

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM *E-FILING* DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DENGAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK SEBAGAI
VARIABEL MODERASI DI WILAYAH KPP PRATAMA SURABAYA
SAWAHAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi**



Diajukan Oleh :

NURAINI

NPM : 15430037

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2019

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM *E-FILING* DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DENGAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK SEBAGAI
VARIABEL MODERASI DI WILAYAH KPP PRATAMA SURABAYA
SAWAHAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi**



Diajukan Oleh :

NURAINI

NPM : 15430037

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2019

.

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : NURAINI
NPM : 15430037
Alamat : Jl. Dupak Timur gang 4 No. 102
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Penggunaan Sistem *E-Filing* Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Pemahaman Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderasi Di Wilayah KPP Pratama Surabaya Sawahan**” adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Juli 2019

Yang membuat pernyataan



CC/DPN/EF901037288
6000
ENAM RIBURUPIAH
(NURAINI)

NPM : 15430037

SKRIPSI

PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM *E-FILING* DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DENGAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK SEBAGAI
VARIABEL MODERASI DI WILAYAH KPP PRATAMA SURABAYA
SAWAHAN

Diajukan Oleh :

NURAINI

NPM : 15430037

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



RISAWATI, SE., M. Ak

Tanggal, 2 - 7 - 2019

KETUA PROGRAM STUDI



LILIK MARDIANA, SE., M. Ak, Ak, CA

Tanggal, 17 Juli 2019

SKRIPSI

PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM *E-FILING* DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DENGAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK SEBAGAI
VARIABEL MODERASI DI WILAYAH KPP PRATAMA SURABAYA
SAWAHAN

Dipersiapkan dan disusun oleh :

NURAINI

NPM : 15430037

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



RISAWATI, SE.,M.Ak

Anggota Dewan Penguji Lain



Mira Pramudianti, SE.,M.Ak



James Tumewu, SE.,M.Ak

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi

Tanggal ...17 Juli 2019.....



LILIK MARDIANA, SE.,M.Ak,Ak,CA

Ketua Program Studi

MOTTO

“Barang siapa yang menyerahkan diri kepada Allah dan dia berbuat baik, dia akan mendapatkan pahala disisi tuhan nya , tidak ada rasa takut pada mereka dan mereka tidak bersedih hati”

(QS. Al Baqarah:112)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan kepada tuhanmulah kamu berharap”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

“Yakinlah, ada sesuatu yang menantimu setelah banyak kesabaran (yang engkau jalani), yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit”

(Ali Bin Abi Thalib)

Kata Pengantar

Puji syukur kepada Allah SWT Tuhan yang Maha Kuasa atas segala limpahan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Penggunaan Sistem *E-Filing* Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Palaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Pemahaman Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderasi di Wilayah KPP Pratama Surabaya Sawahan” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu nyarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah banyak memberikan bantuan, dorongan dan motivasi sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL (K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs.Ec.Gimanto Gunawan, MM.,M.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Lilik Mardiana, SE.,M.Ak,Ak,CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Univeritas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Risawati, SE.,M.Ak, selaku Dosen Pembimbing selama penelitian skripsi, terima kasih atas semua yang telah ibu berikan kepada saya atas bantuan, ilmu, saran, waktu, dan semangat untuk saya mengerjakan skripsi ini.
5. Surenggono, SE.,MM, selaku Dosen Wali selama saya kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan tambahan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama kuliah Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

7. Untuk Orang tua Tunggal saya ummi yang tidak pernah berhenti untuk selalu medoakan yang menjadi ibu sekaligus ayah yang selalu sabar, membimbing, dan selalu memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Kakak-kakak saya yang tidak lelah memberikan dukungan, doa, dan motivasi kepada penulis. Terima kasih atas semua yang telah kakak berikan *I really appreciate your help and I will never forget what you did to me.*
9. Untuk teman dan sahabat saya terima kasih atas waktu yang kita lalui bersama saat kuliah. Waktu saat belajar, berdiskusi, dan bercanda bersama semoga ini menjadi kenangan terbaik semasa kuliah.
10. Untuk teman-teman akuntansi A angkatan 2015 yang sudah memberikan banyak cerita selama kuliah. Terima kasih 4 tahun yang sangat mengesankan ini.
11. Untuk teman-teman saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih banyak atas semua dukungan dan motivasinya.
12. Untuk seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat menjadi setitik ilmu yang berguna dan dapat memberikan sumbangan pikiran yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Tidak lupa penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi tercapainya kesempurnaan dalam skripsi ini, karena penulis menyadari bahwa tulisan ini masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki di masa mendatang.

Surabaya, Juni 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Skripsi	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1.. Landasan Teori	
2.1.1 Pengertian Pajak	11
2.1.1.1 Fungsi Pajak	12
2.1.1.2 Sistem Pemungutan Pajak	13
2.1.1.3 Jenis Pajak	15
2.1.1.4 Subjek dan Objek Pajak	16
2.1.2 Wajib Pajak	20

2.1.3 Surat Pemberitahuan (SPT)	23
2.1.3.1 Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT)	26
2.1.3.2 Penghasilan Tidak Kena Pajak	26
2.1.3.3 Tarif Pajak Penghasilan Orang Pribadi	27
2.1.4 Sistem <i>E-Filing</i>	28
2.1.4.1 Cara Menggunakan Sistem <i>E-Filing</i>	29
2.1.4.2 Jenis SPT Yang Diwajibkan dan Tidak Diwajibkan Dalam Sistem <i>E-Filing</i>	32
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak	34
2.1.6 Pemahaman Wajib Pajak	36
2.1.7 Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi	38
2.1.7.1 Kriteria Wajib Pajak Patuh	40
2.1.7.2 Kriteria Wajib Pajak Tidak Patuh	41
2.1.7.3 Batas Akhir Pelaporan SPT	42
2.2 Penelitian Terdahulu	44
2.3 Hipotesis	45
2.4 Model Analisis	50

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Populasi dan Sampel	51
3.2 Definisi Operasional Variabel	53
3.2.1 Variabel Independen	53
3.2.2 Variabel Moderasi	54
3.2.2 Variabel Dependen	55
3.3 Jenis dan Sumber data	55
3.4 Prosedur Pengumpulan Data	56
3.5 Teknik Analisis Data	57
3.5.1 Analisis Deskriptif	57
3.5.2 Uji Kualitas data	57
3.5.2.1 Uji Validitas	57
3.5.2.2 Uji Reabilitas	58

3.5.3 Uji Asumsi Klasik Normalitas	58
3.5.3.1 Uji Normalitas	58
3.5.3.2 Uji Multikolinieritas	59
3.5.3.3 Uji Heterokedastisitas	59
3.5.3.4 Uji Autokorelasi	60
3.5.4 Uji Hipotesis	61
3.5.4.1 Uji Hipotesis Pada Regresi Berganda	61
3.5.4.2 Uji Hipotesis Pada Regresi Interksi	64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Penelitian	68
4.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama Surabaya Sawahan	68
4.1.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	70
4.1.2.1 Pengembalian Kuesioner.....	70
4.1.2.2 Karakteristik Responden	71
4.2 Uji Kualitas Data	75
4.2.1 Uji Validitas	75
4.2.2 Uji Reliabilitas	80
4.3 Statistik Deskriptif	81
4.4 Uji Asumsi Klasik	83
4.4.1 Uji Normalitas	83
4.4.2 Uji Multikolinieritas	84
4.4.3 Uji Autokorelasi	85
4.4.4 Uji Heterokedastisitas	86
4.5 Uji Hipotesis	87
4.5.1 Uji Hipotesis Regresi Berganda	87
4.5.1.1 Hasil Uji <i>Adjusted R Square</i>	88
4.5.1.2 Hasil Uji F Statistik	88
4.5.1.3 Hasil Uji t Statistik.....	89
4.5.1.3 Pembahasan Hasil Uji Regresi Berganda	91

4.5.2 Uji Hipotesis Regresi Interaksi	94
4.5.2.1 Hasil Uji F Statistik	96
4.5.2.2 Hasil Uji t Statistik.....	97
4.5.1.3 Pembahasan Hasil Uji Regresi Interaksi	99

BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN

5.1 Simpulan	102
5.2 Saran	103
5.3 Keterbatasan Penelitian	103

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1.1 Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi	5
2.1 Perbedaan Wajib Pajak Dalam Negeri dan Wajib Pajak Luar Negeri	18
2.2 Tarif Pajak Penghasilan WPOP dalam Negeri	27
2.3 Batas Waktu (Deadline) Pelaporan Pajak	42
2.4 Penelitian Terdahulu	44
3.1 Kriteria Pengujian Autokorelasi Dengan Uji Durbin-Watson	60
4.1 Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	70
4.2 Hasil Uji Validitas Untuk Penggunaan Sistem <i>E-Filing</i> (X1)	76
4.3 Hasil Uji Validitas Untuk Kesadaran Wajib Pajak (X2)	77
4.4 Hasil Uji Validitas Untuk Pemahaman Wajib Pajak (VM)	78
4.5 Hasil Uji Validitas Untuk Kepatuhan Pelaporan WPOP (Y)	79
4.6 Hasil Uji Reliabilitas	81
4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	82
4.8 Hasil Uji Normalitas	83
4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	84
4.10 Hasil Uji Autokorelasi	85
4.11 Hasil Uji Hipotesis Regresi Berganda	87
4.12 Hasil Uji <i>Adjusted R Square</i>	88
4.13 Hasil Uji F Statistik Regresi Berganda	89
4.14 Hasil Uji t Statistik Regresi Berganda	90
4.15 Hasil Uji Hipotesis Regresi Interaksi	95
4.16 Hasil Uji F Statistik Regresi Inteaksi	96
4.17 Hasil Uji t Statistik Regresi interaksi	97

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	50
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	72
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	73
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	74
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak	75
4.6 Hasil Uji Heterokedastisitas	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2 Kuesioner

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif

Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Berganda

Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Interaksi

ABSTRAK

Kepatuhan pelaporan wajib pajak sangat penting dalam meningkatkan penerimaan pajak melalui pelaporan surat pemberitahuan (SPT). Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Penggunaan Sistem *E-Filing* dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Pemahaman Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderasi. Metode penentuan sampel yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan metode *Purposive Sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Pengujian hipotesis penelitian menggunakan 2 teknik analisis yaitu analisis regresi berganda dan analisis regresi interaksi, dengan alat bantu SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) 16. Hasil penelitian pada uji regresi berganda menunjukkan bahwa Penggunaan sistem *e-filing*, kesadaran wajib pajak berpengaruh secara individual terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak orang pribadi. Penggunaan sistem *e-filing* dan kesadaran wajib pajak berpengaruh secara bersama-sama terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan hasil penelitian pada uji regresi interaksi menunjukkan bahwa Pemahaman wajib pajak bersama-sama dapat memoderasi pengaruh penggunaan sistem *e-filing* dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak orang pribadi. Pemahaman wajib pajak secara individual dapat memoderasi pengaruh penggunaan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak orang pribadi, dan Pemahaman wajib pajak secara individual tidak dapat memoderasi pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak orang pribadi di wilayah KPP Pratama Surabaya Sawahan.

Kata kunci : Penggunaan Sistem *E-Filing*, Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak, Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

Compliance with taxpayer reporting is very important in increasing tax revenues through notification letters (SPT). This study aims to examine the effect of using the e-filing system and taxpayer awareness on the compliance of individual taxpayer reporting with taxpayer understanding as a moderating variable. The method of determining the sample carried out in this study used the Purposive Sampling method, with a total sample of 100 respondents. The research hypothesis testing uses 2 analysis techniques, namely multiple regression analysis and interaction regression analysis, with SPSS tools (Statistical Product and Service Solution) 16. The results of the study on multiple regression tests indicate that the use of e-filing systems, awareness of taxpayers individually affects compliance with individual taxpayer reporting. The use of e-filing systems and awareness of taxpayers have an effect on jointly on compliance with individual taxpayer reporting. While the results of the study on the interaction regression test show that the understanding of taxpayers together can moderate the effect of using the e-filing system and awareness of taxpayers on compliance with individual taxpayer reporting. Understanding of taxpayers individually can moderate the effect of using the e-filing system on the compliance of individual taxpayer reporting, and the understanding of individual taxpayers cannot moderate the effect of taxpayer awareness on compliance with individual taxpayer reporting in the Sawahan KPP Surabaya area.

Keywords: Use of E-Filing System, Taxpayer Awareness, Taxpayer Understanding, Individual Taxpayer Reporting Compliance