

**PENGARUH KOMPENSASI LANGSUNG  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN ADMINISTRASI PADA PT. ISTANA TIARA  
SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

**INDRA SULISTIYO**

NPM : 15420054

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
2019**

**SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama** : **INDRA SULISTIYO**  
**NPM** : **15420054**  
**Alamat** : **SEMEMI JAYA Gg 7A / NO. 8 SURABAYA**  
**Program Studi** : **MANAJEMEN**  
**Fakultas** : **EKONOMI DAN BISNIS**

dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul

**“PENGARUH KOMPENSASI LANGSUNG DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN ADMINISTRASI PT. ISTANA TIARA SURABAYA”**

Adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 08 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan

  
METERAI  
TEMPEL  
5000  
ENAM RUPIAH  
(INDRA SULISTIYO)  
NPM : 15420054

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPENSASI LANGSUNG  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN ADMINISTRASI PADA PT. ISTANA TIARA  
SURABAYA**

**Diajukan Oleh :**

**INDRA SULISTIYO**  
NPM : 15420054

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :**

**DOSEN PEMBIMBING**



**DIYAH JULINDRASTUTI, SE., M.Ak**

**Tanggal, 25 Juli 2019**

**KETUA PROGRAM STUDI**



**Dr. SITI DJAMILAH, SE., M.Si**

**Tanggal, 08 Agustus 2019**

## **SKRIPSI**

### **PENGARUH KOMPENSASI LANGSUNG DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN ADMINISTRASI PADA PT. ISTANA TIARA SURABAYA**

Diajukan Oleh :

**INDRA SULISTIYO**  
NPM : 15420054

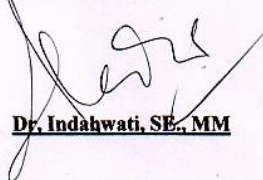
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



**Dijah Julindrastuti, SE., M.Ak**

Ketua Tim Penguji



**Dr. Indahwati, SE., MM**

Anggota Tim Penguji



**Lestari, SE., MM**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen  
Tanggal, .....08.....Agustus 2019



**Dr. Siti Diamilah, SE., M.Si**  
Ketua Program Studi

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi Langsung Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Administrasi Pada PT. Istana Tiara Surabaya”**.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan baik ditinjau dari segala aspek karena memang manusia tidak ada yang sempurna, dan diantara kesempurnaan manusia adalah kelebihan dan keistimewaan manusia yang saling melengkapi antara individu yang satu dengan yang lainnya. Maka, penulis menerima kritik dan saran yang membangun guna menambah wawasan yang lebih lanjut. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan juga ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji dr.SP, THT-KL.,(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto, G, MM, M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dan selaku Dosen Wali.
4. Ibu Dajah Julindrastuti, Se., M.Ak selaku Dosen Pembimbing penyusunan skripsi.



5. Para Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti studi di Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
6. Kedua Orang tua dan Kakak saya yang selama ini mendoakan saya agar cepat selesai dalam menempuh kuliah. Berkat do'a dan kasih sayang merekalah yang selalu membangkitkan harapan si penulis, betapa saya ingin mempersembahkan yang terbaik atas semua perjuangan yang engkau lakukan untuk cita-cita dan masa depanku.
7. Buat sahabat-sahabat tercinta Saindi Aksari, Moerti Novitasari, Dia Laxmi terimakasih atas inspirasi, motivasi dan semua bantuan yang diberikan hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dan meraih gelar sarjana ekonomi.
8. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu terselesaikan skripsi ini.

Demikian kata pengantar ini, dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih yang tidak terhingga pada semua pihak yang terlibat, dengan harapan semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 23 Juni 2019

Penulis,



Indra Sulistiyo

## DAFTAR ISI

|                                     |          |
|-------------------------------------|----------|
| Halaman Judul .....                 | i        |
| Surat Pernyataan Bebas Plagiat..... | ii       |
| Halaman Persetujuan.....            | iii      |
| Halaman Dewan Penguji .....         | iv       |
| Kata Pengantar .....                | v        |
| Daftar Isi.....                     | vii      |
| Daftar Tabel .....                  | xii      |
| Daftar Gambar.....                  | xiii     |
| Daftar Lampiran .....               | xiv      |
| Abstraksi .....                     | xv       |
| <i>Abstraction</i> .....            | xvi      |
| <br>                                |          |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>       | <b>1</b> |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....    | 1        |
| 1.2 Rumusan Masalah.....            | 5        |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....         | 6        |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....        | 6        |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....     | 7        |
| <br>                                |          |
| <b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>  | <b>9</b> |
| 2.1 Landasan Teori .....            | 9        |

|  |    |
|--|----|
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....                 | 9  |
| 2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....    | 9  |
| 2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....       | 10 |
| 2.1.2 Kompensasi.....                                    | 11 |
| 2.1.2.1 Pengertian Kompensasi.....                       | 11 |
| 2.1.2.2 Tujuan Kompensasi .....                          | 12 |
| 2.1.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi ..... | 14 |
| 2.1.2.4 Asas Kompensasi .....                            | 16 |
| 2.1.2.5 Manfaat Kompensasi .....                         | 17 |
| 2.1.2.6 Tahap-tahap dalam pemberian kompensasi .....     | 18 |
| 2.1.2.7 Jenis-Jenis Kompensasi .....                     | 18 |
| 2.1.2.8 Indikator Kompensasi Finansial .....             | 19 |
| 2.1.3 Motivasi Kerja .....                               | 20 |
| 2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja .....                  | 20 |
| 2.1.3.2 Tujuan Motivasi Kerja .....                      | 21 |
| 2.1.3.3 Model-Model Motivasi .....                       | 21 |
| 2.1.3.4 Metode Motivasi Kerja .....                      | 22 |
| 2.1.3.5 Jenis Motivasi Kerja .....                       | 23 |
| 2.1.3.6 Indikator Motivasi Kerja.....                    | 24 |
| 2.1.4 Kinerja Karyawan .....                             | 24 |
| 2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....                | 24 |
| 2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....    | 25 |
| 2.1.4.3 Manfaat Penilaian Kinerja .....                  | 26 |



|   |           |
|---|-----------|
| 2.1.4.4 Metode Penilaian Kinerja Karyawan .....             | 27        |
| 2.1.4.5 Indikator Kinerja.....                              | 30        |
| 2.2 Hubungan Antar Variabel.....                            | 30        |
| 2.2.1 Kompensasi Finansial Dengan Kinerja Karyawan .....    | 30        |
| 2.2.2 Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan ..... | 31        |
| 2.3. Penelitian Sebelumnya .....                            | 31        |
| 2.4 Hipotesis dan Model Analisis .....                      | 31        |
| 2.4.1 Hipotesis .....                                       | 31        |
| 2.4.2 Model Analisis .....                                  | 32        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                      | <b>33</b> |
| 3.1 Pendekatan Penelitian.....                              | 33        |
| 3.2 Populasi dan Sampel.....                                | 33        |
| 3.2.1 Populasi .....  | 33        |
| 3.2.2 Sampel .....  | 33        |
| 3.3 Identifikasi Variabel .....                             | 34        |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel .....                     | 34        |
| 3.5 Sumber Data .....                                       | 37        |
| 3.6 Prosedur Pengumpulan Data .....                         | 38        |
| 3.7 Teknik Analisis Data .....                              | 38        |
| 3.7.1 Uji Validitas Dan Reliabilitas .....                  | 38        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                    | <b>44</b> |
| 4.1 Gambaran Umum PT. Istana Tiara .....                    | 44        |

|         |  |    |
|---------|--|----|
| 4.1.1   | Profil Perusahaan .....  | 44 |
| 4.1.2   | Visi Dan Misi .....  | 44 |
| 4.1.3   | Struktur Organisasi .....  | 45 |
| 4.1.4   | Job Description .....  | 45 |
| 4.2     | Deskripsi Hasil Penelitian .....                                       | 47 |
| 4.2.1   | Deskripsi Identitas Responden .....                                    | 47 |
| 4.2.2   | Identitas Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....                | 47 |
| 4.2.2.1 | Identitas Responden Berdasarkan Usia .....                             | 48 |
| 4.2.2.2 | Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....              | 49 |
| 4.3     | Deskripsi Mengenai Variabel Penelitian .....                           | 50 |
| 4.3.1   | Penilaian Atas Masing-Masing Variabel .....                            | 50 |
| 4.3.2   | Deskripsi Mengenai Variabel Kompensasi Finansial (X1) .....            | 51 |
| 4.3.3   | Deskripsi Mengenai Variabel Motivasi Kerja (X2) .....                  | 51 |
| 4.3.4   | Deskripsi Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....                 | 52 |
| 4.4     | Analisis Data .....  | 53 |
| 4.4.1   | Uji Instrumen .....  | 53 |
| 4.4.1.1 | Hasil Pengujian Validitas .....  | 53 |
| 4.4.1.2 | Hasil Pengujian Reliabilitas .....                                     | 55 |
| 4.4.2   | Uji Model .....  | 56 |
| 4.4.2.1 | Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda .....                          | 56 |
| 4.4.2.2 | Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Berganda (R <sup>2</sup> ) ..... | 57 |
| 4.4.3   | Hasil Pengujian Hipotesis .....  | 57 |
| 4.4.3.1 | Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F) .....                          | 57 |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.4.3.2 Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t) ..... | 59        |
| 4.4.3.3. Hasil Pengujian Secara Dominan .....        | 61        |
| 4.5 Pembahasan .....                                 | 62        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                | <b>65</b> |
| 5.1 Simpulan.....                                    | 65        |
| 5.2 Saran .....                                      | 65        |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....                                     | 31 |
| Tabel 4.1 Tabel data Karyawan Administrasi .....                         | 46 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....                    | 47 |
| Tabel 4.3 Data Identitas Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....   | 48 |
| Tabel 4.4 Data Identitas Responden Berdasarkan Usia .....                | 48 |
| Tabel 4.5 Data Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 49 |
| Tabel 4.6 Kategori Mean Masing-masing Variabel .....                     | 50 |
| Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kompensasi Finansial (X1)  | 51 |
| Tabel 4.8 Jawaban Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja (X2) .....  | 52 |
| Tabel 4.9 Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y) .....          | 52 |
| Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompensasi Langsung (X1).. | 53 |
| Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2) .....  | 54 |
| Tabel 4.12 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....  | 54 |
| Tabel 4.13 Hasil Pengujian Reliabilitas .....                            | 55 |
| Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji F .....                                    | 58 |
| Tabel 4.15 Hasil Analisis Uji t.....                                     | 59 |
| Tabel 4.16 Nilai Standardized Coefficients Beta .....                    | 61 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 3.1 Kurva Distribusi F .....  | 41 |
| Gambar 3.2 Kurva Distribusi t .....  | 43 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....   | 45 |
| Gambar 4.2 Kurva Distribusi F .....  | 58 |
| Gambar 4.3 Kurva Distribusi Uji t<br>Pengaruh Kompensasi Langsung ( $X_1$ )<br>Terhadap Kinerja Karyawan (Y) ..... | 60 |
| Gambar 4.4 Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Motivasi Kerja ( $X_2$ )<br>Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....         | 61 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : In Put SPSS
- Lampiran 3 : Out Put SPSS
- Lampiran 4 : Tabel F dan Tabel t

## ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kompensasi langsung dan motivasi kerja secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan bagian Administrasi Pada PT. Istana Tiara Surabaya. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah kompensasi langsung dan motivasi kerja. Sedangkan variabel terikat adalah kinerja karyawan bagian Administrasi Pada PT. Istana Tiara Surabaya. Dalam penelitian ini, penentuan sampel dilakukan dengan prosedur sampling jenuh. Sampel yang digunakan sebanyak 40 orang. Teknik analisis menggunakan analisa regresi linier berganda. Sebelum dilakukan uji hipotesis dilakukan uji reliabilitas dan validitas. Hasilnya adalah semua variabel valid dan reliabel, hasil uji F menunjukkan  $F_{hitung} > F_{tabel}$  dengan signifikansi 0,000. Dengan demikian hipotesis yang pertama menyatakan “kompensasi langsung dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan bagian Administrasi Pada PT. Istana Tiara Surabaya” dapat didukung kebenarannya. Hasil uji t menunjukkan masing-masing variabel dengan signifikansi lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian hipotesis yang kedua yang menyatakan “kompensasi langsung dan motivasi kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan bagian Administrasi Pada PT. Istana Tiara Surabaya” dapat didukung kebenarannya. Diantara kompensasi langsung dan motivasi kerja yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan bagian Administrasi Pada PT. Istana Tiara Surabaya adalah kompensasi finansial”, sehingga hipotesis ketiga terbukti kebenarannya

**Kata Kunci : Kompensasi Langsung, Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan**



## **ABSTRACTION**

*The purpose of this study was to examine the effect of direct compensation and work motivation simultaneously and partially on the performance of employees of the Administration section at PT. Istana Tiara Surabaya. The independent variable in this study is direct compensation and work motivation. While the dependent variable is the performance of employees of the Administration section at PT. Istana Tiara Surabaya. In this study, sample determination was carried out by a saturated sampling procedure. The sample used was 40 people. The analysis technique uses multiple linear regression analysis. Before hypothesis testing is carried out test reliability and validity. The result is all valid and reliable variables, the F test results show  $F_{count} > F_{table}$  with a significance of 0,000. Thus the first hypothesis states "direct compensation and work motivation simultaneously have a significant effect on the performance of employees of the Administration section at PT. Istana Tiara Surabaya "can be supported by its truth. The results of the t test show each variable with a significance smaller than 0.05. Thus the second hypothesis which states "direct compensation and work motivation partially have a significant effect on the performance of employees of the Administration section at PT. Istana Tiara Surabaya "can be supported by its truth. Among the direct compensation and work motivation that have a dominant influence on the performance of employees of the Administration section at PT. Istana Tiara Surabaya is financial compensation ", so the third hypothesis is proven to be true*

**Keywords: Direct Compensation, Work Motivation and Employee Performanc**