

**PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI (*SERVANT LEADERSHIP*)
TERHADAP KINERJA DOSEN**
(Studi Pada Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Ekonomi**



**Diajukan Oleh :
YULIA SUKARTI
NPM : 15420005**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2019**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **YULIA SUKARTI**
NPM : **15420005**
Alamat : **JL. LIDAH WETAN 1 NO 32**
Program Studi : **MANAJEMEN**
Fakultas : **EKONOMI DAN BISNIS**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Yang Melayani (*Servant Leadership*) Terhadap Kinerja Dosen (Studi Pada Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya).”**

Adalah benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 14 Juli 2019
Yang membuat pernyataan



(Yulia Sukarti)
NPM : 15420005

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI (*SERVANT LEADERSHIP*)
TERHADAP KINERJA DOSEN
(Studi Pada Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma
Surabaya)**

Diajukan Oleh :
YULIA SUKARTI
NPM : 15420005

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si

Anggota Dewan Penguji Lain



Bambang Setyadarma, SE., M.Ak



Dr. Titik Inayati, SE., MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen
Tanggal



Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si
Ketua Program Studi

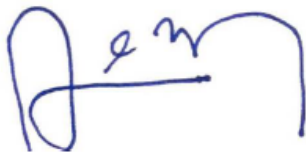
SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI (*SERVANT LEADERSHIP*)
TERHADAP KINERJA DOSEN
(Studi Pada Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma
Surabaya)**

**Diajukan Oleh :
YULIA SUKARTI
NPM : 15420005**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING



Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM, M.Ak

Tanggal, 19 Juni 2019

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Siti Djamilah, SE, M.Si

Tanggal, 19 Juni 2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadira Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan sripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Yang Melayani (Servant Leadership) Terhadap Kinerja Dosen (Studi Pada Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya)”**.

Selama menyusun skripsi ini, penluis telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji dr.SP, THT-KL.,(K) selaku rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM,M.Ak Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dan juga sebagai Dosen Pembimbing saya yang telah sabar memberikan petunjuk, arahan, saran, masukan dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Dr. Siti Djamilah S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Bapak Drs. Ec. Redy Eko HS., MM selaku dosen wali.
5. Ayah, Ibu tercinta yang merupakan pemacu semangat terbesar saya yang selalu memberikan doa terbaiknya, memberikan dukungan, semangat dan motivasi agar cepat selesai dalam menempuh kuliah.
6. Teman-teman seperjuangan Manajemen A dan Manajemen F tercinta, yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan, motivasi serta saran yang membangun.

Demikian kata pengantar ini sebagai pembuka dari skripsi ini dan saran yang membangun selalu terbuka lebar untuk kesempurnaan dalam penulisan.

Surabaya, 14 Juli 2019

Yulia Sukarti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN KETUA PROGRAM STUDI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Kepemimpinan	8
2.1.1.1 Indikator Kepemimpinan	10
2.1.2 Kepemimpinan Yang Melayani (<i>Servant Leadership</i>)	11
2.1.2.1 Indikator <i>Servant Leadership</i>	13
2.1.3 Kinerja Karyawan	15
2.1.3.1 Penilaian Kinerja	16
2.1.3.2 Indikator Kinerja	17
2.2 Hubungan Antar Variabel	19
2.2.1 <i>Servant Leadership</i> Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.3 Penelitian Terdahulu	20
2.4 Hipotesis Dan Model Analisa	21
2.4.1 Hipotesis	21
2.4.2 Model Analisa	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian	23
3.2 Populasi, Sampel Dan Teknik Sampling	23
3.2.1 Populasi	23
3.2.2 Sampel	23
3.2.3 Teknik Sampling	24
3.3 Identifikasi Variabel	25
3.3.1 Variabel Independen	25
3.3.2 Variabel Dependen	26
3.4 Definisi Operasional	26
3.5 Jenis Dan Sumber Data	29
3.5.1 Jenis Data	29
3.5.2 Sumber Data	29
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	30
3.7 Teknik Analisis Data	31
3.7.1 Uji Instrumen	31
3.7.1.1 Uji Validitas	31
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	32
3.7.2 Uji Model	32
3.7.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda	32
3.7.3 Uji Hipotesis 1	33
3.7.3.1 Uji F	33
3.7.4 Uji Hipotesis 2	35
3.7.4.1 Uji t	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.1.1 Sejarah Universitas	38
4.1.2 Visi Dan Misi Fakultas	41
4.1.2.1 Visi	41
4.1.2.2 Misi	42
4.1.3 Struktur Organisasi	42
4.2 Hasil Penelitian	43
4.2.1 Deskriptif Responden	43
4.2.1.1 Deskriptif Usia Responden	43
4.2.1.2 Deskriptif Jenis Kelamin Responden	43
4.2.1.3 Deskriptif Pendidikan Responden	44
4.2.1.4 Deskriptif Lama Bekerja Responden	45
4.2.2 Deskriptif Parameter Penelitian	45
4.2.2.1 Variabel Kasih Sayang (<i>Love</i>)	46
4.2.2.2 Variabel Pemberdayaan (<i>Empowerment</i>)	47
4.2.2.3 Variabel Visi (<i>Vision</i>)	49
4.2.2.4 Variabel Kerendahan Hati (<i>Humility</i>)	50
4.2.2.5 Variabel Kepercayaan (<i>Trust</i>)	51

4.2.2.6 Variabel Kinerja Dosen	52
4.3 Hasil Analisis Data	54
4.3.1 Hasil Uji Validitas	54
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	58
4.4 Analisis Model Dan Pengujian Hipotesis	64
4.4.1 Analisis Model	64
4.4.2 Uji Hipotesis 1	67
4.4.2.1 Uji F	67
4.4.3 Uji Hipotesis 2	68
4.4.3.1 Uji t	68
4.5 Pembahasan	76

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan	80
5.2 Saran	81
5.3 Keterbatasan	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

4.1	Tabel Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	43
4.2	Tabel Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.3	Tabel Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	44
4.4	Tabel Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
4.5	Tabel Kategori Penilaian	46
4.6	Tabel Jawaban Responden Terhadap Kasih Sayang (<i>Love</i>)	46
4.7	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pemberdayaan (<i>Empowerment</i>) ..	47
4.8	Tabel Jawaban Responden Terhadap Visi (<i>Vision</i>)	49
4.9	Tabel Jawaban Responden Terhadap Kerendahan Hati (<i>Humility</i>)	50
4.10	Tabel Jawaban Responden Terhadap Kepercayaan (<i>Trust</i>)	51
4.11	Tabel Jawaban Responden Terhadap Kinerja Dosen	52
4.12	Tabel Hasil Pengujian Validitas Kasih Sayang (<i>Love</i>)	54
4.13	Tabel Hasil Pengujian Validitas Pemberdayaan (<i>Empowerment</i>)	55
4.14	Tabel Hasil Pengujian Validitas Visi (<i>Vision</i>)	55
4.15	Tabel Hasil Pengujian Validitas Kerendahan Hati (<i>Humility</i>)	56
4.16	Tabel Hasil Pengujian Validitas Kepercayaan (<i>Trust</i>)	56
4.17	Tabel Hasil Pengujian Validitas Kinerja Dosen	57
4.18	Tabel Hasil Pengujian Reliabilitas Kasih Sayang (<i>Love</i>)	58
4.19	Tabel Hasil Pengujian Reliabilitas Pemberdayaan (<i>Empowerment</i>)	59
4.20	Tabel Hasil Pengujian Reliabilitas Visi (<i>Vision</i>)	60
4.21	Tabel Hasil Pengujian Reliabilitas Kerendahan Hati (<i>Humility</i>)	60
4.22	Tabel Hasil Pengujian Reliabilitas Kepercayaan (<i>Trust</i>)	61
4.23	Tabel Hasil Pengujian Reliabilitas Kinerja Dosen Pertama	62
4.24	Tabel Hasil Pengujian Reliabilitas Kinerja Dosen Kedua	63
4.25	Tabel Koefisien Regresi	64
4.26	Tabel Hasil Uji F	67
4.27	Tabel Hasil Uji t	69

DAFTAR GAMBAR

3.1 Gambar Kurva Distribusi F	35
3.2 Gambar Kurva Distribusi t	37
4.1 Gambar Struktur Organisasi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UWKS ...	42
4.2 Gambar Kurva Distribusi Hasil Uji F	68
4.3 Gambar Kurva Distribusi Hasil Uji t Kasih Sayang	70
4.4 Gambar Kurva Distribusi Hasil Uji t Pemberdayaan	71
4.5 Gambar Kurva Distribusi Hasil Uji t Visi	73
4.6 Gambar Kurva Distribusi Hasil Uji t Kerendahan Hati	74
4.7 Gambar Kurva Distribusi Hasil Uji t Kepercayaan	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner

Lampiran II Input SPSS

Lampiran III Output SPSS

Lampiran IV Tabel Pengujian F Dan t

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di salah satu Universitas di Surabaya yaitu Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Universitas Wijaya Kusuma Surabaya atau lebih dikenal dengan UWKS merupakan salah satu universitas swasta yang ada di Surabaya, tepatnya di Jl. Dukuh Kupang XXV/54. Maka dalam penelitian ini bermaksud untuk mengetahui apakah kepemimpinan yang melayani (*servant leadership*) mampu meningkatkan kinerja karyawan. Dengan demikian penelitian ini mengambil judul pengaruh kepemimpinan yang melayani (*Servant Leadership*) terhadap kinerja dosen.

Kata kunci : kepemimpinan, melayani, kasih sayang, pemberdayaan, visi, kerendahan hati, kepercayaan.

ABSTRACT

This research was conducted at one of the universities in Surabaya, namely the University of Wijaya Kusuma Surabaya. Wijaya Kusuma Surabaya University or better known as UWKS is one of the private universities in Surabaya, precisely on Jl. Dukuh Kupang XXV / 54. Then in this study intends to find out whether serving leadership (servant leadership) can improve employee performance. Thus this study takes the title of the influence of serving leadership (Servant Leadership) on the performance of lecturers.

Keywords : leadership, service, compassion, empowerment, vision, humility, trust.