

Pengaruh kesadaran pajak, kemudahan pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak hotel dan restoran di kota Surabaya

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi**



Diajukan oleh :

Anjasmara Anugerah Pratama

NPM:15430056

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2019

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anjasmara Anugerah Pratama

NPM : 15430056

Alamat : JL. Kupang Segunting GG4/7A

Progam Studi : Akuntansi

Fakuktas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Pajak, Kemudahan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Dan Restoran Di Kota Surabaya”** adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 31 July 2019

Yang membuat pernyataan



(Anjasmara Anugerah Pratama)

NPM:15430056

SKRIPSI

**Pengaruh Kesadaran Pajak, Kemudahan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Dan Restoran Di Kota Surabaya**

Diajukan oleh:

Anjasmara Anugerah Pratama

NPM : 15430056

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING


Drs. E. Jman Karjadi, Ak, MM, CA

Tanggal, 6 / 8 / 2019

KETUA PROGRAM STUDI


Lilik Mardiana, SE, M. Ak, Ak, CA

Tanggal, 6 - 8 - 2019

SKRIPSI

**Pengaruh Kesadaran Pajak, Kemudahan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Dan Restoran Di Kota Surabaya**

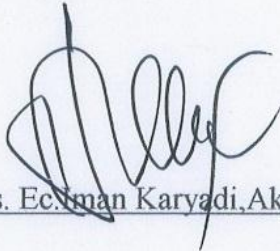
Dipersiapkan dan disusun oleh

Anjasmara Anugerah Pratama

NPM : 15430056

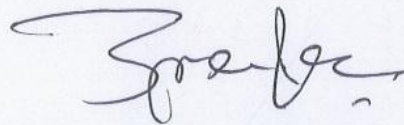
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

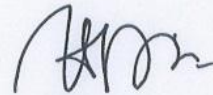


Drs. Ecsman Karyadi, Ak, MM, CA

Anggota Dewan Penguji lain



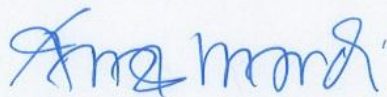
Surrngono, SE, MM.



Mega Rosdiana, SE, M.AKs, CPAI

Skripsi ini telah di terima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi

Tanggal 24 Juli 2019



Lilik Mardiana, SE, M.Ak, Ak, CA

Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Adapun judul skripsi ini adalah **“Pengaruh Kesadaran Pajak, Kemudahan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Dan Restoran Di Kota Surabaya”** Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena mungkin terdapat kesalahan maupun kekurangan baik mengenai teknik penulisan maupun materi pembahasannya, yang semuanya tidak lepas dari keterbatasan kemampuan serta pengetahuan penulis. Oleh sebab itu dengan kerendahan hati, penulis membuka untuk menerima saran dan kritik dari semua pihak yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Dalam penulisan skripsi ini, penulis berusaha untuk menyajikan dan menampilkan sebaik mungkin, namun penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari semua pihak, skripsi ini tidak akan selesai. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati, mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Puji syukur kepada Allah SWT. atas segala kelancaran yang diberikan hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

2. Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak Drs.Ec Gimanto Gunawan, MM, M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unversitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Lilik Mardiana, SE.,M.Ak.,Ak.,CA selaku Ketua Prodi Akuntansi yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Drs.Ec Iman Karyadi,MM.,Ak.,M.M.,CA selaku Dosen Pembimbing, yang telah bersedia menyempatkan dan meluangkan waktu serta dengan penuh kesabaran membantu penulis dalam mengarahkan, membimbing, serta memberi saran yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Kholidiah,SE,M,Si. Selaku Dosen Wali, terima kasih selama ini membimbing saat perkuliahan.
7. Semua dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Prodi Akuntansi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang penulis tidak bisa menyebutkan satu persatu yang pernah memberikan ilmu kepada penulis. Terima kasih atas kesabaran yang telah diberikan.
8. Teman-teman kelas Akuntansi A dan semua angkatan tahun 2015 semoga semua sukses bersama.
9. Keluarga tercinta penulis khususnya Orang tua tercinta Ibu Nur Saidah dan Bapak Djadjang Isdijanto, telah menjadi orang tua hebat yang telah mendukung dan mendoakan penulis dalam penyelesaian kegiatan skripsi ini.

10. Dan semua pihak yang bersangkutan yang penulis tidak bisa menyebutkan satu persatu terima kasih atas dukungan dan penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT. Memberikan limpahan rahmat dan membalas budi baik mereka atas segala jasa dan kebaikannya serta bantuan yang diberikan kepada penulis. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, baik sebagai tambahan pengetahuan, maupun untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya, 26 mei 2019

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran pajak, kemudahan pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak hotel dan restoran di kota surabaya Dan untuk teknik pengambilan data pada penelitian ini menggunakan metode research dari 55 para wajib pajak hotel dan restoran dengan pencarian, pengumpulan, pengolahan dan penyajian data yang benar, konkrit dan nyata data yang digunakan adalah data primer melalui kuesioner yang berisi jawaban responden wajib pajak hotel dan restoran. Uji statistik yang digunakan menggunakan regresi linier berganda, yang efek parsial yang digunakan adalah uji-t dan efek simultan yang digunakan adalah uji-F dan penulis menggunakan tingkat signifikansi sebesar 5% dengan hasil F hitung 28,762 dengan tingkat signifikansi 0,000 (di bawah 0,005) berdasarkan tingkat signifikansinya, maka disimpulkan H_0 ditolak dan H_1 diterima. dan dengan melalui uji-t menghasilkan kesimpulan parsial bahwa mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan hasil 0,009 untuk (X1), 0,006 untuk (X2) dan 0,021 untuk (X3) kesimpulan dari hasil analisis adalah berdasarkan uji F pada regresi linier berganda berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak dan berdasarkan uji t pada regresi linier berganda bahwa kesadaran pajak, kemudahan pajak, sanksi pajak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: kesadaran pajak, kemudahan pajak, sanksi pajak, kepatuhan pajak

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of tax awareness, ease of tax and tax sanctions on hotel and restaurant taxpayer compliance in the city of Surabaya. And for data collection techniques in this study using research methods from 55 hotel and restaurant taxpayers by searching, collecting, processing and the presentation of data that is true, concrete and real the data used is primary data through a questionnaire containing answers to respondents of hotel and restaurant taxpayers. Statistical tests used using multiple linear regression, the partial effect used is the t-test and the simultaneous effect used is F-test and the author use a significance level of 5% with the results of F count 28,762 with a significance level of 0.000 (below 0.005) Based on the level of significance, it is concluded that H0 is rejected and H1 is accepted. And by t-test produces a partial conclusion that has a significant influence on taxpayer compliance with the results of 0,009 for (X1), 0.006 for (X2) and 0,021 for (X3) the conclusion of the analysis results is based on the F test on multiple linear regression influences simultaneous to taxpayer compliance and based on t test on multiple linear regression that awareness of taxes, ease of tax, tax sanctions have a significant influence on tax compliance.

Keywords: *tax awareness, tax convenience, tax sanctions, tax compliance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SUSUNAN DEWAN PENGUJI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan masalah.....	5
1.3 Tujuan penelitian.....	5
1.4 Manfaat penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Pajak.....	9
2.1.2 Dasar Teori Pemungutan Pajak.....	12
2.1.3 Syarat Pemungutan Pajak.....	14
2.1.4 Kesadaran Pajak.....	17
2.1.5 Kemudahan Pajak.....	18

2.1.6 Sanksi Perpajakan	19
2.1.7 Kepatuhan Pajak.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Model Analisis	25
2.4 Hipotesis Penelitian.....	26
2.4.1 Pengaruh Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
2.4.2 Pengaruh Kemudahan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.4.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Pendekatan Penelitian	29
3.2 Identifikasi Variabel.....	29
3.3 Definisi Operasional Variable	30
3.3.1 Variabel Independen (X).....	30
3.3.2 Variabel Dependen (Y)	31
3.4 Populasi dan Sampel	32
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	33
3.6 Teknik Analisis Data.....	34
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	34
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	35
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas.....	36
3.6.2.3 Uji Heterokadisasitas.....	36
3.6.2.4 Uji Autokorelasi	37
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	37
3.6.4 Uji Hipotesis.....	38
3.6.4.1 Uji F	38
3.6.4.2 Uji t.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1. Gambaran Umum dinas kebudayaan dan pariwisata kota surabaya	40
4.1.1 Kedudukan, Tugas Pokok, Fungsi Dan Susunan Organisasi	40

4.2 Hasil Penelitian	43
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	43
4.2.1. Deskripsi Karakteristik Responden	43
4.2.2. Deskripsi Variabel Penelitian	45
4.3. Uji Kualitas Data	48
4.3.1 Uji Validitas	48
4.3.2 Uji Reliabilitas	49
4.4 Uji Asumsi Klasik	50
4.4.1 Uji Normalitas	50
4.4.2 Uji Multikolinieritas	51
4.4.3 Uji Autokorelasi	52
4.4.4 Uji Heteroskedastisitas	53
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	54
4.6 Pengujian Hipotesis	56
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
4.6.2 Uji Statistik F (Simultan)	56
4.6.3 Uji Statistik t (Parsial)	57
4.7 Pembahasan	58
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN.....	62
5.1. Simpulan	62
5.2. Saran.....	62
5.3 Keterbatasan.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Distribusi Penyebaran Kuesioner.....	43
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	44
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
Tabel 4.5 Kategori Rata-Rata Jawaban Responden	46
Tabel 4.6 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kesadaran pajak (X1)	46
Tabel 4.7 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kemudahan perpajakan (X2) ...	47
Tabel 4.8 Tanggapan Responden terhadap Variabel Sanksi pajak (X3).....	47
Tabel 4.9 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepatuhan wajib pajak (Y)	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi	52
Tabel 4.14 Uji Regresi Linier Berganda	54
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi (R^2).....	56
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	57
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Susunan organisasi dinas kebudayaan dan pariwisata kota surabaya ..	42
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot	51
Gambar 4.3 Gambar <i>Scatterplot</i>	53

DAFTAR LAMPIRAN

lampiran1:kuisonerresponden.....	66
lampiran2:hasilpengujian regresi liner berganda.....	68
lampiran3:suratperizinan penelitian.....	83

