

# TUGAS AKHIR

**KAJIAN TINGKAT KEPENTINGAN  
MANAJEMEN PROYEK “*PROCESS GROUP*” MENURUT  
*PMBOK<sup>5th</sup> GUIDE*  
(Kontraktor Kualifikasi Menengah Kota Surabaya)**



**OLEH,**

**MUCHAMMAD ZAYYIN KHILMI**

**14.11.00.21**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
SURABAYA**

**LEMBAR PENGESAHAN**

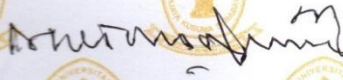
Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Teknik (ST.) Fakultas Teknik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Oleh:

**Muchammad Zayyin Khilmi**  
**NPM: 14.11.0021**

Tanggal Ujian : 09 Juli 2019

Disetujui oleh :  
Pembimbing,




**Dr. Ir. H. Miftahul Huda, MM.**  
**NIP/NIK : 196012101991031002**


Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik,

Ketua Program Studi Teknik Sipil,



**Johan Paing H.W. ST., MT**  
**NIP/NIK : 196903102005011002**



**Dr. Ir. Soebagio, MT**  
**NIP/NIK : 94249 - ET**



## LEMBAR PENGESAHAN REVISI

**Judul : KAJIAN TINGKAT KEPENTINGAN MANAJEMEN  
PROYEK "PROCESS GROUP" MENURUT PMBOK<sup>5th</sup>  
GUIDE (KONTRAKTOR KUALIFIKASI MENENGAH  
KOTA SURABAYA)**

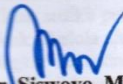
**Nama : MUCHAMMAD ZAYYIN KHILMI**

**NPM : 14.11.0021**

**Tanggal Ujian : 09 Juli 2019**

**Disetujui oleh:**

**Dosen Penguji I,**

  
**Ir. Siswovo, MT.**

**NIP/NIK :  
92177-ET**

**Dosen Penguji II,**



**Ir. Agus Purwito, M**

**NIP/NIK :  
195203301985111001**

**Mengetahui**

**Dosen Pembimbing,**



**Dr. Ir. H. Miftahul Huda, MM.**  
**NIP/NIK : 19601210331031002**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

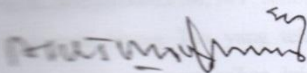
Nama : Muchammad Zayin Khilmi  
NPM : 14.11.00.21  
Program Studi : Teknik Sipil  
Judul Tugas Akhir : Kajian Tingkat Kepentingan Manajemen  
Proyek "Process Group" Menurut PMBOK<sup>5TH</sup>  
Guide.

Menyatakan bahwa pekerjaan penulisan Tugas Akhir ini sungguh-sungguh saya kerjakan sendiri. Penulisan ini tidak mengandung unsur plagiat, pemuatan karya orang lain untuk kepentingan saya sendiri secara sengaja ataupun tidak sengaja.

Bila kemudian hari terdapat bukti kuat atas dugaan atau fakta adanya ketidaksesuaian dengan pernyataan yang saya buat, maka saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang bertugas untuk melakukan verifikasi dengan sanksi seberat-beratnya.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran saya sendiri dan tidak atas tekanan ataupun pemaksaan dari pihak manapun demi menegakan peraturan pada bidang akademik.

Mengetahui  
Dosen Pembimbing



Dr. Ir. H. Miftahul Huda, MM.  
NIP/NIK : 196012101991031002

Surabaya, Juli 2019  
Saya yang menyatakan



Muchamad Zayin Khilmi

v

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa. karena hanya dengan rahmatnya penyusun dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penyusunan Tugas Akhir ini diselesaikan untuk memenuhi kewajiban penyusun sebagai mahasiswa dalam rangka memenuhi syarat-syarat kurikulum yang telah ditetapkan oleh pihak program studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Selesainya penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari peran serta pihak lain yang telah membantu dan membimbing sampai terselesainya laporan ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penyusun mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Johan Pahing, ST., MT. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
- 2) Dr. Ir. Soebagio, MT. selaku ketua Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
- 3) Dr. Ir. H. Miftahul Huda, MM. selaku Dosen Pembimbing bagi penulis.
- 4) Ir. Soerjandani.P.M, MT. selaku dosen wali bagi penulis.
- 5) Kepada Orang Tua yang telah berjasa selama ini membesarkan, mendidik dan memberikan dukungan penuh terhadap penulis.

- 6) Kepada rekan-rekan satu angkatan Teknik Sipil tahun 2014, yang membantu dan memberikan motivasi kepada penulis.
- 7) Serta semua pihak, khususnya responden yang telah membantu penyelesaian Tugas Akhir ini hingga selesai.

Penyusun menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan penyusun dan waktu yang tersedia oleh karena itu penyusun mengharap saran dan petunjuk dari semua pihak untuk perbaikan dan kelengkapan Tugas Akhir ini, akhir kata penyusun mengharapkan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kawan-kawan mahasiswa Teknik Sipil pada khususnya dan untuk masyarakat pada umumnya.

Surabaya , 09 Juli 2019

**Muchammad Zayyin Khilmi**

**14.11.00.21**

**KAJIAN TINGKAT KEPENTINGAN MANAJEMEN  
PROYEK “PROCESS GROUP” MENURUT PMBOK<sup>5TH</sup>  
GUIDE  
(KONTRAKTOR KUALIFIKASI MENENGAH KOTA  
SURABAYA)**

**Nama : Muchammad Zayyin Khilmi  
NPM : 14110021  
Jurusan : Teknik Sipil FT-UWKS  
Dosen Pembimbing : Dr. Ir. H. Miftahul Huda, MM.**

**ABSTRAK**

Kota Surabaya merupakan salah satu kota besar di Indonesia yang mengalami pertumbuhan yang pesat. Oleh sebab itu tidak heran jika banyak pembangunan proyek baru yang bermunculan dan banyak pula perusahaan kontraktor baru yang ikut meramaikan pertumbuhan pesat di Kota Surabaya. Tidak sedikit pelaksanaan proyek mengalami kegagalan, hal ini karena proyek tidak dikelola dengan baik dan menuntut adanya suatu standarisasi atau kajian tingkat kepentingan pada setiap proses (*Process Grup*) pelaksanaan proyek, sehingga dapat dijadikan suatu pedoman untuk memperhatikan lebih baik pada proses yang paling penting. Oleh sebab itu pada penelitian ini, peneliti memfokuskan untuk mendapatkan tingkat kepentingan variabel apa saja yang berpengaruh terhadap proyek dengan mengacu pada ilmu manajemen PMBOK<sup>5th</sup> *Guide*.

Kata kunci : Manajemen, Proyek, PMBOK, Kontraktor. *Process Group*.

**STUDY OF THE INTEREST “PROCESS GROUP”  
PROJECT MANAGEMENT ACCORDING TO PMBOK<sup>5TH</sup>  
GUIDE  
( MEDIUM CONTRACTORS QUALIFICATIONS  
SURABAYA CITY )**

**Name** : Muchammad Zayyin Khilmi  
**NPM** : 14110021  
**Majoring** : Teknik Sipil FT-UWKS  
**Advisor** : Dr. Ir. H. Miftahul Huda, MM.

**ABSTRACT**

*The city of Surabaya is one of the big cities in Indonesia which is experiencing rapid growth. Therefore, it is not surprising that many new project developments and many new contracting companies have participated in enlivening the rapid growth in the city of Surabaya. Not a bit of project implementation has failed, this is because the project is not well managed and requires the existence of a standardization or review of the importance of each process (Process Group) to implement the project, so that it can be used as a guideline to pay more attention to the most important processes. Therefore, in this study, researchers focused on obtaining the level of importance of any variables that affect the project with reference to the management science of PMBOK5th Guide.*

*Keywords : Management, Project, PMBOK, Constructors, Process Group.*



## DAFTAR ISI

	<b>Hal.</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN REVISI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Perumusan Masalah .....	3
1.4 Tujuan .....	3
1.5 Manfaat .....	4
1.6 Batasan Masalah.....	4
1.7 Sistematis Penulisan .....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Pengertian Manajemen .....	7
2.2 Pengertian Proyek.....	8
2.3 Pengertian Manajemen Proyek.....	9
2.4 PMBOK.....	10
	9

2.4.1	Pengertian Proses Grup (Umum).....	17
2.4.2	Pengertian Proses Grup Inisiasi.....	18
2.4.3	Pengertian Proses Grup Perencanaan.....	20
2.4.4	Pengertian Proses Grup Eksekusi.....	27
2.4.5	Pengertian Proses Grup <i>Monitoring &amp; Controlling</i> .....	29
2.4.6	Pengertian Proses Grup Penutupan.....	32
2.5	Penelitian Terdahulu.....	32
2.5.1	Penelitian ke 1.....	33
2.5.2	Penelitian ke 2.....	39
2.5.3	Penelitian ke 3.....	43
2.5.4	Penelitian ke 4.....	48

### **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....51**

3.1	Konsep Penelitian.....	51
3.2	Tempat Penelitian.....	51
3.3	Prosedur Penelitian.....	52
3.4	Persiapan Penelitian.....	53
3.5	Populasi, Sampel, Responden.....	53
3.5.1	Populasi.....	53
3.5.2	Sampel.....	54
3.5.3	Responden.....	55
3.6	Menentukan variabel dan indikator kuisisioner.....	55
3.7	Penelitian Pendahuluan.....	59
3.7.1	Uji Validitas.....	59
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	61



4.5.3	Deskripsi variabel proses eksekusi .....	88
4.5.4	Deskripsi variabel proses <i>monitoring &amp; controlling</i> .....	90
4.5.5	Deskripsi variabel proses penutupan .....	92
4.5.6	Deskripsi semua variabel proses grup .....	93
 <b>BAB 5 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>99</b>
5.1	Uraian umum.....	99
5.2	Hasil uji variabel .....	101
5.3	Uraian hasil analisa frekuensi dalam variabel penelitian .....	101
5.3.1	Mengembangkan <i>project charter</i> .....	102
5.3.2	Mengembangkan perencanaan manajemen proyek.....	103
5.3.3	Merencanakan manajemen ruang lingkup proyek.....	104
5.3.4	Mendeskripsikan setiap ruang lingkup proyek.....	104
5.3.5	Merencanakan <i>schedule</i> pekerjaan .....	105
5.3.6	Mendeskripsikan atau mendetailkan pekerjaan.....	106
5.3.7	Mengestimasi sumberdaya setiap pekerjaan.....	107
5.3.8	Mengestimasi durasi setiap pekerjaan .....	108
5.3.9	Mengembangkan atau mengefektifkan penjadwalan.....	108
5.3.10	Mengestimasi semua biaya proyek.....	109
5.3.11	Menentukan anggaran biaya proyek.....	110
5.3.12	Menganalisa resiko kuantitatif.....	111
5.3.13	Membangun/ meningkatkan tim proyek.....	112
5.3.14	Mengelola tim proyek.....	114
5.3.15	Manajemen komunikasi.....	115
5.3.16	Mengkondisikan pengadaan material .....	116

5.3.17	Memonitor dan mengontrol pekerjaan .....	116
5.3.18	Mengontrol ruang lingkup proyek.....	117
5.3.19	Mengontrol <i>schedule</i> proyek .....	118
5.3.20	Mengontrol biaya proyek .....	118
5.3.21	Melakukan kontrol pada kualitas pekerjaan proyek .....	119
5.3.22	Melakukan komunikasi pekerjaan antar staf .....	120
5.3.23	Menjaga perjanjian dengan <i>stakeholder</i> .....	120
5.3.24	Menutup dan menyelesaikan proyek .....	121
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>123</b>
6.1	Kesimpulan .....	123
6.2	Saran.....	124
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>126</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>130</b>

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Hal.</b>
Gambar 3.1 Diagram alur penelitian .....	52
Gambar 4.1 Jenis kelamin responden .....	67
Gambar 4.2 Jabatan responden .....	68
Gambar 4.3 Umur responden.....	69
Gambar 4.4 Pendidikan terakhir responden.....	70
Gambar 4.5 Diagram kartesius proses inisiasi.....	85
Gambar 4.6 Diagram kartesius proses perencanaan .....	87
Gambar 4.7 Diagram kartesius proses eksekusi .....	88
Gambar 4.8 Diagram kartesius proses <i>monitoring &amp; controlling</i> .....	91
Gambar 4.9 Diagram kartesius proses penutupan.....	92
Gambar 4.10 Diagram kartesius semua variabel .....	97

## DAFTAR TABEL

	<b>Hal.</b>
Tabel 2.1 Tabel PMBOK Guide 5 <sup>th</sup> .....	11
Tabel 2.2 Tabel Terjemahan PMBOK Guide 5 <sup>th</sup> .....	12
Tabel 2.3 Daftar variabel dan indikator oleh Mesnoat.....	33
Tabel 2.4 Daftar variabel dan indikator oleh Brigita .....	39
Tabel 2.5 Daftar variabel dan indikator oleh Supriyanti.....	44
Tabel 2.6 Daftar variabel dan indikator oleh Leonard .....	49
Tabel 3.1 Rumus menentukan jumlah sampel .....	54
Tabel 3.2 Kriteria jabatan calon responden.....	55
Tabel 3.3 Daftar variabel dan indikator penelitian.....	56
Tabel 3.4 Interval kelas .....	63
Tabel 4.1 Hasil uji validasi .....	71
Tabel 4.2 Hasil uji reliabilitas .....	74
Tabel 4.3 Contoh perhitungan analisa skoring.....	75
Tabel 4.4 Keterangan analisa skoring .....	75
Tabel 4.5 Perhitungan skor proses inisiasi.....	77
Tabel 4.6 Perhitungan skor proses perencanaan .....	78
Tabel 4.7 Perhitungan skor proses eksekusi .....	79
Tabel 4.8 Perhitungan skor proses <i>monitoring &amp; controlling</i> .....	80
Tabel 4.9 Perhitungan skor proses penutupan.....	81
Tabel 4.10 Perhitungan skor proses penutupan.....	82
Tabel 4.11 Hasil mean dan standar deviasi proses inisiasi .....	84

Tabel 4.12 Hasil mean dan standar deviasi proses perencanaan.....	86
Tabel 4.13 Hasil mean dan standar deviasi proses eksekusi.....	88
Tabel 4.14 Hasil mean dan standar deviasi proses <i>monitoring &amp; controlling</i> .....	90
Tabel 4.15 Hasil mean dan standar deviasi proses penutupan .....	92
Tabel 4.16 Hasil mean dan standar deviasi semua variabel.....	93
Tabel 4.17 Ringkasan hasil pengelompokan variabel ke dalam kuadran .....	95



## LAMPIRAN

		<b>Hal.</b>
Lampiran	1 R tabel .....	130
Lampiran	2 Corelation ( Uji Validitas ).....	134
Lampiran	3 Uji Reliabilitas .....	143
Lampiran	4 Kuisisioner .....	148
Lampiran	5 Nama Responden .....	164
Lampiran	6 Rekapitulasi hasil jawaban responden .....	169
Lampiran	7 Catatan kegiatan asistensi .....	173
Lampiran	8 Revisi tugas akhir.....	175