

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI KERJA DAN DISIPLIN
KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. NERUS TOYS
LOGISTIK, SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan oleh:

IRKA PUSPITASARI

NPM : 13420015

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2019

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : IRKA PUSPITASARI
NPM : 13420015
Alamat : BUKIT PALMA BLOK D3 NO 58
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

“PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. NERUS TOYS LOGISTIK SURABAYA” Adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 21 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a green meter stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI STAMPEL', 'PT. BCAAFF920138185', '5000', and 'RUPIAH'.

(Irka Puspitasari)

NPM : 13420015

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. NERUS TOYS
LOGISTIK SURABAYA**

Diajukan Oleh :

Irka Puspitasari
NPM : 13420015

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING



Ni Ketut Yulia Agustin, SE., MM

Tanggal, 13-8-2019

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si

Tanggal, 15-8-2019

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
NERUS TOYS LOGISTIK SURABAYA**

Diajukan Oleh :

Irka Puspitasari
NPM : 13420015

Susunan Dewan Penguji

Sekretaris Tim Penguji / Pembimbing Tim Penguji 1

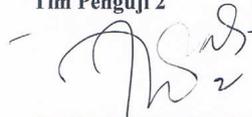


Ni Ketut Yulia Agustin, SE., MM



Maqbula Arochman, SE., M.Ak

Tim Penguji 2



Dwi Indah Mustikorini, SE., MM

**Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Tanggal.....**



Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si.
Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Syukur Allhamdulillah, berkat rahmat Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan melalui proses pembelajaran yang cukup lama dengan banyak mengalami kendala, hambatan dan tentu saja pengalaman yang luar biasa dalam penyusunan skripsi ini. Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang selalu memberi petunjuk, membantu penulis sehingga hambatan dan kendala dapat terlewati dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan baik ditinjau dari segala aspek karena memang manusia tidak ada yang sempurna, dan diantara kesempurnaan manusia adalah kelebihan dan keistimewaan manusia yang saling melengkapi antara individu yang satu dengan yang lainnya maka, penulis menerima kritik dan saran yang membangun guna menambah wawasan yang lebih lanjut. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan juga ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji dr.SP, THT-KL.,(K) selaku rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Ak, MM, CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Bpk Tri Cahyo, SE, MSc selaku dosen wali.
5. Ni Ketut Yulia Rahmawati, SE, M.SM selaku dosen pembimbing penyusunan skripsi.

6. Ayah dan Ibu saya yang selama ini mendoakan saya agar cepat selesai dalam menempuh kuliah. Berkat do'a dan kasih sayang merekalah yang selalu membangkitkan harapan si penulis, betapa aku inginkan mempersembahkan yang terbaik atas semua perjuangan yang engkau lakukan untuk cita-cita dan masa depanku".
7. Buat teman-temanku yang belum menempuh atau menyelesaikan skripsinya mudah-mudahan diberi kelancaran buat mengerjakan atau menyelesaikan skripsinya.

Demikian kata pengantar ini sebagai pembuka dari skripsi ini dan saran yang membangun selalu terbuka lebar untuk kesempurnaan dalam penulisan.

Surabaya, 21 Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN DEWAN PENGUJI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Motivasi.....	9
2.1.2.1 Pengertian Motivasi.....	9

2.1.2.2 Prinsip-prinsip Motivasi	10
2.1.2.3 Tehnik Memotivasi kepada karyawan	11
2.1.2.4 Indikator Motivasi	14
2.1.3 Kompetensi Kerja.....	16
2.1.3.1 Pengertian Kompetensi	16
2.1.3.2 Manfaat Kompetensi	17
2.1.3.3 Konsep Pengembangan Kompetensi	18
2.1.3.4 Indikator Kompetensi	20
2.1.4 Disiplin Kerja	20
2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja	20
2.1.4.2 Tujuan dan Manfaat Disiplin	21
2.1.4.3 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	22
2.1.4.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	23
2.1.4.5 Indikator Disiplin Kerja	24
2.1.5 Kinerja Karyawan	25
2.1.5.1 Pengertian Kerja Karyawan	25
2.1.5.2 Penilaian Kerja.....	26
2.1.5.3 Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kerja	26
2.1.5.4 Langkah-langkah Peningkatan Kerja.....	28
2.1.5.5 Indikator Kinerja Karyawan	29
2.1.6 Hubungan antar Variabel	30
2.2 Penelitian Sebelumnya	31

2.3 Hipotesis dan Model Analisis	32
2.3.1 Hipotesis	32
2.3.2 Model Analisis	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Pendekatan Penelitian	34
3.2 Populasi dan Sampel	34
3.2.1 Populasi	34
3.2.2 Sampel	34
3.3 Identifikasi Variabel	35
3.4 Definisi Operasional Variabel	36
3.5 Jenis dan Sumber Data	38
3.6 Teknik Pengumpulan Data	39
3.7 Teknik Analisis	40
3.8 Analisis Regresi Linier Berganda	41
3.9 Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	42
3.10 Pengujian Hipotesis	42
3.10.1 Uji Hipotesa 1 (Uji F)	43
3.10.2 Uji Hipotesa 2 (Uji t)	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	52
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	52
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	55
4.2.1 Diskripsi Karakteristik Responden.....	55

4.2.2 Deskripsi Mengenai Variabel Penelitian.....	57
4.3 Analisis Mode dan Pengujian Hipotesis.....	61
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	61
4.3.1.1 Uji Validitas	61
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	64
4.3.2 Hasil Penguji Regresi Linier Berganda.....	65
4.3.2.1 Hasil Uji Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R ²).....	68
4.3.3 Hasil Pengujian Hipotesis	69
4.3.3.1 Hasil Pengaruh Simultan (Uji F)	69
4.3.3.2 Hasil Pengaruh Simultan (Uji t)	71
4.4 Pembahasan	75
4.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	75
4.4.2 Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	76
4.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Simpulan.....	79
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Tinjauan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	31
Tabel 4.1.	Karakteristik Jenis Kelamin Responden	55
Tabel 4.2.	Karakteristik Bagian Kerja Responden	56
Tabel 4.3.	Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden	56
Tabel 4.4.	Kategori Mean Masing-masing Variabel	58
Tabel 4.5.	Jawaban Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja (X_1).....	58
Tabel 4.6.	Jawaban Responden Mengenai Variabel Kompetensi Kerja (X_2)...	59
Tabel 4.7.	Jawaban Responden Mengenai Variabel Disiplin Kerja (X_3)	60
Tabel 4.8.	Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y)....	60
Tabel 4.9.	Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi Kerja (X_1).....	62
Tabel 4.10.	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompetensi Kerja (X_2).....	63
Tabel 4.11.	Hasil Pengujian Validitas Variabel Disiplin Kerja (X_3).....	63
Tabel 4.12.	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	64
Tabel 4.13.	Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.14.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	66
Tabel 4.15.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	68

Tabel 4.16. Hasil Analisis Uji F 69

Tabel 4.17. Hasil Analisis Uji t 71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Model Analisis	33
Gambar 3.1.	Kurva Distribusi F.....	46
Gambar 3.2.	Kurva Distribusi t.....	50
Gambar 4.1.	Stuktur Organisasi.....	52
Gambar 4.2.	Kurva Distribusi Uji F	70
Gambar 4.3.	Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Motivasi Kerja (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	72
Gambar 4.4.	Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Kompensasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	73
Gambar 4.5.	Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Displin Kerja (X_3) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	74

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Hasil Kuesioner.....
3. Deskriptif Responden.....
4. Uji Validitas.....
5. Uji Reliabilitas
6. Uji Regresi Linier Berganda, Uji F dan Uji t.....
7. Tabel Pengujian Nilai F dan t

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh motivasi kerja, kompetensi kerja dan disiplin kerja secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan PT. Nerus Toys Logistic. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah motivasi kerja, kompetensi kerja dan disiplin kerja. Sedangkan variabel terikat adalah kinerja karyawan PT. Nerus Toys Logistic. Dalam penelitian ini, penentuan sampel dilakukan dengan prosedur sampel jenuh. Sampel yang digunakan sebanyak 58 orang. teknik analisa menggunakan regresi linier berganda. Sebelum dilakukan uji hipotesis dilakukan uji reliabilitas dan validitas. Hasilnya adalah semua variabel valid dan reliabel, hasil uji F menunjukkan $F_{hitung} > F_{tabel}$ dengan signifikansi 0,000. Dengan demikian hipotesis yang pertama menyatakan “motivasi kerja, kompetensi kerja dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Nerus Toys Logistic” dapat didukung kebenarannya. Hasil uji t menunjukkan $t_{hitung} > t_{tabel}$ dengan signifikansi 0,000. Dengan demikian hipotesis yang kedua menyatakan “motivasi kerja, kompetensi kerja dan disiplin kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Nerus Toys Logistic” dapat didukung kebenarannya.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kompetensi Kerj, Disiplin Kerja Dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of work motivation, work competence and work discipline simultaneously and partially on the performance of the employees of PT. Continuous Toys Logistics. The independent variables in this study are work motivation, work competence and work discipline. While the dependent variable is the performance of the employees of PT. Continuous Toys Logistics. In this study, the determination of the sample is done by the saturation sample procedure. The sample used was 58 people. analysis techniques using multiple linear regression. Before the hypothesis test is carried out the reliability and validity test. The result is that all variables are valid and reliable, the results of the F test show $F_{count} > F_{table}$ with a significance of 0,000. Thus the first hypothesis states "work motivation, work competence and work discipline simultaneously have a significant effect on the performance of employees of PT. Continuous Toys Logistic "can be supported by the truth. T test results show $t_{count} > t_{table}$ with a significance of 0,000. Thus the second hypothesis states "work motivation, work competence and work discipline partially have a significant effect on the performance of employees of PT. Continuous Toys Logistic "can be supported by the truth.

Keywords: Work Motivation, Work Competence, Work Discipline and Employee Performance