Dewan Penguji :

1. Fahriyah, S.Sos., MA.

Ketua

2. Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si.

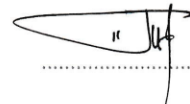
Sekretaris

3. Drs. Bakhtiyar, S.SoS., M.IP.

Anggota

4. Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.

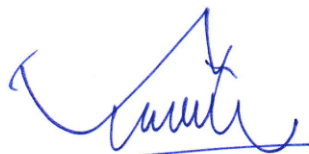
Anggota



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Drs. Sucahyo Tri Budiono. Msi

***MOTTO***

***SEKARANG ADALAH KENYATAAN***

***BESOK ADALAH MASA DEPAN***

***BIARLAH MASA LALU JADI KENANGAN***

***TAPI JANGAN LUPA JADI PELAJARAN UNTUK HARI INI***

***AGAR ESOK HARI JADI YANG TERBAIKS***

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan rasa syukur yang mendalam kepada TUHAN YANG MAHA ESA atas segala berkat dan rahmatnya, saya selalu diberi kesehatan, kekuatan dan ketabahan selama proses penyusunan skripsi ini dan disetiap perjalanan hidupsaya.

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- Suamiku yang selalu mendoakan dan memberi dukungan sehingga dapat terselesainya penulisan skripsi ini.
- Kedua Anakku selalu mendoakan sehingga dapat terselesainya penulisan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kepuasan Pemustaka Terhadap Koleksi Bahan Pustaka di Perpustakaan RSUD Dr. Soetomo” ini tepat pada waktunya.

Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Tidak lupa pula penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan akhir ini, baik bantuan secara moril maupun materi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Direktur RSUD Dr. Soetomo Surabaya yang telah memberikan ijin untuk mengikuti studi S1 Ilmu Perpustakaan.
3. Kepala Bidang Penelitian dan Pengembangan ( Litbang ) RSUD Dr. Soetomo Surabaya yang telah membantu memproses surat ijin penelitian.
4. Kepala Bidang Diklat RSUD Dr. Soetomo yang telah memberikan ijin untuk mengikuti studi S1 Ilmu Perpustakaan.
5. Kepala Seksi Pendidikan dan Profesi RSUD Dr. Soetomo yang telah memberikan ijin untuk mengikuti S1 Ilmu Perpustakaan dan selalu



membantu, memberi dukungan sehingga terselesainya penulisan skripsi ini.

6. Kepala Unit Perpustakaan RSUD Dr. Soetomo yang telah memberikan ijin untuk mengikuti S1 Ilmu Perpustakaan dan selalu membantu, memberi dukungan sehingga terselesainya penulisan skripsi ini.
7. Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. sekaligus Dosen Pembimbing II atas segala jerih payahnya memberi bimbingan, memotivasi serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Fahriyah, S.Sos, M.A, selaku pembimbing I, terima kasih atas kesabaran serta ketelitiannya dalam proses membimbing dan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Drs. Bakhtiyar,S.Sos.,M.IP. selaku dosen penguji I yang telah memberikan saran dan masukan yang bermanfaat bagi penulis dan juga memotivasi hingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
10. Bambang Prakoso,S.Sos.,M.IP. selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan masukan yang bermanfaat bagi penulis dan juga memotivasi hingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
11. Suamiku dan kedua anakku yang selalu mendoakan dan memberi dukungan sehingga dapat terselesainya penulisan skripsi ini.
12. Temanku Fitri Maharani, Yasin dan Merlyn yang telah meluangkan waktu untuk menemani serta membantu saya dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis masih banyak kekurangan, sehingga penulis mohon saran maupun kritik dari berbagai pihak yang sifatnya membangun guna perbaikan dimasa pendatang.

Surabaya, Januari 2020

Peneliti

## ABSTRAK

Is Indayani, 2020, (NPM : 16540003). *Kepuasan Pemustaka Terhadap Koleksi Bahan Pustaka Di Perpustakaan RSUD Dr. Soetomo Surabaya*. Skripsi, Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Pembimbing : (1) Fahriyah, S.Sos.,MA, (2) Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si.

Perpustakaan adalah Institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan/atau karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka. Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui tingkat kepuasan pemustaka terhadap koleksi bahan pustaka yang diberikan Perpustakaan RSUD Dr. Soetomo Surabaya. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik *Sampling* menggunakan *Probability Sampling* dengan Teknik pengambilan Sampel yaitu *Simple Random Sampling*. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik sampel acak sederhana yaitu pengambilan sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data dengan jumlah sampel 47 orang dengan cara melakukan wawancara dan penyebaran kuesioner. Pengukuran indikator dengan menggunakan Sub Variabel Kelengkapan Koleksi dan Sub Variabel Kemutakhiran Koleksi. Dari hasil penelitian didapatkan Kepuasan Pemustaka terhadap koleksi bahan pustaka yang diberikan Perpustakaan RSUD Dr. Soetomo Surabaya meliputi kelengkapan koleksi buku cukup puas yaitu 53,19%, kelengkapan koleksi terbitan berkala cukup puas yaitu 48,93%, kelengkapan koleksi e-journal puas yaitu 59,58%, dan kelengkapan koleksi *e-clinical Literature/DynaMed* puas yaitu 53,19%. Kesimpulan penelitian adalah tingkat kepuasan pemustaka puas yaitu 59,58 %. Sarannya adalah lebih di tingkatkan untuk penambahan koleksi dan kemutakhiran koleksi, Jumlah koleksi Clinical nya ditingkatkan guna menunjang kebutuhan pemustaka dan Agar dapat dilakukan sosialisasi ke bagian-bagian agar pemustaka dapat mengetahui koleksi yang ada.

*Kata Kunci : Kepuasan Pemustaka, Koleksi Bahan Pustaka*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL DALAM .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	4
1.4 Kajian Penelitian Terdahulu.....	5
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.6 Manfaat Penelitian .....	6
1.6.1.....	6

1.6.2.....	6
1.7 Landasan Teori.....	6
1.7.1 Kepuasan Pemustaka.....	7
1.7.2 Pemustaka Perpustakaan .....	8
1.7.3 Koleksi Perpustakaan .....	8
1.7.4 Jenis Koleksi Bahan-Bahan Pustaka .....	9
1.7.5 Pengembangan Koleksi .....	13
1.7.6 Evaluasi Koleksi Perpustakaan .....	15
1.7.7 Evaluasi Koleksi Dan <i>Collection Assessment</i> .....	16
1.8 Metode Penelitian.....	18
1.8.1 Ruang Lingkup/Fokus Penelitian.....	18
1.8.2 Variabel Penelitian .....	18
1.8.3 Lokasi Penelitian.....	19
1.8.4 Populasi .....	20
1.8.5 Sampel.....	20
1.8.6 Jenis Dan Sumber Data .....	22
1.8.7 Teknik Pengumpulan Data.....	22
1.8.8 Instrumen Penelitian.....	23
1.8.9 Teknik Analisis Data.....	24
1.8.9.1 Pengolahan Data .....	24
1.8.9.2 Analisis Data .....	25
 <b>BAB II GAMBARAN UMUM PERPUSTAKAAN</b>	
2.1 Gedung Unit Perpustakaan.....	25
2.2 Tugas Pokok Dan Fungsi Unit Perpustakaan.....	26

2.3 Visi Dan Misi .....	27
2.4 Tujuan Unit Perpustakaan.....	27
2.5 Pemustaka Perpustakaan.....	28
2.6 Ketenagaan.....	28
2.7 Koleksi.....	28
2.8 Layanan.....	29
2.9 Pengolahan Bahan Pustaka.....	35
2.10 Pemeliharaan Bahan Pustaka.....	35
2.11 Otomasi Perpustakaan.....	36
2.12 Sarana, Prasarana Atau Fasilitas.....	37

### BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Penelitian.....	39
3.1.1 Identitas Responden.....	40
3.1.2 Kelengkapan Koleksi Buku.....	44
3.1.3 Kelengkapan Koleksi Terbitan Berkala.....	51
3.1.4 Kelengkapan Koleksi E-Journal.....	58
3.1.5 Kelengkapan Koleksi <i>E-Clinical Literature/DynaMed</i> .....	66
3.1.6 Kemutakhiran Koleksi Buku.....	75
3.1.7 Kemutakhiran Koleksi Terbitan Berkala.....	78
3.1.8 Kemutakhiran Koleksi E-Journal.....	81
3.1.9 Kemutakhiran Koleksi <i>E-Clinical Literature/DynaMed</i> .....	84
3.2 Pembahasan.....	89

**BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

3.3 Kesimpulan.....90

3.4 Saran.....95

**DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	5
Tabel 1.2 Perhitungan Nilai Kepuasan.....	23
Tabel 1.3 Peralatan Non Medis di Unit Perpustakaan.....	36
Tabel 3.1 Umur Responden .....	40
Tabel 3.2 Jenis Kelamin Responden .....	41
Tabel 3.3 Pendidikan Responden.....	42
Tabel 3.4 Pekerjaan Responden .....	43
Tabel 3.5 Kemudahan Mencari/Mengakses Untuk Menemukan Koleksi Buku....	44
Tabel 3.6 Memiliki Beragam Koleksi Buku Umum di Perpustakaan.....	45
Tabel 3.7 Memiliki Koleksi Buku Yang Dapat Memenuhi Kebutuhan Profesi ....	46
Tabel 3.8 Memiliki Koleksi Buku Yang Dapat Memenuhi Kebutuhan Spiritual..	47
Tabel 3.9 Ketersediaan Jumlah Koleksi Buku .....	48
Tabel 3.10 Kelengkapan Judul Koleksi Buku.....	49
Tabel 3.11 Koleksi Buku Tertata Dengan Rapi di Rak/Lemari .....	50
Tabel 3.12 Kemudahan Mencari/Mengakses Untuk Menemukan Koleksi Terbitan Berkala (Majalah, Surat Kabar) .....	51
Tabel 3.13 Memiliki Beragam Koleksi Terbitan Berkala.....	52
Tabel 3.14 Memiliki Koleksi Terbitan Berkala Yang Dapat Memenuhi Kebutuhan Profesi .....	53
Tabel 3.15 Memiliki Koleksi Terbitan Berkala Yang Dapat Memenuhi Kebutuhan Spiritual.....	54
Tabel 3.16 Ketersediaan Jumlah Koleksi Terbitan Berkala.....	55



Tabel 3.17	Kelengkapan Judul Koleksi Terbitan Berkala .....	56
Tabel 3.18	Koleksi Terbitan Berkala Dengan Rapi di Rak/Lemari .....	57
Tabel 3.19	Kemudahan Mencari/Mengakses Untuk Menemukan Koleksi E-Journal	58
Tabel 3.20	Memiliki Beragam Koleksi E-Journal .....	59
Tabel 3.21	Memiliki Koleksi E-Journal Yang Dapat Memenuhi Kebutuhan Profesi	60
Tabel 3.22	Memiliki Koleksi E-Journal Yang Dapat Memenuhi Kebutuhan Spiritual.....	61
Tabel 3.23	Ketersediaan Jumlah Koleksi E-Journal .....	62
Tabel 3.24	Kelengkapan Judul Koleksi E-Journal.....	63
Tabel 3.25	Keberadaan Lokasi Komputer Koleksi E-Journal .....	64
Tabel 3.26	Kemudahan Mencari/Mengakses Untuk Menemukan Koleksi <i>E-Clinical Literature/DynaMed</i> .....	66
Tabel 3.27	Memiliki Beragam Koleksi <i>E-Clinical Literature/DynaMed</i> .....	67
Tabel 3.28	Memiliki Koleksi <i>E-Clinical Literature/DynaMed</i> Yang Dapat Memenuhi Kebutuhan Profesi.....	68
Tabel 3.29	Memiliki Koleksi <i>E-Clinical Literature/DynaMed</i> Yang Dapat Memenuhi Kebutuhan Spiritual .....	69
Tabel 3.30	Ketersediaan Jumlah Koleksi <i>E-Clinical Literature/DynaMed</i> .....	70
Tabel 3.31	Kelengkapan Judul Koleksi <i>E-Clinical Literature/DynaMed</i> .....	71
Tabel 3.32	Keberadaan Lokasi Komputer Koleksi <i>E-Clinical Literature/DynaMed</i>	72
Tabel 3.33	Kepuasan Pemustaka Terhadap Kelengkapan Koleksi.....	73
Tabel 3.34	Penambahan Koleksi Buku Tergolong <i>Uptodate</i> .....	74
Tabel 3.35	Memberikan Informasi Buku Terbaru .....	75
Tabel 3.36	Informasi Buku Baru Relevan Dan Aktual .....	76

Tabel 3.37 Penambahan Koleksi Terbitan Berkala Tergolong <i>Uptodate</i> .....	78
Tabel 3.38 Memberikan Informasi Edisi Terbitan Berkala Terbaru.....	79
Tabel 3.39 Informasi Edisi Terbitan Berkala Baru Relevan Dan Aktual .....	80
Tabel 3.40 Penambahan Koleksi E-Journal Tergolong <i>Uptodate</i> .....	81
Tabel 3.41 Memberikan Informasi Edisi E-Journal Terbaru .....	82
Tabel 3.42 Informasi Edisi E-Journal Terbaru Relevan Dan Aktual.....	83
Tabel 3.43 Penambahan Koleksi <i>E-Clinical Literature/DynaMed</i> .....	84
Tabel 3.44 Memberikan Informasi Edisi <i>E-Clinical Literature/DynaMed</i> Terbaru	85
Tabel 3.45 Informasi Edisi <i>E-Clinical Literature/DynaMed</i> Terbaru Relevan Dan Aktual.....	86
Tabel 3.46 Kepuasan Pemustaka Terhadap Kemutakhir Koleksi.....	87
Tabel 3.47 Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Koleksi Bahan Pustaka.	88

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 3.1 Kepuasan Pemustaka Terhadap Kelengkapan Koleksi .....	74
Diagram 3.2 Kepuasan Pemustaka Terhadap Kemutakhiran Koleksi .....	88
Diagram 3.3 Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Koleksi Bahan Pustaka...	88

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Permohonan Ijin Penelitian
2. Kuesioner Penelitian
3. Hasil Tabulasi Kuesioner
4. Kartu Bimbingan Skripsi