

**EFEKTIFITAS *WEBSITE* DALAM PENYEBARAN INFORMASI  
DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**YASINTHA KALO**

**NPM : 16540013**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2020**

**EFEKTIFITAS *WEBSITE* DALAM PENYEBARAN INFORMASI  
DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Di ajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana (S1) Jurusan Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**

**Oleh :**

**YASINTHA KALO**

**NPM : 16540013**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2020**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yasintha Kalo  
NPM : 16540013  
Jurusan : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya akan bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, Januari 2020

Yang membuat pernyataan,



Yasintha Kalo

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul : EFEKTIFITAS *WEBSITE* DALAM PENYEBARAN  
INFORMASI DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS  
NEGERI SURABAYA  
Nama : YASINTHA KALO  
NPM : 16540013

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan

Dosen Pembimbing I



(Fahriyah, S.Sos., MA.)

Dosen Pembimbing II



(Yanuastri Shintawati, S.IPL., M.SI.)

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada:

Hari / Tanggal : Rabu, 22 Januari 2020

Pukul : 13.30-14.30 WIB

Dewan Penguji :

1. Fahriyah, S.Sos., MA.

Ketua



2. Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.Si.

Sekretaris



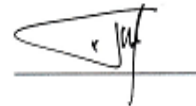
3. Drs. Bakhtivar.S.Sos., M.IP

Anggota



4. Bambang Prakoso,S.Sos., M.IP

Anggota



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



(Drs. Suahyo Tri Budiono Msi)

MOTTO

**MULAILAH DARI MANA ENKAU BERADA  
GUNAKAN APA YANG ENKAU MILIKI SAAT INI  
LAKUKAN APA YANG ENKAU BISA**

**Arthur Ashe**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam kepada Yesus dan Bunda Maria atas segala berkat dan rahmatnya, saya selalu diberi kesehatan, kekuatan dan ketabahan selama proses penyusunan skripsi ini dan disetiap perjalanan hidup saya.

Skripsi ini saya persembahkan khusus untuk:

1. Kedua pasang orang tua saya, terima kasih untuk semua doa dan kasih sayang kalian serta motivasi untuk setiap perjalanan hidup saya dan sampai terselesainya penyusunan skripsi ini
2. Keluarga besar yang selalu memberi motivasi dan arahan-arahan selama masa kuliah dan sampai selesainya masa penyusunan skripsi, terima kasih banyak
3. Teman-teman angkatan 2016 yang telah memberi arahan, motivasi dan bantuan selama penyusunan skripsi ini terima kasih “Kita Luar Biasa. Masuk Bareng-bareng, Lulus juga Bareng-bareng”
4. Terlebih khusus lagi untuk para penyemangat, Vitalis Roberto Sampola (Mon), Kaka Noviri Demu, Kaka Uz We’e, Kaka Finsen Leta, Kaka Ashtyn Gandur dan Kaka Merlyn Seku, Tiny Eny, Alvin Babo, Ade Imha Djawo, Ade Resno Laka, Ade Ersin Dura, Ade Excal Sani, Ade Royal, Ade Karlos, Teman-teman SMP & SMA dan semua yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang selalu memberi semangat, dukungan dan doa yang sebanyak-banyaknya untuk saya, terima kasih Tuhan selalu menyertai kita.

## ABSTRAK

Yasintha Kalo.2020. Efektifitas *Website* Dalam Penyebaran Informasi Di UPT.Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya.Skripsi,Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.Pembimbing: (1) Fahriyah, S.Sos., MA., (2) Yanuastri Shintawati, S.IPL.,M.SI.

Keinginan masyarakat di perguruan tinggi dewasa ini, sangat memanfaatkan *Website* dalam berkomunikasi, mencari dan menemukan informasi. Oleh karena itu, perlu pertimbangan lagi seperti bagaimana membuat desain antar muka (*interface*) *Website* yang menarik, bagaimana cara membuat agar *Website* tersebut menjadi nyaman dalam interaksinya, bagaimana *Website* tersebut mudah untuk digunakan, apakah *Website* tersebut telah fokus terhadap tujuan utama pemustaka. Dari permasalahan tersebut, peran *Website* menjadi hal yang sangat penting di dunia perpustakaan, khususnya perpustakaan perguruan tinggi. Dari latar belakang diatas maka dilakukan penelitian di Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya untuk mengetahui Efektifitas *Website* dalam penyebaran informasi yang dilihat dari kualitas penggunaan, kualitas informasi dan kualitas interaksi. Metode yang digunakan untuk penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif sehingga data-data yang diperoleh disajikan dalam bentuk tabel serta dideskripsikan. Populasi penelitian ialah Mahasiswa aktif yang mengakses *Website* Perpustakaan UNESA. Teknik pengambilan sampel yang digunakan teknik sampling dengan jumlah sampel 140 Mahasiswa. Teknik pengolahan data yang digunakan yaitu pemeriksaan data, memberi kode dan penyusunan data, sedangkan untuk pengumpulan data penelitian diperoleh dari kuesioner, observasi dan wawancara serta melakukan penelitian untuk mendukung data-data yang ada. Dari hasil penelitian yang dilakukan dapat diambil kesimpulan efektifitas *Website* Perpustakaan UNESA dapat dikatakan efektif sekitar (59,29%), hal ini dipengaruhi oleh Tingginya kualitas penggunaan yaitu tampilan *Website* Perpustakaan UNESA yang sudah sesuai dengan jenis situs lembaga pendidikan, *Website* Perpustakaan UNESA mudah dioperasikan dalam penggunaannya dan *Website* Perpustakaan UNESA memiliki kemudahan dalam *navigasi* (penelesuran informasi). Baiknya kualitas informasi yaitu *Website* Perpustakaan UNESA menyediakan informasi yang dapat dipercaya, *Website* Perpustakaan UNESA menyediakan informasi yang mudah dibaca dan dipahami dan *Website* Perpustakaan UNESA menyediakan informasi yang cukup jelas. Baiknya kualitas interaksi yaitu *Website* Perpustakaan memiliki tampilan kritik dan saran, Data pribadi anggota perpustakaan tersimpan aman dan informasi yang tersedia pada *Webiste* Perpustakaan UNESA memiliki tingkat kepercayaan yang tinggi.

**Kata Kunci:** Efektifitas *Website* dan penyebaran informasi



## KATA PENGANTAR

Segala Puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas karunia dan rahmatnya telah dilimpahkan sehingga penulis skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul “Efektifitas *Website* Dalam Penyebaran Informasi Di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya”.

Terima kasih atas pihak-pihak yang telah mendukung, memberikan saran, motivasi, semangat, demi tercapainya tujuan pembuatan skripsi ini. Secara khusus penulis akan menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof.H.Sri Harmadji, dr.Sp.THK-KL(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
3. Yanuastrid Shintawati, S.IPL.,M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan dosen pembimbing II yang memberikan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
4. Fahriyah, S.Sos., MA selaku dosen pembimbing I yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengajukan skripsi ini dan memberikan pengarahan selama penyusunan skripsi ini
5. Drs. Bakhtiyar,S.Sos., M.IP, selaku dosen penguji I
6. Bambang Prakoso,S.Sos., M.IP, selaku dosen penguji II
7. Drs. Suroto, M.A., Ph.D selaku Kepala Perpustakaan, ibu Dwi selaku Kepala Tata Usaha dan seluruh staf Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya yang telah membantu dan memberikan informasi dan data-data yang dibutuhkan penulis.
8. Semua Bapak-Ibu dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Jurusan Ilmu Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan informasi dan ilmu serta arahan bagi penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik

9. Kedua Orang tua serta seluruh keluarga, adik-kakak dan orang tersayang yang selalu memberi dukungan dan doa kepada saya selama masa kuliah sampai dengan penyusunan skripsi ini
10. Teman-teman tercinta angkatan 2016 Jurusan Ilmu Perpustakaan yang telah membagi suka duka selama masa perkuliahan dan proses penyusunan skripsi ini

Terima kasih atas segala bantuan, dukungan, motivasi serta doanya, semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan karunia dan rahmatnya dan membalas kebaikan-kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dan semoga skripsi ini bermanfaat dan berguna untuk pengembangan perpustakaan.

Surabaya, Januari 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR DIAGRAM .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi masalah .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Kajian Penelitian Terdahulu.....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.6.2 Manfaat Praktis.....	9
1.7 Landasan Teori.....	9
1.7.1 Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	9
1.7.2 Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	11
1.7.3 Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	12
1.7.4 <i>Website</i> .....	14
1.7.5 Kriteria <i>Website</i> yang baik/berkualitas.....	15
1.7.6 <i>WebQual</i> .....	18

1.7.7 Interaksi manusia dan Komputer .....	20
1.7.8 Efektifitas <i>Website</i> .....	29
1.7.9 Penyebaran Informasi .....	30
1.8 Metode penelitian.....	32
1.8.1 Jenis Penelitian .....	32
1.8.2 Variabel Penelitian .....	32
1.8.3 Defenisi Konseptual .....	33
1.8.4 Defenisi Operasional .....	35
1.8.5 Lokasi Penelitian .....	36
1.8.6 Populasi .....	37
1.8.7 Sampel .....	37
1.8.8 Teknik Pengumpulan Data .....	37
1.8.9 Instrumen Penelitian .....	39
1.8.10 Teknik Analisis Data .....	39
1.8.11 Pengolahan Data .....	39
1.8.12 Analisis Data .....	40
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERPUSTAKAAN .....</b>	<b>41</b>
2.1 Sejarah Singkat UPT Perpustakaan UNESA .....	41
2.2 Visi dan Misi .....	42
2.3 Tujuan dan fungsi .....	43
2.4 Struktur Organisasi .....	44
2.5 Koleksi Perpustakaan .....	45
2.6 Fasilitas Layanan Perpustakaan .....	47
2.6.1 Layanan Referensi .....	48
2.6.2 Layanan Terbitan Berkala .....	48
2.6.3 Layanan Koleksi Karya Ilmiah .....	49
2.6.4 Layanan sirkulasi .....	49
2.6.5 Layanan Reserve dan Audio Visual .....	51
2.6.6 Layanan CD-ROM/Jurna On-line .....	52
2.6.7 Layanan Kartu Saksi .....	52
2.6.8 Layanan Home Theatre .....	52
2.7 Tata Tertib Perpustakaan UNESA .....	53

2.7.1 Keanggotaan .....	53
2.7.2 Kartu Anggota .....	54
2.7.3 Ketentuan Pinjam .....	54
2.7.4 Jam Buka Layanan.....	57
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
3.1 Hasil Penelitian .....	58
3.1.1 Identitas Responden .....	58
3.1.2 Kualitas Penggunaan <i>Website</i> .....	62
3.1.3 Kualitas Informasi <i>Website</i> .....	73
3.1.4 Kualitas Interaksi <i>Website</i> .....	81
3.1.5 Hasil Efektifitas <i>Website</i> .....	90
3.2 Pembahasan .....	92
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>93</b>
4.1 Kesimpulan .....	93
4.2 Saran .....	94
DAFTAR PUSTAKA .....	95
DAFTAR LAMPIRAN.....	98

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jenis Kelamin Responden .....	58
Tabel 3.2 Fakultas Responden .....	60
Tabel 3.3 Semester Responden .....	61
Tabel 3.4 Menurut Responden .....	63
Tabel 3.5 Responden Dapat Berinteraksi.....	64
Tabel 3.6 Kemudahan Dalam <i>Navigasi</i> .....	65
Tabel 3.7 Alamat <i>URL</i> Mudah Diingat.....	66
Tabel 3.8 Tampilan <i>Home Page</i> yang Menarik .....	67
Tabel 3.9 Tata Letak Informasi.....	68
Tabel 3.10 Tampilan <i>Website</i> .....	69
Tabel 3.11 Informasi Menambah Pengetahuan.....	70
Tabel 3.12 Kualitas Penggunaan.....	71
Tabel 3.13 Informasi yang Cukup Jelas.....	73
Tabel 3.14 Informasi yang Dapat Dipercaya .....	74
Tabel 3.15 Informasi yang <i>Up to date</i> .....	75
Tabel 3.16 Informasi yang Relevan .....	76
Tabel 3.17 Informasi yang Mudah Dibaca dan Dipahami .....	77
Tabel 3.18 Informasi yang Cukup Detail.....	78
Tabel 3.19 Informasi Dalam Berbagai Format .....	79
Tabel 3.20 Kualitas Informasi.....	80
Tabel 3.21 Memiliki Reputasi Interaksi yang Baik .....	82
Tabel 3.22 Transaksi Pemanfaatan Perpustakaan .....	83
Tabel 3.23 Data Pribadi Anggota Tersimpan Aman.....	84
Tabel 3.24 Tampilan Menu, Tulisan dan Gambar .....	85
Tabel 3.25 Terbentuknya komunitas .....	86
Tabel 3.26 Memiliki Tampilan Kritik dan saran.....	87
Tabel 3.27 Memiliki Tingkat Kepercayaan yang Tinggi .....	88
Tabel 3.28 Kualitas Interaksi .....	89
Tabel 3.29 Rekapitulasi Efektifitas <i>Website</i> .....	91

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 3.1 Kualitas Penggunaan .....	71
Diagram 3.2 Kualitas Informasi .....	80
Diagram 3.3 Kualitas Interaksi .....	89
Diagram 3.4 Rekapitulasi Efektifitas <i>Website</i> .....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampak Depan UPT. Perpustakaan UNESA .....	42
Gambar 2.2 Struktur Organisasi UPT. Perpustakaan UNESA .....	45



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Foto Ruang Perpustakaan UNESA

Lampiran 2 Surat Permohonan Ijin Penelitian

Lampiran 3 Kusioner Penelitian

Lampiran 5 Hasil Tabulasi Kusioner

Lampiran 4 Kartu Bimbingan