

**PENGARUH PENGAWASAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP
DISIPLIN KERJA KARYAWAN UKM BATIK JOKO TOLE
COLLECTION BANGKALAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh :

MUHAMAD YUSUF KUSUMA

NPM :12420253

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2019

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang betanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhamad Yusuf Kusuma
NPM : 12.4202.53
Alamat : Jl. Raya Pakal Barat Lapangan 07,
Surabaya
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "PENGARUH PENGAWASAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN UKM BATIK JOKO TOLE *COLLECTION* BANGKALAN". Adalah benar – benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 09 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan



Muhamad Yusuf Kusuma

NPM : 12.4202.53

SKRIPSI
PENGARUH PENGAWASAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP
DISIPLIN KERJA KARYAWAN UKM BATIK JOKO TOLE
COLLECTION BANGKALAN

Diajukan Oleh :

MUHAMAD YUSUF KUSUMA

NPM : 12420253

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Dra. Ec. Dwi Bhakti Iriantini, M.Si.

Tanggal, 11-08-2019

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Siti Djarnilah, SE., M.Si.

Tanggal, 11-08-2019

SKRIPSI
PENGARUH PENGAWASAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP
DISIPLIN KERJA KARYAWAN UKM BATIK JOKO TOLE
COLLECTION BANGKALAN
(Studi Kasus Pada Karyawan UKM Batik Joko Tole Collection Bangkalan)

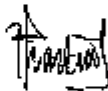
Dipersiapkan dan disusun Oleh :

MUHAMAD YUSUF KUSUMA

NPM : 12.4202.53

Susunan Dewan Penguji

Sekretaris Dewan Penguji



Dra. Ee. Dwi Bhakti Iriantini, M.Si.

Ketua Dewan Penguji



Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si.

Anggota Dewan Penguji



Wiwik Herawati, S.E., M.M.

Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi

Tanggal 11.08.2019



Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si.
Ketua Jurusan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“PENGARUH PENGAWASAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN UKM BATIK JOKO TOLE COLLECTION BANGKALAN”**

Tujuan penyusunan skripsi ini adalah guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 (S1) Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam kesempatan ini, penulis mengakui bahwa tanpa bantuan, dorongan serta motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak, penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini. Sehingga perkenankanlah penulis dengan segala kerendahan hati, mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM,M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Siti Djamila, SE.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Adrianto Trimajono, SE,MM selaku Dosen Wali terima kasih atas bimbingannya selama perkuliahan.

5. Ibu Dra. Ec. Dwi Bhakti Iriantini, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing terima kasih karena selama ini telah memberikan bimbingan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh keluarga penulis, khususnya pada Mama Hj.Sukaiyah, Papa H. Ramadan Yudha Kusuma, dan kedua kakak saya, terima kasih banyak atas dukungan dan doa yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Keluarga kecil penulis (*lilfams*) Irwan,Irwin, Farhan, Aswin, Vicho, Biyan, Lauren, Gagarin, Irham, Aziz Hawa, Meikel, Heru, I Made Dwi Wira, dan Saprol, terima kasih atas dukungan dan do'a nya yang diberikan kepada penulis.
8. Sahabat terbaik, khususnya bapak Moch. Junaidi Ad'ah S.E, Biyan, Lauren, Irwin Permadi Wicaksono, Irwan Helmi Zakaria, M. Nur Abdul Al Arif, Vicho M, Irham P, Aziz Hawa, I Made Dwi Wira, Saprol dan Bang Mustofa, seluruh teman-teman BEM FE, teman-teman sekelas dan teman-teman angkatan 2011 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas dukungan dan doa yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Surabaya, 09 Agustus 2019

Penulis

Muhamad Yusuf Kusuma

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	2
HALAMAN PERSETUJUAN	3
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI	4
KATA PENGANTAR	5
DAFTAR ISI	7
DAFTAR TABEL	10
DAFTAR GAMBAR	11
DAFTAR LAMPIRAN	12
ABSTRAK	13

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	15
1.2. Rumusan Masalah	19
1.3. Tujuan Penelitian	19
1.4. Manfaat Penelitian	20
1.5. Sistematika Skripsi.....	20

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1. Landasan Teori	23
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.2. Pengertian Pengawasan.....	25
2.1.2.1 Tujuan Pengawasan	26

2.1.2.2 Syarat-syarat Pengawasan yang Efektif ..	27
2.1.3. Pengertian Komunikasi	29
2.1.4. Pengertian Disiplin Kerja.....	33
2.1.4.1. Tujuan Disiplin Kerja	35
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	37
2.3.Hipotesa dan Model Analisa.....	38
2.3.1.Hipotesa.....	38
2.3.2. Model Analisa.....	39

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1. Pendekatan Penelitian	40
3.2. Populasi & Sampel	40
3.2.1. Populasi	40
3.2.2. Sampel	40
3.3. Identifikasi Variabel	42
3.4. Definisi Operasional Variabel	43
3.5. Jenis dan Sumber Data	44
3.6. Prosedur Pengumpulan Data	45
3.7. Teknik Analisa.....	46
3.7.1 Uji Validitas	46
3.7.2 Uji Reliabilitas	47
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.7.4 Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	48
3.7.5 Pengujian Hipotesis	49

3.7.5.1 Uji Hipotesa 1 (Uji F)	50
3.7.5.2 Uji Hipotesa 2 (Uji t)	53
3.7.5.3 Uji Hipotesa 3 (Uji Dominan)	57

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum UKM Joko Tole Collection Bangkalan.....	59
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	60
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	60
4.2.2 Deskripsi Mengenai Variabel Penelitian	62
4.3 Hasil Analisis Data	66
4.3.1 Hasil Pengujian Validitas	66
4.3.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	68
4.3.3 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	69
4.3.3.1 Hasil Koefisien Regresi Linier Berganda	69
4.3.3.2 Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	71
4.3.3.3 Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	71
4.3.3.4 Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t)	73
4.3.3.5 Hasil Pengujian Hipotesa Dominan	76
4.4. Pembahasan	76

BAB V SIMPULAN DAN SARAN DAN KETERBATASAN

5.1. Simpulan	78
5.2. Saran	78

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

2.1. Penelitian Sebelumnya	37
4.1. Karakteristik Jenis Kelamin Responden	60
4.2. Karakteristik Usia Responden	61
4.3. Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden	61
4.4. Karakteristik Masa Kerja Responden	62
4.5. Kategori Mean Masing-masing Variabel	63
4.6. Jawaban Responden Mengenai Variabel Pengawasan (X_1)	64
4.7. Jawaban Responden Mengenai Variabel Komunikasi (X_2).....	65
4.8. Jawaban Responden Mengenai Variabel Disiplin Kerja (Y).....	66
4.9. Hasil Pengujian Validitas Masing-Masing Variabel	67
4.10. Hasil Pengujian Reliabilitas	69
4.11. Hasil Analisis Uji F.....	72
4.12. Hasil Analisis Uji t	74
4.13. Nilai <i>Standardized Coefficients Beta</i>	76

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Analisis Penelitian	39
3.1. Kurva Distribusi F	52
3.2. Kurfa Distribusi t	56
4.1. Kurva Distribusi Uji F	73
4.2. Kurva Distribusi Uji t (X_1) terhadap (Y)	75
4.3. Kurva Distribusi Uji t (X_2) terhadap (Y)	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Hasil Regresi Linear Berganda

Lampiran 3 Uji Kelayakan Model

Lampiran 4 Tabel F & t

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengawasan dan komunikasi terhadap disiplin kerja pada karyawan UKM Toko Collection Bangkalan. Analisis data menggunakan metode regresi linier berganda. Sampel penelitian adalah sebanyak 30 responden. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan *Random Sampling* dimana sampel berpeluang sama untuk dipilih sebagai sampel. Alat uji yang digunakan untuk menguji instrumen penelitian ini berupa uji validitas dan uji reliabilitas. Uji hipotesis dilakukan dengan menggunakan uji F dan uji t serta uji koefisien determinasi (R^2). Untuk teknik analisis menggunakan analisis regresi linier berganda. Sebelum dilakukan uji hipotesis dilakukan uji reliabilitas dan validitas. Hasilnya adalah semua variabel valid dan reliabel, hasil uji F menunjukkan $F_{hitung} > F_{tabel}$ dengan signifikansi 0,000. Dengan demikian hipotesis yang pertama menyatakan pengawasan dan komunikasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja pada karyawan UKM Toko Collection Bangkalan dan dapat didukung kebenarannya. Hasil uji t menunjukkan masing-masing variabel dengan signifikansi lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian hipotesis yang kedua yang menyatakan pengawasan dan komunikasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja pada karyawan UKM Toko Collection Bangkalan dapat didukung kebenarannya. Dari hasil uji koefisien determinasi (R^2) diperoleh hasil sebesar 0,164 yang artinya 16,4% disiplin kerja (Y) dipengaruhi oleh pengawasan (X1) dan komunikasi (X2), sedangkan sisanya sebesar 83,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Selain pengawasan dan komunikasi, masih ada beberapa kemungkinan variabel lain yang dapat mempengaruhi disiplin kerja pada karyawan UKM Toko Collection Bangkalan, seperti motivasi, lingkungan kerja, kompensasi dan lain sebagainya.

Kata Kunci : Pengawasan, Komunikasi, Disiplin Kerja.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of supervision and communication on work discipline on UKM Joko Tole Collection Bangkalan employees. Data analysis using multiple linear regression methods. The research sample was 30 respondents. Sampling is done by using Random Sampling where the sample has the same chance to be selected as a sample. Test equipment used to test the research instrument is in the form of validity and reliability tests. Hypothesis testing is done using the F-test and t-test and the coefficient of determination (R²) test. For analytical techniques using multiple linear regression analysis. Before the hypothesis test is carried out the reliability and validity test. The result is that all variables are valid and reliable, the results of F-test show $F_{count} > F_{table}$ with a significance of 0,000. Thus the first hypothesis states that supervision and communication simultaneously have a significant effect on work discipline in Bangkalan Joko Tole Collection employees and can be supported by its truth. t-test results showed each variable with a significance of less than 0.05. Thus the second hypothesis which states that supervision and communication partially has a significant effect on work discipline on UKM employees of Joko Tole Collection Bangkalan can be supported by its truth. From the results of the coefficient of determination test (R²) the results obtained are 0.164, which means that 16.4% of work discipline (Y) is influenced by supervision (X1) and communication (X2), while the remaining 83.6% is influenced by other variables not examined in this research. In addition to supervision and communication, there are still a number of other possible variables that can affect the work discipline of Bangkalan Joko Tole Collection employees, such as motivation, work environment, compensation and so on.

Keywords: Supervision, Communication, Work Discipline.