

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA
PT.BUMI MENARA INTERNUSA DIVISI SCM (*Supply Chain
Management*) SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen**



Diajukan Oleh :

MERI PRIDAYANA

NPM : 13420065

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2018**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Meri Pridayana
NPM : 13420065
Alamat : Dsn. Pekingan, Ds. Sumbersono, Kec. Dlanggu Kab. Mojokerto
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasional pada PT. Bumi Menara Internusa Divisi SCM (*Supply Chain Management*) Surabaya”**. Benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, apabila pernyataan ini terbukti tidak benar. Maka saya bersedia menerima sanksi dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Surabaya, 14 Desember 2017
Yang membuat pernyataan



(Meri Pridayana)
NPM : 13420065

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA PT.BUMI MENARA INTERNUSA DIVISI SCM (*Supply Chain Management*) SURABAYA

Diajukan Oleh :
MERI PRIDAYANA
NPM : 13420065

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING


MAQBULA A, SE, M.Ak

Tanggal, 19 JANUARI 2018.

KETUA PROGRAM STUDI


Dra. SITI DJAMILAH, SE, M.Si

Tanggal, 19 - 1 - 2018

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA PT.BUMI MENARA INTERNUSA DIVISI SCM (*Supply Chain Management*) SURABAYA

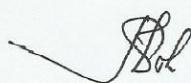
Dipersiapkan dan disusun oleh :

MERI PRIDAYANA

NPM : 13420065

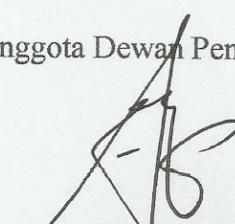
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

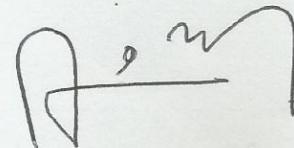


Maqbula A, SE, M.Ak.

Anggota Dewan Penguji Lain



Djojo Dihardjo, SE., MM, M.Ak



Drs. EC Gimanto Gunawan, MM, M.Ak

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Tanggal 19 - 1 - 2018



Dra. SITI DJAMILAH, SE, M.Si

Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasional pada PT. Bumi Menara Internusa Divisi SCM (*Supply Chain Management*) Surabaya”**, dengan baik dan lancar. Skripsi disusun dan disajikan sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Strata 1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Pada kesempatan ini, dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini, antara lain kepada:

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji dr. SP, THT-KI (K), selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Iman Karyadi, Ak, MM, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dra. Siti Djamilah, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Kristiningsih, SE, M.Si, selaku Dosen Wali yang senantiasa memberikan motivasi guna penyelesaian tugas akhir studi di fakultas ekonomi.

5. Ibu Maqbula A, SE, M.Ak, selaku Dosen Pembimbing dengan penuh kesabaran memberikan arahan dalam proses penyusunan skripsi mulai awal hingga akhir.
 6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi yang telah banyak memberikan ilmu dan bimbingan selama masa perkuliahan.
 7. Seluruh staff Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah membantu kelancaran administrasi program penyusunan skripsi.
 8. Segenap pegawai PT. Bumi Menara Internusa Surabaya, terima kasih telah yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
 9. Ucapan terima kasih yang tiada akhir, teruntuk Ibu dan suami. Berkat doa dan kasih sayangnya mereka lah yang selalu membangkitkan harapan “Ibu dan suami, betapa saya ingin mempersembahkan yang terbaik atas semua perjuangan yang engkau lakukan untuk cita-cita dan masa depan”.
 10. Teman-temanku semua, terutama jurusan manajemen angkatan 2013 yang selama ini telah menemani dan telah memberikan semangat yang luar biasa dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas bantuan dan kebersamaannya.
 11. Semua pihak yang mustahil disebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Kiranya Allah SWT membalas kebaikan mereka.
- Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, dikarenakan adanya keterbatasan waktu, tenaga dan pikiran dalam menyusun

skripsi ini. Namun demikian, merupakan harapan besar bagi penulis bila skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan penguasaan ilmu manajemen, sumbangsih pengetahuan di Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dan juga menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Surabaya, 14 Desember 2017

Meri Pridayana

NPM : 13420065

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA PT. BUMI MENARA INTERNUSA DIVISI SCM (*Supply Chain Management*) SURABAYA, serta untuk mengetahui variabel manakah yang berpengaruh paling dominan terhadap komitmen organisasional departemen SCM (*Supply Chain Management*) di PT. Bumi Menara Internusa Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan populasinya adalah seluruh karyawan di departemen SCM sebanyak 30 orang. Teknik sampel penelitian menggunakan metode sensus karena melibatkan seluruh populasi. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah di uji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis yang digunakan adalah metode regresi linier berganda dan uji hipotesis menggunakan uji F dan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan transformasional yang terdiri dari Kharisma, Pertimbangan Individual, Motivasi Inspirasional dan Rangsangan Intelektual berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasional, dengan nilai signifikansi Kharisma sebesar 0,008, Pertimbangan Individual sebesar 0,014, Motivasi Inspirasional sebesar 0,018, dan Rangsangan Intelektual sebesar 0,023. Dari keempat variabel tersebut yang berpengaruh paling dominan terhadap komitmen organisasional adalah Kharisma.

Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Kharisma, Pertimbangan Individual, Motivasi Inspirasional, Rangsangan Intelektual, Komitmen Organisasional

ABSTRACT

This study aimed to analyze "THE INFLUENCE TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP STYLE TO ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON SCM (Supply Chain Management) DIVISION PT. BUMI MENARA INTERNUSA SURABAYA, and to know which variables have the most dominant effect to organizational commitment on the SCM (supply chain management) department PT. Bumi Menara Internusa Surabaya. This study uses a quantitative approach and the population is all employees in the SCM department PT. Bumi Menara Internusa Surabaya as many as 30 people. The sample research technique used the census method because it involved the entire population. Data collection techniques used questionnaires that have been tested for validity and reliability. The analysis technique used is multiple regression analysis and hypothesis testing using the F test and t test. The result showed that the variables of Idealized Influence, Individualized Consideration, Inspirational Motivation, Intellectual Stimulation significant effect on Organizational Commitment, with a significance value Idealized Influence of 0,008, Individualized Consideration of 0,014, Inspirational Motivation of 0,018, dan Intellectual Stimulation of 0,023. Of the four variables, the dominant influence on organizational commitment is idealized influence.

Keywords: Transformational Leadership, Idealized Influence, Individualized Consideration, Inspirational Motivation, Intellectual Stimulation, Organizational Commitment

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Penulisan	8

BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Kepemimpinan Transformasional	10
2.1.1.1. Definisi Kepemimpinan	10
2.1.1.2. Kepemimpinan Transformasional	11
2.1.1.3. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional	13
2.1.2. Komitmen Organisasional.....	15
2.1.2.1. Definisi Komitmen Organisasi.....	15
2.1.2.2. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	17
2.1.3. Hubungan Antar Kepemimpinan Transformasional Komitmen Organisas.....	21
2.2. Penelitian Sebelumnya	22
2.3. Hipotesis dan Model Analisis	25
2.3.1. Hipotesis.....	25
2.3.2. Model Analisis	25

BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Pendekatan Penelitian.....	27
3.2. Populasi dan Sampel.....	27
3.3. Identifikasi Variabel	28
3.4. Definisi Operasional Variabel	28
3.5. Jenis dan Sumber Data	31
3.5.1. Jenis Data	31
3.5.2. Sumber Data.....	32
3.6. Prosedur Pengumpulan Data	33
3.7. Teknik Analisis Data	33
3.7.1. Analisa Deskriptif	33
3.7.2. Uji Validitas	34
3.7.3. Uji Reliabilitas	35
3.7.4. Uji Hipotesis	35
3.7.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.7.4.2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	36
3.7.4.3. Uji Pengaruh Variabel secara Simultan (Uji-F)	36
3.7.4.4. Uji Pengaruh Variabel secara Parsial (Uji-t).....	37

3.7.5.5. Uji Pengaruh Variabel Dominan	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	40
4.1.1. Profil Perusahaan	40
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	41
4.1.3. Stuktur Organisasi Perusahaan.....	42
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	48
4.2.1. Karakteristik Responden	48
4.2.2. Frekuensi Hasil Tanggapan Responden	50
4.2.2.1. Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	51
4.2.2.2. Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional.....	55
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	57
4.3.1. Hasil Uji Validitas.....	57
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas	58
4.4. Uji Hipotesis	59
4.4.1. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	59
4.4.2. Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	62

4.4.3. Hasil Pengujian secara Simultan (Uji-F)	63
4.4.4. Hasil Pengujian secara Parsial (Uji-t)	65
4.4.5. Hasil Pengujian Pengaruh Dominan	68
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN.....	71
5.1. Simpulan.....	71
5.2. Saran	72
5.3. Keterbatasan Penelitian	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4.1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	49
Tabel 4.3. Karakteristik Responden berdasarkan Status.....	49
Tabel 4.4. Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4.5. Interval Kelas	51
Tabel 4.6. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kharisma	51
Tabel 4.7. Tanggapan Responden terhadap Variabel Pertimbangan Individual	52
Tabel 4.8. Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi Inspirasional	53
Tabel 4.9. Tanggapan Responden terhadap Variabel Rangsangan Intelektual.....	54
Tabel 4.10. Tanggapan Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasional.....	55
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas	57

Tabel 4.12. Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.13. Hasil Uji Regresi Berganda	60
Tabel 4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi	63
Tabel 4.15. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	65
Tabel 4.16. Hasil Uji Parsial (Uji t)	67
Tabel 4.17. Nilai <i>Standardized Coefficients Beta</i>	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Analisis	26
Gambar 3.1. Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji F.....	37
Gambar 3.2. Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji t.....	38
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Pt. Bumi Menara Internusa	47
Gambar 4.2. Kurva Distribusi Uji F.....	64
Gambar 4.3. Kurva Distribusi Uji t.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Keusioner

Lampiran 2. Hasil Kuesioner

Lampiran 3. Deskriptif Responden

Lampiran 4. Uji Validitas

Lampiran 5. Uji Reliabilitas

Lampiran 6. Uji Regresi Linier Berganda, Uji F, Uji t

Lampiran 7. Tabel Pengujian Nilai F dan t