

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KLINIK DOKTER  
GIGI**



**MOCHAMAD RISKY OKTAVIANTO**

**NPM : 13120062**

**DOSEN PEMBIMBING**

**Noven Indra Prasetya, S.Kom., M.Kom**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
SURABAYA  
2019**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang sepengetahuan saya di dalam naskah Tugas Akhir ini tidak ada karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebut dalam sumber kutipan dan pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tugas Akhir ini terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia Tugas Akhir ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh (sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 30 Juli 2019



Nama : Mochamad Risky Oktavianto  
NPM : 13120062  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas / Universitas : Teknik / UWKS

Tugas Akhir disusun untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
di  
**Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**

Oleh :

**MOCHAMAD RISKY OKTAVIANTO**  
NPM : 13120062

Hari / Tanggal Sidang : Senin, 15 Juli 2019

Pembimbing



**Noven Indra Prasetya, S.Kom., M.Kom**  
NIK : 09414-ET

Ketua Program Studi  
Teknik Informatika



**Nonot Wisnu Karyanto, ST., M.Kom**  
NIK : 11563-ET

Dekan  
Fakultas Teknik



**Johan Paine H.W., ST., MT.**  
NIP : 196903102005011002



# LEMBAR PENGESAHAN REVISI

Judul : Sistem Informasi Manajemen Klinik Dokter Gigi  
Oleh : Mochamad Risky Oktavianto  
NPM : 13120062

**Telah direvisi pada :**

Hari / Tanggal : 23 Juli 2019

Menyetujui :

Dosen Pembimbing :

Dosen Penguji :

1. Pembimbing

1. Penguji I



**Noven I. P. S. Kom. M. Kom**  
NIK : 09414-ET



**Norot Wisnu K. ST. M. Kom**  
NIK : 11563-ET

2. Penguji II



**Nia Saurina. S. ST. M. Kom**  
NIK : 10423-ET

# **SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KLINIK DOKTER GIGI**

Mochamad Risky Oktavianto  
Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik  
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya  
[riskyoktavian12@gmail.com](mailto:riskyoktavian12@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Modern Dental Klinik merupakan sebuah klinik dokter gigi yang baru saja didirikan sejak tahun 2018. Pada saat ini Modern Dental Klinik menerapkan sistem manajemen yang terbilang manual yaitu penginputan registrasi, riwayat pasien, tindakan pasien, resep pasien, yang diinput dengan ditulis oleh pihak front office maupun dokter, sehingga menyebabkan keterlambatan jalannya proses sebuah klinik. Maka diperlukan Sistem Informasi Manajemen Klinik Dokter Gigi yang bertujuan untuk memudahkan dan meningkatkan manajemen Modern Dental Klinik

**Kata Kunci** : *Sistem Informasi, Manajemen Klinik, Dokter Gigi.*

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta kelancaran dalam penyelesaian tugas akhir yang berjudul “**Sistem Informasi Manajemen Klinik Dokter Gigi**” yang merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan tulus hati mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Nonot Wisnu Karyanto, S.T., M.Kom selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika yang telah membantu, membimbing saya dan rekan seperjuangan lainnya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Noven Indra Prasetya, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing saya, yang telah dengan sabar bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pemikiran dalam membimbing penulis

3. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
4. Keluarga besar penulis, terimakasih atas motivasi, harapan, doa, dukungan baik moril maupun materi, dan semangat yang tak henti-hentinya diberikan kepada penulis..
5. Pimpinan, *Staff* dan kerabat Modern Dental Klinik
6. Teman-teman seperjuangan dan se-Fakultas yang selalu membantu dan menemani untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Surabaya, 9 Juli 2019

Penulis

# DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN REVISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Sejarah Singkat Klinik .....	7
2.2 Sistem.....	8
2.2.1 Sitem Informasi.....	10
2.2.2 Manajemen.....	12
2.3 Klinik.....	13



2.4 Dokter Gigi.....	14
2.5 ERD (Entity Relationship Diagram) .....	15
2.6 DFD (Data Flow Diagram) .....	19
2.8 PHP (Hypertext Preprocessor) .....	21
2.9 MySQL Database .....	23
2.10 XAMPP .....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Identifikasi Permasalahan .....	26
3.2 Tinjauan Pustaka .....	28
3.3 Pengumpulan Data .....	29
3.4 Analisis Kebutuhan .....	29
3.5 Desain Sistem	
3.5.1 Context Diagram.....	30
3.5.2 DFD Level 1 .....	31
3.5.2.1 DFD Level 2 .....	34
3.5.3. Perancangan Database .....	35
3.5.3.1 CDM (Conceptual Data Model) .....	36
3.5.3.2 PDM (Physical Data Model) .....	37
3.5.4 Implementasi Sistem.....	38
3.5.5 Pengujian Sistem.....	39
3.6 Dokumentasi .....	39

<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN UJI COBA.....</b>	<b>40</b>
4.1 Halaman Login.....	41
4.2 Halaman Beranda.....	42
4.3 Halaman Registrasi Pasien Baru .....	43
4.4 Halaman Registrasi Ulang.....	44
4.5 Halaman Data Pasien Baru.....	45
4.6 Halaman Data Registrasi .....	46
4.7 Halaman Rekam Medik.....	47
4.7.1 Halaman Diagnosa.....	48
4.7.2 Halaman Tindakan .....	49
4.7.3 Halaman Daftar Obat .....	50
4.7.4 Halaman Odontogram.....	51
4.7.4.1 Formulir Odontogram.....	51
4.7.4.2 Odontogram.....	52
4.7.5 Halaman History Pasien.....	53
4.7.6 Halaman Data Pasien .....	54
4.7.7 Halaman Pemberian Diskon .....	55
4.7.8 Halaman Kwitansi.....	56
4.7.9 Tampilan Tombol Pulangkan Pasien .....	57
 <b>BAB V PENUTUP.....</b>	 <b>58</b>
5.1 Kesimpulan .....	58
5.2 Saran.....	58

**DAFTAR PUSTAKA ..... 59**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Klinik Dokter Gigi.....	13
Gambar 2.2 Lambang Persatuan Dokter Gigi .....	15
Gambar 3.1 Alur Tahap Penelitian.....	27
Gambar 3.2 Context Diagram Sistem Informasi .....	30
Gambar 3.3 DFD Level 1 .....	32
Gambar 3.4 DFD Level 2.....	34
Gambar 3.5 CDM.....	36
Gambar 3.6 PDM .....	37
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Login.....	41
Gambar 4.2 Halaman Beranda .....	42
Gambar 4.3 Halaman Registrasi Pasien Baru .....	43
Gambar 4.4 Halaman Registrasi Ulang.....	44
Gambar 4.5 Halaman Data Pasien Baru.....	45
Gambar 4.6 Halaman Data Registrasi .....	46
Gambar 4.7 Halaman Rekam Medik.....	47

Gambar 4.8 Halaman Diagnosa .....	48
Gambar 4.9 Halaman Tindakan .....	49
Gambar 4.10 Halaman Daftar Obat.....	50
Gambar 4.11 Formulir Odontogram.....	51
Gambar 4.12 Odontogram.....	52
Gambar 4.13 Halaman History Pasien .....	53
Gambar 4.14 Halaman Data Pasien.....	54
Gambar 4.15 Halaman Pemberian Diskon .....	55
Gambar 4.16 Halaman Kwitansi .....	56
Gambar 4.17 Tampilan Tombol Pulangkan Pasien.....	57

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol ERD .....	16
Tabel 2.2 Simbol-Simbol DFD .....	20